

CASE ARENA – NETWORKERS

EMPRESA: CONCHA Y TORO

SOLUÇÃO: IP TELEPHONY

CONCHA Y TORO

Fundada em 1883, o Vinhedo Concha y Toro é o maior produtor e exportador de vinhos do Chile. No País, a venda de vinhos representa 26% da receita da companhia. Em 2002, as vendas locais de mais de seis milhões de caixas de vinho totalizaram US\$ 42 milhões. O portfólio da empresa possui vinhos em cada segmento premium desse mercado. A estratégia de negócios da empresa está focada em desenvolver os mercados onde está presente e que demonstram expressivas taxas de crescimento. Em 2002, as exportações da companhia foram responsáveis por US\$ 115 milhões. A receita gerada com a exportação representa 74%, incluindo vendas da Concha y Toro no Reino Unido, uma subsidiária de Marketing e Vendas estruturada para sustentar a marca na região.

SOLUÇÃO

No início deste ano, a empresa deu início a troca de seu sistema PBX. A Cisco, com o apoio do parceiro Getronics, foram responsáveis pela migração completa do antigo sistema para a Telefonia IP da Cisco.

RESULTADO

A Concha y Toro conecta agora seus escritórios localizados em Santiago do Chile e suas principais filiais localizadas nas cidades de Pirque, Santa Rosa, Puente Alto e Lontué. O projeto começou com a mudança completa de seu sistema de telefonia tradicional, mas resultou em uma total renovação da sua WAN corporativa que integra as redes de voz e dados. Essa rede permitirá no futuro que a empresa disponibilize SoftPhones para seus executivos que, freqüentemente, viajam para o escritório da companhia no Reino Unido, como também aplicações de videoconferência e contact centers. O investimento no projeto foi de US\$ 280 mil.