



CONFIDENCIAL DA CISCO E DOS PARCEIROS

## Programa SMB Select – América Latina

### Perguntas mais freqüentes

#### REQUISITOS DO PROGRAMA

**P: Quais são os requisitos para um parceiro participar do programa?**

- R: O parceiro deverá atender a três requisitos básicos para aceitação no programa.
1. Tornar-se um Registered Partner. Assinar o ICPA disponível em: <http://www.cisco.com/web/partners/pr11/pr193/requirement.html>
  2. Ter um funcionário aprovado em um dos exames da SMB University.
  3. Se o parceiro já vender Cisco, a sua receita deverá ser, pelo menos, 70% proveniente da família de produtos para pequenas e médias empresas. Eles devem manter este *mix* de produtos para permanecer no programa após um ano.

**P: Se um revendedor nunca tiver vendido Cisco, o requisito de 70% da receita com pequenas e medias empresas também se aplica?**

R: Não para entrada no programa, mas deverá ter este *mix* de produtos para permanecer no programa após um ano.

**P: Onde os funcionários do revendedor podem fazer o exame da SMB University?**

R: O exame da SMB University está disponível através da nossa ferramenta COLT (Cisco On-Line Testing) no website da SMB University: <http://www.cisco.com/global/LA/microsites/smb/index.shtml>

**P: Há algum custo para fazer o exame da SMB University?**

R: Não, os exames são gratuitos para todos os parceiros.

**P: Quando o funcionário do revendedor saberá se foi aprovado no exame SMB University?**

R: Os aprovados no exame saberão imediatamente se passaram no exame. Cada indivíduo tem três chances de fazer o exame e ser aprovado.

**P: Como os revendedores se registram oficialmente no programa?**

R: Depois que um revendedor tiver se registrado na Cisco, assinado o ICPA (Contrato de Parceiro de Canal Indireto) e completado o requisito de treinamento, ele precisa se registrar no website da SMB em: [https://tools.cisco.com/gdrp/coiga/showsurvey.do?surveyCode=1413&keyCode=142833\\_14](https://tools.cisco.com/gdrp/coiga/showsurvey.do?surveyCode=1413&keyCode=142833_14)

**P: Como os parceiros serão notificados da admissão no programa?**

R: Depois que os parceiros tiverem se registrado e atenderem a todos os requisitos, a Cisco enviará um email dando-lhes oficialmente as boas vindas no programa e descrevendo os benefícios disponíveis. Os revendedores serão exibidos no Localizador de Parceiros da Cisco como Parceiro SMB Select um mês após o fim do mês em que foram admitidos. Exemplo: O parceiro admitido em 15 de janeiro aparecerá com a Designação SMB no localizador de parceiros após 1º de março.



## CONFIDENCIAL DA CISCO E DOS PARCEIROS

### REQUISITOS DE PROGRAMA

**P: Há algum requisito de receita para aceitação ou permanência no programa?**

R: Não há nenhum requisito de receita para aceitação ou permanência no programa. No entanto, os parceiros SMB Select que obtiverem mais de US\$70.000 em receita da Cisco e atenderem o requisito de *mix* de receita (70% da receita devem ser provenientes de famílias de produtos SMB) podem ter direito a benefícios exclusivos adicionais do programa, se completarem o requisito de treinamento adicional.

**P: Onde os revendedores podem obter mais informações sobre os requisitos ou benefícios do programa?**

R: Mais informações podem ser obtidas de Distribuidores Autorizados da Cisco. Além disso, as informações do programa podem ser obtidas por download do Website para Parceiros da Cisco na América Latina.

**P: Se os parceiros tiverem mais perguntas sobre o programa, para onde podem encaminhá-las?**

R: Um alias de email do programa foi configurado para suporte adicional. Os revendedores podem enviar e-mail para [smbselect-emer-support@cisco.com](mailto:smbselect-emer-support@cisco.com) com perguntas adicionais.

### BENEFÍCIOS DO PROGRAMA

**P: Como um parceiro pode ter acesso a benefícios adicionais do programa?**

R: Os três critérios devem ser atendidos:

1. O Parceiro SMB Select deve atingir US\$70.000 em receita desde que entrou no programa.
2. 70% da receita deverão ser provenientes das famílias de produtos SMB.
3. Dois funcionários do parceiro devem ser aprovados no exame SMB University.

**P: Onde os parceiros podem encontrar uma lista da família de produtos SMB?**

R: Uma lista de famílias de produtos SMB pode ser encontrada no website para Parceiros da América Latina em: <http://www.cisco.com/global/BR/smbselectbr.shtml>

**P: Onde os parceiros podem encontrar mais informações sobre promoções com preços exclusivos para o programa SMB Select?**

R: Os parceiros da SMB Select receberão informações e preços especiais sob a promoção de Distribuidores Autorizados da Cisco.



## CONFIDENCIAL DA CISCO E DOS PARCEIROS

**P: Onde os parceiros podem encontrar mais informações sobre o programa OIP para parceiros SMB Select?**

R: Informações sobre o programa OIP estão disponíveis no website para parceiros da Cisco em: <http://www.cisco.com/go/oip>. É preciso ter um ID CCO da Cisco para acessar este Website.

**P: Como os parceiros do SMB podem encontrar mais informações sobre os benefícios adicionais oferecidos para parceiros que atendam aos requisitos?**

R: Um Cisco ICAM (Gerente de Conta de Parceiro Interno) entrará em contato com os parceiros SMB que cumprirem todos os requisitos de receita e treinamento e tiverem direitos a benefícios adicionais.

**P: Que cursos são oferecidos na SMB University para parceiros de pequenas e médias empresas?**

R: Os cursos da SMB University são direcionados para treinamento em qualificações de vendas e em produtos e soluções para pequenas e médias empresas da Cisco. Um cronograma completo dos cursos será publicado periodicamente no website da SMB University com links para informações sobre registro e custos. O conteúdo e os horários podem ser encontrados em:

<http://www.cisco.com/global/LA/microsites/smb/index.shtml>

**P: Há algum custo para fazer os cursos da SMB University?**

R: Os cursos da SMB University serão subsidiados para os parceiros SMB Select. Para Parceiros do SMB Select qualificados para Benefícios Adicionais no programa, todos os cursos da SMB University serão gratuitos.

**P: Os cursos do SMB University são oferecidos no meu idioma local?**

R: Os cursos da SMB University serão ministrados pelos instrutores parceiros de treinamento da Cisco no idioma local. A maioria dos materiais está disponível no idioma local, embora determinados materiais técnicos sejam fornecidos em inglês.

**P: Quantos cursos do SMB University eu posso fazer?**

R: Os parceiros do SMB Select podem fazer quantos cursos quiserem na SMB University para oferecer suporte ao crescimento de suas empresas. Os cursos disponíveis hoje incluem (favor consultar no site do SMB University os cursos disponíveis para o Brasil):

- Como Vender as Soluções Cisco SMB Foundation
- Como Vender as Soluções de Segurança Cisco SMB
- Como Vender as Soluções de Comunicações Unificadas Cisco SMB
- Soluções Foundation Avançadas: curso prático
- Soluções de Segurança Avançadas: curso prático
  - Cursos avançados incluem os módulos Smart Business Roadmap