



Любозар Тренков

ИТ мениджър “Софика”



Софика оперира във високо конкурентната среда на кол центровете. За да можем да сме ефективни и успешно да реализираме дейността си, едно от най-необходимите неща е наличието на качествена система – и софтуерна, и хардуерна. Сиско ни осигуриха точно това - надежно и непрекъснато работещо решение.

Клиентско обслужване, на което може да се разчита

Едно от основните предимства на решенията на Сиско, от които се възползваме - рутери, свичове, решения за защита и софтуер - е именно фактът, че те наистина работят без прекъсване. Дори и да имаме проблеми или необходими ъпдейти, те също се осъществяват за наистина много кратко време, а и специалистите на компанията ни помагат да се справим със затрудненията си в най-кратки срокове.

Мога да дам и един пример: веднъж, в края на седмицата, ни се наложи да осъвременим една от версиите на софтуера на Сиско, който използваме. Когато бяхме запланували ъпдейта, се оказа, че не разполагаме с необходимите лицензи за новите продукти. Това беше сериозен проблем и то в края на работния ден, но той се реши само с едно обаждане в центъра за поддръжка на компанията. И така, след няколко часа, вече имахме работеща нова версия на продукта, при това без самата процедура да се отрази на работата ни.

Решения, които дават предимство

Може би именно фактът, че използваме такива надеждни решения, обоснова и едно от най-големите ни отличия като компания. Ние осигуряваме кол център услуги за много и различни по своята дейност фирми. Всички наши клиенти оценяват високо ефективността, надеждността и сигурността на кол центъра.

Решенията на Сиско ни помагат и да се диференцираме като компания, защото ни дават едно от най-важните неща за бизнеса ни – сигурността, че няма да се наложи да прекъснем работа по технически причини.

Гаранция за конкурентност

Личното ми мнение е, че българският пазар е готов за подобни решения. За да сме подготвени за висококонкурентната среда на Европейския съюз, на който страната ни вече е член, ние имаме нужда от подобни стабилни и надеждни решения, които да гарантират сигурността на бизнеса ни. И то не само на нашия бизнес, а и на всички останали, които зависят от комуникациите. Решенията на Сиско ни помогнаха да се справим с всички предизвикателства, които адресирахме със закупуването на тези решения. Затова смело мога да посъветвам всички свои колеги, които търсят нещо, което наистина върши работа, да последват нашия пример. Самото име Сиско говори само за себе си.