



**Мира Янкова**  
Мениджър Продажби  
и Маркетинг, Камор Ауто

#### Надеждност и поддръжка на място

Фирмата ни се разрастна, преместихме се в нов офис и като логична последица започнахме да търсим решение за разширяване на мрежовата и компютърната инфраструктура. Използвахме услугите на консултантска фирма, която ни предложи няколко различни варианта за покриване на нашите нужди. Спряхме се на Сиско поради високата надеждност и възможността за поддръжка на място – единици са фирмите, които предлагат такива допълнителни услуги, а за нас те са от голямо значение, тъй като считаме непрекъсваемата работа на информационните системи за изключително важна в нашия бизнес.

Спряхме се на Сиско поради високата надеждност и възможността за поддръжка на място

#### Сигурността на информацията е гарантирана

Сред основните предизвикателства пред нас беше фактът, че имаме нужда от връзка с офиса ни в чужбина. Бизнесът изисква постоянна комуникация с другото ни представителство, което естествено би довело до високи разходи за международни разговори. Друг проблем от голямо значение за нас, който бе премахнат благодарение на решенията на Сиско, бе ниската ефективност на работата, породена от липсата на надеждна свързаност между офисите. Напоследък едно от най-големите притеснения на българските, а и на международните компании, е сигурността на информацията им. В нашата мрежа също се съхраняват данни, които не бихме искали да бъдат достъпни за неоторизирани лица. Техниката, която закупихме от Сиско, обаче отговаряше и на този критерий – сигурността, която осигуряват решенията на компанията, напълно отговаря на нашите изисквания. Не на последно място, компанията ни непрекъснато разширява дейността си и имаме нужда от система, която може да расте заедно с нас.

#### Без разходи за комуникация между офисите

Решението на Сиско осигурява свързаност между офисите както за мрежата за данни, така и за телефонията и видеообмена. Това ни позволи да сведем до нула разходите за телефонни разговори между офисите. Надеждната свързаност между представителствата ни и възможността за сигурна криптирана връзка към мрежата през Интернет ни позволява да използваме едни и същи мрежови приложения от всяко място и по всяко време – фактори, които значително подобряват ефективността, тъй като не е задължително да се идва до офиса, за да бъде свършена някаква работа. Общата комуникационна инфраструктура ни позволява да спестяваме от разходи

за инсталация и поддръжка на собствена вътрешна телефонна мрежа. Освен това, добавянето на нов телефон в мрежата отнема около четвърт час и не изисква намесата на външен специалист.

Това ни позволи да сведем до нула разходите за телефонни разговори между офисите.

#### Всичко през една мрежа

Преди всичко търсихме решение, което да ни осигури надеждна и сигурна свързаност, както локална, така и между офисите. Възможността да използваме същата инфраструктура за телефония и пренос на видеосигнал обаче окончателно ни насочи към Сиско. Освен това, компанията предлага и перфектна поддръжка. Решенията ѝ са комплексни и дават възможност да се работи само с един доставчик. А Сиско не е сам в задачата си – партньорите на компанията също участват при решаването на евентуални проблеми с оборудването. Системите на компанията дават и голяма свобода за организирането във вътрешната и външна информационна среда. Всички тези фактори се отразяват положително на дейността ни и колегите в офиса могат да извършват работата си безпроблемно. Ненапразно марката Сиско е толкова известна по целия свят. Определено сме доволни от инвестицията, която извършихме, и със сигурност бихме препоръчали решението на Сиско на другите компании. Въпреки съществуващата конкуренция с други марки, Сиско си остава лидер и надали това ще се промени.

