



Момчил Апостолов
ИТ Менеджър, Фригус ООД

Компанията ни разполага с два офиса в едни от най-големите български градове - София и Варна. Всичко започна навремето с необходимостта от един прост комутатор, за който се свързах с представителите на Сиско. Те от своя страна ми препоръчаха свои партньори, които впоследствие се справиха блестящо със задълженията си и ни осигуриха едно цялостно и завършено решение, което работи без абсолютно никакви проблеми. Така, в момента внедреното комуникационно решение на Сиско, което използваме, осигурява изцяло вътрешната свързаност, както и свързаността между офисите ни. Освен това използваме същото решение и за управление на телефонните разговори между представителствата ни и за пренасочване на разговори към GSM гейтуей, вътрешната или публичната телефонна мрежа. Паралелно с това рутерът на Сиско ни служи едновременно и като хардуерна защитна стена,

Разходите ни за телефония спаднаха с около 20%-30%.

на, която предпазва мрежата ни от външни посегателства.

Сигурност и по-ниски цени

Като използвам решението на Сиско знам, че връзката ни е защитена от външния свят, тъй като рутерът ни е снабден с хардуерна защитна стена. От друга страна, след имплементиранието на продуктите на компанията, оперативната ни ефективност и взаимодействието между двете ни представителства се повишиха значително. Благодарение на решението за комуникация, което използваме, разходите ни за телефония спаднаха с около 20%-30%, а същевременно сме сигурни по отношение на защитата ни от външни набези. Това е важно за бизнесефективността ни като компания. Друг фактор, който беше от изключителна важност за нас, бе, че Сиско предлага цялостни решения. Ние използваме предложение на компанията, което е предназначено за управление на глас и на данни. Разговорите, провеждани между двата ни офиса, минават изцяло през Интернет благодарение на продуктите на Сиско. Разговорите към София и към градове, близки до столицата, също така минават през Мрежата.

Решение, което работи сигурно и със сигурност

Въпросът защо се спряхме на Сиско е лесен - това е компания, призната от малки и големи фирми по цял свят, което само по себе си говори достатъчно за портфолиото на продуктите и услугите, които може да предостави тя. Освен това, фактът, че Сиско предлага цялостни и завършени решения и поддръжка след имплементацията също не е за пренебрегване. Смяя да твърдя, че получихме едно наистина завършено решение, което до момента работи безотказно. Същевременно партньорите на Сиско са изключително отзивчиви и професионални в отношенията си с клиентите. Поради тази

причина сме доволни от направената инвестиция и бих посъветвал всеки един мениджър на сходна на моята позиция да се възползва от услугите на компанията. Сиско притежава достатъчно голяма гама продукти и изключително добри специалисти, които могат да помогнат за изграждането и реализацията на една завършена и добре работеща мрежа.

Получихме едно наистина завършено решение, което до момента работи безотказно.

Европа цъва, а с нея и изискванията се увеличават

Пазарът в България се развива все по-динамично. А имайки предвид, че след няколко месеца ще сме членове на Европейския съюз, със сигурност нуждата от цялостни, сигурни и безотказни решения, като тези на Сиско, ще се увеличи. Най-малкото, с приемането ни в Съюза ще се увеличи конкуренцията, а от там и изискванията към компанията. Тези изисквания ще могат да бъдат покрити благодарение на решения от типа на Сиско, които наистина работят безотказно.

От личния си опит мога да твърдя, че внедрените комуникационни решения, с които разполагаме, повишиха изключително много нашата бизнесефективност и ни подготвиха за предстоящото ни приемане в Европейския съюз и с изискванията, които ще има пазарът в бъдеще.

Внедрените комуникационни решения, с които разполагаме, повишиха изключително много нашата бизнесефективност.