



**oxford**  
SAID BUSINESS SCHOOL



Universidad  
de Oviedo

## **Липсата на качествен високоскоростен интернет намалява продуктивността в Европа**

*Ново изследване оценява готовността на страните да поддържат следващо поколение видео и уеб услуги*

**Амстердам, Холандия, 12 септември 2008** - Резултатите от ново изследване, проведено в 42 страни във връзка с качеството на високоскоростните интернет услуги, бяха оповестени днес. Целта му е да покаже възможностите на всяка от страните да използва адекватно уеб услуги и приложения от следващо поколение. Изследването е фокусирано върху държавите в Европа, Северна Америка, Организацията за икономическо сътрудничество и развитие ([Organization for Economic Co-operation and Development](#) - OECD), Бразилия, Русия, Индия и Китай. То е проведено от екип изследователи и студенти от Saïd Business School към Университета в Оксфорд и Университета в Овиедо, и е спонсорирано от Сиско.

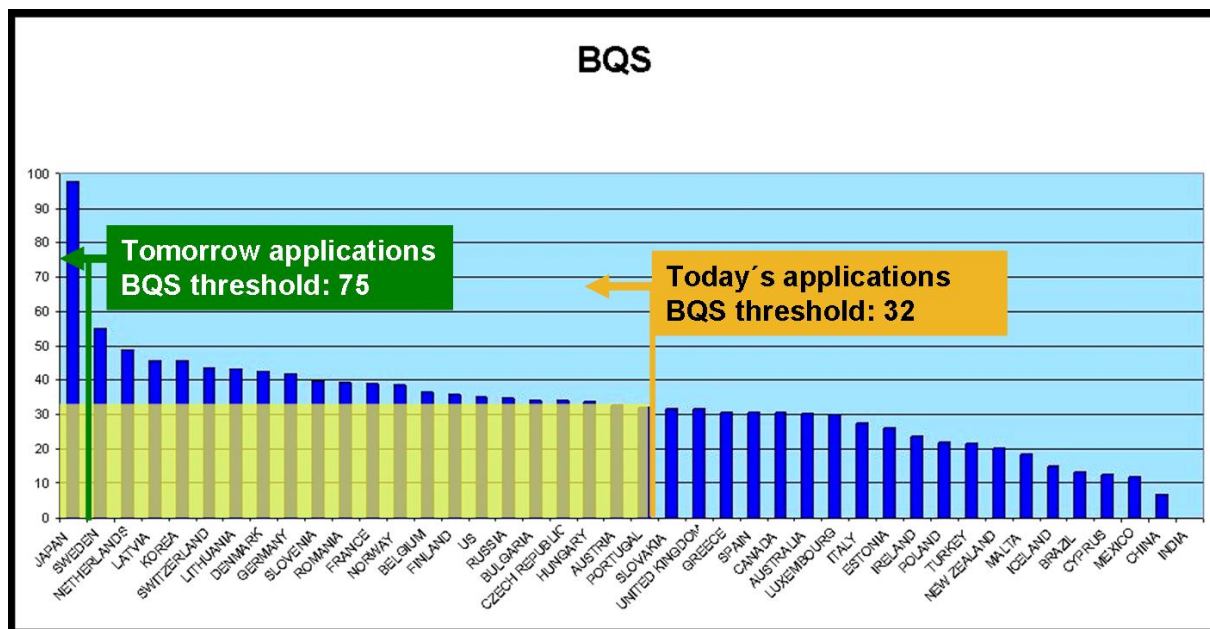
Швеция и Холандия са държавите с най-качествен високоскоростен интернет в Европа. Това е резултат от значителните инвестиции за ъпгрейд на оптичния и кабелен интернет, подпомогнат от високата конкурентната среда и политиката на правителствата на двете страни. Повече от половината държави, взели участие в изследването, използват високоскоростен интернет, отговарящ адекватно на нуждите им, но някой от големите страни, сред които Великобритания, Испания и Италия отчитат, че нивото на услугите е под средното. Япония е държавата, която най-рано направи големи инвестиции във високоскоростните оптични кабелни връзки и според изследването заема първото място между всички 42 страни, участвали в проучването. Също така единствено Япония е в състояние да предостави необходимото ниво на услугата, което да отговаря на изискванията за уеб услуги през идните 3 до 5 години.

„Изследването за качеството на високоскоростния интернет имаше за цел да докаже, че новото поколение от уеб приложения ще разчитат на по-високо ниво на широколентова връзка”, обясни Альстейр Николсон от Saïd Business School към Оксфордския университет. „Средната скорост на теглене, която използваме в момента, е подходяща за сърфиране в интернет, имейли и сваляне на основни видео файлове. Но днес ние използваме все повече интерактивни приложения и висококачествени видео услуги. Нещо повече, тъй като изследването доказва връзката между качеството на високоскоростния интернет в различните страни и напредъка на икономиката на познанието (базирана на индекса на Икономика на знанието към Световната банка, който измерва как всяка държава ефективно използва познанията, за да развива икономиката си), правителствата трябва да преценят как да създадат подходяща среда, за да подобрят ключовите параметри за развитие на високоскоростния интернет за в бъдеще”, допълни Николсон.

„Недостигът на качествени широколентови услуги не може вече да се приема само като разлика по отношение на пазарното проникване”, коментира Мария Росалия Висенте от Университета в Овиедо. „Това е също разделение и в качеството и капацитета и затова се получава разлика във възможностите за достъп до различни уеб услуги”, допълни тя.

В изследването са използвани близо 8 милиона резултата от реални тестове, направени от [www.speedtest.net](http://www.speedtest.net) на хора от цял свят. Няколко различни параметри са водещи за изчисленията на качеството на високоскоростните връзки за всяка страна. След изчисленията става ясно, че основните компоненти, които влияят на връзката са латентността (забавянето), свръхнатоварване на мрежата, и загубата на пакети. Тези параметри са групирани в три основни групи: доунлоуд, ъплоуд и латентност. Скоростта за всяка страна е изчислена чрез формула, която измерва всяка категория на базата на качествените изисквания за най-често използваните приложения в момента и тези, които се очаква да се използват в бъдеще. Приложенията използвани днес включват основно уеб браузването, социалните мрежи, тегленето на музика, разпространението на видео, видео чат и тъй наречената IPTV. Бъдещите приложения са в областта на здравеопазването и образованието, разпространението на висококачествени видео файлове и IPTV, излъчване на видео в реално време и услугите от типа „дигитален дом”.

“Чрез използването на актуални тестове за качеството на високоскоростния интернет, изследователският екип ни дава свеж поглед над това какво точно използват потребителите по света и дали са готови да посрещнат бъдещите приложения. – казва Фернандо Жил, управляващ директор на Internet Business Solution Group в Сиско. „До момента напредъкът на отделните държави се измерваше основно с проникването на широколентовия интернет, но днес вече знаем, че това не е достатъчен показател. Това проучване дава възможност на ключовите субекти, отговорни за качеството на интернет услугите – правителствата, телекомите, кабелните оператори, доставчиците като Сиско и потребителите – да разберат по-добре важноста на качествената високоскоростна интернет връзка. Без нея ние няма да можем да се възползваме в пълна степен от преимуществата на следващата степен на продуктивност, комуникации и забавления, които могат да бъдат реализирани чрез Интернет”, обясни Фернандо Жил.



Резултати от проучването Broadband Quality по страни