



Сиско представи ново устройство за Обединени комуникации

Чрез Cisco Unified Communications system 6.0 мрежовият лидер предлага повече мобилност, персонализация и нови бизнес услуги в реално време

Варшава, 28 март 2007 г. – Днес се състоя Европейската премиера на няколко нови продукта и приложения на Сиско, които позволяват на фирмите и организациите да използват мрежата си като платформа за по-ефективна и персонализирана бизнес комуникация. Cisco Unified Communications system 6.0 (UCS 6.0) е лесна за употреба система, която интегрира услуги за пренос на глас, видео и данни. Новите възможности на представените от Сиско решения ще повишат значително продуктивността на мобилните служители и ще предложат Обединени комуникации (Unified Communications), които са финансово изгодни на малкия и среден бизнес. Чрез UCS 6.0 се разширяват възможностите за бизнес комуникация и за интегриране на външни приложения към портфолиото. Системата обединява жична и безжична мрежа с мобилни устройства, за да предложи решение за комуникация с високо ниво на сигурност за цялата организация, независимо къде са позиционирани нейните служители – в отдалечен офис, в чужбина, вкъщи или в същия офис.

„Акцентът при обединените комуникации е в повишаването на продуктивността на служителите и възможностите за сътрудничество, като в същото време се намаляват някои разходи за поддържане на комуникациите, приложенията и инфраструктурата”, обясни Абнер Германов, Директор на поделението за „Мрежови изследвания за корпоративни клиенти” в IDC.

Пътят от IP комуникации до Unified Communications

Служителите, бизнес партньорите и клиентите развиват своя бизнес като използват огромен брой устройства за комуникация - телефони, гласова поща, електронна поща, факс, различни типове конферентни връзки, включително и видео. Без унифицирани и обединени комуникации, тези инструменти често не се използват максимално ефективно. Резултатът е претоварване с информация и неправилна употреба, което води до забавяне на важни решения, спъване на целия бизнес процес и намалена продуктивност на служителите.

„Като предшественик на Обединените комуникации, IP телефонията и решенията за IP комуникация доказаха възможностите си за решаване на проблеми като рационализиране и опростяване на бизнес процесите и намаляване на оперативните разходи. В последните години компаниите осъзнават преимуществата, които носи използването на обща IP инфраструктура за пренос на глас, данни и видео. Решенията за обединени комуникации са се развили още повече и предлагат още по-големи възможности и ползи за бизнеса. Приложенията за обединени комуникации са интегрирани вътре в IP мрежата. Те могат да помогнат на организациите да унифицират своите комуникации и да осигурят бързото достигане на необходимата информация до точния получател чрез използването на най-подходящата среда, коментира Каан Терзиоглу, Вицепрезидент на Сиско за Централна и Източна Европа.

Обединените комуникации позволяват на бизнеса да комуникира в реално време, използвайки най-новите приложения чрез интегриран, лесен за употреба интерфейс, като видео конферентните връзки например, мобилните IP soft телефони и гласовата поща.

Откакто навлезе на пазара за бизнес комуникации през 1999 г. Сиско е доставил на крайни клиенти повече от 11 милиона IP телефона и продължава да доставя допълнително по още 1 милион всяко тримесечие. Компанията има над 48 000 клиенти за Обединени комуникации в световен мащаб. Над 70% от компаниите, които са в престижната класация Fortune 500, използват решенията на Сиско за Обединени комуникации.

Cisco Unified Communications System 6.0

Шестото поколение на Cisco Unified Communications system 6.0 е серия от комуникационни продукти, подходящи за малкия и среден бизнес и за големите корпоративни клиенти. UCS 6.0 е част от интегрирано решение, което включва мрежова инфраструктура, решения за сигурност, мобилност, управление на мрежата и услугите през целия им жизнен цикъл. Ето какво ново предлага обновената версия на UCS 6.0:

Мобилност

- **Cisco Unified Mobile Communicator** е лесно за използване софтуерно приложение за мобилни апарати, което позволява по-ефективни комуникации за мобилните служители. То дава възможност за разширяване на приложенията и услугите към мобилни телефони и смарт телефони. Използвайки Cisco Unified Mobile Communicator служителите имат следните възможности:
 - Достъп в реално време до корпоративната и персонална информация в персоналния компютър.
 - Възможност да се види статуса на даден колега – дали е на разположение, дали разговаря по телефона, или е в среща.
 - Сигурен начин за изпращане на съобщения, които достигат до реципиента дори, когато линията му е заета.
 - Преглед на листа за гласови съобщения на дисплея на мобилния телефон.
 - Възможност за провеждане на конферентни срещи и разговори чрез интегрираната услуга Cisco Unified MeetingPlace.
 - Достъп до историята на последните обаждания на мобилния телефон – кой се е обаждал и кога. Услугата дава възможност за проверка на пропуснати обаждания дори на стационарния телефон в офиса.

Cisco Unified Mobile Communicator е съвместим с различни GSM апарати и с всички основни операционни системи.

- **Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G** предлага гласова комуникация през безжична LAN мрежа на базата на безжичния стандарт 802.11 a/b/g. Един от първите IP телефони предлага 802.11 “a” стандарт, има специални бутони за беззвучен и звучен режим, както и приложения като “push to talk” и възможност за свързване с вграден високоговорител. Този телефон обединява Cisco Compatible Extensions (CCX) 4-та версия, който поддържа и гаранция за качеството на услугата (Quality of Service).

За малкия и среден бизнес

- **Cisco Unified Communications Manager Business Edition** комбинира основни приложения за обединени комуникации за малкия и среден бизнес (фирми с до 500 служители) на една хардуер платформа (1 rack-unit-high) с общо осигуряване и управление. Устройството предлага пълния пакет от възможности за пренос на глас, видео, мобилност и обработка на съобщения:
 - Аудио и видео телефония, осигурена чрез Cisco Unified Communications Manager 6.0 (доскоро наречен Cisco Unified CallManager).
 - Интегрирана услуга за запис и обработка на съобщения със Cisco Unity® Connection 2.0.
 - Възможност за поддържане на един бизнес номер, който да бъде достъпен както на стационарния офис телефон, така и мобилно, включително и в чужбина чрез Cisco Unified Mobility. (Предишното име на решението беше Cisco Unified MobilityManager).
 - Стандартният набор от инструменти за управление на услугите и системата.

Cisco Unified Communications Manager Business Edition е ценово ефективно решение, защото елиминира нуждата от поддръжка на множество хардуерни услуги за всяко приложение. То предлага лесна инсталация, поддръжка и управление на системата, като по този начин намалява и оперативните разходи.

Бизнес сътрудничество

- Новата версия на **Cisco Unified Personal Communicator 1.2** предлага възможност за комуникация чрез размяна на съобщения в реално време (instant messages) между персоналния компютър и IP телефон. То има и опция за използване на новия Microsoft Outlook toolbar който позволява на потребителя да набира или изпраща с едно кликане съобщения в реално време до контакти от Outlook-листа си или чрез e-mail. Потребителите на Cisco Unified Personal Communicator 1.2 могат да споделят своя статус - всеки, които ги търси може да види дали са на разположение, благодарение на техния Outlook Exchange календар. Поддръжката за Cisco Unified MeetingPlace 6.0 за Web Conferencing и Cisco Unity voicemail също са включени в пакета услуги (като допълнение към вече съществуващия Cisco Unity Connection и Cisco Unified MeetingPlace Express).
- Flash-базираните възможности за Web conferencing с устройството **Cisco Unified MeetingPlace 6.0** осигуряват още повече приложения, които се предлагат от едно единствено устройство и по опростен и ефективен начин осигуряват гласова, видео и web конферентни връзки. Новите функции на Cisco Unified MeetingPlace 6.0. включват и допълнителни функции за интерактивни услуги, като например анимация за презентации и чат.

Cisco Unified Communications system 6.0 дава възможност на бизнеса да постигне още по-добри резултати в бързо променящите се условия – да се развива бързо и да се адаптира още по-добре. Чрез използването на мрежата като единна платформа за комуникации – глас, видео, данни, сигурност и мобилност – тя се трансформира в „човешка мрежа”, при която бизнесът се променя заедно с хората, сигурността ни съпътства навсякъде, служителите са мобилни и имат постоянен достъп до информацията по всяко време, независимо къде се намират.

За допълнителна информация за пълната гама продукти от семейството на Cisco Unified Communications вижте: www.cisco.com/go/unified.