

Getronics verzorgt outsourcing telefonie

Brussel, Diegem, 14 februari 2005

Getronics heeft een vernieuwend commercieel model voor telefoniesystemen op de markt gebracht onder de noemer *Managed IP Telephony*. Vanaf nu kunnen ondernemingen een IP-telefoniesysteem huren dat bij Getronics is ondergebracht. Getronics richt zich hiermee specifiek tot middelgrote ondernemingen in België en Luxemburg die geen eigen telefooncentrales meer willen installeren. De telefoniesystemen en -toepassingen die Getronics voor die klanten herbergt, worden exclusief geleverd door Cisco Systems.

"Met het nieuwe aanbod willen wij de brede markt van bedrijven met 50 tot 200 werknemers aanspreken", zegt Kris Van Daele, business development manager bij Getronics. "Voor veel van die bedrijven is een investering in een eigen infrastructuur voor IP-telefonie niet noodzakelijk. Dankzij onze *Managed IP Telephony* hoeven zij die investering niet te doen, terwijl ze toch genieten van de mogelijkheden en de vele andere voordelen van IP-telefonie. Zo besparen zij ook op operationele kosten voor onderhoud en ondersteuning."

"Los van kostenvermindering is het strategische belang van outsourcing de laatste jaren ook bij ons gevoelig gestegen," aldus Luk Vanbecelaere, verkoopdirecteur bij Cisco België. "Uit het nieuwe aanbod van Getronics blijkt dat die trend zich op het vlak van telefonie aan het doorzetten is. Dat is volgens ons niet meer dan logisch, aangezien telefonie steeds vaker in de IT-infrastructuur wordt geïntegreerd. Als integraal onderdeel daarvan komt ze ook makkelijker mee in aanmerking voor uitbesteding. Het pionierswerk van Getronics, een van onze oudste en trouwste partners, zal volgens ons navolging krijgen."

Een van de eerste klanten van Getronics die voor outsourcing koos, is Van Genechten Packaging. De firma, die tot de topdrie van de Europese compact karton verpakkingsbedrijven behoort, beschikte over een aantal klassieke telefooncentrales (PABX) van uiteenlopende merken, verspreid over verschillende filialen. "Omdat de telefoniekosten tussen onze verschillende vestigingen hoog opliepen en een aantal van die centrales aan vervanging toe waren, besloten we uit te kijken naar een alternatief voor ons heterogene, traditionele telefoniepark. Zo zijn we bij de IP-telefoniesystemen van Cisco uitgekomen", verklaart Bart Van Hoyer, ICT-manager Operations. "Omdat wij telefonie niet als een kernactiviteit beschouwen, hadden wij wel oren naar het outsourcingvoorstel van Getronics. Zo hoeven wij niet meer in nieuwe telefooncentrales te investeren om toch over alle voordelen ervan te beschikken."

Vaste maandprijs

Klanten die voor de outsourcingformule van Getronics kiezen, betalen een vaste maandprijs per telefoontoestel. Daarin is niet alleen de huur van dat toestel en de onderliggende telefonie-infrastructuur inbegrepen, maar ook een aantal diensten zoals helpdesk en technische ondersteuning. De infrastructuur die in een lokaal datacenter van Getronics staat opgesteld, omvat naast de IP-communicatieserver van Cisco -de Cisco CallManager- ook toepassingen zoals Cisco Unity voicemail. Getronics garandeert een optimale beveiliging van die centrale infrastructuur via back-ups, UPS (tegen stroomuitval), *monitoring* en foutenbijsturing, en tot slot prestatie meting.

Over Getronics - Euronext Amsterdam: GTN

Met circa 22.000 medewerkers in ruim 30 landen en een omzet van EUR 2,4 miljard, is Getronics één van 's werelds toonaangevende aanbieders van leveranciersonafhankelijke Informatie- en Communicatie Technologie (ICT)

oplossingen en diensten. Het huidige Getronics combineert de dienstverleningscapaciteiten van het Nederlandse Getronics met de activiteiten van het voormalige Wang Global en de vroegere systemen- en dienstendivisie van Olivetti.

Getronics ontwikkelt, implementeert, integreert en beheert ICT-infrastructuren en business solutions en helpt daarmee zowel wereldwijd opererende ondernemingen als lokale bedrijven de waarde van hun investeringen in informatietechnologie te maximaliseren. Het hoofdkantoor van Getronics is gevestigd in Amsterdam. Daarnaast zijn er regionale hoofdvestigingen in Boston en Singapore.

Meer informatie is te vinden op www.getronics.com

Over Cisco Systems - "This is the power of the network. Now." - NASDAQ:CSCO

Cisco Systems, wereldwijd marktleider in netwerksystemen voor het internet, onderscheidt zich al 20 jaar door zijn technologische innovatie, zijn commerciële leiderspositie en zijn sociaal engagement. Individuen, ondernemingen en overheden maken gebruik van Cisco's hardware, software en diensten om intelligente netwerken te bouwen op basis van het Internet Protocol (IP). Dankzij de netwerktechnologie van Cisco kunnen overheden en ondernemingen hun productie- en concurrentiekracht versterken en de tevredenheid van burgers en klanten verhogen.

Cisco Systems werd opgericht in 1984, heeft wereldwijd meer dan 35.000 werknemers in dienst en sloot het voorbije boekjaar af met een totale omzet van 22 miljard dollar. In België en Luxemburg telt Cisco Systems 60 medewerkers. Lokale referenties zijn onder meer Accenture, Arinso, Auxifina, AZ Sint-Lucas, BASF, Brico International, Centre Hospitalier Psychiatrique de Liège, Delcredere, Eli Lilly, FEDICT, Federale Overheidsdienst Financiën, Federale Overheidsdienst Personeel & Organisatie, Fortis, Mercator Bank & Verzekeringen, Ministerie van de Vlaamse Gemeenschap, NAVO, Novo Nordisk, Provinciale Hogeschool Limburg, Rainbow ICT Services, Riga Natie, RTBF, SD WORX, SAS Institute, Solvay, SWIFT, Thermote & Vanhalst, Toyota TMME, TUI Belgium Distribution, UCB, Volvo, VRT en Zenitel.

Meer info op <http://www.cisco.be> en <http://cisco.com>

Cisco Systems Belgium
Pascale Jacobs, marcom manager
Regentlaan 43, B-1000 Brussel
T: +32 (0)2 778 4662
F: +32 (0)2 778 4300
E: pjacobs@cisco.com

Contact voor journalisten:

Quadrant Communications
James De Paepe
Franklin Rooseveltlaan 348 H, B-9000 Gent
T: +32 (0)9 265 0226
M: +32 (0)477 544 388
F: +32 (0)9 256 4616
E: james@quadrantcommunications.be