

Cisco voegt mobiele component toe aan Unified Communications systeem voor middelgrote ondernemingen

Diegem, 15 maart 2007

Cisco heeft nieuwe producten en toepassingen voor Unified Communications geïntroduceerd. Die laten toe om het communicatienetwerk van een onderneming aan te wenden als platform voor een meer efficiënte en doelgerichte samenwerking op maat van de gebruikers. Het Cisco Unified Communications systeem is een omvattend, geïntegreerd systeem voor communicatie van spraak, gegevens en videobeelden.

Met de jongste versie 6.0 van dit systeem brengt Cisco een aantal mogelijkheden voor Unified Communications binnen het bereik van middelgrote organisaties met 100 tot 500 gebruikers en laat die nieuwe technologie ook voor hen renderen. Een aantal mogelijkheden voor samenwerking en voor de integratie van toepassingen van derden worden bovendien uitgebreid naar het hele Unified Communications gamma van Cisco. Ten slotte voegt Cisco ook mobiele mogelijkheden toe aan zijn Unified Communications systeem.

Cisco Unified Communications Manager Business Edition

Speciaal voor middelgrote ondernemingen ontwikkelde Cisco de Cisco Unified Communications Manager Business Edition, een oplossing die eenvoudig te installeren en beheren is en voldoende flexibel in gebruik, zodat ze kan meegroeien met de onderneming. Cisco Unified Communications Manager Business Edition combineert de belangrijkste Unified Communications toepassingen voor middelgrote ondernemingen op een enkel technologieplatform. Het biedt gebruikers een volledig pakket aan mogelijkheden voor spraak- en videocommunicatie, inclusief *voice messaging* of een centrale boodschappendienst en *presence services* of informatie over de bereikbaarheid van de gebruiker. Voor de telefoniefuncties staat de vroegere Cisco Unified CallManager in, die bij deze versie tot Cisco Unified Communications Manager 6.0 is omgedoopt.

Cisco Unified Communications Manager Business Edition legt meteen ook de grondslag voor meer geavanceerde Unified Communications toepassingen, zoals Cisco Unified MeetingPlace en Cisco Unified IP Contact Center. Meer details over de nieuwe mogelijkheden en uitbreidingen aan die producten leest u op http://newsroom.cisco.com/dlls/2007/prod_030507.html.

Cisco Unified Mobile Communicator

Naast nieuwe of verbeterde samenwerkingsmogelijkheden, biedt versie 6.0 van het Cisco Unified Communications systeem ook functies om de productiviteit van mobiele werknemers te verhogen en alle medewerkers van een organisatie mee te laten genieten van de voordelen van mobiliteit. Zo integreert het nieuwe Unified Communications systeem op naadloze wijze vaste, draadloze en mobiele toestellen in een enkele oplossing die een beveiligde communicatie garandeert voor de gehele onderneming, waar de medewerkers zich ook bevinden. Dankzij deze oplossing profiteren organisaties van elke omvang van een versneld reactievermogen en een veilige communicatie, overal en altijd, ongeacht het gebruikte toestel. Dat leidt tot een verhoogde klantentevredenheid.

Cisco Unified Mobile Communicator is een van de innovatieve toepassingen die Cisco ontwikkeld heeft om de mobiliteit van werknemers te bevorderen. Hiermee krijgen zij namelijk toegang tot het Cisco Unified Communications systeem van hun onderneming via de intuïtieve grafische interface op hun mobiele telefoon of smartphone. Zo kunnen ze hun e-mail en voicemail nu van op afstand lezen of beluisteren, op een beveiligde manier tekstboodschappen versturen, en hebben ze altijd

en overal toegang tot contactgegevens en andere belangrijke informatie op hun bedrijfsnetwerk. Bovendien kan elke gebruiker zijn persoonlijke bereikbaarheidsvoorkeuren opgeven. Cisco Unified Mobile Communicator draait op diverse toestellen en mobiele netwerken en op de belangrijkste mobiele besturingssystemen. Gebruikers kunnen de toepassing dus ook aanpassen aan hun eigen voorkeuren inzake vormgeving, prijs en netwerkdekking, of aan die van hun onderneming. Meer details over de nieuwe mobiele mogelijkheden van het Cisco Unified Communications systeem vindt u eveneens op http://newsroom.cisco.com/dlls/2007/prod_030507.html.

Open standaarden vereenvoudigen integratie

Het Cisco Unified Communications systeem is ontwikkeld op basis van open standaarden, zodat ondernemingen hun verschillende communicatietechnologieën perfect kunnen combineren en afstemmen op hun zakelijke behoeften. Het systeem laat zich vlot integreren met de bestaande *desktop tools* in bedrijven, zodat gebruikers onmiddellijk ermee aan de slag kunnen. Het gebruik van open standaarden vereenvoudigt zo niet alleen de installatie en integratie van het systeem, maar verlaagt ook de kosten voor training van de eindgebruikers en drukt in het algemeen de uitgaven voor aanschaf en gebruik van het systeem. Ondernemingen die gebruikmaken van het Cisco Unified Communications systeem kunnen bovendien terugvallen op een wereldwijd netwerk van Cisco-partners die gespecialiseerd zijn in IP-communicatie.

Voor bijkomende informatie over het volledige Unified Communications gamma van Cisco kunt u terecht op www.cisco.com/go/unified.

Over Cisco - NASDAQ:CSCO - "Welcome to the Human Network"

Cisco, wereldwijd marktleider in netwerktechnologie die de contacten, communicatie en samenwerking tussen mensen verandert, onderscheidt zich al meer dan 20 jaar door zijn technologische innovatie, zijn commerciële leiderspositie en zijn sociaal engagement. Individuen, ondernemingen en overheden maken gebruik van Cisco's hardware, software en diensten om intelligente netwerken te bouwen op basis van het Internet Protocol (IP). Dankzij de netwerktechnologie van Cisco kunnen overheden en ondernemingen hun productie- en concurrentiekracht versterken en de tevredenheid van burgers en klanten verhogen. Cisco werd opgericht in 1984, heeft wereldwijd meer dan 50.000 werknemers in dienst en sloot het voorbije boekjaar af met een totale omzet van 28,5 miljard dollar. In België en Luxemburg telt Cisco ruim 800 medewerkers. Lokale referenties zijn onder meer Accenture, Arinso, Auxifina, AZ Sint-Lucas, BASF, Brico International, Coca-Cola, Delhaize, De Post, Dexia, Eli Lilly, FEDICT, de Federale Overheidsdienst Financiën, de Federale Overheidsdienst Personeel & Organisatie, Fortis, InBev, Interkabel, Kunstencentrum Vooruit, de Maatschappij voor het Intercommunale Vervoer te Brussel (MIVB), Mercator Bank & Verzekeringen, het Ministerie van de Vlaamse Gemeenschap, de Nationale Delcredere dienst, NAVO, Novo Nordisk, Proximus, Rainbow ICT Services, Riga Natie, SAS Institute, SD WORX, Solvay, SWIFT, Thermote & Vanhalst, Toyota Motor Marketing Europe (TMME), TUI Belgium Distribution, UCB, UZ Gent, UZ Leuven, Volvo, VRT en Zenitel. Meer info op <http://www.cisco.be> en <http://cisco.com>