

## Cisco ajoute un composant mobile au système Unified Communications pour entreprises moyennes

Diegem, le 15 mars 2007

Cisco a lancé de nouveaux produits et de nouvelles applications pour Unified Communications. Ils permettent d'utiliser le réseau de communication d'une entreprise comme plate-forme pour une collaboration plus efficace, sur mesure des utilisateurs. Le système Cisco Unified Communications est un système intégré global destiné à la communication de la voix, des données et des images vidéo.

Avec la dernière version en date de ce système (6.0), Cisco met toute une série de possibilités de Unified Communications à la portée de moyennes organisations comptant de 100 à 500 utilisateurs et rend également cette nouvelle technologie rentable pour elles. En outre, plusieurs possibilités de collaboration et d'intégration des applications de tiers ont été élargies à l'ensemble de la gamme Unified Communications de Cisco. Enfin, Cisco ajoute aussi des fonctions mobiles à son système Unified Communications.

### Cisco Unified Communications Manager Business Edition

Spécialement pour les moyennes entreprises, Cisco a mis au point Cisco Unified Communications Manager Business Edition, une solution facile à installer et à gérer, qui se montre de surcroît flexible à l'usage, si bien qu'elle peut croître avec l'entreprise. Cisco Unified Communications Manager Business Edition combine les principales applications Unified Communications pour moyennes entreprises sur une seule et même plate-forme technologique. Cette solution offre aux utilisateurs un éventail complet de possibilités pour la communication de la voix et de l'image, en ce compris le *voice messaging* (un service de messagerie central) et les *presence services* (des informations sur l'accessibilité de l'utilisateur). Les fonctions téléphoniques sont prises en charge par l'ancien Cisco Unified CallManager, rebaptisé «Cisco Unified Communications Manager 6.0» dans cette version.

Cisco Unified Communications Manager Business Edition jette aussi d'emblée les bases d'applications Unified Communications plus avancées, comme Cisco Unified MeetingPlace et Cisco Unified IP Contact Center. Vous trouverez plus d'informations sur les nouvelles possibilités et extensions de ces produits sur [http://newsroom.cisco.com/dlls/2007/prod\\_030507.html](http://newsroom.cisco.com/dlls/2007/prod_030507.html).

### Cisco Unified Mobile Communicator

Outre ses possibilités de collaboration nouvelles ou améliorées, la version 6.0 du Cisco Unified Communications propose également des fonctions destinées à accroître la productivité du personnel mobile et à faire profiter tous les collaborateurs d'une organisation des avantages de la mobilité. C'est ainsi que le nouveau système Unified Communications intègre parfaitement des appareils fixes, sans fil et mobiles dans une seule solution, gage d'une communication sécurisée pour l'ensemble de l'entreprise, où que les membres du personnel se trouvent. Grâce à cette solution, les organisations de toute taille bénéficient d'une capacité de réaction accrue et d'une communication sûre et ce, à tout moment et partout, quel que soit l'appareil utilisé. Résultat: des clients encore plus satisfaits.

Cisco Unified Mobile Communicator est l'une des applications innovantes que Cisco a développées pour favoriser la mobilité des collaborateurs. Ces derniers ont ainsi accès au système Cisco Unified Communications de leur entreprise via l'interface graphique intuitive de leur

téléphone mobile ou smartphone. Ils peuvent ainsi désormais lire leurs courriels et écouter leurs messages à distance, envoyer des messages texte de manière sécurisée et accéder n'importe où et à tout moment aux coordonnées et à d'autres informations importantes sur le réseau de leur entreprise. De plus, chaque utilisateur peut indiquer ses préférences personnelles en matière d'accessibilité. Cisco Unified Mobile Communicator tourne sur divers appareils et réseaux mobiles et sur les principaux systèmes d'exploitation mobiles. Les utilisateurs peuvent donc également adapter l'application à leurs propres préférences ou à celles de leur entreprise en matière de présentation, de prix et de couverture réseau. Vous trouverez également de plus amples informations sur les nouvelles possibilités mobiles du système Cisco Unified Communications sur [http://newsroom.cisco.com/dlls/2007/prod\\_030507.html](http://newsroom.cisco.com/dlls/2007/prod_030507.html).

#### Les normes ouvertes facilitent l'intégration

Le système Cisco Unified Communications a été mis au point sur la base de normes ouvertes, si bien que les entreprises peuvent parfaitement combiner leurs différentes technologies de communication et les aligner sur leurs besoins commerciaux. Le système s'intègre sans problème avec les *desktop tools* existants des entreprises, de telle sorte que les utilisateurs peuvent immédiatement se mettre au travail. L'utilisation de normes ouvertes simplifie donc non seulement l'installation et l'intégration du système mais diminue également les frais de formation des utilisateurs et comprime en général les dépenses d'acquisition et d'utilisation du système. Les entreprises qui utilisent le système Cisco Unified Communications peuvent en outre retomber sur un réseau mondial de partenaires Cisco spécialisés dans la communication IP.

Pour en savoir plus sur la gamme Unified Communications complète de Cisco, rendez-vous sur [www.cisco.com/go/unified](http://www.cisco.com/go/unified).

#### **A propos de Cisco** - NASDAQ:CSCO - "Welcome to the Human Network"

Cisco est le chef de file mondial en matière de technologies réseau susceptibles de changer les contacts, les communications et la collaboration entre les gens. Cisco se distingue depuis déjà plus de 20 ans par son innovation technologique, sa position de leader commercial et son engagement social. Les particuliers, aussi bien que les entreprises et les pouvoirs publics, ont recours aux matériels, logiciels et services de Cisco afin d'élaborer des réseaux intelligents basés sur le protocole IP (Internet Protocol). Grâce à la technologie réseau de Cisco, les pouvoirs publics et les entreprises ont la possibilité de renforcer leur potentiel de production et leur compétitivité et d'augmenter la satisfaction des citoyens et clients.

Cisco a été créé en 1984. La société emploie plus de 50.000 personnes dans le monde et a bouclé l'exercice précédent sur un chiffre d'affaires total de 28,5 milliards de dollars. En Belgique et au Grand-Duché de Luxembourg, Cisco emploie plus de 800 collaborateurs. Parmi ses références locales, citons notamment Accenture, Arinso, Auxifina, BASF, Brico International, Brutélé, le Centre Hospitalier Psychiatrique de Liège, le Centre Hospitalier Universitaire de Charleroi, les Cliniques universitaires Saint-Luc (UCL), Coca-Cola, Delhaize, Dexia, Eli Lilly, le FEDICT, Fortis, InBev, La Poste, Novo Nordisk, l'Office national du ducroire (ONDD), l'OTAN, Proximus, Rainbow ICT Services, Riga Natie, la RTBF, SAS Institute, SD WORX, le Service Public Fédéral des Finances, le Service Public Fédéral Personnel et Organisation, la Société des Transports Intercommunaux Bruxellois (STIB), Solvay, SWIFT, Thermote & Vanhalst, Toyota Motor Marketing Europe (TMME), TUI Belgium Distribution, UCB, l'Université de Liège (ULg), Volvo et Zenitel.

Informations supplémentaires sur <http://www.cisco.be> et <http://cisco.com>