

Blijvend gebrek aan informaticakennis drukt op Europese concurrentiekracht

Diegem, 24 november 2005

Tegen 2008 zal Europa aankijken tegen een tekort van ruim een half miljoen specialisten in geavanceerde technologie voor computernetwerken, zoals computer- of IP-telefonie, beveiliging en draadloze netwerken. Dat komt neer op een gemiddelde kenniskloof van 15,8 procent voor precies die technologieën die de Europese kenniseconomie stimuleren. In de landen van Oost-Europa, vooral zij die geen deel uitmaken van de Europese Unie, zal de vraag naar gespecialiseerde informaticakennis het aanbod zelfs met meer dan twintig procent overstijgen. Dat kan de concurrentiepositie van Europa op wereldvlak ernstig in het gedrang brengen, zo waarschuwt het onderzoeksbureau IDC in de studie "*Networking Skills in Europe: Will an Increasing Shortage Hamper Competitiveness in the Global Market?*".

Voor deze studie, uitgevoerd in opdracht van Cisco Systems, onderwierp IDC bijna duizend informaticadirecteurs uit 31 Europese landen aan een diepte-interview. De vragenlijst werd beoordeeld door verantwoordelijken van diverse overheidsinstellingen, waaronder de Belg Peter Strickx, chief technology officer van FEDICT. IDC verzamelde en analyseerde ook de inschrijvingscijfers voor het hoger onderwijs in de geselecteerde landen.

Vraag en aanbod

"Met dit onderzoek wilden we een stand van zaken opmaken van de vraag en het aanbod aan netwerk specialisten in Europa", aldus Pol Vanbiervliet, algemeen directeur van Cisco Systems voor België en Luxemburg. "Bij de economische terugval in 2001 is het commerciële landschap duidelijk veranderd. En ook de informatie- en communicatietechnologie is de voorbije jaren niet blijven stilstaan. Daarbij zijn de rol en het belang van computernetwerken alleen maar toegenomen. Zo gebruikt zestig procent of de meerderheid van de respondenten hun netwerk om met hun klanten, leveranciers of partners te communiceren. Bijna negentig procent verwacht dat computernetwerken in de toekomst nog aan belang zullen winnen. In meer dan de helft van alle organisaties heeft nog steeds minder dan twintig procent van het personeel toegang tot het computernetwerk. Dat bewijst dat er effectief nog ruimte voor groei bestaat."

Een gebrek aan gespecialiseerde ICT-kennis kan de adoptie van nieuwe of geavanceerde technologieën in Europa sterk vertragen of belemmeren. Hierdoor kan ook de economische groei en concurrentiekracht van het continent in gevaar komen, aldus IDC. Bovendien ziet IDC de markt van geavanceerde netwerktechnologieën zeker nog tot 2008 groeien aan een ritme van 18 procent per jaar, terwijl ook de Europese Unie meer investeringen in informatie- en communicatietechnologie voorziet, al was het maar om de eigen Lissabon-doelstellingen te halen. Die zijn in 2000 opgesteld om Europa op tien jaar tijd om te vormen tot een concurrerende kenniseconomie. Als gevolg daarvan zou het reële tekort op de arbeidsmarkt wel eens groter kunnen uitvallen, of zich in elk geval acuter kunnen stellen, dan in het rapport van IDC wordt aangenomen.

Profielwijziging

Uit het rapport van IDC blijkt voorts dat de kennis en vaardigheden waaraan organisaties in Europa nood hebben, aan het veranderen zijn. Nog afgezien van de band tussen de 'business' en informatica die steeds hechter wordt, zorgt ook de convergentie van het computernetwerk met andere informatietechnologieën voor een evolutie in de gezochte profielen. Meer dan de helft van de ondervraagde organisaties noteert een toegenomen

behoefte aan ICT-personeel met een sterk inzicht in de bedrijfsvoering en kennis van meerdere technologieën.

Volgens 70 procent van de respondenten zal beveiliging verder aan belang winnen, terwijl 69 procent hetzelfde ziet gebeuren voor draadloze netwerken en 57 procent voor IP-telefonie (waarbij men telefoneert over het computernetwerk). Die resultaten worden nauwelijks beïnvloed door regio of omvang van de organisatie. Bij organisaties uit de publieke sector stelde IDC wel een minder geavanceerd gebruik van het computernetwerk vast, terwijl leveranciers van telecommunicatiediensten op dat vlak het hoogst scoorden.

Certificering van kennis of vaardigheden wordt door 71 procent van de ondervraagden als belangrijk beschouwd, vooral met het oog op rekrutering. Organisaties uit de publieke sector hechten hieraan bijzonder belang. Tot slot had een derde van de respondenten het voorbije jaar effectief aanwervingen gedaan, waarbij de helft aangaf dat ICT-medewerkers met de juiste kennis en vaardigheden moeilijk te vinden waren.

Opleiding cruciaal

Als redenen voor het tekort aan gespecialiseerde ICT-kennis in Europa citeert IDC de brede adoptie van nieuwe technologieën, de snelle groei van e-business en e-government, maar ook het gebrek aan aangepaste trainingsprogramma's. Cisco zelf investeert al sinds 1997 in een eigen e-learningprogramma voor netwerktechnologie: het Cisco Networking Academy Program (meer info onderaan en op www.cisco.com/go/netacad). Studenten die hieraan deelnemen worden door Cisco aangemoedigd om ook kennis te verwerven van meer geavanceerde netwerktechnologie zoals IP-telefonie, beveiliging en draadloze netwerken.

In België ging Cisco in augustus 2000 met het programma van start. Het telt hier momenteel al meer dan 70 academies met ruim 130 instructeurs, waar in de loop der jaren meer dan tienduizend studenten zijn ingeschreven en waar jaarlijks gemiddeld vierduizend studenten een getuigschrift en in totaal meer dan 1.300 studenten een certificaat hebben behaald. In 2003 werd het programma ook in Luxemburg opgestart.

"Maar ook voor de overheid is een belangrijke rol weggelegd in dit bewustmakingsproces", zegt Pol Vanbiervliet. "In overleg en samenwerking met de diverse Europese en nationale overheden, moeten wij dringend acties opzetten om de tewerkstellingskansen op de ICT-markt beter te promoten en een groter aantal studenten naar de meer gespecialiseerde opleidingen te lokken."

Een oplossing die ook Marianne Kolding, analiste bij IDC en medeauteur van het rapport, suggereert: "De ICT-sector moet terug aantrekkelijk worden voor studenten, werklozen en andere potentiële werknemers. Het model dat eind de jaren negentig tot stand kwam en waarbij de ICT-sector zelf, de overheid en de werkgevers de handen in elkaar sloegen, was beslist waardevol en is allicht aan hernieuwing toe."

Meer informatie vindt u op http://www.cisco.com/edu/emea/general/general_news.shtml. Daar kan u ook het volledige rapport van IDC downloaden.

Over het Cisco Networking Academy Program

Het Cisco Networking Academy Program is een samenwerking tussen Cisco en onderwijsinstellingen, bedrijven, overheden en sociale organisaties overal ter wereld. Sinds 1997 leren studenten via het Cisco Networking Academy Program hoe ze computernetwerken moeten ontwerpen, bouwen en onderhouden. Het programma bereidt de studenten voor op de groeiende behoefte aan gespecialiseerde informatici en doet voorts dienst als volwaardig model voor e-leren.

Onderwijsinstellingen en opleidingsinstituten die aansluiten bij het programma genieten praktische en financiële voordelen. Cisco ondersteunt de opleiding van docenten en stelt de inhoud van de cursussen en een Learning Management System (LMS) ter beschikking. Voorts kunnen docenten alle dagen van de week en dag en nacht

terecht op een hulplijn met alle vragen over de cursus netwerkbeheer. Tot slot kunnen de aangesloten scholen tegen een voordelige prijs labo's installeren waar studenten en docenten technische proeven kunnen uitvoeren en oefeningen maken. De scholen blijven vrij wat de praktische organisatie van de cursussen betreft. Afstandsleren, doceren voor een klas of een combinatie van beide behoren allemaal tot de mogelijkheden. Momenteel zijn er meer dan 11.000 netwerkademies van Cisco in ruim 155 landen over de gehele wereld, met in totaal meer dan 1,8 miljoen ingeschreven studenten, waarvan ongeveer 300.000 in Europa.
Meer info op <http://www.cisco.com/go/netacad>

Over Cisco Systems - "This is the power of the network. Now." - NASDAQ:CSCO

Cisco Systems, wereldwijd marktleider in netwerksystemen voor het internet, onderscheidt zich al 20 jaar door zijn technologische innovatie, zijn commerciële leiderspositie en zijn sociaal engagement. Individuen, ondernemingen en overheden maken gebruik van Cisco's hardware, software en diensten om intelligente netwerken te bouwen op basis van het Internet Protocol (IP). Dankzij de netwerktechnologie van Cisco kunnen overheden en ondernemingen hun productie- en concurrentiekracht versterken en de tevredenheid van burgers en klanten verhogen. Cisco Systems werd opgericht in 1984, heeft wereldwijd meer dan 35.000 werknemers in dienst en sloot het voorbije boekjaar af met een totale omzet van 24,8 miljard dollar. In België en Luxemburg telt Cisco Systems 60 medewerkers. Lokale referenties zijn onder meer Accenture, Arinso, Auxifina, AZ Sint-Lucas, BASF, Brico International, Centre Hospitalier Psychiatrique de Liège, Delcredere, Eli Lilly, FEDICT, Federale Overheidsdienst Financiën, Federale Overheidsdienst Personeel & Organisatie, Fortis, Mercator Bank & Verzekeringen, Ministerie van de Vlaamse Gemeenschap, NAVO, Novo Nordisk, Provinciale Hogeschool Limburg, Rainbow ICT Services, Riga Natie, RTBF, SD WORX, SAS Institute, Solvay, SWIFT, Thermote & Vanhalst, Toyota TMME, TUI Belgium Distribution, UCB, Volvo, VRT en Zenitel.

Meer info op <http://www.cisco.be> en <http://cisco.com>

Cisco Systems Belgium
Pascale Jacobs, marcom manager
Regentlaan 43, B-1000 Brussel
T: +32 (0)2 778 4662
F: +32 (0)2 778 4300
E: pjacobs@cisco.com

Contact voor journalisten:

Quadrant Communications
James De Paepe
Franklin Rooseveltlaan 348, B-9000 Gent
T: +32 (0)9 265 0226
M: +32 (0)477 544 388
E: james@quadrantcommunications.be