

## Cisco, numéro un mondial en matière de téléphonie

Diegem, 21 novembre 2005

Cisco Systems s'est aujourd'hui hissé à la première place mondiale en matière de vente de systèmes de téléphonie destinés aux entreprises. C'est ce qu'indique le rapport 'Q3 2005 Enterprise Voice Market Shares' du Synergy Research Group, élaboré sur base des chiffres de ventes obtenus au cours du troisième trimestre de cette année. Le rapport prend en considération tous les types de systèmes de téléphonie, en ce compris la téléphonie IP, la téléphonie hybride et les centraux PABX traditionnels.

Cisco commercialise exclusivement des systèmes de téléphonie IP, un segment dont la société est le chef de file depuis déjà plusieurs années. En raison d'une progression constante des ventes de ces systèmes novateurs, le chiffre d'affaires de Cisco a désormais atteint un niveau tel qu'il a rattrapé tous les vendeurs traditionnels de centraux téléphoniques. La téléphonie IP recourt au réseau informatique pour le transport interne de la voix et à un serveur ou routeur en guise de central téléphonique. La gestion est quant à elle assurée par le logiciel Cisco CallManager.

Cisco a démarré les ventes de systèmes de téléphonie en 1999. En l'espace de ces six dernières années, la société a rattrapé toutes les valeurs sûres évoluant sur le marché de la téléphonie. Le Synergy Research Group estime que cette progression de Cisco apporte la preuve que la téléphonie IP est devenue une technologie générique. Pour sa part, Cisco considère qu'elle est encore loin d'avoir mis un point final à cette évolution dans la mesure où les entreprises sont de plus en plus nombreuses à découvrir les possibilités de la téléphonie IP, notamment un surcroît de productivité, de facilité d'utilisation et d'installation.

### 12.000 appareils par jour

Avec plus de six millions de terminaux vendus dans le monde, Cisco est par ailleurs le numéro un du marché en matière de vente d'appareils téléphoniques destinés aux systèmes IP. Cisco compte plus de 30.000 entreprises clientes. Plus de 80 clients gèrent des installations dénombrant plus de 5.000 appareils téléphoniques. A l'heure actuelle, des clients échangent chaque jour plus de 12.000 appareils classiques contre des téléphones IP Cisco.

### **A propos de Cisco Systems** - "This is the power of the network. Now." - NASDAQ:CSCO

Cisco Systems, chef de file mondial en matière de systèmes réseau destinés à l'Internet, se distingue depuis déjà 20 ans par son innovation technologique, sa position de leader commercial et son engagement social. Les particuliers, aussi bien que les entreprises et les pouvoirs publics, ont recours aux matériels, logiciels et services de Cisco afin d'élaborer des réseaux intelligents basés sur le protocole IP (Internet Protocol). Grâce à la technologie réseau de Cisco, les pouvoirs publics et les entreprises ont la possibilité de renforcer leur potentiel de production et leur compétitivité et d'augmenter la satisfaction des citoyens et clients.

Cisco Systems a été créé en 1984. La société emploie plus de 35.000 personnes dans le monde et a bouclé l'exercice précédent sur un chiffre d'affaires total de 24,8 milliards de dollars. En Belgique et au Grand-Duché de Luxembourg, Cisco Systems emploie 60 collaborateurs. Parmi ses références locales, citons notamment Accenture, Arinso, Auxifina, l'hôpital universitaire Saint-Luc, BASF, Brico International, le Centre Hospitalier Psychiatrique de Liège, le Ducroire, Eli Lilly, le FEDICT, le Service Public Fédéral des Finances, le Service Public Fédéral Personnel & Organisation, Fortis, Mercator Bank & Verzekeringen, le Ministère de la Communauté flamande, l'OTAN, Novo Nordisk, la Provinciale Hogeschool Limburg, Rainbow ICT Services, Riga Natie, la RTBF, SD WORX, SAS Institute, Solvay, SWIFT, Thermote & Vanhalst, Toyota TMME, TUI Belgium Distribution, UCB, Volvo, la VRT et Zenitel.

Informations supplémentaires sur <http://www.cisco.be> et <http://cisco.com>

Cisco Systems Belgium  
Pascale Jacobs, marcom manager  
Boulevard du Régent 43, B-1000 Bruxelles

**T:** +32 (0)2 778 4662  
**F:** +32 (0)2 778 4300  
**E:** [pjacobs@cisco.com](mailto:pjacobs@cisco.com)

Cisco Systems Luxembourg  
461, avenue J-F Kennedy; L-1855 Luxembourg  
**T:** +352 (0)2643 3311

**Contact presse:**

Quadrant Communications  
James De Paepe  
Franklin Rooseveltlaan 348, B-9000 Gent  
**T:** +32 (0)9 265 0226  
**M:** +32 (0)477 544 388  
**E:** [james@quadrantcommunications.be](mailto:james@quadrantcommunications.be)