

## Cisco verkocht één miljoen telefoons in Europa; wereldwijd vierde grootste leverancier van telefoniesystemen

### *Belgische overheidssector investeert in IP-telefonie*

Diegem, 26 augustus 2004

Cisco Systems heeft zijn miljoenste IP-telefoon in Europa verkocht aan Bankernes EDB Central (BEC), een Deense leverancier van technologie voor de banksector. Het toestel maakt deel uit van een contract voor de installatie van 6.000 IP-telefoons bij 78 financiële instellingen in Denemarken, gespreid over de volgende drie jaren. Het project is het grootste in zijn soort in Denemarken tot nu toe. BEC huisvest de centrale telefonieinfrastructuur van zijn klanten, wat de efficiëntie verhoogt en zorgt voor lagere telefonie- en onderhoudskosten. Tegen 2007 moeten alle banken die BEC bedient volledig op IP-telefonie zijn overgeschakeld.

De levering van de miljoenste IP-telefoon in Europa illustreert nogmaals de sterke en aanhoudende leiderschapspositie van Cisco in dat segment van de bedrijfstelefonie markt. De voorbije twaalf maanden alleen al heeft Cisco meer dan 450.000 IP-telefoons verkocht in Europa. Volgens het onderzoeksbureau IDC levert het bedrijf in West-Europa 49% van alle IP-telefonieproducten. Sinds de eerste IP-telefoon van Cisco in 2001 de deur uitging, zijn wereldwijd al meer dan drie en een half miljoen toestellen geïnstalleerd bij meer dan 16.500 klanten.

Volgens een recent rapport van Synergy Research is Cisco intussen wereldwijd de vierde grootste leverancier van telefoniesystemen geworden, groter dan Alcatel. Daarbij hield Synergy rekening met de verkoop van zowel traditionele telefooncentrales als IP-telefonie. Cisco verkoopt alleen IP-communicatiesystemen. In het tweede kwartaal van 2004 bracht Cisco volgens Synergy wereldwijd 437.000 toestellen aan de man, het beste resultaat ooit.

#### Vierduizend telefoons bij Financiën via IBM

In België telt Cisco ruim voorbij de honderd referenties, met de grootste installatie tot op heden bij de Federale Overheidsdienst (FOD) Financiën. Vierduizend ambtenaren werken er binnenkort met een modern Cisco-telefoontoestel. IBM, dat de installatie van het computernetwerk en de telefoniesystemen voor zijn rekening neemt, zal ook het onderhoud ervan verzorgen. In de loop van de volgende vijf jaar zal de FOD Financiën op zijn 540 locaties in België in totaal 28.000 nieuwe toestellen in gebruik nemen, via een nieuwe reeks openbare aanbestedingen. Het project bij Financiën ondersteunt de modernisering van de communicatieinfrastructuur van de FOD. Die kan nu beter worden ingezet in de evolutie naar een meerkanaalscommunicatie met de burgers en bedrijven. Wie de FOD contacteert, moet immers snel en accuraat worden geholpen. Daarbij mag het geen verschil maken of iemand belt, een e-mailbericht of een fax stuurt, de website raadpleegt of persoonlijk naar een loket komt.

#### Belgacom NSI installeert IP-telefonie bij Stad Genk

Ook stedelijke overheden doen steeds vaker een beroep op IP-telefonie van Cisco om hun interne communicatie en de dienstverlening aan hun burgers te optimaliseren. Een voorbeeld is het Stadsbestuur van Genk, dat een nieuw en toekomstgericht communicatienetwerk heeft laten uitbouwen met het oog op de invoering van moderne toepassingen zoals IP-telefonie. In de toekomst wordt het dankzij dat netwerk bovendien

gemakkelijker voor de stadsdiensten om andere multimediatoepassingen zoals videobewaking en -communicatie in te voeren. Naast de switches voor het computernetwerk en de telefooncentrales, leverde Cisco ook 650 vaste IP-telefoons en een aantal draadloze toestellen aan Genk. Voor de implementatie van de nieuwe infrastructuur was Belgacom NSI verantwoordelijk.

Voordien installeerden Cisco's partners al telefoniesystemen bij andere overheidsdiensten zoals het Waalse Ministère de l'Équipement et des Transports, de Delcredere-dienst, de gemeente Morlanwelz bij Charleroi, FEDICT en de FOD Personeel & Organisatie.

**Over Cisco Systems** - "Empowering the Internet Generation" - NASDAQ:CSCO  
Cisco Systems is wereldwijd marktleider in netwerksystemen voor het internet.  
Meer info op <http://www.cisco.be> en <http://cisco.com>

Cisco Systems Belgium  
Pascale Jacobs, marcom manager  
Regentlaan 43, B-1000 Brussel  
**T:** +32 (0)2 778 4662  
**F:** +32 (0)2 778 4300  
**E:** [pjacobs@cisco.com](mailto:pjacobs@cisco.com)

**Contact voor journalisten:**  
Quadrant Communications  
James De Paepe  
Franklin Rooseveltlaan 348 H, B-9000 Gent  
**T:** +32 (0)9 265 0226  
**M:** +32 (0)477 544 388  
**F:** +32 (0)9 256 4616  
**E:** [james@quadrantcommunications.be](mailto:james@quadrantcommunications.be)