

Nationale dienst Delcredere

Geconvergeerd netwerk voor data en IP-telefonie voor toekomstgerichte communicatie-infrastructuur in nieuwe kantoren

"ZOWEL DATA ALS SPRAAK EN VIDEO WORDEN STEEDS VAKER OVER HETZELFDE IP-NETWERK GESTUURD. WIE TOEKOMSTGERICHT WIL INVESTEREN, KIJKT DUS LOGISCHERWIJZE UIT NAAR ZO'N GECONVERGEERD NETWERK. GEMENGDE SYSTEMEN DIE ANALOGE EN DIGITALE TECHNOLOGIE COMBINEREN, ZIJN DAN WEINIG ZINVOL."

Bernard Michel, hoofd van de informatica-afdeling bij Delcredere

Delcredere, de Belgische marktleider op het gebied van exportkredietverzekering, is een onafhankelijke instelling die werkt onder staatsgarantie. De organisatie bevordert de internationale economische betrekkingen, voornamelijk door ondernemingen te beschermen tegen de risico's van internationale handel met opkomende markten en ontwikkelingslanden. Ongeveer 670 bedrijven doen regelmatig een beroep op Delcredere als ze zich op verre export, import en buitenlandse investeringen wagen. Slechts een vijftigtal daarvan zijn grote ondernemingen, de overige KMO's. Delcredere zoekt immers oplossingen op maat voor het indekken van risico's.

In januari 2003 besloot Delcredere om in de zomer van dat jaar te verhuizen naar nieuwe kantoren in het Sapphire-gebouw. Dat moest dus snel uitgerust met een compleet nieuw computer- en telefoonnetwerk. "Onze vroegere infrastructuur raakte stilaan verouderd, daarom besloten we om in onze nieuwe kantoren helemaal van nul te vertrekken. Zowel data als spraak en video worden tegenwoordig steeds vaker over IP-netwerken gestuurd. Aangezien we toekomstgericht willen investeren, was het logisch om uit te kijken naar een geconvergeerd netwerk, in plaats van hybride systemen die analoge en digitale technologie combineren", aldus Bernard Michel, hoofd van de informatica-afdeling bij Delcredere.

EXECUTIVE SUMMARY

■ BACKGROUND

Delcredere, de Belgische marktleider op het gebied van exportkredietverzekering, is een onafhankelijke instelling die werkt onder staatsgarantie. De organisatie bevordert de internationale economische betrekkingen, voornamelijk door ondernemingen te beschermen tegen de risico's van internationale handel met opkomende markten en ontwikkelingslanden.

■ CHALLENGE

In januari 2003 besloot Delcredere om in de zomer van dat jaar te verhuizen naar nieuwe kantoren in het Sapphire-gebouw. Dat moest dus snel uitgerust met een compleet nieuw computer- en telefoonnetwerk. Omdat zijn vroegere infrastructuur stilaan verouderd raakte, besloot Delcredere helemaal van nul te vertrekken en een geconvergeerd netwerk voor spraak, data en video te installeren.

■ SOLUTION

De nieuwe kantoren in de Montoyerstraat werden door Dimension Data uitgerust met een ontdubbeld Cisco-netwerk voor data en telefonie. Cisco Catalyst switches vormen de ruggengraat van het netwerk: ze sturen het gegevensverkeer en voorzien de telefoontoestellen tevens van stroom, dankzij inline power-technologie. De CallManager, Cisco's IP-telefooncentrale, ondersteunt ongeveer 250 Cisco IP-telefoontoestellen in het gebouw.

■ RESULTS

Delcredere beschikt over één geconvergeerd netwerk voor het transport van data, spraak en video. Dankzij die homogene infrastructuur is het beheer van het netwerk eenvoudiger en kan men het soepel aanpassen. Bovendien is Delcredere klaar om tal van nieuwe toepassingen te ondersteunen, zoals systemen voor thuiswerk, draadloze communicatie of integratie van andere technische ontwikkelingen.

Betrouwbare communicatie-infrastructuur is geen bijkomstigheid voor Delcredere. "We bieden diensten aan, dus telefoon en e-mail zijn onontbeerlijk. Al onze activiteiten zijn afhankelijk van een soepele communicatie en informatie-uitwisseling", legt Bernard Michel uit. "Zo bieden we onze klanten en partners real-time informatie

aan via het internet, zoals risicoanalyses per land en uitleg over kredietverzekeringstechnieken. Klanten kunnen op onze site ook zelf premies berekenen of via het extranet specifieke informatie raadplegen in verband met hun polis."



De nieuwe kantoren in de Montoyerstraat werden door netwerkpartner Dimension Data uitgerust met een ontdubbeld Cisco-netwerk voor data en telefonie. Cisco Catalyst switches vormen de ruggengraat van het netwerk: ze sturen het gegevensverkeer en voorzien de telefoontoestellen tevens van stroom, dankzij inline power-technologie. De CallManager, Cisco's IP-telefooncentrale, ondersteunt ongeveer 250 Cisco IP-telefoontoestellen in het gebouw. Omdat de telefoons over een ingebouwde switch beschikken, heeft men per gebruiker maar één netwerkaansluiting nodig om zowel pc als telefoon te connecteren. De pc kan men gewoon verbinden met de telefoon. "Omdat je maar één netwerk meer moet aanleggen voor data en telefonie, kan je in nieuwe gebouwen besparen op de bekabeling. En de ingebouwde switches en inline power beperken het aantal netwerkaansluitingen en stopcontacten dat je moet voorzien", aldus Bernard Michel.

"Onze keuze voor Cisco-materiaal werd deels ingegeven door het comfort die producten van een marktleider met zich brengen. We zijn al vertrouwd met sommige Cisco-producten, want we werkten er vroeger al mee. Bovendien kan je er met zo'n stabiele leverancier van op aan dat je altijd en overal ondersteuning vindt. Uiteindelijk wil je ook duurzaam investeren. Voorts bieden de producten goede garanties voor compatibiliteit met andere organisaties en bedrijven. En tot slot, en dat is ook zeer belangrijk, is Cisco een van de weinigen die een compleet geïntegreerd aanbod heeft voor data en telefonie. Op die manier kan je standaardiseren en een homogeen netwerk uitbouwen dat vlot en rendabel te onderhouden en aan te passen is", zegt Bernard Michel.

Het onderhoud verzorgt Delcredere in samenwerking met Dimension Data. Interessante, bestaande referenties, zoals de implementaties bij Pfizer en Brico, speelden ongetwijfeld mee bij de selectie van de netwerkspecialist als implementatie- en onderhoudspartner. "Het onderhoud van het telefoonnetwerk is wel sterk vereenvoudigd", benadrukt Bernard Michel. "Onze mensen kunnen nu een aantal zaken zelf doen waar we vroeger een telefoniepartner moesten bij halen, zoals bijvoorbeeld een nieuwe gebruiker maken of toestellen verplaatsen of installeren. Waar er een netwerkconnectie is, kan je sowieso een telefoon aan de praat krijgen. Zoiets is met klassieke telefonie uitgesloten. Voor complexere zaken, zoals een uitbreiding van het netwerk bijvoorbeeld, zullen we wel een beroep doen op Dimension Data. Maar al bij al is het beheer van zo'n geconvergeerd netwerk een stuk overzichtelijker en goedkoper."

Ook voor de eindgebruikers biedt het nieuwe telefoonsysteem voordelen, waaronder meer mobiliteit. Bernard Michel: "Onze medewerkers kunnen nu op elk toestel aanloggen met een gebruikersnaam en een wachtwoord en ontvangen dan automatisch de oproepen die voor hen bestemd zijn. Met de Cisco SoftPhone-software gaat die mobiliteit nog een stap verder. Daarmee beschik je over een softwaretoepassing met IP-telefoon op je computer en kan je ook buiten het bedrijf oproepen blijven ontvangen als je over een goede internetconnectie beschikt. We zijn dat systeem aan het testen om later eventueel mensen van thuis uit of in het buitenland makkelijker te laten werken."

"We maken er ook een gewoonte van om elke avond van het systeem af te loggen zodat niemand misbruik kan maken van de toestellen. Die functioneren dan enkel nog voor noodoproepen. Bovendien hebben we een cascadesysteem opgezet, zodat inkomende oproepen voor afwezigen automatisch worden doorgestuurd naar een collega. Zo kunnen we klanten met dringende vragen steeds opvangen", vervolgt Bernard Michel.



Het grootste voordeel van het nieuwe geconvergeerde netwerk is volgens Bernard Michel dat Delcredere nu over een flexibele infrastructuur beschikt om in de toekomst extra toepassingen te ontwikkelen en te ondersteunen. "Je kan er werkelijk alle richtingen mee uit. Nu onze installatie draait, zijn we de extra mogelijkheden aan het evalueren in het kader van onze activiteiten. We bekijken bijvoorbeeld of we een draadloos netwerk kunnen installeren, zowel voor dataverkeer als voor telefonie. Omdat data en spraak over hetzelfde netwerk gaan, is dat perfect mogelijk met hetzelfde materiaal. Maar de integratie met het IP-netwerk kan nog verder gaan. We zouden ook het beheer van het gebouw kunnen vergemakkelijken door systemen voor de verwarming, het inbraakalarm en de toegangscontrole, de branddetectie en de camerabewaking aan te sluiten op het netwerk. Dan kan je die van op afstand in de gaten houden en controleren. Zo ben je sneller gewaarschuwd als er iets ongewoons gebeurt en kan snel ingrijpen bij ongelukken of ze zelfs vermijden", weet Bernard Michel.

Tot slot heeft Delcredere ook plannen om op termijn een deel van zijn gebouw te verhuren aan andere organisaties. "We gebruiken maar een deel van de kantoren en beschikken over een goede infrastructuur om andere huurders informatie-, communicatie en andere praktische diensten te verlenen. Onze switches van Cisco laten bovendien toe om op ons fysieke netwerk virtual LANs of aparte subnetwerken te creëren waardoor specifieke datastromen strikt gescheiden kunnen blijven. Op die manier kunnen we de integriteit van ieders gegevens garanderen, zowel voor data, spraak als video", besluit Bernard Michel.

Corporate Headquarters
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 526-4100

European Headquarters
Cisco Systems Europe
11, Rue Camille Desmoulins
92782 Issy Les Moulineaux
Cedex 9
France
www.cisco.com
Tel: +33 1 58 04 60 00
Fax: +33 1 58 04 61 00

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tel: 408 526-7660
Fax: 408 527-0883

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems Australia, Pty., Ltd
Level 17, 99 Walker Street
North Sydney
NSW 2059 Australia
www.cisco.com
Tel: +61 2 8448 7100
Fax: +61 2 9957 4350

Cisco Systems has more than 190 offices in the following countries. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the [Cisco.com Website at www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Argentina • Australia • Austria • Belgium • Brazil • Canada • Chile • China • Colombia • Costa Rica • Croatia • Czech Republic • Denmark • Dubai, UAE
Finland • France • Germany • Greece • Hong Kong • Hungary • India • Indonesia • Ireland • Israel • Italy • Japan • Korea • Luxembourg • Malaysia
Mexico • The Netherlands • New Zealand • Norway • Peru • Philippines • Poland • Portugal • Puerto Rico • Romania • Russia • Saudi Arabia • Singapore
Slovakia • Slovenia • South Africa • Spain • Sweden • Switzerland • Taiwan • Thailand • Turkey • Ukraine • United Kingdom • United States • Venezuela