

# Fuchs & Associés Finance Luxembourg (FAFL)

## Draadloze Aironet-verbindingen voor gemeenschappelijk data- en telefoonnetwerk tussen kantoren

"DE INVESTERING ZULLEN WE TERUGVERDIENEN OP MINIMUM DRIE, MAXIMUM VIJF JAAR. BESPAREN WAS WELISWAAR NIET ONZE BELANGRIJKSTE DOELSTELLING, MAAR DEZE RETURN ON INVESTMENT IS WEL MOOI MEEGENOMEN."

Claude Birnbaum, operation manager bij Fuchs & Associés Finance Luxembourg

Fuchs & Associés Finance Luxembourg (FAFL) is een financiële dienstverlener gespecialiseerd in vermogensbeheer. Het bedrijf werd opgericht in mei 2000 en richt zich vooral tot privé-personen, middelgrote ondernemingen en institutionele investeerders. In nauwelijks twee jaar tijd groeide de dynamische KMO van drie naar 23 medewerkers.

Door de snelle evolutie moest FAFL meer kantoorruimte voorzien. Na verloop van tijd zaten de medewerkers verspreid over drie kantoren in twee gebouwen aan weerszijden van een kruispunt. Door die fysieke scheiding kon de telefoonmaatschappij geen rechtstreekse verbinding tussen de telefoonlijnen van de verschillende kantoren voorzien. Dat was een allesbehalve efficiënte situatie, niet in minst omdat FAFL daarmee niet over één centraal oproepnummer beschikte.

### Algemeen oproepnummer

"Als dienstverlener hechten we veel belang aan een vlotte communicatie, zowel intern als met de buitenwereld. Het is een conditio sine qua non om onze klanten snel en efficiënt te helpen," aldus Claude Birnbaum, operation manager bij FAFL. "We hadden vooral nood aan één algemeen oproepnummer voor onze firma. Het lijkt vanzelfsprekend dat de receptie inkomende oproepen voor een rechtstreeks nummer waarop geen

### EXECUTIVE SUMMARY

**Background**  
Fuchs & Associés Finance Luxembourg (FAFL) is een financiële dienstverlener gespecialiseerd in vermogensbeheer. Door de snelle groei van het bedrijf moest FAFL kantoorruimte betrekken in verschillende gebouwen. Door die fysieke scheiding was er geen standaardverbinding mogelijk tussen de telefoonlijnen van de verschillende kantoren.

**Challenge**  
Als dienstverlener hecht FAFL veel belang aan een vlotte communicatie, zowel intern als met de buitenwereld. Het bedrijf wou dan ook zijn telefoniesysteem aanpakken om de productiviteit en de efficiëntie van zijn medewerkers te verbeteren. Vooral de nood aan één centraal toegangspunt voor de firma liet zich sterk gevoelen.

**Solution**  
FAFL installeerde een draadloos Cisco Aironet-netwerk tussen de beide gebouwen en combineerde dat met Cisco IP-telefonie. Door voor IP-telefonie te kiezen, kan de firma datzelfde draadloos computernetwerk ook gebruiken voor het transport van spraak. Bovendien biedt het nieuwe telefoniesysteem een intelligent unified messaging-systeem.

**Results**  
De contacten met de klanten verlopen nu nog professioneler dan vroeger: FAFL is altijd bereikbaar via één centraal nummer, oproepen worden vlot naar de juiste persoon doorgeschakeld en wie afwezig is, kan binnengekomen boodschappen raadplegen via zijn inbox. Bovendien bieden de IP-telefoons nieuwe functies die het werk vereenvoudigen. Kortom, de installatie zorgt voor een professionele uitstraling en kan bovendien lang mee.

antwoord komt, overneemt. Met ons oude systeem was dat echter niet mogelijk. De telefoon op een onbemand bureau bleef gewoon rinkelen, doorschakelen kon niet. En onbeantwoorde telefoons strookt niet met het professionele imago dat we willen uitstralen."

FAFL wou dus één netwerk dat een verbinding tot stand zou brengen tussen alle telefoons van de verschillende kantoren. Aanvankelijk dacht men eraan om huurlijnen te nemen bij P&T Luxembourg, maar dat bleek een zeer dure onderneming. "Om al onze

medewerkers te in eenzelfde telefoonnetwerk op te nemen, hadden we tien huurlijnen en een tweede PABX nodig. De prijs voor de huurlijnen zou op jaarbasis bijna 30.000 euro bedragen, een aanzienlijk bedrag voor een KMO," aldus Claude Birnbaum.

### **Toekomstgericht investeren**

Een veel goedkopere en bovendien meer toekomstgerichte oplossing was de aanleg van een draadloos Cisco-netwerk tussen de verschillende gebouwen, in combinatie met Cisco IP-telefonie. Dankzij IP-telefonie kan het telefoonverkeer over hetzelfde computernetwerk als het gegevensverkeer. Slechts één netwerkinfrastructuur is dus voldoende. Het beheer van de telefonie kan dan ook gebeuren door de beheerder van het computernetwerk en onafhankelijk van de telefonieleverancier. Telefonie gebaseerd op IP biedt ook veel nieuwe mogelijkheden. De telefoniefuncties zijn immers makkelijk te integreren met andere softwaretoepassingen.

"Zo'n systeem met oog voor de toekomst past ook veel beter bij de vooruitstrevende mentaliteit van FAFL," meent Claude Birnbaum. "Ons bedrijf volgt nieuwe ontwikkelingen op de voet, ook op het vlak van communicatietechnologie. We willen later graag meer internettoepassingen en mobiele applicaties gebruiken om de productiviteit en het comfort van onze medewerkers verder te verbeteren. Met de nieuwe installatie zijn we daar helemaal klaar voor. De investering zullen we terugverdienen op minimum drie, maximum vijf jaar. Besparen was weliswaar niet onze belangrijkste doelstelling, maar deze return on investment is wel mooi meegenomen."

"Het systeem is inderdaad een interessante investering omdat het ook op lange termijn bruikbaar is," vult Philippe Bermes van integrator en Cisco-partner ComXperts aan. "De basisstations met antennes bijvoorbeeld, zijn nu als bridge tussen twee gebouwen geïnstalleerd. Maar stel dat het bedrijf ooit verhuist naar één fysieke locatie, dan kunnen ze ook dienst doen om een draadloos netwerk in het kantoor aan te leggen. Het is dus zeker geen verloren investering."

### **Supersnelle implementatie**

Het project werd op maat ontworpen en in verschillende stappen uitgevoerd door ComXperts, een systeemintegrator die deel uitmaakt van de TreeTop-groep, FAFL vaste ICT-leverancier. De hele implementatie nam bovendien nauwelijks een maand in beslag.

Voor de draadloze verbinding tussen kantoren installeerde ComXperts materiaal uit de Cisco Aironet-reeks. In een eerste fase kwam in beide kantoorgebouwen een Cisco Aironet 340 Access Point. Daardoor verkreeg FAFL een transfersnelheid 11 Mbps (megabit per seconde) tussen de computernetwerken aan beide kanten van de straat. Om ook het spraakverkeer vlot over hetzelfde netwerk te laten verlopen, werd later de capaciteit opgetrokken tot 33 Mbps. Daartoe werden in beide gebouwen telkens drie Cisco Aironet 350 Access Points geïnstalleerd. De eerste verbinding via de Aironet 340 doet nu dienst als back-up en om snel de beursberichten van Reuters nieuwsservice door te spelen.



Het vroegere computernetwerk werd gedeeltelijk vernieuwd. De oude hubs waren immers niet geschikt voor IP-telefonie omdat ze geen Quality of Service ondersteunen. De toegang tot de ruggengraat van het netwerk verloopt nu via Cisco 2620 routers. De connectie met het internet gaat via een Cisco 805 router, die met het openbare telefoonnetwerk via een Cisco 3640. De switching binnen het lokale netwerk gebeurt met Cisco Catalyst 2950 en met toestellen uit de Cisco Catalyst 3500-serie.

### **Gebruiksvriendelijk en overzichtelijk**

De CallManager, Cisco's IP-telefooncentrale, bedient alle 33 Cisco 7960, 7940 en 7910 IP-telefoons in de drie kantoren via het computernetwerk. FAFL maakt ook gebruik van Cisco Unity. Unity is Cisco's unified messaging-systeem dat toelaat e-mail, voicemail en faxen via een enkele inbox vanop om het even welk toestel (IP-telefoon, GSM, pc) of locatie beheren.

"De nieuwe installatie laat ons toe om echt professioneel met onze klanten te communiceren. We zijn steeds bereikbaar, de klanten worden vlot naar het juiste toestel doorgeschakeld en alle boodschappen worden met Cisco Unity op een overzichtelijke manier verzameld. Voor onze medewerkers verlicht IP-telefonie het werk. Dankzij de adresboeken in de IP-telefoons kan je bijvoorbeeld vliegenvlug een naam opzoeken en meteen bellen. Bovendien is het draadloos netwerk een betaalbare en praktische oplossing om verschillende locaties op een beperkte afstand van elkaar te verbinden," besluit Claude Birnbaum.



**CISCO SYSTEMS**



EMPOWERING THE  
INTERNET GENERATION™

**Corporate Headquarters**  
Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA

www.cisco.com  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 526-4100

**European Headquarters**  
Cisco Systems Europe  
11, Rue Camille Desmoulins  
92782 Issy Les Moulineaux  
Cedex 9

France  
www.cisco.com  
Tel: +33 1 58 04 60 00  
Fax: +33 1 58 04 61 00

**Americas Headquarters**  
Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA

www.cisco.com  
Tel: 408 526-7660  
Fax: 408 527-0883

**Asia Pacific Headquarters**  
Cisco Systems Australia, Pty., Ltd  
Level 17, 99 Walker Street  
North Sydney  
NSW 2059 Australia

www.cisco.com  
Tel: +61 2 8448 7100  
Fax: +61 2 9957 4350

Cisco Systems has more than 190 offices in the following countries. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the  
[Cisco.com Website at www.cisco.com/go/offices.](http://www.cisco.com/go/offices)

Argentina • Australia • Austria • Belgium • Brazil • Canada • Chile • China • Colombia • Costa Rica • Croatia • Czech Republic • Denmark • Dubai, UAE  
Finland • France • Germany • Greece • Hong Kong • Hungary • India • Indonesia • Ireland • Israel • Italy • Japan • Korea • Luxembourg • Malaysia  
Mexico • The Netherlands • New Zealand • Norway • Peru • Philippines • Poland • Portugal • Puerto Rico • Romania • Russia • Saudi Arabia • Singapore  
Slovakia • Slovenia • South Africa • Spain • Sweden • Switzerland • Taiwan • Thailand • Turkey • Ukraine • United Kingdom • United States • Venezuela

Copyright © 2001, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco Systems and the Cisco Systems Logo are registered trademarks, and Empowering the Internet Generation is a service mark, of Cisco Systems, Inc. and its affiliates in certain other countries.