

# Accenture

## Draadloos netwerk creëert flexibele werkruimte voor projectgroepen

"HET MATERIAAL VAN CISCO IS BIJ ACCENTURE DE STANDAARD VOOR NETWERKEN. DAT IS AL EEN JAAR OF DRIE HET GEVAL. DIE UNIFORMITEIT MAAKT HET VOOR ONS EEN STUK EENVOUDIGER OM NETWERKEN TE BEHEREN, UIT TE BREIDEN EN TE ONDERHOUDEN."

Wim Cuypers, BeLux IT Manager bij Accenture

### ACCENTURE

is het grootste consultancybedrijven ter wereld. Sedert enige tijd concentreert de onderneming zich ook op outsourcing. De Belgische zetel in Brussel telt 625 medewerkers en is actief op het gebied van projecten voor de industrie, de telecomunicatie, de nutsbedrijven, de financiële dienstverlening en de overheid. Het Accenture-kantoor in Brussel biedt plaats aan zowat 270 werknemers. De overigen zijn gedetacheerd bij klanten of werken van thuis uit.

### Nood aan eenvoudig herindeelbare ruimte

In het kantoorgebouw heeft integrator INS uit Waver een verdieping uitgerust met een draadloos Aironet-netwerk (Wireless Local Area Network of WLAN) van Cisco. Het Aironet-netwerk kwam omdat Accenture een ontwikkelcentrum had opgestart. "Daar komen onze medewerkers en personeel van onze klanten aan projecten werken. Op hun vraag moesten we een open ruimte creëren die gemakkelijk kan worden ingedeeld in aparte werkgroepen. Het gaat om steeds wisselende teams, die al naargelang van het soort project variëren tot een twintigtal personen, flexibiliteit is dus onontbeerlijk. Momenteel wordt er in ons centrum bijvoorbeeld aan drie verschillende projecten gewerkt met een voortdurend wisselende bezetting," legt

### EXECUTIVE SUMMARY

#### Background

Accenture is het grootste consultancybedrijf ter wereld. De Belgische zetel in Brussel telt 625 medewerkers en doet projecten voor de industriële sector, telecommunicatiebedrijven, nutsbedrijven, financiële dienstverleners en de overheid. Het Brusselse kantoor biedt plaats aan zowat 270 werknemers. De overigen zijn gedetacheerd bij klanten of werken van thuis uit.

#### Challenge

In het ontwikkelcentrum van Accenture werken wisselende teams met tot zowat twintig personen aan IT-projecten. Om hen goed te ondersteunen, werd een open ruimte gecreëerd die gemakkelijk kan worden ingedeeld. Het aanbrengen van netwerkconnecties in vloerdozen bleek bijzonder onpraktisch en weinig esthetisch.

#### Solution

In het ontwikkelcentrum werden zes Aironet 350 basisstations (access points) geplaatst. Accenture kocht dertig Aironet 350 draadloze netwerkkaarten. De kaarten worden intern doorverhuurd. De gebruikers schuiven ze in hun pc en installeren de drivers met een diskette. Na controle krijgen ze draadloos toegang tot het netwerk.

#### Results

De ontwikkelaars bij Accenture beschikken over een open werkruimte die gemakkelijk kan worden heringericht volgens de noden van de verschillende teams die er aan de slag zijn. Daarbij is iedereen voortdurend verbonden met de applicaties op de servers, het intranet en het internet.

Wim Cuypers, BeLux IT Manager bij Accenture, uit.

Aanvankelijk probeerde men de vraag te beantwoorden met meubilair op wielen en netwerkconnecties die waren aangebracht in vloerdozen. Dat bleek toch niet de juiste oplossing. Wim Cuypers: "Het was een heel onpraktische bedoening. Blijkbaar was er altijd net een connectie te weinig in zo'n vloerdoos en dan moest je toch een kabel doortrekken naar een ander aansluitingspunt. De kabels bleven ook altijd zichtbaar en mensen beginnen er uiteindelijk over te struikelen. Bovendien oogt het niet echt fraai voor bezoekers. In die ruimte komen heel wat klanten en managementmedewerkers over de vloer en dan wil je liever je bedrijf van zijn beste kant laten zien. We zijn dus overgeschakeld op een draadloos netwerk om zeer praktische redenen."

### WLAN-kaarten verhuurd aan projecten

Bij Accenture werden zes Aironet 350 basisstations geplaatst. Ze voldoen aan de IEEE 802.11b-standaard en garanderen transmissiesnelheden tot 11 megabit per seconde (Mbps). Medewerkers werken voornamelijk met gehuurde pc's omdat hun noden en eisen constant wisselen. Accenture heeft daarom dertig Aironet 350 WLAN PC-kaarten gekocht die de verbinding leggen tussen de pc's en de

basisstations. De kaarten worden intern doorverhuurd aan de projecten. Nieuwe medewerkers schuiven ze in het PC-slot van de laptop en installeren de drivers via een bijgeleverde diskette. Na controle verkrijgen ze toegang tot het netwerk. Ze kunnen dan netwerktools downloaden om bijvoorbeeld de sterkte van het radiosignaal te meten en de encryptie in te vullen.



Voorlopig moeten er nooit meer dan een drietal mensen via hetzelfde basisstation een verbinding maken, zodat iedereen over voldoende bandbreedte beschikt. "Bij het plaatsen van de antennes hebben we erop toegezien dat ze ver genoeg uit elkaar hangen. Als twee antennes met hetzelfde netwerknummer binnen elkaars bereik liggen, opereren ze als één antenne en dan beperk je natuurlijk de bandbreedte, wat niet de bedoeling is."

Alle Aironet 350-producten zijn beveiligd volgens de IEEE 802.1x-standaard. De veiligheid wordt gegarandeerd door een aparte encryptie per gebruiker. Verder wordt er onder meer gebruik gemaakt van gebruikersnamen en wachtwoorden. "Accenture heeft zijn eigen voorschriften en procedures met betrekking tot het aanleggen en beheren van netwerken. Die worden opgesteld in de Verenigde Staten en worden overal in het bedrijf nageleefd. Ook beveiliging maakt daarvan deel uit," legt Wim Cuypers uit.

Cisco's Aironet-producten zijn vooraf getest in de IT-hoofdzetel van Accenture en worden ook bij andere buitenlandse vestigingen gebruikt. "Cisco is bij Accenture de standaard voor netwerken. Dat is al een jaar of drie het geval, sinds Cisco kleinere, modulaire systemen op de markt is gaan brengen. Die uniformiteit maakt het voor ons een stuk eenvoudiger om netwerken te beheren, uit te breiden en te onderhouden. Voor we het Aironet-netwerk installeerden zijn we wel bij buitenlandse collega's, onder meer in Nederland, gaan polsen naar de tevredenheid," aldus Wim Cuypers.

Tegelijk met de ingebruikname van het draadloze netwerk schakelde Accenture over van een netwerk op basis van hubs naar een sneller en geschwicht netwerk. De hubs werden vervangen door drie Cisco Catalyst 5509 switches. Dankzij de nieuw geïnstalleerde switches wordt de beschikbare bandbreedte beter en gelijkmatig verdeeld.



**Corporate Headquarters**  
Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
www.cisco.com  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 526-4100

**European Headquarters**  
Cisco Systems Europe  
11, Rue Camille Desmoulins  
92782 Issy Les Moulineaux  
Cedex 9  
France  
www.cisco.com  
Tel: +33 1 58 04 60 00  
Fax: +33 1 58 04 61 00

**Americas Headquarters**  
Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
www.cisco.com  
Tel: 408 526-7660  
Fax: 408 527-0883

**Asia Pacific Headquarters**  
Cisco Systems Australia, Pty., Ltd  
Level 17, 99 Walker Street  
North Sydney  
NSW 2059 Australia  
www.cisco.com  
Tel: +61 2 8448 7100  
Fax: +61 2 9957 4350

Cisco Systems has more than 190 offices in the following countries. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the [Cisco.com Website at www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Argentina • Australia • Austria • Belgium • Brazil • Canada • Chile • China • Colombia • Costa Rica • Croatia • Czech Republic • Denmark • Dubai, UAE  
Finland • France • Germany • Greece • Hong Kong • Hungary • India • Indonesia • Ireland • Israel • Italy • Japan • Korea • Luxembourg • Malaysia  
Mexico • The Netherlands • New Zealand • Norway • Peru • Philippines • Poland • Portugal • Puerto Rico • Romania • Russia • Saudi Arabia • Singapore  
Slovakia • Slovenia • South Africa • Spain • Sweden • Switzerland • Taiwan • Thailand • Turkey • Ukraine • United Kingdom • United States • Venezuela

Copyright © 2001, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco Systems and the Cisco Systems Logo are registered trademarks, and Empowering the Internet Generation is a service mark, of Cisco Systems, Inc. and its affiliates in certain other countries.