



# EFFA INVESTEERT IN EFFICIËNTE COMMUNICATIE

«ONZE TELEFONIE IS NU PERFECT GEÏNTEGREERD MET ANDERE KRITIEKE BEDRIJFSTOEPASSINGEN ZOALS OUTLOOK. DAARDOOR WERKEN WE VANDAAG VEEL EFFICIËNTER.»

Dan Dils, Director, EFFA

EFFA is een Europese vakvereniging die bedrijven uit de geur- en smaakstoffenindustrie vertegenwoordigt. De organisatie speelt onder meer een bemiddelende rol tegenover de regulerende Europese instanties.

«Informatietechnologie en communicatie zijn essentieel voor ons. We zijn continu in overleg met onze leden, partners en de regulerende instanties. Per jaar organiseren we ongeveer honderd internationale vergaderingen. De telefoon staat hier dan ook niet stil», vertelt Dan Dils, directeur van EFFA.

Toen EFFA noodgedwongen naar een nieuw gebouw moest verhuizen, besliste het om over te stappen naar draadloos internet en IP-telefonie. Daardoor kan het personeel van EFFA nu veel efficiënter werken en communiceren.

«Op onze vorige locatie zorgde de beheerder van het gebouw voor alle ICT-infrastructuur. Toen we daar vertrokken, moesten we zelf op zoek gaan naar ICT-leveranciers. Via een gemeenschappelijke contactpersoon bij Megabyte kwamen we bij Cisco terecht», legt Dan Dils uit.

Megabyte installeerde bij EFFA 20 IP-telefoons en een toestel voor conference calls van Cisco, plus de nodige routers, switches, software en draadloze toegangspunten of antennes uit het Cisco Aironet-gamma. Omdat er bij EFFA heel wat vertrouwelijke bedrijfsinformatie circuleert, zorgde Megabyte ook voor een goede netwerkbeveiliging.

«Het is voor ons een groot voordeel dat we slechts met één partner hoeven samen te werken voor al onze ICT-noden. Als we vragen en problemen hebben, kunnen we steeds bij dezelfde contactpersonen van MegaByte terecht», aldus Dan Dils.

## EXECUTIVE SUMMARY

### BACKGROUND

De European Flavour and Fragrance Association (EFFA) werd in 1961 opgericht door verschillende nationale verenigingen van de geur- en smaakstoffenindustrie in de landen van de Europese Unie. De statutaire rol en doelstelling van EFFA is het vertegenwoordigen van de belangen van de aangesloten verenigingen en de geur- en smaakstoffenindustrie in alle relevante fora: de EU-bestuurders en hun wetenschappelijke adviseurs, politici, consumentenorganisaties, de overheidsinstanties en beroepsverenigingen van de Europese Gemeenschap. De bedrijven die deel uitmaken van de verenigingen die lid zijn van EFFA vertegenwoordigen zo goed als de volledige geur- en smaakstoffenindustrie in de Europese Unie.

### CHALLENGE

Bij EFFA, dat ruim duizend bedrijven vertegenwoordigt, staat de telefoon nooit stil. Er worden heel wat vergaderingen georganiseerd en er komen dagelijks internationale bezoekers over de vloer. Die wil de vakvereniging een optimale service verlenen, ook inzake communicatie. Vroeger ging er nogal wat tijd verloren met het uittrekken en aansluiten van netwerkkabels, bijvoorbeeld voor een interne vergadering. Toen EFFA noodgedwongen diende te verhuizen, ging het daarom op zoek naar een manier om op de nieuwe locatie efficiënter te werken en te communiceren.

### SOLUTION

ICT-partner Megabyte installeerde bij EFFA 20 IP-telefoons en een toestel voor conference calls van Cisco, plus de nodige routers, switches, software en draadloze antennes uit het Cisco Aironet-gamma. Er werd ook gezorgd voor een goede netwerkbeveiliging, aangezien er bij EFFA heel wat vertrouwelijke bedrijfsinformatie circuleert. Verder werd alvast ook de mogelijkheid voorzien om videoconferenties te houden via technologie van Cisco. Recent schafte EFFA zich ook enkele draadloze IP-telefoons van Cisco aan.

### RESULTS

Dankzij het draadloze netwerk van Cisco kunnen de medewerkers van EFFA voortaan heel eenvoudig hun laptop meenemen van het ene kantoor naar het andere. Ook voor de vele bezoekers is de draadloze internetverbinding een mooie service. EFFA gebruikt nu hetzelfde IP-netwerk voor zowel spraak- als gegevensverkeer en wil later ook videoconferenties erop aanbieden. De IP-telefoons zijn geïntegreerd met de kantoortoepassingen, wat de efficiëntie aanzienlijk opdrijft. Bovendien zijn ze door de gebruikers gemakkelijk zelf te configureren. Door het geïntegreerde netwerk en de gebruiksvriendelijkheid van de IP-telefoons verlagen ook de onderhoudskosten.





## TELEFONIE GEÏNTEGREERD MET KANTOORTOEPASSINGEN

Telefonie en gegevensverkeer verlopen nu allemaal via hetzelfde netwerk. Eind 2007 komt daar ook nog videoverkeer bij, want dan wil EFFA videoconferencing in huis halen. Hetzelfde netwerk, met dezelfde routers, switches en antennes, zorgt dus voor alle communicatie. Dat betekent een duidelijke kostenbesparing, ook inzake beheer en onderhoud. Bovendien zijn de IP-telefoons heel eenvoudig te configureren door de gebruikers zelf, via hun pc. Ook dat levert een besparing op de onderhoudskosten op, want er hoeft niet langer een technicus speciaal voor dat soort kleine interventies langs te komen.

«Onze telefonie is nu perfect geïntegreerd met andere kritieke bedrijfstoepassingen zoals Outlook. Zo kunnen onze medewerkers via de Cisco IP SoftPhone rechtstreeks vanuit Outlook naar hun contactpersonen telefoneren. Op die manier werken ze veel sneller en efficiënter», zegt Dan Dils.

## MOBIELER WERKEN DANKZIJ DRAADLOOS INTERNET

«Ook het draadloze netwerk dat Megabyte installeerde is een aanzienlijke verbetering ten opzichte van vroeger. Op onze vorige locatie hadden we namelijk geen draadloos internet. Bij elk van onze vele vergaderingen, moesten we dus kabels uittrekken om ze elders terug aan te sluiten. Een hele rompslomp die veel tijdverlies veroorzaakte. Vandaag kunnen we eenvoudig onze laptop meenemen van het ene kantoor naar het andere, zonder dat we kabels hoeven aan te sluiten. Op vlak van efficiëntie betekent dat een grote vooruitgang.»

Draadloos internet is bovendien een prima service voor de bezoekers van EFFA, in de eerste plaats de ruim duizend internationale bedrijven die de organisatie vertegenwoordigt. «Elke dag krijgen we hier bezoekers over de vloer. De meesten zijn kenniswerkers, voorzien van een laptop. Dankzij het draadloos netwerk kunnen zij hier tussen de vergaderingen door zonder problemen online werken. Speciaal voor onze vele bezoekers hebben we trouwens twee aparte ruimtes hiervoor ingericht», besluit Dan Dils.

