

Cisco élu «Meilleur Employeur de Belgique»

Diegem, le 11 mars 2008

La filiale belge de Cisco a été élue «Meilleur Employeur 2008». Elle a remporté ce titre dans la catégorie des entreprises de plus de 500 travailleurs. La composition et la publication des listes des Meilleurs Employeurs est une initiative du Great Place to Work Institute Europe (www.greatplacetowork-europe.com). Dans notre pays, cette étude de RH d'envergure est soutenue et effectuée depuis 2003 par le HRM Centre de la Vlerick Leuven Gent Management School, en collaboration avec les partenaires médias Vacature et Références.

«Nous sommes particulièrement heureux et honorés de cette distinction», déclare Pol Vanbiervliet, directeur général de Cisco Belgique. «Cette étude sur les Meilleurs Employeurs de Belgique s'avère extrêmement précieuse pour Cisco. Non seulement parce que dès le départ, nos propres collaborateurs ont été étroitement impliqués dans cette enquête mais aussi parce que leur voix pèse lourd dans le processus d'évaluation. Cet excellent résultat est pour nous un signal pour poursuivre dans la voie tracée et pour continuer à investir dans une politique du personnel durable et de qualité.»

L'année dernière, Cisco Belgique s'était classée à la sixième place dans le top 10 des organisations de plus de 500 collaborateurs. Elle avait en outre obtenu un «Award for Diversity», grâce à sa stratégie visant à attirer des profils très différents. En 2006, Cisco Belgique avait également décroché un «Award for Gender Equality», parce qu'elle offre les mêmes chances aux femmes et aux hommes.

«Nous estimons qu'il est important que notre entreprise soit le reflet de la société», explique Luk Mettens, responsable Human Resources chez Cisco. «Notre implantation de Diegem accueille des travailleurs de pas moins de quarante nationalités différentes, tout comme dans la société, les gens de différentes origines doivent vivre ensemble. Chaque collaborateur est rompu à un, voire quelques domaines bien déterminés. Il incombe au département des RH de reconnaître les capacités des collaborateurs, de les encadrer au mieux et de les utiliser de la bonne manière. L'expérience nous a appris qu'une politique du personnel socialement responsable a en outre un impact positif sur la croissance et les résultats d'une organisation.»

L'expérience des collaborateurs prime dans l'étude

L'étude sur les Meilleurs Employeurs récompense des organisations qui sont exemplaires sur le plan de la politique du personnel et qui placent celle-ci au centre de leur politique d'entreprise. Ces organisations contribuent ainsi à définir une norme professionnelle pour une politique du personnel de qualité. Les organisations participantes sont jugées sur cinq critères, qui déterminent leur score final: crédibilité, respect, équité, fierté et ambiance.

L'étude proprement dite se compose de deux volets. Primo, sur la base d'un questionnaire destiné à la direction, la politique du personnel des entreprises participantes est cartographiée. Ce «Culture Audit» représente un tiers du score global. Secundo, il y a une enquête auprès d'un nombre représentatif de collaborateurs choisis au hasard. Ce questionnaire anonyme sonde la confiance que les collaborateurs ont dans la direction (Trust Index) mais aussi la fierté qu'ils tirent de l'organisation et de leur travail ainsi que le sentiment de solidarité au sein de l'entreprise. Cette enquête, qui reflète l'avis du personnel, intervient pour deux tiers dans le score global.

Avec un score de 94%, l'appréciation générale qu'ont les collaborateurs de Cisco Belgique de leur organisation est très élevée cette année. Mais Cisco a également obtenu d'excellentes notes dans certains critères de l'enquête, comme la fierté et l'ambiance.

Vous trouverez de plus amples informations sur l'étude «Meilleur Employeur» sur <http://www.vlerick.be/fr/werkgever.html?language=fr>.

Un message vidéo avec commentaire de Pol Vanbiervliet est disponible sur <http://www.cisco.com/web/BE/bestemployer>.

Si vous souhaitez en savoir plus sur les possibilités de carrière chez Cisco Belgique, rendez-vous sur www.cisco.com/go/belgiumcareers.

Des photos haute résolution de Pol Vanbiervliet et de Luk Mettens peuvent être obtenues sur simple demande (à l'adresse james@quadrantcommunications.be).

A propos de Cisco - NASDAQ:CSCO - "Welcome to the Human Network"

Cisco est le chef de file mondial en matière de technologies réseau susceptibles de changer les contacts, les communications et la collaboration entre les gens. Cisco se distingue depuis déjà plus de 20 ans par son innovation technologique, sa position de leader commercial et son engagement social. Les particuliers, aussi bien que les entreprises et les pouvoirs publics, ont recours aux matériels, logiciels et services de Cisco afin d'élaborer des réseaux intelligents basés sur le protocole IP (Internet Protocol). Grâce à la technologie réseau de Cisco, les pouvoirs publics et les entreprises ont la possibilité de renforcer leur potentiel de production et leur compétitivité et d'augmenter la satisfaction des citoyens et clients.

Cisco a été créé en 1984. La société emploie plus de 60 000 personnes dans le monde et a bouclé l'exercice précédent sur un chiffre d'affaires total de 34,9 milliards de dollars. En Belgique et au Grand-Duché de Luxembourg, Cisco emploie plus de 800 collaborateurs. Parmi ses références locales, citons notamment Accent Jobs For People, Accenture, Arinso, Auxifina, la Banque Raiffeisen, BASF, Belgacom, Brico International, Brutélé, le Centre Hospitalier Psychiatrique de Liège, le Centre Hospitalier Universitaire de Charleroi, les Cliniques universitaires Saint-Luc (UCL), Coca-Cola, Delhaize, Dexia, eBRC, Eli Lilly, le FEDICT, Fortis, Group4 Sécurité, InBev, La Poste, Lhoist, LuxAirport, Novo Nordisk, l'Office national du ducroire (ONDD), l'OTAN, Proximus, Rainbow ICT Services, Riga Natie, la RTBF, SAS Institute, SD WORX, le Service Public Fédéral des Finances, le Service Public Fédéral Personnel et Organisation, la Société des Transports Intercommunaux Bruxellois (STIB), Solvay, SWIFT, Tarkett, Thermote & Vanhalst, Toyota Motor Marketing Europe (TMME), TUI Belgium Distribution, UCB, l'Université de Liège (ULg), l'Université de Luxembourg, la Ville de Luxembourg, Volvo et Zenitel.

Informations supplémentaires sur <http://www.cisco.be>, <http://www.cisco.lu> et <http://cisco.com>