



Centrale plaats voor Cisco in kantoor van de toekomst Wilhelm & Co

Vastgoedpromotor Wilhelm & Co installeert IP-telefonie en netwerktechnologie van Cisco in zijn nieuwe hoofdzetel in Brussel.

ONDERNEMING

Wilhelm & Co is een Brusselse vastgoedontwikkelaar, die voornamelijk multifunctionele projecten met handelsruimten promoot. Het bedrijf werd opgericht in 1988, telt 50 medewerkers, heeft drie vestigingen in België (Brussel, Louvain-la-Neuve, Luik) en drie in het buitenland (Lissabon, Luxemburg, Parijs).

ZAKELIJKE VOORDELEN

- Moderne installaties in nieuw kantoor
- Geen telefoonkosten meer tussen vestigingen
- Convergentie spraak- en datanetwerken verlaagt onderhoudskosten
- Wifi-netwerk biedt ruimte voor verbinding met BlackBerry



Case Study

UITDAGING

Het personeel van Wilhelm & Co was tot voor kort verdeeld over drie verschillende kantoren in het Brusselse. Een onhandige manier van werken waarmee het bedrijf dit jaar komaf maakte. Midden juli 2009 betrok de projectontwikkelaar een nieuwe hoofdzetel in de Goedheidsstraat. Voor zijn nieuwe kantoren ging Wilhelm & Co op zoek naar een modern communicatieplatform. De klassieke Matra-telefooncentrale, verouderd en afgeschreven, wilde het immers niet mee verhuizen.

OPLOSSING

Op advies van zijn informaticapartner klopte Wilhelm & Co aan bij Cisco en telecomspecialist Damovo. De Cisco-partner installeerde een Cisco CallManager Business, 50 Cisco IP-telefoons, 5 Cisco Catalyst 3560 switches en één Catalyst 4507R switch. Dankzij tien antennes van Cisco krijgen laptopgebruikers draadloze toegang tot het bedrijfsnetwerk en het internet.

Vastgoedbedrijven als Wilhelm & Co pronken graag met hun eigen kantoor dat ze als een visitekaartje beschouwen. De hoofdzetel beantwoordt bijvoorbeeld aan alle criteria van zogenaamde lage energie gebouwen, een Brusselse primeur. De vernieuwing van informatica en telefonie paste in dat plaatje. "Die twee groeiden de laatste jaren naar elkaar toe. Een evolutie die we als

vastgoedpromotor zeker niet afkeuren, integendeel. Wij onderschrijven volledig de manier van werken in het kantoor van de toekomst, waarvan IP-telefonie een belangrijke bouwsteen is", zegt Jean-Philippe de Foy, administratief directeur bij Wilhelm & Co. "Cisco bood wellicht niet de goedkoopste oplossing, dat klopt, maar bovenal de meest betrouwbare. En in onze onderneming staat de kwaliteit van de dienstverlening centraal."

GEBRUIKERSVOORDELEN

In de contactenlijst op de telefoons zitten ook de Luikse collega's. Zij telefoneren via de CallManager in Brussel. De administratief directeur verwacht daarom ook dat zijn communicatiekosten zullen zakken. "We telefoneren over het interne netwerk", zegt de Foy. "Daarom zullen we ook onze buitenlandse kantoren verbinden met onze communicatieserver. En we kijken ook naar softphones. Dan zijn we, mits internet- en VPN-verbinding, steeds beschikbaar via hetzelfde nummer, in het buitenland, thuis of op een van onze werven."

Alle externe oproepen komen bij Wilhelm & Co toe aan de receptie. Wilhelm & Co gaat daarom een extra toepassing integreren met de Cisco-telefoonsoftware. Dat moet onder meer het beheer van de oproepen in wacht vereenvoudigen. "Het voordeel van Cisco IOS, het besturingssysteem van de communicatieser-

"Besteed voldoende zorg aan je telefonieproject, werk alle details uit en kies voor gebruiksgemak, betrouwbaarheid en evolutiemogelijkheden."

Jean-Philippe de Foy, administratief directeur bij Wilhelm & Co

ver, is dat de software open is. Je kunt makkelijk software van derden integreren. Zo willen we ook onze BlackBerry's koppelen aan het wifi-netwerk. Dan worden de mobiele telefoons een soort van DECT-toestel en bellen de medewerkers binnen de bedrijfsmuren via de CallManager en dus aan goedkopere tarieven", aldus de Foy. "Informatica en telefonie zijn een constante zorg voor mij. Ik besteed bijna de helft van mijn tijd aan optimalisatie. Met de technologie van Cisco zijn de mogelijkheden alvast eindeloos."

PARTNERPROFIEL

IT-dienstverlener Damovo is een Cisco Registered Partner en heeft 30 jaar ervaring in netwerken en software. "Voor een onderneming met verschillende vestigingen is IP-telefonie in feite een must", zegt David Cenci van Damovo Belgium. "Bovendien kiest Wilhelm & Co in zijn streven naar technologische innovatie voluit voor kwaliteit. De voordelen liggen voor het grijpen."