



## Het luxe hotel Dolder Grand in Zürich gebruikt Cisco UCS om gasten een betrouwbare service te bieden

### Perfecte service



Het hotel en kuuroord Dolder Grand werd in 1899 gebouwd als kuuroord voor inwoners van Zürich.



Patrick Stäheli, director of engineering: "De hardware doet nu wat hij moet doen: naar behoren functioneren. Cisco UCS biedt ons een stabiel platform dat als basis voor alle toepassingen dient."

**Het Dolder Grand staat bekend om zijn uitstekende service. Het luxe vijfsterrenhotel heeft zijn IT-infrastructuur gemoderniseerd om dit hoge niveau te handhaven en gasten optimale service te bieden. Veertig fysieke servers zijn vervangen door zes Cisco UCS-blades. Deze garanderen nu in combinatie met VMware-virtualisatieoplossingen en NetApp-opslagsystemen maximale netwerkstabiliteit. Werknemers kunnen nu snel en efficiënt 24 uur per dag kamers toewijzen, reserveringen afhandelen en gasten in- en uitchecken. Gasten kunnen de verlichting en temperatuur van hun kamers op betrouwbare wijze instellen. Het hotel zelf profiteert van eenvoudigere administratie, lager energieverbruik en lagere datacenterkosten.**

Het Dolder Grand, met uitzicht over de stad Zürich, is al op grote afstand zichtbaar. Het hotel is tussen 1897 en 1899 onder toezicht van de uit Basel afkomstige architect Jacques Gros gebouwd in de stijl van een kasteel. Het hotel was oorspronkelijk bedoeld als hotel en kuuroord voor stadsbewoners die behoefte hadden aan ontspanning. Het is in de afgelopen decennia bezocht door talloze beroemde gasten zoals John Wayne, Sophia Loren, Roger Moore, Arthur Rubinstein, Michael Jackson, Luciano Pavarotti, Nelson Mandela en Michail Gorbatsjov. Vanaf 2001 werden plannen voor verdere modernisering gerealiseerd onder leiding van architect Lord Norman Foster, vooral bekend om zijn ontwerp voor de glazen koepel op het gebouw van de Duitse Rijksdag. Tijdens de uitgebreide renovaties, die plaatsvonden tussen 2004 en 2008, werd het historische gebouw hersteld en werd de gevel in de oorspronkelijke staat teruggebracht. Ook werden er twee nieuwe, moderne vleugels aan het gebouw toegevoegd. Het stadshotel beschikt nu over 173 kamers en suites, een voortreffelijke keuken, een kuuroord van 4000 vierkante meter en royale faciliteiten voor banketten en conferenties.

### **Volledige metamorfose**

Hoewel voor een gebouw een renovatie eens in de 50 jaar toereikend is, heeft de IT-wereld met veel kortere tijdspannes te maken. De IT-infrastructuur die tijdens de renovaties in 2008 was geïmplementeerd, bestond uit 40 fysieke servers en was drie jaar later alweer verouderd. De prestaties en opslagcapaciteit voldeden niet meer aan de eisen. Patrick Stäheli, directeur of engineering van het Dolder-hotel, besloot daarom om een moderne, betrouwbaardere oplossing te implementeren die betere prestaties biedt. Verdere eisen waren onder meer complete virtualisatie met een oplossing van VMware om de efficiëntie van de server te verhogen en zodoende zowel het energieverbruik als de benodigde ruimte te beperken. Daarnaast moest de vereiste koeling voor de serverruimte van het hotel sterk worden beperkt.



Het bladeserverchassis uit de Cisco UCS 5100-serie biedt plaats aan maximaal 8 halve en 4 hele bladeservers uit de Cisco UCS B-serie, en beschikt over standaardventilatie van voren naar achteren.

### Achtergrond

Het luxe vijfsterrenhotel Dolder Grand in Zürich beschikt over 173 kamers en suites, een voortreffelijke keuken, een kuuroord van 4000 vierkante meter en royale faciliteiten voor banketten en conferenties. Het oorspronkelijke kuuroord is gebouwd in 1899 en is nu een stadsresort van topklasse. Het hotel biedt dankzij de ligging op een heuvel een fantastisch uitzicht over de stad Zürich, het Meer van Zürich en de Alpen.

### De uitdaging

De IT-infrastructuur van het hotel werd tijdens de renovaties in 2008 geïmplementeerd. Deze bestond uit 40 fysieke servers en was drie jaar later alweer verouderd. De prestaties en opslagcapaciteit voldeden niet meer aan de eisen, het systeem was niet meer betrouwbaar en de IT-afdeling moest steeds vaker ondersteuning verlenen, zelfs 's nachts en in het weekend.

### Oplossing

Er is een complete oplossing in het datacenter geïmplementeerd, bestaande uit Cisco UCS, de virtualisatieoplossing VMware vSphere 4 en NetApp Filer-opslagsystemen. Het UCS bestaat uit twee Fabric Interconnects, één chassis en zes B200-blades. Elke blade heeft twee processors met elk zes kernen en 96 GB geheugen.

### Voordelen

- Hogere betrouwbaarheid en toepassingssnelheid
- Minder ondersteuningsverzoeken en mogelijkheid voor toegang op afstand
- Lagere bedrijfskosten dankzij vereenvoudigd beheer
- Minder energie nodig voor voeding en airconditioning

"We hebben een aantal verschillende varianten overwogen, die we tot twee opties hebben teruggebracht", aldus Patrick Stäheli. "De ene mogelijkheid was om bestaande servers te vervangen door drie of vier nieuwe HP-systemen. De andere mogelijkheid was Cisco UCS met oplossingen van VMware en NetApp. In eerste instantie waren we terughoudend en dachten we dat de oplossing van Cisco misschien te omvangrijk zou zijn voor onze behoeften. Maar de aantrekkelijke prijs, het vereenvoudigde beheer en de talloze beschikbare functies gaven uiteindelijk de doorslag. We wilden ook beproefde, geavanceerde technologie van de marktleider tot onze beschikking hebben, ook al hebben we eigenlijk maar een fractie van de geboden mogelijkheden nodig. Op deze manier weten we zeker dat onze infrastructuur klaar is voor de toekomst."

Het UCS van het Dolder Grand bestond aanvankelijk uit vier B200-blades, twee Fabric Interconnects en één chassis. Na korte tijd breidde de IT-afdeling van het hotel het UCS uit met nog twee blades, zodat het hotel nu in totaal over zes blades beschikt. Elke blade heeft twee processors met elk zes kernen en 96 GB geheugen. Op deze servers worden alle toepassingen uitgevoerd van de vorige servers, die zijn gevirtualiseerd met VMware vSphere 4. Het oude, matig presterende geheugensysteem werd vervangen door een NetApp Filer waarmee nu het UCS-virtualisatieplatform wordt uitgevoerd.

De installatie en implementatie van het UCS en de oplossing van VMware nam minder dan twee dagen in beslag. Na de vlekkeloos verlopen implementatie van de VMware-oplossing was het platform gebruiksklaar. De migratie werd in twee weken uitgevoerd dankzij een eerdere overschakeling naar het NetApp-opslagsysteem. Het project bleef op schema en binnen het budget. Tijdens de upgrade werden serviceprofielen gekloond, zodat de hardware binnen een paar minuten gebruiksklaar was. Dit was mogelijk omdat er geen netwerk of SAN hoefde te worden geconfigureerd. In het UCS is immers alles van tevoren al geconfigureerd.

### Betrouwbaar platform

Patrick Stäheli was niet alleen onder de indruk van de snelle installatie, maar ook van de betrouwbaarheid van de nieuwe infrastructuur: "De hardware doet nu wat hij moet doen: naar behoren functioneren. Cisco UCS biedt ons een stabiel platform als basis voor alle toepassingen. Daartoe behoren niet alleen zakelijke toepassingen zoals de accountingsoftware Abacus en het reserveringssysteem Amadeus, maar ook standaardtoepassingen zoals Exchange, SharePoint en Citrix. Deze staan ons nu allemaal in gevirtualiseerde vorm ter beschikking, waardoor het prestatievermogen en de beschikbaarheid ervan aanzienlijk zijn toegenomen."

De nieuwe oplossing maakte ook indruk tijdens een demonstratie van Cisco, doordat fouten snel en zonder onderbrekingen werden opgelost. Dankzij de extra hardware-abstractie laag kan een beschadigde blade op eenvoudige wijze worden verwijderd en door een nieuwe worden vervangen. Gebruikers merken daar niets van, omdat de gevirtualiseerde toepassingen in de tussentijd met de andere blades op dezelfde manier blijven functioneren. Deze oplossing zou niet mogelijk zijn met afzonderlijke servers. Tot dusver is vervanging tijdens lopende processen bij het Dolder Grand echter niet nodig geweest, want de hardware functioneert zonder problemen. Het is zelfs zo dat de IT-afdeling gedurende de dag weinig omkijken heeft naar de bladeservers omdat deze op betrouwbare wijze functioneren en geen actief onderhoud of beheer vergen. Passieve bewaking van de werking van het systeem volstaat al.

Vragen kunnen nu ook via toegang op afstand worden afgehandeld. Dit betekent dat het dienstdoende IT-personeel de systemen vanuit huis kan aanpassen en niet meer op locatie bij het hotel aanwezig hoeft te zijn. Dankzij de nieuwe oplossingen zijn ook de bedrijfskosten omlaaggegaan, want het kleinere aantal servers is veel gemakkelijker te beheren en heeft ook minder energie en koeling nodig. Het bestaande airconditioningsysteem volstaat daarvoor.



Het vijfsterrenhotel Dolder Grand ligt op een idyllische locatie op de westelijke flanken van de Adlisberg, met uitzicht op het Meer van Zürich en de stad.

## Deskundige partner

"Naar aanleiding van onze uitermate positieve ervaringen met deze oplossing kunnen we alle drie de providers een zeer hoog rapportcijfer geven", zegt Patrick Stäheli enthousiast. "Je kunt ook altijd contact met ze opnemen en ze beantwoorden onze vragen snel en op competente wijze. De communicatie is zeer direct en open, vooral met onze huidige contactpersoon bij Cisco, met wie we al een aantal jaren hadden samengewerkt in zijn vorige functie. We hebben ook uitstekende ondersteuning van Cisco, VMware en NetApp ontvangen op het gebied van strategische planning en nieuwe ideeën en oplossingen."

Sinds het begin van 2010 werken deze drie ondernemingen nauw met elkaar samen om één aanspreekpunt voor complete oplossingen, service en ondersteuning voor datacenters in de cloud te bieden. VMware is verantwoordelijk voor de virtualisatie van de servers. Gegevens en installatiekopieën op de virtuele machines worden met behulp van hun eigen systeem opgeslagen op NetApp Filers en op hun eigen opslagsystemen in het SAN. Servers zijn via Cisco-switches verbonden met de netwerken, die gebruikmaken van Unified Fabric om de gegevens-, opslag- en communicatienetwerken in één weergave te combineren in het datacenter. VMware vSphere 4 biedt de noodzakelijke ondersteuning voor het beheer van de netwerken. De klant kan zelf hardware voor de virtuele machines en de netwerkfaciliteiten kiezen. Het Dolder Grand koos er echter voor om Cisco-blades te gebruiken en is ook van plan in de nabije toekomst netwerkoplossingen van dezelfde leverancier te gaan gebruiken.

## Vooruitzicht

Op basis van hun positieve ervaringen is het luxueuze hotel van plan om het gehele bestaande netwerk in het komende jaar te upgraden met Cisco Nexus en Catalyst-switches. De mogelijkheden voor nieuwe toepassingen en speciale services voor gasten zullen dan vrijwel onbeperkt zijn. "We overwegen bijvoorbeeld om telefoons in de kamers te vervangen door tablet-pc's zoals de Cisco Cius", legt Patrick Stäheli uit. "Gasten ontvangen dan direct belangrijke extra informatie, kunnen de airconditioning of verlichting in hun kamer op intuïtieve wijze regelen en met hotelmedewerkers communiceren via videoapparatuur. Het nieuwe Cisco-netwerk vormt in combinatie met UCS de basis voor al deze functies en toepassingen."

### Contactgegevens van de klant:

The Dolder Grand  
Patrick Stäheli  
Kurhausstrasse 65  
8032 Zürich,  
Zwitserland

Tel.: +41 (0)44 456 60-00

E-mail: p.staeheli@thedolderresort.com

www.thedoldergrand.com



Cisco Systems GmbH  
Kurfürstendamm 22  
10719 Berlijn,  
Duitsland

Cisco Systems GmbH  
Neuer Wall 77  
20354 Hamburg,  
Duitsland

Cisco Systems GmbH  
Hansaallee 249  
40549 Düsseldorf,  
Duitsland

Cisco Systems GmbH  
Friedrich-Ebert-Allee 67-69  
53113 Bonn,  
Duitsland

Cisco Systems GmbH  
Ludwig-Erhard-  
Strasse 3  
65760 Eschborn,  
Duitsland

Cisco Systems GmbH  
City Plaza  
Rotenbühlplatz 21-25  
70178 Stuttgart,  
Duitsland

Cisco Systems GmbH  
Am Söldnermoos 17  
85399 Hallbergmoos,  
Duitsland

Tel.: +49 (0)800-187 0318 [www.cisco.de](http://www.cisco.de)

Cisco Systems Austria GmbH  
Millennium Tower,  
30e en 31e verdieping  
Handelskai 94-96  
1206 Wenen, Oostenrijk  
Tel.: +43 (0)1 24030 6000  
Fax: +43 (0)1 24030 6300

Salzburg Office Bürocenter am Arenberg  
Eberhard Fugger Strasse 55020  
Salzburg, Oostenrijk  
Tel.: +43 (0)800 297 526; +43 (0)1 24030 6000  
Fax: +43 (0)1 24030 6300

Cisco Systems Switzerland  
GmbH Richtstrasse 7  
CH-8304 Wallisellen, Zwitserland  
Tel. +41 (0)44 878 92 00  
Fax +41 (0)44 878 92 92

Cisco Systems  
Switzerland GmbH  
In het technologiepark van Bern  
Morgenstrasse 129  
3018 Bern,  
Zwitserland  
Tel. +41 31 998 50 50  
Fax +41 31 998 44 69

Cisco Systems  
Switzerland GmbH  
Avenue des Uttnins 5  
1180 Rolle,  
Zwitserland  
Tel. +41 21 822 16 00  
Fax +41 21 822 16 10

Tel.: +43 (0)800-297 782  
[www.cisco.at](http://www.cisco.at)

Tel.: +41 (0)800-835 735  
[www.cisco.ch](http://www.cisco.ch)