



Travailler sans fil pour les entreprises



Introduction

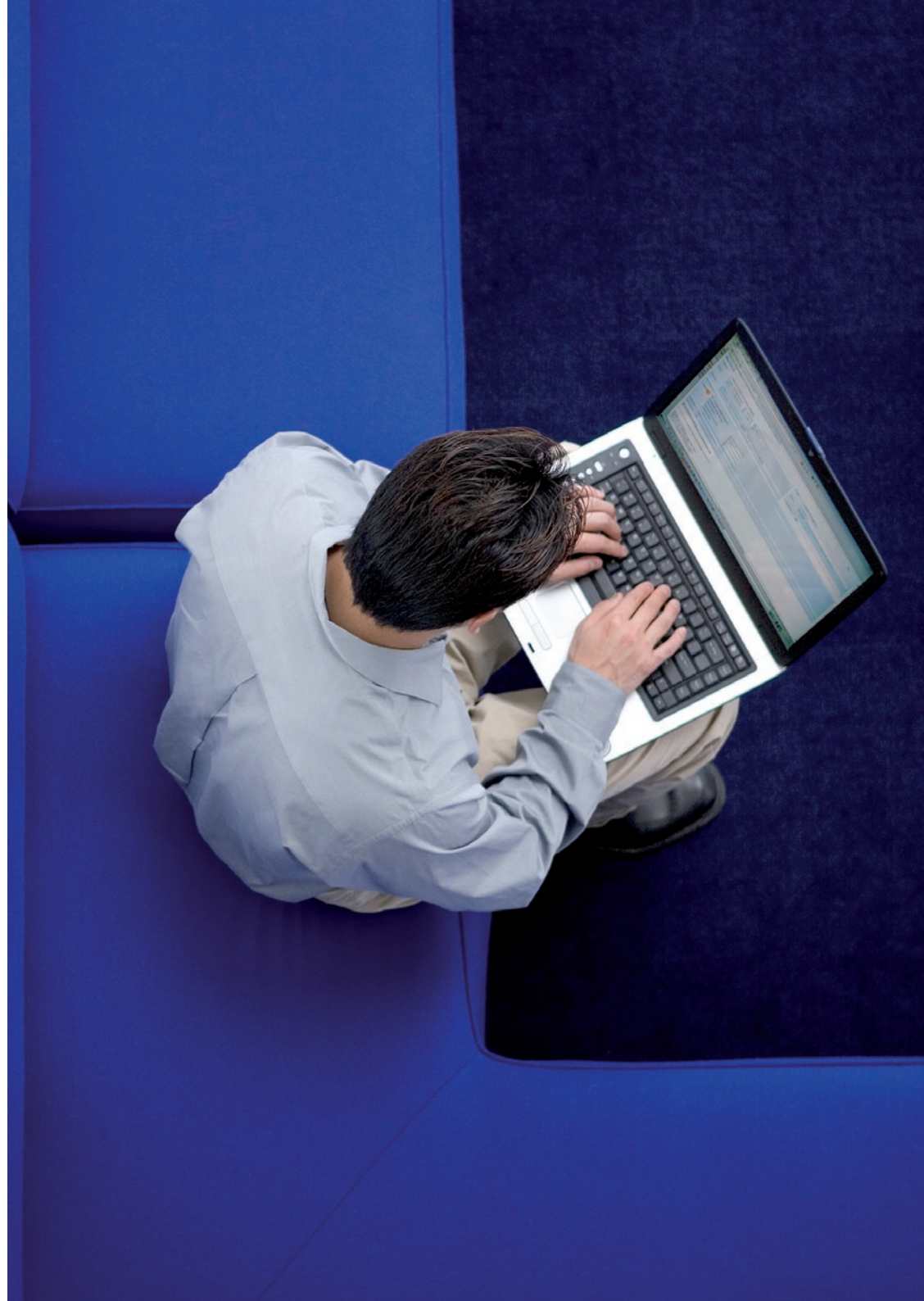
La brochure que vous tenez en main est consacrée au travail sans fil. Cette brochure vous explique les avantages des réseaux sans fil et comment cette technologie peut vous aider à renforcer la productivité et la flexibilité de vos collaborateurs.

Cisco est un leader mondial sur le marché des technologies de réseau.

Concrètement, cela signifie que Cisco aide les entreprises et les particuliers à travailler plus intelligemment, plus efficacement et de façon plus sûre. En mettant vos problèmes au centre de nos préoccupations, nous sommes en mesure de développer une technologie qui aide votre entreprise à se développer.

Nous commençons toujours par analyser les problèmes rencontrés par votre entreprise, et c'est sur cette base que nous déterminons quelles technologies se prêtent le mieux à y répondre. C'est dans ce but précis que Cisco a développé l'approche 'Smart Business Communications', une approche par étapes qui aide votre entreprise à réaliser quatre objectifs importants : augmentation de la productivité, réduction des coûts, meilleure réaction aux questions des clients et sécurisation de vos informations critiques.

Cisco a développé une série de brochures destinées aux entreprises. Cette série comporte une brochure consacrée à l'approche Cisco Smart Business Communications. Cette brochure vous apprendra tout sur cette méthodologie. Les autres brochures de cette série abordent les thèmes de la sécurisation pour les entreprises et de Unified Communications pour les entreprises. Pour plus d'informations, consultez le site www.cisco.be/pme



Objet

- 5 Pourquoi travailler sans fil ?
- 7 Qu'est-ce qui est possible ?
- 9 Composants des solutions de réseaux sans fil Cisco
- 12 Exemples de solutions de réseaux sans fil Cisco
- 14 Nos services



Pourquoi travailler sans fil ?

Le travail mobile rencontre un succès important

Ces dernières années, et pour la première fois, il s'est vendu davantage d'ordinateurs portables que de PC de bureau. La grande majorité des modèles actuels sont capables de travailler sans fil, et peuvent se connecter via un réseau sans fil à toutes les machines présentes sur ce réseau ou encore accéder à Internet. De plus en plus de consommateurs et entreprises achètent un routeur sans fil et évitent ainsi d'avoir à utiliser des fils. De plus en plus d'endroits publics, comme les gares, les aéroports et les hôtels sont équipés d'un LAN sans fil (WLAN).

Augmentation de la productivité

Les réseaux sans fil permettent aux utilisateurs de travailler partout et n'importe quand, même dans des situations qui auraient autrefois été considérées comme des moments perdus en voyage ou en attente. Cette souplesse accrue entraîne une forte augmentation de la productivité. On connaît des exemples d'entreprises et de départements qui sont ainsi parvenus à augmenter leur productivité de 40 pour cent. D'une façon générale, l'investissement consenti pour développer un réseau sans fil est donc rapidement rentabilisé. Il faut toutefois faire attention à un certain nombre de points.

Attention à la capacité et aux possibilités

Les réseaux sans fils sont particulièrement appréciés pour leur simplicité et le fait qu'ils permettent de "se débarrasser de tous ces câbles." Quelques points d'accès sans fil permettent en effet d'équiper un bureau de 250 personnes d'un réseau sans fil, et son installation est souvent nettement plus simple que l'installation d'un réseau câblé. Un réseau sans fil n'offre toutefois pas toutes les possibilités et les capacités d'un réseau câblé, qu'on pense par exemple à l'alimentation électrique via le réseau d'entreprise (Power over Ethernet, PoE), qui permet d'alimenter les téléphones IP fixes en électricité via le LAN. La bande passante est aussi moins importante. Le réseau sans fil est donc rarement le seul réseau, il est généralement installé en supplément d'un réseau câblé.

Sécurisation

La sécurisation a longtemps été le talon d'Achille de la technologie sans fil. C'est même la raison principale pour laquelle certaines entreprises renonçaient entièrement à s'équiper de réseaux sans fil. À l'heure actuelle, les mécanismes de sécurisation sont tels qu'il est possible de donner à un réseau sans fil le même niveau de sécurité que celui d'un réseau câblé. Cela nécessite bien sûr un matériel approprié installé avec l'expertise nécessaire. Cette série de brochures comprend également une brochure consacrée à la sécurisation pour les entreprises, qui vous en apprendra plus à ce sujet.



Qu'est-ce qui est possible ?

Flexibilité maximale.

Imaginons que vous soyez propriétaire d'une chaîne de magasins d'habillement de luxe pour hommes. Vous comptez parmi vos clients de nombreux hommes d'affaires, à qui vous vendez du prêt-à-porter haut de gamme et des costumes sur mesures. Votre entreprise possède des filiales dans dix villes ainsi qu'un siège qui abrite toutes les fonctions de support comme l'achat, le service du personnel et le département financier. À côté du siège se trouve un atelier de couture où sont réalisés les costumes sur mesures.

Vous êtes en permanence sur la route : en visite dans les filiales, chez les fournisseurs pour évaluer les tissus et les collections, et dans des salons de mode internationaux. Pourtant, vous pouvez accéder au réseau de votre entreprise à tout moment via votre téléphone et votre ordinateur portable. Vous utilisez désormais de façon productive les heures de voyage autrefois perdues. Vos collaborateurs sont eux aussi fort mobiles. Il y a énormément de contacts entre le service des achats et l'atelier de couture situé un peu plus loin. Vos collaborateurs se déplacent sans arrêt de l'un à l'autre, mais ils restent joignables à tout moment sur leur extension grâce à leur téléphone IP sans fil. Ils peuvent également ouvrir leur ordinateur portable dans l'atelier et parcourir avec les couturières les tissus et les modèles de la prochaine saison.

Vos fournisseurs vous rendent régulièrement visite dans vos locaux. Étant donné qu'il s'agit souvent de représentants qui se déplacent toute la journée, vous leur donnez volontiers la possibilité de consulter rapidement leur courrier électronique ou de mettre à jour leurs données de vente. Votre réseau sans fil possède sous-réseau destiné aux invités qui est isolé de votre réseau d'entreprise. Vos visiteurs peuvent ainsi accéder à Internet mais pas aux fichiers stockés sur votre réseau.



Composants des solutions de réseaux sans fil Cisco

Augmentation de la productivité

Les collaborateurs qui peuvent travailler partout et à tout moment sont nettement plus productifs. Ils restent joignables en permanence même lorsqu'ils quittent leur poste un moment ou qu'ils sont en voyage. Ils peuvent également réagir plus vite aux questions et aux souhaits des clients. Cette façon moderne de travailler est également un atout pour le recrutement de nouveaux collaborateurs. Autant de raisons donc pour investir dans un réseau sans fil.

Avec la solution Cisco Mobility Express, Cisco propose une gamme de produits pour réseaux sans fil adaptée aux besoins des entreprises de 250 salariés au maximum. Bien que cette solution soit abordable et d'ampleur relativement modeste, les produits qui la composent offrent des prestations et des possibilités réservées jusqu'ici aux grandes entreprises.

Vos filiales possèdent également un réseau sans fil. Ceci permet à vos collaborateurs en magasin d'accomplir les tâches administratives aux moments creux tout en restant disponibles à tout moment pour vos clients. Vos filiales possèdent également un réseau sans fil isolé destiné aux visiteurs. Les clients qui viennent pour un costume sur mesures doivent parfois patienter avant que toutes leurs mesures soient prises. Il arrive bien souvent qu'ils veuillent en profiter pour consulter leur courrier électronique ou qu'ils doivent réagir rapidement à une question urgente. Le service que vous leur offrez encourage certainement vos clients à revenir.

De la science-fiction ? Non, tout cela est possible dès aujourd'hui.



Implémentation de la solution Cisco Mobility Express

Cette solution peut être mise en place par phases, en commençant par un réseau sans fil de base auquel il est possible d'ajouter différentes fonctions au fil du temps.

Dans une première phase, la solution Cisco Mobility Express est installée sous la forme d'un réseau 'stand alone' (autonome) de base. Dans cette phase, les points d'accès Cisco 521 Wireless Express Access Points assurent une connectivité sans fil sûre et fiable. Les points d'accès sans fil sont des émetteurs-récepteurs qui reçoivent et émettent des signaux sans fil depuis et vers les utilisateurs sans fil. Ils sont généralement installés au plafond ou au mur. Tous les points d'accès Cisco sont conformes aux spécifications IEEE 802.11a et/ou 802.11b/g.

Vous passerez à la deuxième phase lorsque vos besoins évolueront et que votre entreprise aura besoin d'une couverture plus large. Il sera alors possible d'ajouter un contrôleur Cisco 526 Wireless Express Mobility Controller et des points d'accès supplémentaires.

Vous trouverez plus d'informations sur ce contrôleur ci-dessous.



Et enfin, dans une troisième phase, vous aurez la possibilité d'ajouter de la mobilité basée sur des applications. Ce type de mobilité englobe des services tels que l'accès sécurisé des invités sur le réseau, la voix sur IP sans fil ou des applications mobiles spécifiques au secteurs qui peuvent être intégrées en toute simplicité.

La solution Cisco Mobility Express offre les avantages suivants :

- des mises à niveau logicielles automatisées et simples
- gestion centralisée du réseau, qui permet d'administrer à distance les réseaux de différents sites
- vue d'ensemble claire de l'environnement sans fil, ce qui permet d'identifier directement les problèmes éventuels
- sécurisation intégrée.

La brochure consacrée à l'approche Smart Business Communications vous donnera davantage d'informations sur la stratégie Cisco pour permettre à la technologie d'évoluer en trois phases avec les besoins de votre entreprise.

Sécurisation

Parce qu'il est plus facile d'intercepter les communications sur un réseau sans fil que sur un réseau câblé, la sécurisation doit absolument être une priorité. Outre les mesures à prendre comme pour un réseau câblé, il existe des mesures de sécurisation propres aux réseaux sans fil. Par exemple, le Network Admission Control permet de contrôler les ordinateurs portables et autres appareils portables pour détecter la présence éventuelle de virus et de spyware avant de donner accès au réseau sans fil. Pour plus d'informations à ce sujet, consultez la brochure "Sécurisation pour les entreprises" publiée dans cette série.

Exemples de solutions de réseaux sans fil Cisco

Cisco propose la solution Mobility Express pour les petites et moyennes entreprises. Cette solution fait partie du système Cisco Smart Business Communications. Le système Cisco Smart Business Communications rassemble toutes les formes de communication - voix, données, vidéo et sans fil - dans une plateforme complète et abordable conçue spécialement pour offrir sécurité et disponibilité aux PME. Ce système travaille en outre avec les applications que vous utilisez déjà actuellement, comme l'e-mail, l'agenda électronique ou encore le système de gestion des relations clients (CRM). Toutes ces applications et ces formes de communications sont regroupées sur un seul réseau IP. Tout comme les autres composants du système Cisco Smart Business, la solution Cisco Mobility Express se configure au moyen du Cisco Configuration Assistant à télécharger gratuitement. Voir www.cisco.com/go/configassist

Le Cisco Configuration Assistant permet également de configurer et d'administrer les switches des gammes Cisco Catalyst Express 500 et 520 ainsi que les routeurs des gammes Cisco 850 et 870. Cela permet de gérer avec une seule application une solution réseau complète pour les PME.

Cisco 521 Wireless Express Access Points

La solution Cisco Mobility Express se compose de points d'accès autonome Cisco 521 Wireless Express Access Points. Ces points d'accès utilisent la norme 802.11G pour assurer une vitesse élevée, et sont certifiés pour une sécurisation optimale. L'alimentation électrique peut faire via le réseau Ethernet (Power over Ethernet), notamment grâce aux switches de la gamme Cisco Catalyst Express 500. Chaque point d'accès possède une portée d'environ 25 mètres, qui peut toutefois varier fortement en fonction de la configuration de la pièce où il se trouve.

Le nombre maximal d'utilisateurs pouvant utiliser simultanément un même point d'accès est d'environ 20, mais peut varier fortement en fonction des applications utilisées.

Cisco 526 Wireless Express Mobility Controller

La solution Cisco Mobility Express peut être complétée par un ou deux contrôleurs Cisco 526 Wireless Express Mobility Controllers, qui commandent jusqu'à 5 points d'accès Cisco 521 Wireless Express Access Points chacun. Les contrôleurs centraux assurent une administration simple et rationalisée notamment grâce à la configuration automatique du spectre, à l'optimisation de la voix sur WLAN et aux dispositifs intégrés pour la création de réseaux pour invités.

Exemples de configurations

Une configuration typique pour entre 50 et 100 utilisateurs se compose de 1 à 3 points d'accès (AIR-AP521G-E-K9) et est administrée par le Cisco Configuration Assistant.

Une configuration typique pour entre 50 et 100 utilisateurs se compose de 1 à 6 points d'accès (AIR-AP521G-E-K9), d'un contrôleur (AIR-WLC526-K9) et est administrée par le Cisco Configuration Assistant.

Une configuration typique pour entre 100 et 200 utilisateurs se compose de 7 à 12 points d'accès (AIR-AP521G-E-K9), de deux contrôleurs (AIR-WLC526-K9) et d'un Cisco Configuration Assistant.

Les solutions réseaux sans fil ci-dessus sont conçues comme des exemples pour vous donner une idée des produits dont peut se composer la solution. Pour définir la solution qui convient à votre entreprise, nous vous recommandons de contacter un Cisco Select Partner PME. Il vous conseillera volontiers.



Nos services

Cisco PME Select Partners

Cisco travaille avec un réseau national comptant au total 110 Select Partners PME régionaux. Nos Select Partners PME sont là pour vous assurer une expérience optimale en tant que client. Depuis des solutions utiles jusqu'à un soutien fiable et précieux. Les partenaires de Cisco sont des spécialistes qui savent exactement comment tirer le meilleur de votre infrastructure réseau en matière de routage et de commutation, de Unified Communications et de réseaux sans fil. Ils possèdent également une connaissance et une expertise approfondies dans les domaines de la conception, de l'implémentation, de l'entretien et de la maintenance. Ils peuvent vous aider à configurer votre infrastructure de façon à répondre parfaitement aux exigences spécifiques de votre entreprise. Pour vous aider à atteindre vos objectifs.

Services Cisco : SMARTnet & PME Support Assistant

Cisco vous propose deux services : SMARTnet et PME Support Assistant. SMARTnet signifie Software Maintenance Advance Replacement et Technical Assistance. Cela signifie qu'en cas de défaillance d'une machine, celle-ci est remplacée le jour ouvrable suivant. Vous profitez en permanence des mises à jour et des mises à niveau logicielles. Nos clients sous contrat SMARTnet bénéficient d'un support en ligne 24 heures sur 24 depuis notre Technical Assistance Centre de Bruxelles. Nos Select Partners PME vous en diront volontiers davantage sur les conditions applicables.

Le PME Support Assistant Cisco est un programme avantageux et facile à utiliser qui vous aide à faire face aux problèmes les plus fréquents et qui assure en permanence la disponibilité et la sécurité de votre réseau. Il signale en temps utile où des problèmes sont apparus, comment les résoudre et quand il convient de commander un nouveau composant. Le portail Cisco PME Support Assistant est une série d'outils en ligne permettant aux clients de restaurer des mots de passe, de consulter la documentation de soutien, de contrôler le réseau, de télécharger des patches logiciels et de créer des dossiers de support si nécessaire.

Solutions de financement Cisco

Votre entreprise peut profiter rapidement de la technologie Cisco la plus moderne grâce à Cisco Capital EasyLease. Celui-ci permet un financement simple et abordable qui vous permet de relâcher la pression sur votre budget et de libérer des liquidités.

Les principaux avantages d'une solution de financement via Cisco Capital EasyLease sont les suivants :

- Maintien du capital. Les paiements prévisibles et abordables vous aident à conserver vos liquidités et vos lignes de crédit.
- Pas d'obsolescence technologique. Le contrat de leasing peut prévoir une option de mise à niveau technologique. Vous pouvez ainsi passer aux dernières technologies à un certain moment de votre période de leasing.
- Flexibilité maximale. Choisissez et installez une solution en fonction des besoins de votre entreprise et non de restrictions budgétaires éventuelles. Votre technologie reste ainsi récente et en ligne avec les besoins de vos utilisateurs.

Plus d'informations

Pour de plus amples informations sur le financement de vos besoins technologiques via Cisco Capital : www.cisco.be/pme



Europe Headquarters
Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam Pays-Bas
www-europe.cisco.com
Tél : +31 0 800 020 0791
Fax : +31 0 20 357 1100

Plus d'informations via 0800 73639
www.cisco.be/pme

08/2008



© 2007 Cisco Systems Inc. Tous droits réservés. Malgré tout le soin apporté à la composition du texte, Cisco ne peut assumer aucune responsabilité en cas de dommages résultant de toute erreur ou information non factuelle qui pourrait être contenue dans cette publication.

Toutes les autres marques commerciales mentionnées dans ce document appartiennent à leurs détenteurs respectifs.