



Cisco Expo
2008

Von IP Telefonie zu Unified Communications



Markus Lange, Cisco

Martin Hofer, NextiraOne



Cisco Expo
2008

Von IP Telefonie zu Unified Communications



Markus Lange, Cisco

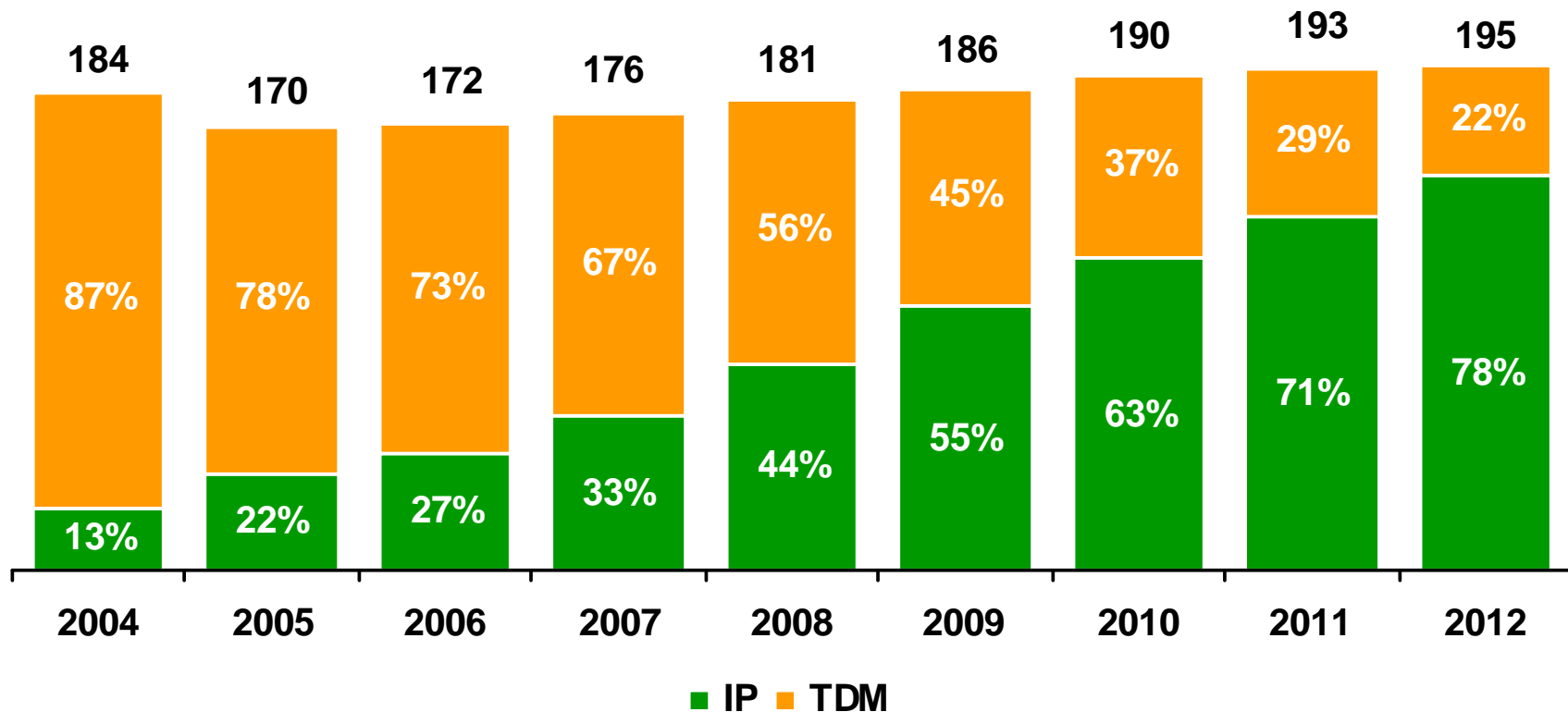
Martin Hofer, NextiraOne

Von IP Telefonie ...





AUSTRIA
Corded PBX/IP PBX
Above 100 Extensions Market, IP v TDM – 000s



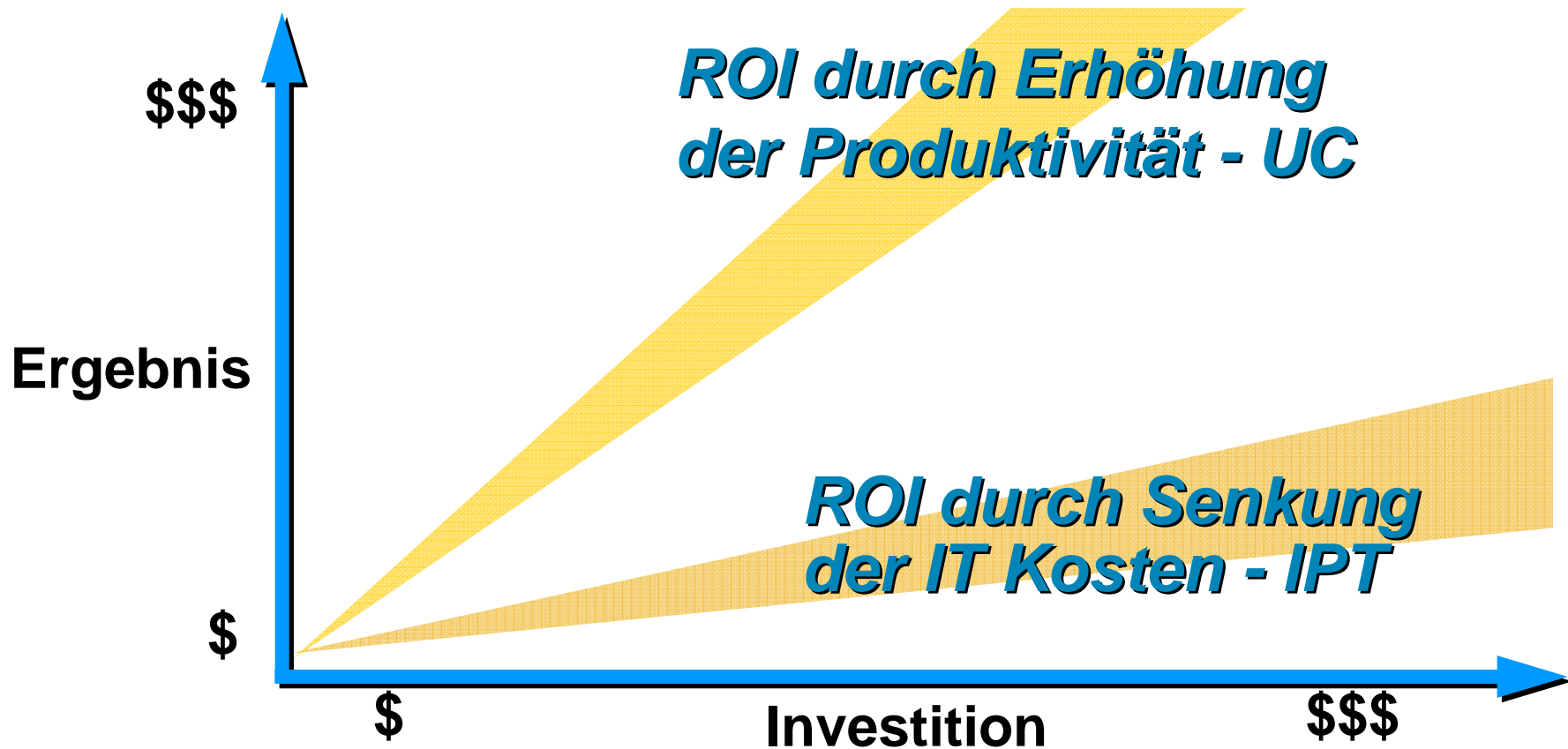
Quelle: The Austrian PBX/IP PBX Market Forecast – 2007 Edition, MZA

Warum IP Telefonie ?

- Virtualisierung: Die Sprache als Dienst im Datennetz
- 1 Infrastruktur (Wired/Wireless) für Sprache & Daten
- 1 Anschluss/Kabel pro Arbeitsplatz
- 1 Mannschaft für Betrieb und Support
- 1 Anlage für alle Standorte
- Einfache Moves/Addds/Changes
- Offene Standards
- ...

→ Konsolidierung & Kosteneinsparungen

Rechnet sich Unified Communications?



Von IP Telefonie zu Unified Communications



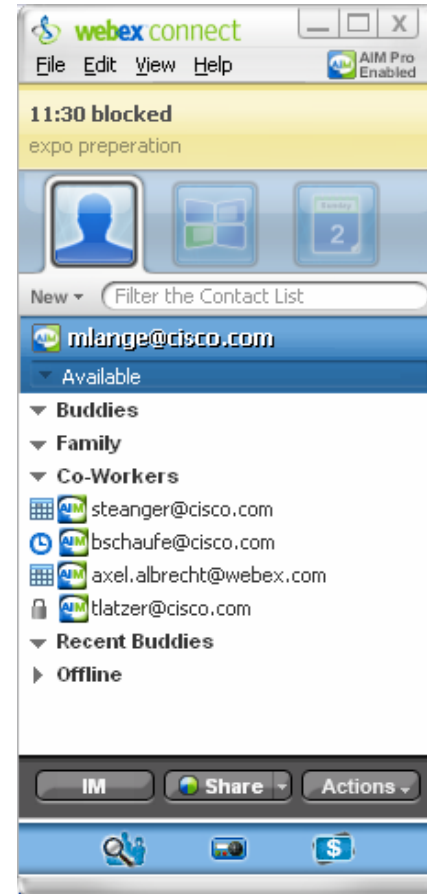
“Gartner defines unified communications (UC) as products that enhance enterprise productivity by enabling and facilitating the user's management of enterprise communication systems and the integration of these systems with business processes.”

Source: A Framework for Unified Communications, Gartner

“Communication integrated to optimize
business processes”

Source: UCStrategies.com

Presence



Business Value

- Vermittlungs- bzw. CallCenter Technologie für alle
- Anruf, Chat, Collaboration, Video, ... starten
- Suche nach Themen statt nach Leuten

Kommunikation aus jeder Anwendung

Cisco Systems Austria GmbH / Wien - HEROLD.at Suche - Mozilla Firefox

Cisco Systems Austria GmbH
Millennium Tower Handelskai 94-96
1200 Wien
Tel.: (0800)297526
Fax: +43(1)24030-
Email: reception-wien

Sie finden dieses Ur

Computernetzwerke

- Create TinyUrl for this Page
- Copy
- Select All
- DownThemAll! selection...
- Search Google for "(0800)297526"
- View Selection Source
- Properties
- Dial with CISCO Webdialer

File Edit View Help

Home Opportunities Accounts Contacts Activities Calendar Quotes Forecasts Revenues Compensation Employees Products Info Cei

Show: All Accounts History: < > Queries: All Accounts

Account:

New	Name	Site	Main Phone #	Territories	Industries	Status	URL
	Oracle	SanFrancisco	(412) 230-9089			Active	www.oracle.com

More info Activities Assets Attachments Contacts ESP Notes Opportunities Profile Revenues Service Profile Service Requests Acc

Name: Oracle Site: SanFrancisco Main Phone #: (412) 230-9089 Main Fax #: (412) 230-9088

Current Volume: Potential Volume: Account Team: ADMIN Parent:

Account Type: Customer Status: Active Stage: Expertise:

Partner: Competitor: Reference: PO Approved:

**Business
Value**

- Browser, Office, Groupware, Workspaces, ...
- Unterstützung von Thin Clients/Citrixs
- Integration in CRM Applikationen

Intuitive Bedienerführung

Business Value

- Kommunikation zw. Benutzern, nicht Endgeräten
- Gleich Bedienung auf verschiedensten Plattformen
- Maximale Automatisierung und Integration

Video als Funktion der Telefonie



Business Value

- Günstigste Einstiegskosten mit Videotelefonie
- Integration von bestehenden Systemen
- TelePresence – Virtuelle Meetings in Lebensgrösse

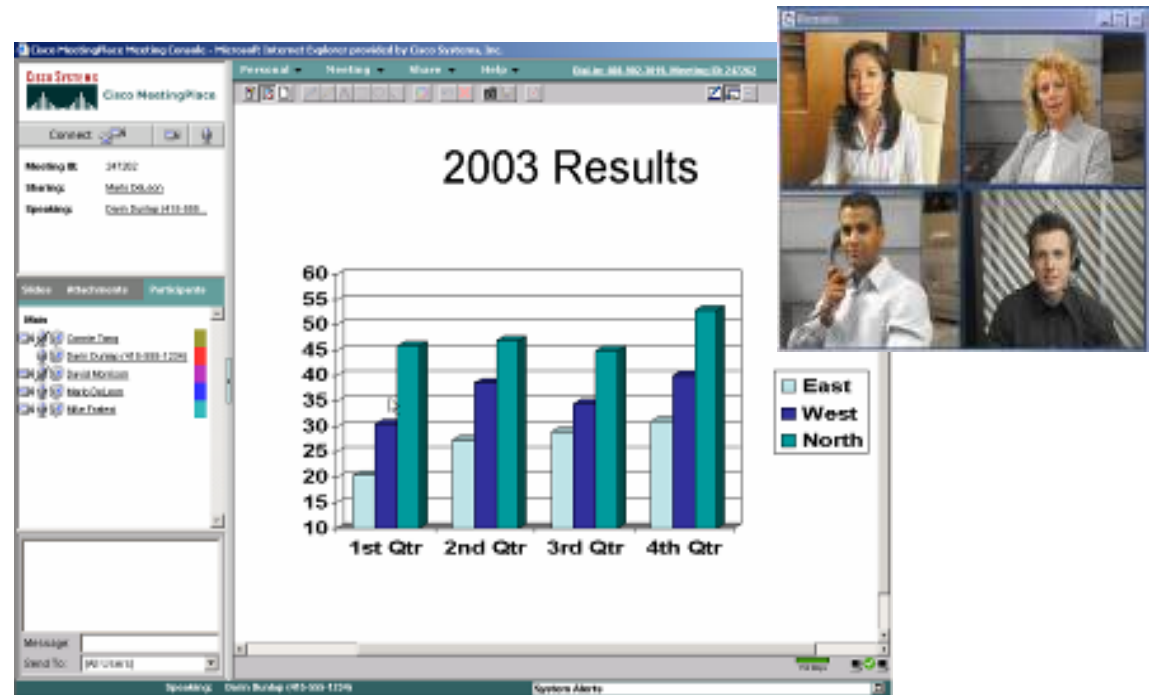
Mobilität



Business Value

- Die selbe Nebenstelle für alle Endgeräten
- Zugriff auf das Unternehmen – wo immer ich bin
- Präsenz und Verzeichnisse auch am Smartphone

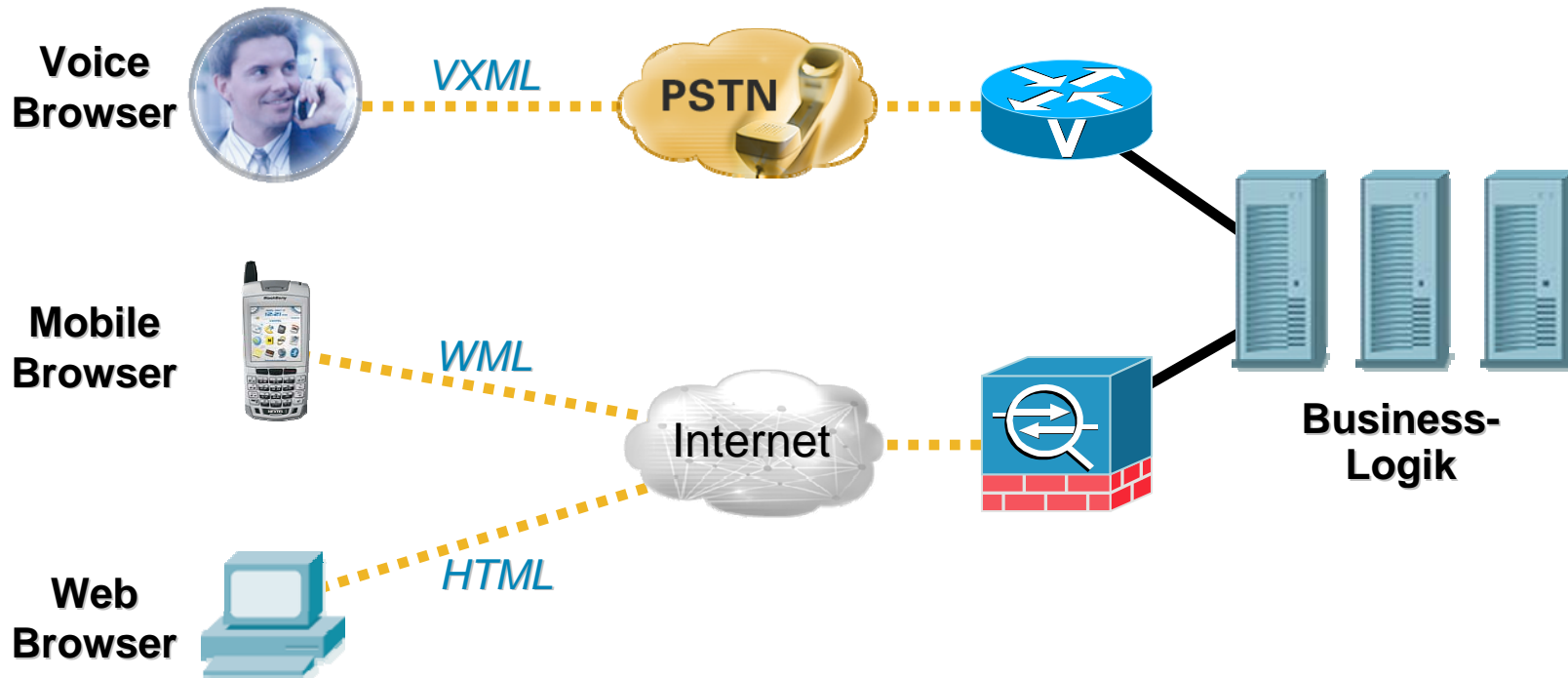
Collaboration



Business Value

- Zusammenarbeit immer und überall
- Sprache, Daten, Video, Instant Messaging
- Integration in bestehende Plattformen

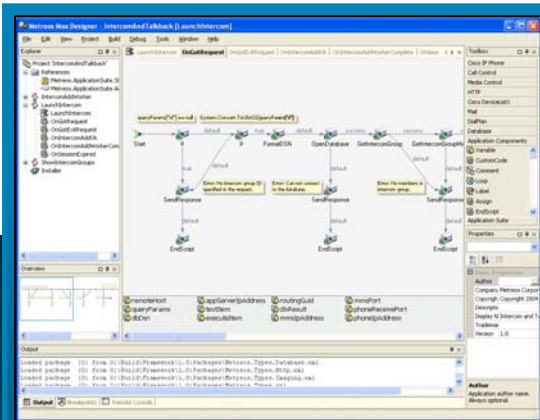
SOA für Kommunikation



**Business
Value**

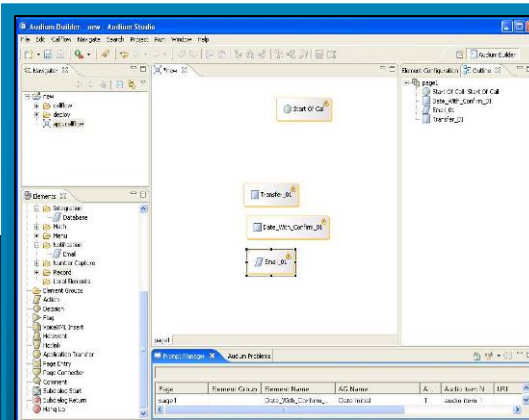
- Standardschnittstellen zur einfachen Integration
- Medienunabhängige Business-Logik
- Aus Call Center wird Contact Center

Baukästen zu Unified Commiunications



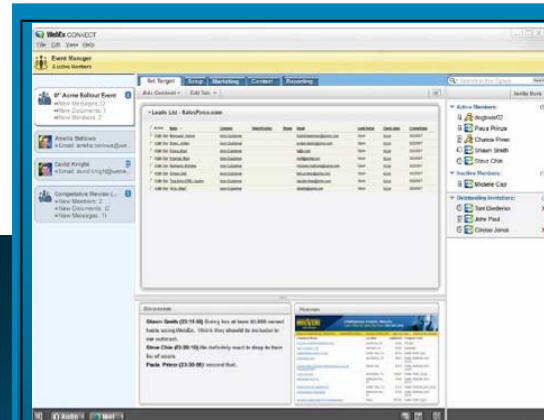
Cisco Unified Application Environment (CUAE)

Zum Entwickeln und Verteilen von massgeschneiderten Anwendungen



Audium







VXML Editor für, sprachgesteuerte Selbstbedienungsläden



WebEx Connect

Web 2.0 Collaboration Plattform als Service im Internet mit Presence, Spaces, Widgets, ...

„Business Transformation“ durch UC

- XML Services statt PCs 
- TTS erhöht Liefergenauigkeit 
- Collaboration zum Krisenmanagement 
- RFID-enabled XML Service 
- HealthPresence zur Erstdiagnose 
- Umsatzsteigerung durch Kundennähe 

Umsetzung in Ihrem Unternehmen



Ihr **Berater** und **Integrator** für **Cisco Unified Communications**.

Unified Communications für Ihr Unternehmen

Was ist das Ziel?

- UC angepaßt an die Kundenanforderungen

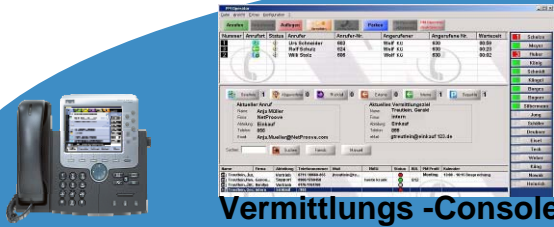
→ Fachberatung

Wichtige Themen für die Erstellung einer UC Lösung!

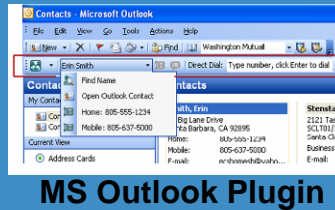


Schematische Architektur Unified Communications

Dezentrale Benutzer



Vermittlungs-Console



MS Outlook Plugin



CU Personal Communicator



Meeting Place

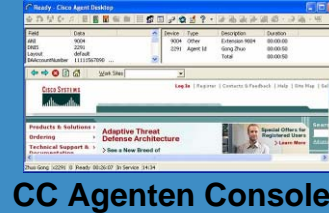
Mobility



- o CU WebDailer
- o CTI TSP
- o SAP GUI
- o XML Apps



Local Breakout Backup Analoganschluß

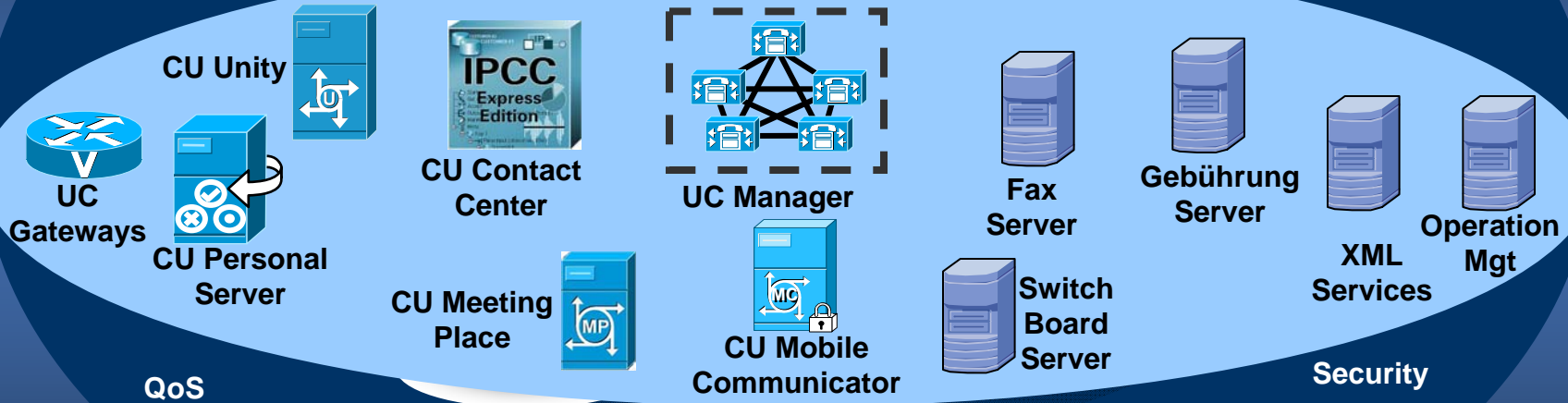


CC Agenten Console

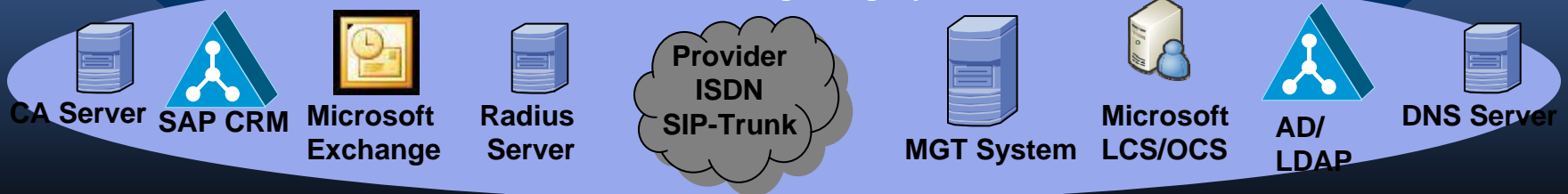
LAN- / WAN Infrastrukt

Zentrales ausfallsicheres Telekommunikationssystem

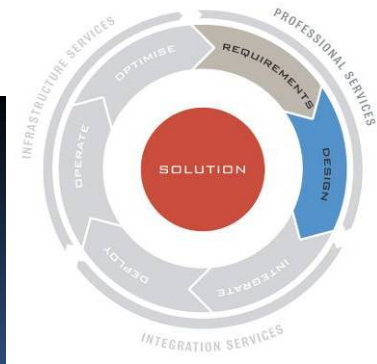
PoE



Bestehende Umgebungssysteme



LifeCycle Services von NextiraOne



PROFESSIONAL SERVICES

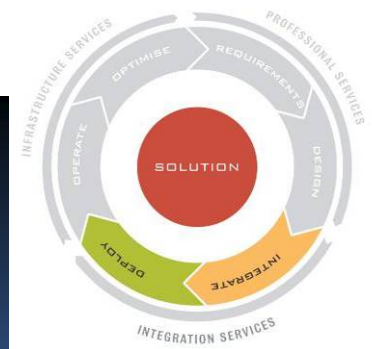
Gaining Clarity and Overview

Requirements

**AUDIT
CONSULT**

Design

**DESIGN
PROJECT**



INTEGRATION SERVICES

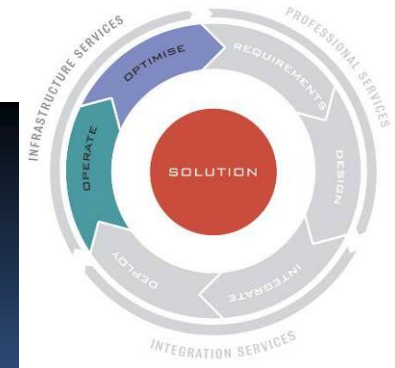
Building the ICT-Infrastructure

Integrate

**INTEGRATION
PROOF OF
CONCEPT**

Deploy

**INSTALL
TRAINING
CHANGE
ACCOMPANIMENT**



MANAGED SERVICES

Assuring Uptime, Flexibility and Reliability

Operate

**SUPPORT
REPLACE
MONITOR**

Optimise

**PERFORMANCE
MGMT.**

NextiraOne Geschäftsfelder



Expert
Consultancy

Expert
Services

Managed
Services

Hosted
Solutions



ITIL®
Compliant

Enterprise Communications

Voice
Video




Employee Productivity

Unified Communications
Mobility Applications



Customer Interaction

Contact Centre
CC Ecosystem
Applications



Enterprise Infrastructure

LAN/WAN/Wireless/MPLS
Bandwidth
Data Centres




Secure
Solutions

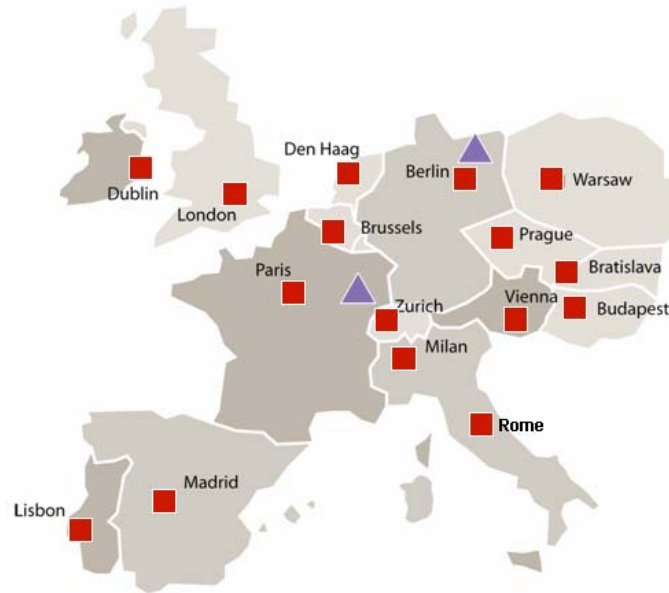
Internationale Service Infrastruktur



2.800 Service Professionals



400 Integration Experts



■ Infrastructure & Application Integration

▲ Network Operating Centre



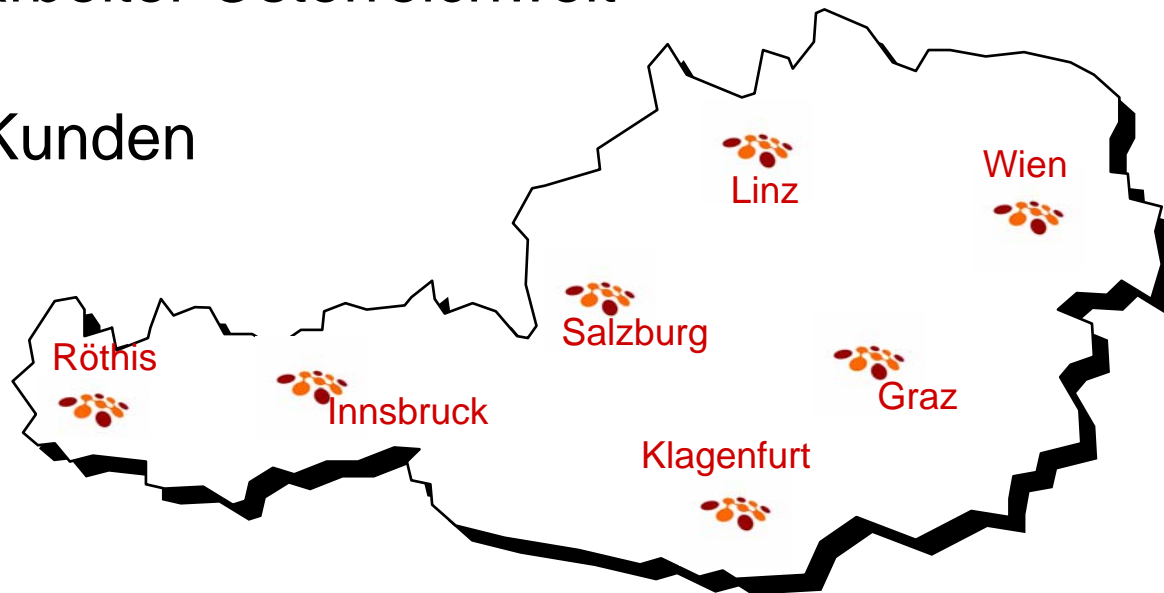
World-class NOCs delivering Managed/Hosted Services



Europe-wide Logistics

NextiraOne Austria

- 330 Mitarbeiter Österreichweit
- 14.000 Kunden



Hersteller-Zertifizierungen:

 Alcatel-Lucent	 CISCO	 GENESYS	 Microsoft
Premium	Gold	Strategic	Gold

Unsere Erfahrungen & Referenzen

- mehr als 100.000 Kunden europaweit
- 100 % der europäischen Top 50 Unternehmen
- 14.000 Kunden in Österreich
- Großkunden in den vertikalen Segmenten:
 - Finance & Insurance
 - Government & Health
 - Industry & Services
 - Small & Medium Businesses



NextiraOne und Cisco



- Cisco – weltweit führend in den Bereichen:
 - Routing & Switching
 - Unified Communications
 - Wireless
 - Security
- Multinational Gold Partner:
 - Gold Zertifizierung in 11 von 17 Ländern mit europaweit mehr als 800 zertifizierten Mitarbeitern in Verkauf und Service
- Entwicklung gemeinsamer Produkte, Services und Lösungen.
- Durch die enge Kooperation mit Cisco ist unser spezifisches Know-how einzigartig unter den Cisco Partnern in Europa.

Q and A



Complete Your Online Session Evaluation

Please complete the online evaluation under

www.cisco.at/expo2008/feedback

The first 100 to complete the survey will receive a copy of Don Tapscott's book "Wikinomics".

We very much appreciate and value your feedback, many thanks!



