

SoHo / KMU

Cisco erweitert sein KMU-Produktportfolio

Neue spezifische Lösungen, Services und mehr Unterstützung für kleine Unternehmen und ihre Partner

Wien / San Jose, 9. Juni 2009. Cisco hat sein Small Business und Small Business Pro-Portfolio auf über 100 spezifische Mittelstandslösungen erweitert und präsentiert neue Lösungen, Services und Support für kleine Unternehmen. Die innovativen Netzwerk- und Collaborations-Systeme verschaffen Mittelständlern Wettbewerbsvorteile und minimieren die Arbeitszeit, die KMUs für das Management der Technologien aufwenden müssen.

Achim Kaspar, General Manager Cisco Austria: "Kleine Unternehmen haben einen großen Einfluss auf unsere Wirtschaft. Mit dem breiten Produktportfolio von Cisco und unseren Service- und Supportangeboten bieten wir KMUs Technologien, mit denen sie ihre Geschäftsprozesse optimieren und somit wettbewerbsfähig bleiben können."

Produkt-Highlights

Cisco PVC300 IP Camera: eine einfach zu verwendende IP-Videoüberwachungslösung aus der Cisco Small Business-Serie. Die Kamera schützt kleine Unternehmen, die Angestellten und das Firmeneigentum durch ein Live-Video, das von überall aus, sogar über ein internetfähiges Mobiltelefon, eingesehen werden kann.

Zu den Funktionalitäten zählen:

- Schwenk-, Neig- und Zoom-Möglichkeiten und eine Software, um bis zu 16 Kameras von einem Standort aus zu steuern.
- Alarmfunktionen, wenn Bewegungen registriert werden und Integration in Alarm- und Sicherheitssysteme sowie Türsensoren.
- Außergewöhnliche Bildqualität auch bei schlechten Lichtverhältnissen wie beispielsweise in Lagerräumen.
- Einfachste Integration in Cisco NSS2000 und NSS3000 Network Storage Systeme für die Speicherung und Sicherung der Videos.

Cisco ESW 500 Series Switches, Bestandteil der Cisco Small Business Pro Series: hochperformante, managed Ethernet Switches, die die Produktivität kleiner Unternehmen erhöhen und die Responsezeiten auf Kundenanfragen verkürzen, weil Netzwerkausfälle und Geschäftsstörungen verhindert werden.

- ESW 500 Series Switches lassen sich einfach in andere Cisco Small Business Pro-Lösungen und das Cisco Smart Business Communications System integrieren, um ein zuverlässiges Geschäftsnetzwerk aufzubauen.
- Die ESW 500 Series Switches haben eine umfassende 5-Jahres-Garantie, die einen Hardware-Austausch innerhalb des nächsten Geschäftstags, Software Fixes, 90-Tage kostenlosen technischen Support und einjährige Click-to-Chat Unterstützung beinhaltet.

Cisco Smart Business Communications System (SBCS) Release 1.5: ein vollständiges Collaborations- und Kommunikationssystem, das Niederlassungen, Mitarbeiter und Kunden von jedem Ort aus jederzeit miteinander verbindet.

Mit der Version 1.5 entstehen geringere Kosten pro Nutzer, wenn sie mit den Cisco ESW 500 Series Switches verbunden wird. Zu den neuen Anwendungen des Release 1.5, die die Produktivität erhöhen und den Kundenservice verbessern, zählen:

- WebEx PhoneConnect. Damit können die Mitarbeiter kleiner Unternehmen durch Drücken eines Knopfes auf ihren Cisco IP Telefonen Meetings verfolgen und an Online-Konferenzen teilnehmen. Das spart Arbeitszeit und fördert die Zusammenarbeit.
- Cisco TimeCardView ermöglicht den Angestellten, mit ihrem IP-Telefon ihre Arbeitszeit zu erfassen, die Stunden zu zählen und Informationen zu ihrer Lohnabrechnung downzuladen.
- Die Funktion Single Number Reach erhöht den Kundenservice und verhindert virtuell das Verpassen von Anrufen, indem diese zu dem Desktoptelefon, Mobilgerät, Softphone oder einem anderen Telefon weitergeleitet werden, das am bequemsten für den Mitarbeiter ist.
- Allscript Digital Physicians Office verbindet wichtige Patienteninformationen sofort mit dem behandelnden Arzt und hilft den Anbietern im Gesundheitswesen, eine individuellere Patientenbetreuung anzubieten.
- Third-Party Netzwerk-Überwachung und Anwendungsmanagement durch Partner gewährleisten einen reibungslosen Netzwerkbetrieb und erlauben es dem Eigentümer, sich auf sein Kerngeschäft zu konzentrieren.

Verbesserter Service für KMUs und Cisco Partner

Cisco stellt auch einen neuen Cisco Small Business Pro Service vor, der kleinen Unternehmen drei Jahre kostengünstigen technischen Support und Absicherung für die Cisco Small Business Pro-Lösungen bietet.

Der Service beinhaltet Software-Updates, Austausch der Hardware innerhalb des nächsten Arbeitstages und erweiterten Zugang zum Cisco Small Business Support Center, das ab sofort weltweit zur Verfügung steht.

Cisco bietet auch 24x7 Online-Support über die Cisco Small Business Support Community, deren Mitgliederzahl seit Januar 2009 um mehr als das fünffache gestiegen ist. Die Community ermöglicht es Kunden und Partnern, ihr Wissen auszutauschen und Technologie-Kompetenzen miteinander zu teilen, um Probleme zu lösen und das Business weiterzuentwickeln.

Ian Pennell, Senior Vice President, Small Business Technology Group, Cisco: "Damit kleine Unternehmen sich erfolgreich weiterentwickeln, ist es notwendig, dass sie Zugang zu den richtigen Services, zum Support, Experten-Communities und Fachleuten haben und zwar genau dann, wenn sie Hilfe brauchen. Das bieten wir ihnen auf verschiedenen Wegen über unsere Website mit 'Click-to-Chat'-Funktionen und durch unsere Web 2.0 Support-Community. So gewährleisten wir, dass KMUs die nötige Unterstützung immer zur richtigen Zeit bekommen."

Für seine SMB-Channel-Partner hat Cisco neue Angebote, die den Verkauf der Cisco SMB-Lösungen noch profitabler machen. Die Angebote umfassen höhere Rabatte für Selected Certified Partner, die am weltweiten Partner Development Funds Profitability Programm teilnehmen. Cisco zahlt ihnen 5 Prozent des Nettoumsatzes bis zu insgesamt 15.000 US-Dollar zurück. Zusätzlich bietet Cisco erweiterte Zahlungsziele für den Channel von bis zu 90 Tagen als Bestandteil eines sechsmonatigen Finanzierungs-Anreiz-Paketes und Cisco Capital, eine Null-Prozent-Finanzierung für Sprachlösungen, einschließlich des SBCS Release 1.5 sowie Netzwerktechnologien.

Verfügbarkeit

Cisco ESW 500 Series Switches, Cisco SBCS Release 1.5 und Cisco PVC300 IP Kamera sind ab sofort in Europa verfügbar. Alle Produkte sind über die Cisco SMB-Partner und Reseller erhältlich.

Weitere Quellen:

- Cisco Small Business Pro – Leistungen:

http://www.cisco.com/cisco/web/solutions/small_business/cisco_small_business_pro/index.html?POSITION=social+media&COUNTRY_SITE=us&CAMPAIGN=SAMBA&CREATIVE=CiscoSmallBusinessPro&REFERRING_SITE=Social+Media+Release

- Cisco ESW 500 Switches mit Video-Datenblatt:

http://www.cisco.com/cisco/web/solutions/small_business/products/routers_switches/esw_500/index.html?POSITION=social+Media&COUNTRY_SITE=us&CAMPAIGN=SAMBA&CREATIVE=ESW500&REFERRING_SITE=Social+Media+Release

- SBCS Version 1.5:
http://www.cisco.com/cisco/web/solutions/small_business/products/voice_conferencing/smart_business_communications_system/index.html?Referring_site=PrintTv&Country_Site=us&Campaign=SAMBA&Position=Vanity&Creative=go/sbcs&Where=go/sbcs
- Cisco PVC300 IP-Videokamera mit Video-Datenblatt:
http://www.cisco.com/cisco/web/solutions/small_business/products/security/small_business_video_surveillance_cameras/index.html?Referring_site=PrintTv&Country_Site=us&Campaign=SAMBA&Position=Vanity&Creative=go/surveillance&Where=go/surveillance
- Cisco Small Business Website: <http://www.cisco.com/smallbusiness>
- Cisco Blog, The Platform: <http://blogs.cisco.com/news/>

Videos/Bildmaterial

- Mit der neuen Cisco Small Business Technologie Skye Dental stehen Kunden an erster Stelle:
<http://www.youtube.com/v/CxmlB0dt0Tc&hl=en&fs=1>
- Wie KMU's in schwierigen wirtschaftlichen Zeiten Technologie am effektivsten nutzen können: Ian Pennell, SVP, Small Business Technology Group, Cisco:
<http://www.youtube.com/v/PiVMfyu3WEY&hl=en&fs=1>
- Wie steht es um KMU's: Andrew Sage, VP, Worldwide Small Business Sales, Cisco:
<http://www.youtube.com/v/LAHFpWiORQo&hl=en&fs=1>

Text- und Bilddownloads unter: http://www.cisco.com/web/AT/presse/aktuelles/ak_home.html

Aktuelle Informationen von Cisco Austria sind über die Kurznachrichten-Plattform „Twitter“ (www.twitter.com/Cisco_Austria) abrufbar.

Weitere Informationen:

Cisco Systems Austria GmbH, Millennium Tower, Handelskai 94-96, A-1200 Wien, www.cisco.at
 Wolfgang Fasching-Karpfinger, Tel. 01-240 30- 6247, Fax 01-240 30-6300, wfaschin@cisco.com
 Agentur Skills, Christiane Fuchs-Robetin, Tel. 01-505 26 25-66, fuchs-robotin@skills.at

Über Cisco

Cisco (NASDAQ: CSCO), weltweit führender Anbieter von Networking-Lösungen, verändert die Art und Weise wie Menschen miteinander in Kontakt treten, kommunizieren und zusammenarbeiten. Weitere Informationen zu Cisco finden Sie unter <http://www.cisco.at>. Cisco-Produkte werden in Europa von der Cisco Systems International BV geliefert, eine Tochtergesellschaft im vollständigen Besitz der Cisco Systems, Inc.

Cisco, Cisco Systems und das Cisco Systems-Logo sind eingetragene Marken oder Kennzeichen von Cisco Systems, Inc. und/oder deren verbundenen Unternehmen in den USA und in anderen Ländern. Alle anderen in diesem Dokument enthaltenen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Die Verwendung des Worts "Partner" bedeutet nicht, dass eine Partnerschaft oder Gesellschaft zwischen Cisco und dem jeweils anderen Unternehmen besteht. Dieses Dokument ist eine Veröffentlichung von Cisco.