



Wien, 8. Februar 2005

FH Joanneum telefoniert mit IP-Telefonie von Cisco

Skalierbare Telefonielösung bringt Einsparungen bei Betriebskosten und Verwaltung

Die drei Standorte der Fachhochschule Joanneum werden in Zukunft über ein konvergentes Sprach-Daten-Netzwerk von Cisco Systems versorgt. Die Umstellung der bestehenden Anlage auf die neue Lösung erfolgte stufenweise. „Zur Fachhochschule Joanneum in Graz kommen ständig neue Standorte dazu und bestehende werden vergrößert. Die derzeitige Telefonie-Lösung hatte die maximale Ausbaustufe erreicht und eine Neukonzeption wurde notwendig“, so Harald Maurer, Facility Manager von der FH Joanneum.

„Mehrere Standorte sollten über eine zentrale Lösung versorgt werden, die entsprechend skalierbar ist um auch für zukünftige Erweiterungen gerüstet zu sein. Die Lösung sollte sich außerdem in das Datennetz der Fachhochschule integrieren, um damit alle Vorteile eines konvergenten Netzwerkes nutzen zu können. Wir haben Cisco Systems in dieses Projekt eingebunden, da Cisco alle diese Anforderungen erfüllt“, erklärt Mag.(FH) Michael Sussmann, Marketing Manager der NTS AG. Damit es in der Übergangsphase zu keinen Ausfällen kam, erfolgte die Umstellung der bestehenden Anlage auf die neue Lösung stufenweise. Die neue Cisco Lösung wurde in der Übergangsphase mit der bestehenden Lösung verbunden und beide Systeme waren an allen drei Standorten für kurze Zeit parallel in Betrieb. Diese Komplettlösung wird als Managed Service von UTA angeboten.

Einfache zukünftige Erweiterungen möglich

Die neue Cisco Lösung integriert sich perfekt in die bestehende Routing- und Switching-Umgebung der Fachhochschule Joanneum. So können alle Vorteile eines konvergenten Netzwerkes genutzt werden. Der Cisco CallManager ist entsprechend skalierbar um auch zukünftige Erweiterungen zu ermöglichen. Mit den offenen Schnittstellen können Software Applikationen von anderen Herstellern perfekt integriert werden.

Gerhard Maxl, Account Manager von Cisco Systems Österreich, „Die IP-Communication Lösung von Cisco ist skalierbar und weitere Nebenstellen und neue Standorte können einfach und schnell in das System der FH Joanneum integriert werden. Die zentrale Intelligenz des Systems, der Cisco Callmanager, wurde am Standort Graz installiert. Um die geforderte Ausfallsicherheit zu gewährleisten wurde das System redundant als Cluster in Betrieb genommen. Die Anbindung der Außenstellen Kapfenberg und Bad Gleichenberg erfolgt nun über bestehende Datenverbindungen, die zur Sicherheit das ausfallsichere SRST installiert haben, eine Software, die den Betrieb der Außenstellen auch bei Ausfall der Datenverbindungen weiter garantiert. Alle Nebenstellen sind jetzt sowohl über die zentrale Grazer Telefonnummer als auch über die lokalen Nummern erreichbar.“

GSM Gateways

Auch GSM Gateways zu Mobilfunk Providern sind ein wesentlicher Teil der neuen Lösung in der Fachhochschule. An allen Standorten wurden gesamt rund 450 Telefone in Betrieb genommen und zusätzlich wurden diverse Analoggeräte wie Faxgeräte und Modems integriert. Der Cisco CallManager wurde in das Active Directory der FH Joanneum integriert.

FH JOANNEUM Gesellschaft mbH

Die Fachhochschule JOANNEUM wurde 1995 mit vier Studiengängen begründet. Heute werden an drei Standorten Graz, Kapfenberg und Bad Gleichenberg 18 verschiedene Studiengänge in den Bereichen „Management und Technik“, „Information Engineering“, „Mobilität“, „Medien und Design“ sowie „Soziales und Gesundheit“ angeboten. Im Vollausbau mit allen vier Jahrgängen werden diese Studiengänge von mehr als 2.400 Studierenden besucht.

CISCO SYSTEMS

Cisco Systems, Inc. (NASDAQ: CSCO), weltweit führender Anbieter von Networking-Lösungen für das Internet, feiert 20 Jahre Engagement bei Technologieinnovationen, Marktführerschaft und sozialer Verantwortung. Weitere Informationen zu Cisco finden Sie unter <http://www.cisco.at>.

Weitere Informationen:

Cisco Systems Austria GmbH, Millennium Tower, Handelskai 94-96, A-1200 Wien, www.cisco.at

Gabriele Kluger, Tel. 01/240 30-6219, Mobile: +43/664/1023376, Fax 01/240 30-6300, gkluger@cisco.com

HOCHEGGER|COM, Angelina Merz, 01/505 47 01-52, Fax 01/505 47 01-9, a.mercz@hochegger.com