



## **PRESSEINFORMATION**

Wien, 3. November 2006

### **Kleine und mittlere Unternehmen (KMU) profitieren vom erweiterten Cisco Unified Communications System**

#### **Persönlichere Interaktion, Kosteneffizienz und gesteigerte Mitarbeiterproduktivität**

Cisco gibt ab sofort wesentliche Erweiterungen seines Cisco Unified Communications Systems bekannt – einer Lösung, die Produkte und Anwendungen zur Daten-, Sprach- und Videokommunikation bündelt und sich speziell für kleine und mittelständische Unternehmen (KMU) eignet. Die Optimierung des Cisco Unified Communications Systems vereinfacht und beschleunigt die Kommunikation. So wird eine noch persönlichere Interaktion ermöglicht und die Kosteneffizienz sowie die Mitarbeiterproduktivität gesteigert. Zu den Neuerungen gehören der Cisco Unified CallConnector, das neue Cisco Unified IP Phone 7931G sowie eine Express Attendant Console von Arc Systems.

„Mit diesen Erweiterungen unseres Unified Communications Systems bieten wir kleinen und mittelständischen Unternehmen weiterhin intelligente, einfache und sichere Kommunikations-Lösungen. Heutzutage planen Klein- und Mittelbetriebe ihre Technologie-Infrastrukturen strukturierter und benötigen effizientere Kommunikation mit sofortigem Zugriff auf Informationen. Das ermöglicht schnellere Entscheidungen, verbesserten Kundenservice und erhöht somit die Wettbewerbschancen der Unternehmen in ihren Märkten“, sagt Carlo Wolf, General Manager von Cisco Austria und Managing Director Alpine Region.

#### **Offene Lösungsplattform**

Das Cisco Unified Communications System bietet Mitarbeitern die Möglichkeit, Informationen – sei es per E-Mail, Fax, Instant Messaging (IM) oder Telefon-, Video- sowie Webkonferenzen – mit Hilfe verschiedenster fester und mobiler Kommunikationsgeräte auszutauschen. Zugeschnitten auf die begrenzte Zeit und Ressourcen von KMU bietet das neue System umfassendere und integrierte Kommunikationslösungen, die sich einfach verwalten, warten und konfigurieren lassen. Das Cisco Unified Communications System wurde entwickelt, um die Effizienz zu erhöhen, schnellere Antwortzeiten zu Kunden zu ermöglichen und die Kosten zu minimieren – als Teil eines langfristigen IT-Entwicklungsplans. Außerdem lassen sich die Lösungen jederzeit erweitern, so dass die Systeme mit dem Unternehmen wachsen können.

## **Cisco Unified CallConnector**

Eine wichtige Neuerung ist der Cisco Unified CallConnector, der in Verbindung mit dem Cisco Unified CallManager Express sowie üblichen Geschäftsanwendungen wie Microsoft Outlook und Internet Explorer arbeitet. So können Mitarbeiter ihre Kontakte direkt aus der Anwendung heraus anwählen, indem sie im Adressbuch auf die Telefonnummer klicken. Die manuelle Eingabe von Nummern in das Telefon ist nicht mehr nötig. Dadurch werden Geschäftsprozesse rationalisiert und die Produktivität erhöht. Das System zeigt auch alle Kontaktdaten von eingehenden Anrufen an, so dass die Nutzer sofort wissen, ob sie das Gespräch annehmen oder weiterleiten müssen. Schließlich ermöglicht das neue Quick Messaging-Tool, über Kurznachrichten mit Kollegen zu kommunizieren.

Mittels neuer Anwesenheits-Funktionen können Mitarbeiter ihre Erreichbarkeit, ihren Standort und alternative Kontaktinformationen den Kollegen online anzeigen. Ist beispielsweise ein Mitarbeiter nicht im Büro, kann dieser den Status auf „abwesend“ einstellen und angeben, wo er sich gerade aufhält. So ist er für die anderen Kollegen einfach und schnell erreichbar. Diese neuen Funktionen erhöhen die Effizienz der Kommunikation und helfen Anwendern, die gewünschten Personen sofort zu erreichen. Außerdem schaffen die Lösungen einen flexibleren und persönlicheren Kommunikationsfluss, den die Nutzer selbst steuern.

## **Cisco Unified IP Phone 7931G**

Das neue Cisco Unified IP Phone 7931G weist spezielle, auf KMU-Anforderungen zugeschnittene Funktionen auf. Es verfügt über 24 leuchtende Leitungstasten und vier interaktive Soft-Keys. Das Telefon führt den Nutzer einfach und effektiv durch alle Anrufoptionen und Funktionen. So reduziert das Gerät den Schulungsaufwand und stellt sicher, dass der Anwender Anrufe einfach weiterleiten kann – auch ohne spezielle Kenntnisse.

## **Express Attendant Console**

Darüber hinaus ist die Express Attendant Console von Arc Systems als Teil des Cisco Unified Communications Systems erhältlich. Arc Express ist eine Software-basierte Bedienkonsole, die kosteneffektiv und einfach das Kundenservice-Level erhöht. Die Lösung ermöglicht dem Empfangsmitarbeiter, über den Vor- oder Nachnamen, die Abteilung, die Nebenstelle oder andere nutzerdefinierte Stichwörter, den gewünschten Mitarbeiter zu suchen. Damit werden Anrufer sofort zur richtigen Person durchgestellt.

Alle Erweiterungen des Cisco Unified Communications Systems werden von Vertriebspartnern bereitgestellt, die sich auf KMUs spezialisiert haben. Sie arbeiten direkt mit Cisco zusammen, um Lösungen zu entwickeln, die genau den Kundenwünschen entsprechen. Als Reaktion auf das anhaltende Feedback hat Cisco eine Reihe effektiver Lösungen auf den Markt gebracht wie Solution Expert, Quote Builder und Quick Configuration-Tool. Diese führen die Vertriebspartner durch den Implementierungsprozess und bieten ihnen flexible, zugeschnittene Lösungen.

Außerdem verringert sich so die Zeit für die Installation einer Lösung, damit KMUs schnell und einfach von ihren Investitionen profitieren.

#### CISCO SYSTEMS

Cisco Systems, Inc. (NASDAQ: CSCO) mit Hauptsitz in San Jose (CA) ist mit 28,5 Milliarden US-Dollar Umsatz (29. Juli 2006) weltweit führender Anbieter von Networking-Lösungen für das Internet. Weitere Informationen zu Cisco finden Sie unter <http://www.cisco.at>.

---

#### Weitere Informationen:

Cisco Systems Austria GmbH, Millennium Tower, Handelskai 94-96, A-1200 Wien, [www.cisco.at](http://www.cisco.at)  
Wolfgang Fasching, Tel. 01/240 30- 6247, Mobile: +43-664-3337631, Fax 01-24030/ 6300, [wfaschin@cisco.com](mailto:wfaschin@cisco.com)  
HOCHEGGER|COM, Boris Kaspar, Tel. 01/505 47 01-12, Fax 01/505 47 01-4012, [b.kaspar@hochegger.com](mailto:b.kaspar@hochegger.com)