

## Cisco erweitert seine KMU-Lösung „Smart Business Communications System“

### *Neue Versionen der Unified Communications 500 Serie für 32 und 48 Endnutzer*

Wien, 30. November 2007 – Cisco hat seine Kommunikationslösung für kleine Unternehmen, Smart Business Communications System (SBCS), erweitert. Das SBCS ersetzt die herkömmliche Telefonanlage und vereint Unified Communications Funktionen für Sprache, Daten, Video, Wireless und Sicherheit in einem Komplettsystem. In Ergänzung zu den bisher verfügbaren Versionen für acht beziehungsweise 16 Nutzer ist die auf der Unified Communications 500 Serie basierende Lösung nun auch in Versionen für 32 und 48 Endnutzer erhältlich.

Mit der – speziell auf ihre Bedürfnisse zugeschnittenen - Komplettlösung SBCS können KMU ihre gesamte Kommunikation integrieren und mit Geschäftsanwendungen wie Kalender, E-Mail und Customer Relationship Management verbinden. Unabhängig vom genutzten Endgerät können bis zu 48 Mitarbeiter auf die Ressourcen zugreifen – egal ob sie beim Kunden, im Heimbüro oder im Unternehmen sind. Bestehende Geschäftsanwendungen lassen sich in das System einfügen und unter einer Oberfläche bündeln. So können Mitarbeiter ihre gewohnten Programme für die Kommunikation nutzen. Kosten- und zeitaufwendige Schulungen werden dadurch vermieden.

Für alle SBCS Lösungen bietet Cisco ab sofort auch seinen SMARTnet Support Service an. Mit SMARTnet erhalten Kunden 24 Stunden technischen Support über Telefon oder das Internet. Ausserdem beinhaltet SMARTnet Ersatz für defekte Hardware innerhalb eines Werktags sowie laufende Systemsoftware-Updates und -Upgrades. SMARTnet Service wird über Cisco Channel Partner vertrieben.

Text- und Bild-Download unter: [http://www.cisco.com/web/AT/presse/aktuelles/ak\\_home.html](http://www.cisco.com/web/AT/presse/aktuelles/ak_home.html)

Weitere Informationen:

Cisco Systems Austria GmbH, Millennium Tower, Handelskai 94-96, A-1200 Wien, [www.cisco.at](http://www.cisco.at)  
Wolfgang Fasching, Tel. 01/240 30- 6247, Mobile: +43-664-3337631, Fax 01-24030/ 6300, [wfaschin@cisco.com](mailto:wfaschin@cisco.com)  
Skills, Christiane Fuchs-Robetin, Tel. 01/505 26 25-66, Fax 01/505 94 22, [fuchs-robotin@skills.at](mailto:fuchs-robotin@skills.at)

---

Über Cisco

Cisco (NASDAQ: CSCO), weltweit führender Anbieter von Networking-Lösungen, verändert die Art und Weise wie Menschen miteinander in Kontakt treten, kommunizieren und zusammenarbeiten. Weitere Informationen zu Cisco finden Sie unter <http://www.cisco.at>. Cisco-Produkte werden in Europa von der Cisco Systems International BV geliefert, eine Tochtergesellschaft im vollständigen Besitz der Cisco Systems, Inc.

Cisco, Cisco Systems und das Cisco Systems-Logo sind eingetragene Marken oder Kennzeichen von Cisco Systems, Inc. und/oder deren verbundenen Unternehmen in den USA und in anderen Ländern. Alle anderen in diesem Dokument enthaltenen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Die Verwendung des Worts "Partner" bedeutet nicht, dass eine Partnerschaft oder Gesellschaft zwischen Cisco und dem jeweils anderen Unternehmen besteht. Dieses Dokument ist eine Veröffentlichung von Cisco.