



시스코 채널 파트너 프로그램
Partner Self Service 툴용 사용자 가이드



목차

가이드 소개 Error! Bookmark not defined.

이 가이드의 내용 Error! Bookmark not defined.

Partner Self Service 프로세스 개요 Error! Bookmark not defined.

Partner Self Service 에 로그인 Error! Bookmark not defined.

1 장: Partner Self Service 게스트 수준 보기 Error! Bookmark not defined.

Associate Myself with a Company Error! Bookmark not defined.

2 장: Partner Self Service 파트너 수준 보기 Error! Bookmark not defined.

Manage My Information Error! Bookmark not defined.

3 장: Partner Self Service: 파트너 관리자 수준 보기 Error! Bookmark not defined.

Manage Company Information Error! Bookmark not defined.

4 장: 툴 문제 지원 Error! Bookmark not defined.

Partner Help Online Error! Bookmark not defined.

가이드 소개

이 가이드는 Partner Self Service 툴을 사용하는 방법에 대해 자세히 설명합니다. 이 가이드는 참조 문서나 안내 가이드로 사용될 수 있습니다. 이 가이드에는 파트너 수준 액세스를 획득하고, 사용자 정보와 회사 데이터를 관리하고, 회사 액세스 및 회사 연결 요청을 관리하는 방법에 대한 일반적인 프로세스와 세부 지침이 포함되어 있습니다.

이 가이드의 내용

Partner Self Service 프로세스 개요

Partner Self Service: 게스트 수준 보기

- Associate Yourself

Partner Self Service: 파트너 사용자 수준 보기

- Change or Remove My Association
- Manage My Information
- Manage My Access
- Manage Cisco Partner Relationship – 파트너 등록 툴

Partner Self Service: 파트너 관리자 수준 보기

- Manage Company Information
- Manage Company Association Requests
- Manage Company Contacts Access

툴 지원을 위해 **Partner Help Online** 에 문의

Partner Self Service 프로세스 개요

Partner Self Service 는 시스코 파트너가 자신의 회사, 연락처 및 위치 정보를 편리하게 관리할 수 있는 방법입니다. 이 서비스를 통해 파트너가 데이터를 더 정확하게 제어함으로써 인증 프로세스를 원활히 하고 정책 및 프로그램의 변경 사항을 적절하게 전달할 뿐만 아니라 시스코와의 관계를 강화할 수 있습니다.

Partner Self Service 에 로그인

Partner Self Service: <http://tools.cisco.com/WWChannels/GETLOG/welcome.do>에 로그인하려면 올바른 Cisco.com 사용자 ID와 암호가 있어야 합니다.

Cisco.com 사용자 ID를 등록하려면 <http://tools.cisco.com/RPF/register/register.do>로 이동하십시오.

파트너 수준 액세스가 필요함을 지정하려면 등록 프로세스 중에 “Register for Additional Access” 섹션에서 “Cisco Channel Partner or Authorized Reseller” 확인란을 선택해야 합니다.

Register for Additional Access

Registration to these areas require additional keys.

- Service Contract Owner (May also have a contract to resell Cisco products)
Requires: Service Contract Number
- Cisco Channel Partner or Authorized Reseller (For employees of partner companies engaged in Cisco Channel Partner programs)
Requires additional step: After your Cisco.com registration is complete, you will be given a URL to associate yourself with a partner company or register your company as a partner
- Purchase Direct from Cisco
Requires: Valid Purchase or Sales Order Number and Customer Number
- Customer of a Cisco Certified Partner Initiated Customer Access (PICA) Partner
Requires: PICA Registration Number and Verification Key
- You are a Cisco Certified Internetwork Expert [CCIE User]
Requires: CCIE Certification

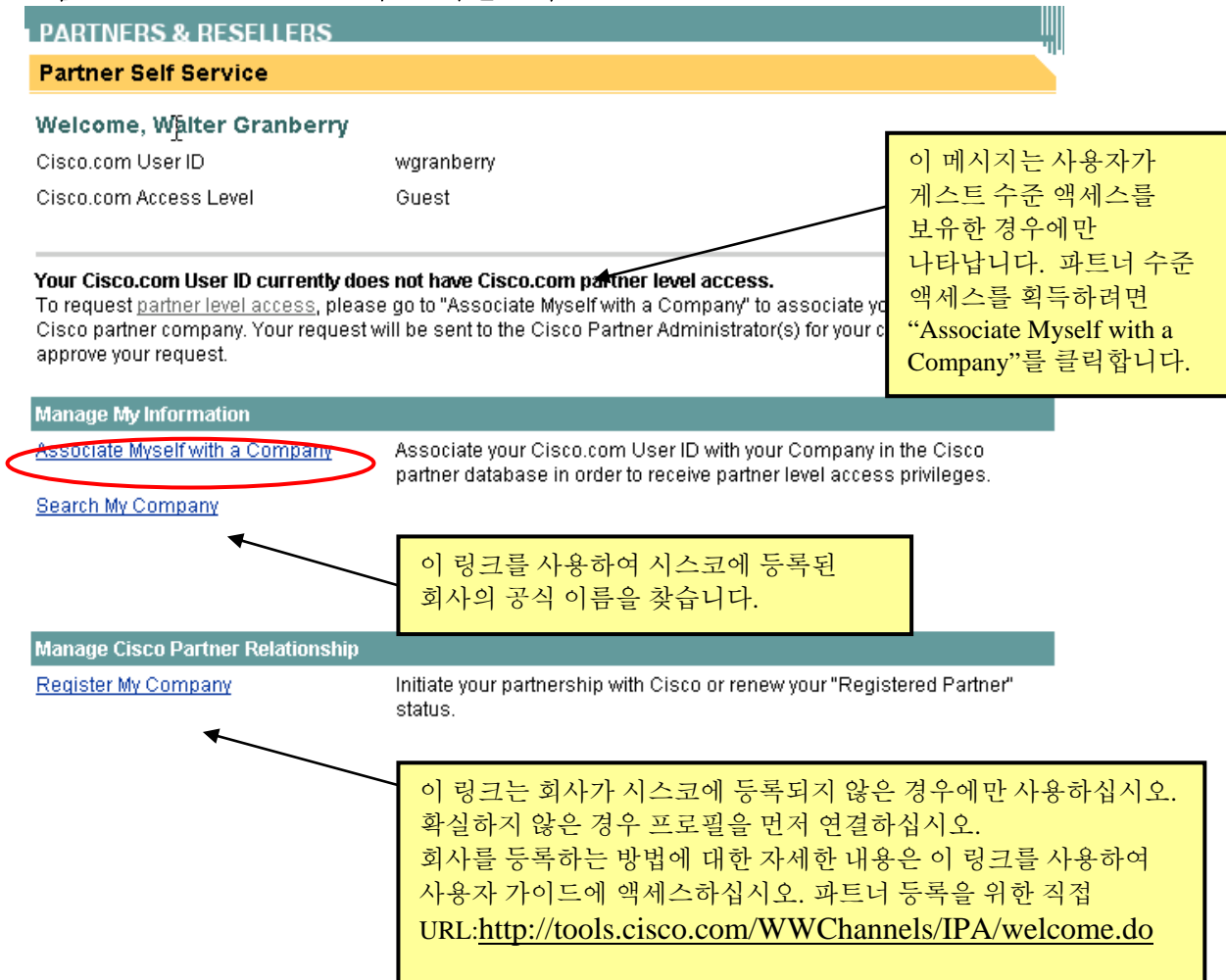
등록이 완료되면 확인 전자 메일을 받을 것입니다. 파트너 수준 액세스를 획득하려면 자신의 프로필을 우리 데이터베이스의 파트너 회사에 연결해야 합니다. 이를 위해 전자 메일에 있는 URL 을 클릭하거나 Partner Self Service 에 로그인하여 다음 단계를 수행할 수 있습니다.

Partner Self Service 툴용 사용자 가이드

1 장: Partner Self Service 게스트 수준 보기

게스트 수준 액세스를 보유한 사용자가 Partner Self Service 에 로그인하면 그림 1.1 의 다음과 같은 정보가 나타납니다. 게스트 수준 액세스로는 사용자가 파트너 툴을 사용할 수 없습니다. 파트너 수준 액세스를 획득하려면 사용자 ID 를 파트너 회사에 연결해야 합니다. 이를 위해 “Associate Myself with a Company”를 클릭합니다.

그림 1.1: Partner Self Service 게스트 수준 보기



PARTNERS & RESELLERS

Partner Self Service

Welcome, Walter Granberry

Cisco.com User ID	wgranberry
Cisco.com Access Level	Guest

Your Cisco.com User ID currently does not have Cisco.com partner level access.
 To request [partner level access](#), please go to "Associate Myself with a Company" to associate your Cisco.com User ID with a Cisco partner company. Your request will be sent to the Cisco Partner Administrator(s) for your company. They will review and approve your request.

Manage My Information

[Associate Myself with a Company](#) Associate your Cisco.com User ID with your Company in the Cisco partner database in order to receive partner level access privileges.

[Search My Company](#)

Manage Cisco Partner Relationship

[Register My Company](#) Initiate your partnership with Cisco or renew your "Registered Partner" status.

Annotations:

- 이 메시지는 사용자가 게스트 수준 액세스를 보유한 경우에만 나타납니다. 파트너 수준 액세스를 획득하려면 “Associate Myself with a Company”를 클릭합니다.
- 이 링크를 사용하여 시스코에 등록된 회사의 공식 이름을 찾습니다.
- 이 링크는 회사가 시스코에 등록되지 않은 경우에만 사용하십시오. 확실하지 않은 경우 프로필을 먼저 연결하십시오. 회사를 등록하는 방법에 대한 자세한 내용은 이 링크를 사용하여 사용자 가이드에 액세스하십시오. 파트너 등록을 위한 직접 URL: <http://tools.cisco.com/WWChannels/IPA/welcome.do>

Partner Self Service 툴용 사용자 가이드

Associate Myself with a Company

“Associate Myself with a Company”를 클릭한 후 사용자 ID 를 파트너 회사에 연결하는 데는 다음과 같은 4 단계가 있습니다.

<p>1. Search for Company</p>	<p>드롭다운 메뉴에서 국가를 선택하고 빈 필드에 회사 이름을 입력합니다.</p> <p>회사를 찾을 수 없는 경우 철자를 확인하거나 “Partner Locator”를 사용하여 시스코에 등록된 회사 이름을 다시 검색해 봅니다. 그래도 안되면 마지막으로 “Register My Company”로 이동합니다.</p>
<p>2. Select Location</p>	<p>회사 이름을 선택한 경우 자신의 프로필에 연결된 위치 주소를 선택할 수 있는 드롭다운 목록이 나타납니다.</p> <p>이 목록에 정확한 위치가 나타나지 않으면 본사의 위치를 선택하거나 자신의 위치에 가장 가까운 주소를 선택합니다. 요청을 제출한 후에 파트너 관리자에게 연락하여 위치를 생성하고 자신의 프로필을 이동할 수 있습니다.</p>
<p>3. Update Profile</p>	<p>모든 필수 필드가 입력되어 있는지 확인합니다.</p> <p>필수 필드가 하나라도 입력되지 않으면 필드를 입력하라는 메시지가 나타납니다.</p>
<p>4. Submit Request</p>	<p>회사 연결 요청을 제출하면 확인 메시지가 나타나고 회사의 파트너 관리자에게 발송된 전자 메일의 사본이 수신됩니다. 파트너 관리자에 의해 요청이 승인되면 파트너 수준 액세스를 확인하는 다른 전자 메일이 수신됩니다. 파트너 수준 액세스가 있는지를 확인하려면 Partner Self Service 에 로그인하십시오 (그림 2 참조).</p>

대기 중인 회사 연결 요청

파트너 관리자의 역할은 회사 연결 요청을 승인하는 것입니다.

승인 전자 메일을 받지 못한 경우나 요청이 대기 중인지 확실하지 않은 경우 Partner Self Service 에 로그인하여 “Associate Myself with a Company”를 클릭합니다.

요청이 대기 중인 경우는 이 요청이 발송되는 시간과 승인을 위해 이 요청이 발송되는 사람에 대한 정보가 나타납니다. 요청을 신속하게 처리하려면 웹 페이지에 나타나 있는 회사의 파트너 관리자에게 연락하는 것이 좋습니다.

Partner Self Service 툴용 사용자 가이드

2 장: Partner Self Service 파트너 수준 보기

파트너 수준 액세스를 보유한 사용자가 Partner Self Service 에 로그인하면 그림 2.1 의 다음과 같은 정보가 나타납니다. 파트너 수준 액세스를 보유하면 PEC(Partner E-Learning Connection)와 같은 파트너 툴에 액세스할 수 있는 권한이 자동으로 부여됩니다. 기본적으로 액세스할 수 있는 모든 툴을 보려면 "More Information" 또는 "Manage My Access"를 클릭합니다.

그림 2.1: Partner Self Service 파트너 사용자 보기

The screenshot shows the 'PARTNERS & RESELLERS' section of the Partner Self Service portal. The main content area displays user information for 'Mona Lisa' associated with 'XXX Corporation (USA)'. The information includes the company name, Cisco.com User ID (wgranberry), Cisco.com Access Level (Partner Level Access), and lists of Partner Administrators and Cisco Channel Account Managers. A 'More Information' link is circled in red. Below this, a message states the user's current access level. At the bottom, there are three main sections: 'Manage My Information' (with links for 'Update My Profile' and 'Manage My Access'), and 'Manage Cisco Partner Relationship' (with a link for 'Register My Company').

Callout 1: 사용자 프로필이 이 파트너 회사에 연결되며 파트너 수준 액세스를 제공합니다.

Callout 2: 사용자 프로필이 잘못된 파트너 회사에 연결된 경우 여기를 클릭하십시오.

Callout 3: 전자 메일 주소와 같은 개인 파트너 프로필 정보를 업데이트하거나 사용자 ID 를 병합하거나 인증서를 보려면 여기를 클릭하십시오.

Callout 4: 파트너 툴에 대한 추가 액세스의 요청을 보고 제거하거나 발송하려면 여기를 클릭하십시오.

Change Association

프로필을 잘못된 파트너 회사에 연결하거나 다른 회사로 이동한 경우 “Change Association”을 클릭합니다. 하이퍼링크를 클릭하면 자신의 연결이 제거되었음을 알려주는 확인 웹 페이지가 나타나고 새 사용자와 동일한 단계에 따라 새 회사에 대한 회사 연결 요청을 보내라는 프롬프트가 나타납니다.

Remove Association

자신의 프로필을 다른 파트너 회사에 연결하지 않으려면 “Remove Association”을 클릭합니다. 하이퍼링크를 클릭하면 자신의 연결이 제거되었다는 확인 메시지가 나타납니다.

참고: 회사가 파트너 상태를 유지하려면 항상 올바른 연락처를 연결해야 합니다. 회사에서 마지막 연락처인 사람이 자신의 연결을 변경하거나 제거하려는 경우 회사에 연결된 연락처가 하나도 없다는 경고 메시지가 나타납니다. 회사의 파트너 상태가 종료되지 않도록 하려면 계속하기 전에 다른 연락처를 추가하는 것이 좋습니다.

Manage My Information

이 섹션에는 개별 파트너 프로필과 액세스 정보를 관리하는 데 사용되는 모든 링크가 표시됩니다.

1. Update My Profile

전자 메일 주소, 전화 번호, 사용자 ID 와 같은 개별 파트너 프로필 정보를 편집하려면 Partner Self Service 홈 페이지에서 “Update My Profile”을 클릭합니다.

그림 2.2: Partner Self Service "Update My Profile" – My Profile



MY PROFILE MY LOCATION MANAGE CISCO.COM USER ID OTHER ATTRIBUTES

You are in **EDIT** mode RESPONSIVE DESIGNS INC (USA)

My Profile Information
All fields are required, unless indicated as "optional."

Cisco.com User ID	omacdon1
First Name	Jason
Last Name	McDonald
E-mail Address	jacmac@abc.com

사용자 이름, 전자 메일, 전화 번호, 제 1 언어 및 직무를 업데이트합니다.



Partner Self Service 툴용 사용자 가이드

Cisco Testing Information (Optional)

If you have passed a certification exam(s), please enter your CSCCO # below. In order to add this first name and last name submitted must match the name on the test. Please click [here](#) to find y

Cisco Testing ID (CSCCO #)

If you have more than one CSCCO#, click [here](#).

시스코 테스트 ID#를 입력하여 자신의 인증서를 프로필에 연결합니다.

Alternative Mailing Address (Optional)

Please enter your official business address. This may or may not be different from the registered associated with. Please do not enter your home or personal address, or a P.O. Box.

프로필에 추가 메일링 주소를 추가합니다.

그림 2.3: Partner Self Service "Update My Profile" – My Location

MY PROFILE	MY LOCATION	MANAGE CISCO.COM USER ID	OTHER ATTRIBUTES
------------	-------------	--------------------------	------------------

You are in **EDIT** Mode

RESPONSIVE DESIGNS INC - Testing2

Your Current Location

RESPONSIVE DESIGNS INC - TESTING PURPOSE
 Add 1, Add 2, Add 3
 City, California, 99999, USA
 Ph : 408-888-9999
 Fax:

To change locations, select a new location from the following list:

Your Company Locations	
<input type="radio"/>	RESPONSIVE DESIGNS INC - Testing2 Sunnyvale Sunnyvale, California, 94086, USA Ph : 999-999-9999 Fax:

자신의 프로필에 연결된 위치를 변경할 수 있습니다. 위치를 업데이트하려면 제공된 위치의 목록을 선택하십시오.

MY PROFILE	MY LOCATION	MANAGE CISCO.COM USER ID	OTHER ATTRIBUTES
------------	-------------	--------------------------	------------------

“Manage Cisco.com User ID” 탭은 사용자가 자신의 프로필에 연결된 모든 사용자 ID 를 보는 데 사용됩니다. Cisco.com ID 가 둘 이상인 사용자의 경우 여러 ID 를 하나로 병합할 수 있습니다. 모든 사용자가 하나의 단일 사용자 ID 를 보유하는 것이 좋습니다.

MY PROFILE	MY LOCATION	MANAGE CISCO.COM USER ID	OTHER ATTRIBUTES
------------	-------------	--------------------------	------------------

“Other Attributes” 탭에는 다음과 같은 정보가 표시됩니다.

- 개별 인증서
- Cisco.com 사용자 ID(하나 이상)
- 인증서 및 전문성 관리자
- 전문성 직무 역할



시스코 채널 파트너 프로그램

Partner Self Service 툴용 사용자 가이드

Partner Self Service 툴용 사용자 가이드

2. Manage My Access

특별한 파트너 권한을 보거나 제거하거나 요청하려면 Partner Self Service 홈 페이지에서 “Manage My Access”를 클릭합니다.

그림 2.6: Partner Self Service "Manage My Access" – View/Remove My Access

View/Remove My Access | [Request Additional Access](#)

RESPONSIVE DESIGNS INC - Testing2 (USA)
Currently Viewing as: Hugo Boss

For checkboxes that appear: Uncheck any items to remove access and click "Update."

Tool	Access Level	Country / Country Groups
Partner Self Service (PSS)	Administrator	
Channel Partner Tools	Cisco.com Partner Level Access	

Callouts:

- 이 권한은 기본 "Cisco.com 파트너 수준" 액세스 권한을 넘어서는 추가 액세스 권한입니다.**
- 자신을 추가 액세스 권한으로부터 제거하려면 자신을 대체하는 다른 누군가를 지정해야 합니다.**
- 전체 툴 목록을 보려면 여기를 클릭하십시오.**
- 기본 액세스 권한은 파트너 회사에 연결 중인 프로필에 따라 부여됩니다.**
- 기본 액세스 권한은 사용자가 연락처처럼 삭제되거나 회사 연결을 변경하지 않는 경우에는 제거될 수 없습니다.**

그림 2.7: Partner Self Service "Request Additional Access"

Request Additional Access

Select One

- Select One
- Partner Access onLine (PAL)
- Certification and Specialization Application (CSApp)
- Partner Self Service (PSS)

Individual(s) To Contact For Access

Showing 1-2 of 2 results < Prev Page: 1 Next >

Name	Title/Role	Email	Country
Muvvala, Rajeshwari	CAM	rmuvvala@cisco.com	INDIA
Neikar, Afraz	CAM	aneikar@cisco.com	USA

Showing 1-2 of 2 results < Prev Page: 1 Next >

Callouts:

- 요청하려는 추가 권한을 드롭다운 메뉴에서 선택합니다.**
- 선택을 마치면 추가 액세스를 요청할 수 있는 연락처 목록이 나타납니다.**

3 장: Partner Self Service: 파트너 관리자 수준 보기

회사의 파트너 관리자는 파트너 수준 액세스를 보유한 사용자와 동일한 업무를 수행할 수 있습니다. 파트너 관리자와 사용자의 차이는 파트너 관리자가 특별한 권한을 보유한다는 점입니다. 이러한 특별한 권한이 아래의 그림 3.1 에 빨간색으로 강조되어 있습니다.

그림 3.1: Partner Self Service 파트너 관리자 보기

Manage My Information	
Update My Profile	Edit your profile information.
Manage My Access	View and edit your access privileges or request additional partner access privileges.
Manage Company Information	
Update Company Data	Maintain or view your company information such as location addresses, employee profiles, role information, and more.
Manage Company Association Requests	Approve or deny "Company Association Requests" for your company.
Update Company Contacts Access	Maintain or view additional partner access privileges for users at your company.
Manage Cisco Partner Relationship	
Manage Certification and/or Specialization	Apply for or re-new Certification and/or Specializations
Register My Company	Initiate your partnership with Cisco or re-new your "Registered Partner" status.

파트너 관리자의 중요성

1. 회사 데이터 업데이트

파트너 관리자는 위치, 연락처와 같은 회사 정보를 업데이트합니다. 인증 프로세스를 원활히 하고 Partner Locator 툴에서 올바르게 표시하기 위해서는 회사 정보를 올바르게 업데이트하는 것이 중요합니다.

2. 파트너 등록을 갱신하는 알림 수신

매년마다 파트너 등록을 갱신해야 하며 등록이 만료되기 90 일 전에 파트너 관리자에게 알려줍니다. 매년마다 대리자가 등록을 갱신하지 않으면 회사의 파트너 상태가 만료되며 회사에 연결된 모든 사용자의 권한이 게스트 수준 액세스로 낮아집니다.

3. 액세스 권한 부여

사용자 프로필과 Cisco.com ID 를 추가함으로써 사용자에게 “파트너 수준 액세스”를 자동으로 부여할 수 있습니다. 이렇게 하면 사용자가 “회사 연결” 프로세스를 거치지 않아도 됩니다. 또한 각 회사가 두 명 이상의 파트너 관리자를 보유할 수 있으므로 회사의 다른 사용자에게 "Partner Self Service" 관리자 액세스 권한을 부여할 수도 있습니다.

4. 회사 연결 요청의 수신 및 관리

파트너 수준 액세스를 필요로 하는 회사 사용자는 파트너 관리자에게 전달되는 요청을 제출해야 합니다. 이 요청을 승인하기 위해 각 파트너 회사에 파트너 관리자가 있어야 합니다. 승인이 없으면 사용자에게 파트너 수준 액세스가 부여되지 않습니다.

Manage Company Information

파트너 관리자가 Manage Company Information 에서 “Update Company Data”를 클릭하여 회사의 위치와 연락처 정보를 업데이트할 수 있습니다.

1. Update Company Data

그림 3.2: Partner Self Service “Update Company Data”

새 연락처를 추가하거나 모든 위치와 이 위치에 연결된 모든 개인을 봅니다.

인증서, 액세스 권한 및 이름별로 연락처를 검색합니다.

개인에 대한 정보를 제공하는 Excel 보고서를 인증서별로 다운로드합니다.

SELECT COMPANY AND GEOGRAPHY

COMPANY INFORMATION

LOCATIONS

CONTACT

REPORTS

You are in **EDIT** mode

RESPONSIVE DESIGNS INC - Testing2(USA)

Business Information

Company Name: RESPONSIVE DESIGNS INC - Testing2
 (Legal Name)
 Country / Country Group: USA
 Web Address:
 CSApp Appln ID:
 Partner Reg Appln ID: 7037
 Purchasing Relationship: INDIRECT
 Company Email Domain Name (e.g. cisco.com):
 Company Description:

모든 회사 인증서와 전문성 정보(갱신이 완료되는 기한 포함)가 여기에 표시됩니다.

Important Information

Partner Certification / Specialization / Authorizations

	Certification / Specialization(s) / Authorization(s)	Last Approval Date	Renewal Due
Certification			
Specialization(s)			
Authorization(s)	VIP Partner with IP-COM Specialization	20-APR-2004	

Other Details

Head Quarter Address	Country / Country Group	HQ Channel Account Manager	Partner Administrators for Self Service
RESPONSIVE DESIGNS INC - TESTING PURPOSE Add 1, Add 2, Add 3, City, CA, 99999	USA	aneikar rmuvvala	Hugo Boss

회사에서 사용하는 **CAM(s)**과 회사의 파트너 관리자가 여기에 나열됩니다.

Partner Self Service 툴용 사용자 가이드

그림 3.3: Partner Self Service “Locations”

SELECT COMPANY AND GEOGRAPHY	COMPANY INFORMATION	LOCATIONS	CONTACTS	REPORTS
------------------------------	---------------------	------------------	----------	---------

List of Locations

Showing 1 - 3 of 3 results < Prev 1 Next >

Country:

	Location Name	Channel Account Manager	Number of Contacts
<input type="radio"/>	RESPONSIVE DESIGNS INC - TESTING PURPOSE Add 1, Add 2, Add 3, City, CA, 99999, USA, Ph:408-888-9999	aneikar rmuwala HQ	8

Action:

Click here to view details

- Select One
- Make the Selected Location as the Head Quarter for my company
- View Individuals at the Selected Location
- Delete the Selected Location
- Clear my Selection

이 위치에 할당된 모든 연락처를 보거나 새 연락처를 추가하려면 여기를 클릭하십시오.

List of Contacts - Default View

View:

Showing 1 - 8 of 8 results < Prev 1 Next >

<input type="checkbox"/>	Name	Email	Phone	Cisco.com User ID
	RESPONSIVE DESIGNS INC - TESTING PURPOSE, Add 1, Add 2, City, CA, 99999, USA			Add an individual to this location
<input type="checkbox"/>	Hugo Boss	hboss@responsive.com	888 999 4747	ciscodairyman
<input type="checkbox"/>	Kaushik Chatterjee	kchatter@cisco.com	408-853-4683	

Action:

- Select One
- Move the Selected Contacts to a different location
- Manage Cisco.com IDs for the Individual that I have Selected
- Delete Selected Contacts

- Select One
- Default View
- Certified Individuals View
- Access Privileges View

연락처의 인증서 정보를 보려면 “Certified Individuals View”를 선택합니다.
연락처의 관리자 액세스 권한을 보려면 “Access Privileges View”를 선택합니다 (그림 3.3 참조).

Partner Self Service 툴용 사용자 가이드

그림 3.4: Partner Self Service – 액세스 권한 보기

<input type="checkbox"/>	Name	Cisco.com User ID	Administrator Access Privileges	Edit Access
RESPONSIVE DESIGNS INC - TESTING PURPOSE, Add 1, Add 2, City, CA, 99999, USA				Add an individual to this location
<input type="checkbox"/>	Hugo Boss	ciscodairyman	Partner Self Service (PSS)	EDIT
<input type="checkbox"/>	Kaushik Chatterjee			

이 보기에서는 관리자 액세스 권한이 있는 사용자를 알 수 있습니다. 액세스를 편집하려면 “편집”을 클릭합니다. “Manage Company Contacts Access” 기능으로 이동합니다. 이 기능에 대해서는 이 장에서 나중에 자세히 설명합니다.

2. Manage Company Association Requests

회사의 다른 직원이 파트너 수준 액세스를 획득하기 위해 자신의 프로필을 회사에 연결하려고 요청한 경우 파트너 관리자가 “회사 연결 요청” 전자 메일을 수신합니다. 이 전자 메일에는 “Manage Company Association Requests”로 연결되는 URL 이 있으며 또한 Partner Self Service 에 로그인하여 이 링크에 액세스할 수 있습니다.

이러한 요청에 응답하는 것은 PEC(Partner E-Learning Connection)와 같은 파트너 툴에 액세스하기 위해 사용자가 파트너 수준 액세스를 획득하고 인증서와 전문성 요구사항을 설명하는 데 매우 중요합니다.

우리는 이러한 요청을 관리하는 권한을 파트너에게 부여하는 데 그 이유는 파트너가 회사와의 고용과 제휴를 확인하는 역량을 보유하고 있기 때문입니다. 어떤 사용자가 연결되어 파트너 수준 액세스를 획득할지를 결정하는 것은 파트너의 책임입니다. 이러한 요청은 파트너 관리자에게만 전달되며 파트너 관리자가 조치를 취하기 전까지는 대기 상태로 유지됩니다.

그림 3.5: Partner Self Service – Manage Company Association Requests “Pending Requests”

Manage Company Association Requests

Pending Requests | [Search](#)

Before approving any requests, please verify that the requestor's Cisco.com profile should be associated with your company so that they can receive [partner level access](#).

Pending Requests

Showing 1-5 of 55 results < Prev Page: 1 Next >

Select	Name	Email and Cisco.com ID	Address 1, city, state, postal code, country	8
<input type="checkbox"/>	Van, Peter View Details	Email: wat@decision.com Cisco.com User ID: pvan1000		

한 번에 여러 요청을 승인하거나 거부할 수 있습니다. 각 요청의 확인란을 선택하고 “Approve” 또는 “Deny”를 선택합니다.



시스코 채널 파트너 프로그램

Partner Self Service 툴용 사용자 가이드

Select All Clear Approve Deny

Partner Self Service 툴용 사용자 가이드

Approving Requests

요청을 승인하기 전에 기억할 점은 이 프로세스가 파트너 관리자에게만 의존하며 파트너 관리자는 실제로 해당 사용자가 회사와 제휴하고 있는지 확인해야 합니다.

대기 중인 각 요청에 대해 하나 이상의 확인란을 선택하고 “Approve”를 누릅니다. 그러면 최종 검토를 위해 이전에 선택한 모든 요청이 다음 페이지에 나타납니다. 제거하려는 요청이 있는 경우 해당 요청의 확인란을 취소하고 “Submit”을 누르면 됩니다. 정상적으로 승인되었다는 확인 메시지가 나타나며 사용자에게 이 사실을 알려주는 전자 메일이 자동으로 발송됩니다.

Denying Requests

요청 거부는 오로지 파트너 관리자에 의해서만 결정됩니다. 이 프로세스는 요청 승인 프로세스와 비슷하며 거부된 각 요청에 대한 이유를 드롭다운 메뉴에서 선택해야 합니다. 승인 프로세스와 마찬가지로 확인 메시지가 나타나며 사용자에게 전자 메일이 발송됩니다.

Search Requests

검색 기능을 사용하여 대기 중인 요청이나 이전에 승인/거부된 요청을 찾을 수 있습니다.

그림 3.6: Partner Self Service – Manage Company Association Requests “Search”

Search Results				
Select	Name	Status	Email and Cisco.com User ID	Location Address
Showing 1-5 of 55 results < Prev Page: 1 Next >				
<input checked="" type="checkbox"/>	Weeks, David	Pending	Email: rocarri@uswest.com Cisco.com User ID: daweeks	XYZ NETWORKS Address 1, city, state, postal code, country
<input type="checkbox"/>	Van, Peter	Approved Apr-12-2004 by John Paul (ppaul@abc.com)	Email: wat@decision.com Cisco.com User ID: pvan1000	XYZ NETWORKS Address 1, city, state, postal code, country
Showing 1-5 of 55 results < Prev Page: 1 Next >				

Partner Self Service 툴용 사용자 가이드

3. Manage Company Contacts Access

파트너 관리자가 Partner Self Service 에서 이 기능을 사용하여 회사 연락처의 액세스를 관리할 수 있습니다.

그림 3.7: Partner Self Service – Manage Company Contacts Access “Search”

MY ACCESS
MANAGE COMPANY CONTACTS ACCESS

Search Contacts Access | [View All Contacts Access](#)

RESPONSIVE DESIGNS INC - Testing2 (USA)
Currently Viewing as: Hugo Boss

Search for Tool Users in Company

Access Privilege:

Country/Country Group Access:

For Contacts Located In:

Search For an Individual

The search will be based on exact matches.
For example: If you enter "Jonson" as the last name, it will not show "Johnson". You must correctly enter the entire word.

Cisco.com ID:

or

Email Address:

or

First Name: * optional

Last Name:

Search Results

Showing 1-2 of 2 results < Prev Page: Next >

You are currently viewing contacts located in


	Name	Tool	Access Level	Country / Country Groups
<input checked="" type="radio"/>	Doe, John (USA)	Channel Partner Tools	Cisco.com Partner Level Access	Automatic access granted from company association.
		Partner Self Service (PSS)	Administrator	USA
<input type="radio"/>	Test, Jim (USA)	Channel Partner Tools	Cisco.com Partner Level Access	Automatic access granted from company association.
		Partner Access onLine (PAL)	User	USA

Partner Self Service 툴용 사용자 가이드

Current Contact Access Privileges - EDIT

For checkboxes that appear:
Uncheck any items to remove access or check any items to grant access, and click "Next."

Editing Access For: [John Doe \(USA\)](#)

Tool	Access Level	Country / Country
Certification and Specialization Application (CSApp)	Administrator	<input checked="" type="checkbox"/> USA
Partner Access onLine (PAL)	Administrator	<input type="checkbox"/> USA
	User	<input type="checkbox"/> USA
Partner Self Service (PSS)	Administrator	<input type="checkbox"/> USA
Channel Partner Tools 	Cisco.com Partner Level Access	Automatic access granted from company association

사용자가 액세스할 수 없는 추가 툴에 대해서는 이 확인란이 선택되지 않습니다. 사용자 액세스를 부여하려면 각 툴의 확인란을 선택하고 "Next"를 클릭합니다. 사용자가 전자 메일을 수신하고 사용자의 액세스가 자동으로 업데이트됩니다.

4 장: 툴 문제 지원

Partner Help Online

Partner Self Service 툴에 대한 문제점이나 지원은 Partner Help Online:

http://www.cisco.com/en/US/partners/partners_esupport_tool_launch.html을 참조하십시오.

이 지원 툴에서는 자주 물어보는 질문에 대한 대답을 시스코 채널 파트너에게 제공하며 파트너가 지원 사례를 열고 지원 사례 기록을 추적할 수 있도록 합니다. Partner Help의 "Find Answers" 기능을 사용하여 질문이나 문제를 쉽게 해결하도록 권장합니다. 지원 사례를 여는 경우 파트너 지원 대리자가 사용자의 질문에 대해 적절한 응답을 제공합니다.

시스코 시스템즈
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA

전화: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
팩스: 408 526-4100
www.cisco.com

Copyright (C) 2004 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. 시스코, 시스코 시스템즈 및 시스코 시스템즈 로고는 미국 및 다른 국가에서 시스코 시스템즈와 그 자회사의 등록 상표 또는 상표입니다. 이 문서에 인용된 기타 모든 상표나 웹 사이트는 각 소유자의 자산입니다. 파트너라는 단어의 사용이 시스코와 다른 회사 사이의 파트너 관계를 의미하는 것은 아닙니다. (0304R)



시스코 채널 파트너 프로그램

Partner Self Service 툴용 사용자 가이드