



# パーティションおよびコーリング サーチ スペース

パーティションおよびコーリング サーチ スペースは、コールの制限を実装する機能、および同じ Cisco Unified CallManager 上でクローズ型のダイヤル プラン グループを作成する機能を提供します。

この章の構成は、次のとおりです。

- [パーティションとコーリング サーチ スペースの概要 \(P.15-2\)](#)
- [例 \(P.15-3\)](#)
- [ガイドラインとヒント \(P.15-4\)](#)
- [依存関係レコード \(P.15-4\)](#)
- [パーティション名の制限 \(P.15-5\)](#)
- [参考情報 \(P.15-5\)](#)

## パーティションとコーリングサーチスペースの概要

パーティションは、Directory Number (DN; 電話番号) と到達可能性に関して類似した特性をもつルートパターンをグループ化した論理グループから構成されています。通常、パーティションに入れられるデバイスは、DN やルートパターンなどです。これらのエンティティは、ユーザがダイヤルする DN に関連付けられます。分かりやすいように、通常のパーティション名は「NYLongDistancePT」や「NY911PT」のようにパーティションの特性を表すと便利です。

コーリングサーチスペースは、コールを行う前にユーザが検索できるパーティションのリストから構成されています。コーリングサーチスペースは、IP 電話機、ソフトフォン、ゲートウェイなど、コールを行うデバイスがコールの処理をしようとする際に検索するパーティションを決定します。

デバイスにコーリングサーチスペースを割り当てると、そのコーリングサーチスペースのパーティションリストは、そのデバイスが到達できるパーティションだけで構成されます。DN がコーリングサーチスペースに存在しないパーティションにある場合は、すべてビジーシグナルを受信します。

パーティションとコーリングサーチスペースは、次の特定の 3 種類の問題を解決します。

- 地理的なロケーションに基づくルーティング
- テナントに基づくルーティング
- ユーザのクラスに基づくルーティング

パーティションとコーリングサーチスペースは、グローバルダイヤル可能アドレススペースを分割する手段になります。グローバルダイヤル可能アドレススペースは、Cisco Unified CallManager が応答できるダイヤルパターン全体の集まりです。

パーティションは番号分析のパフォーマンスには大きく影響しませんが、コールを行うデバイスの検索スペース内に指定されたパーティションごとに、分析データ構造をたどる分析パスが余分に必要になります。番号分析プロセスは、コーリングサーチスペース内のすべてのパーティションを検索して、最適な一致を見つけます。コーリングサーチスペース内でパーティションがリストされる順序は、2 つの異なるパーティションで最適な一致が見つかった場合にだけ使用されます。パターンにパーティションが指定されていない場合、パターンはダイヤルされた番号を解決するためのヌルパーティションに入れられます。番号分析は常にヌルパーティションを最後に検索します。

パーティションをタイムスケジュールおよび時間帯に関連付けることができます。パーティションをタイムスケジュールおよび時間帯に関連付けると、パーティションおよびパーティションに関連付けられているコーリングサーチスペースに入ってくるコールの time-of-day ルーティングを設定できます。詳細については、「[Time-of-Day ルーティング](#)」を参照してください。

IP Phone 回線とデバイス (IP Phone) 自体の両方にコーリングサーチスペースを設定する場合、Cisco Unified CallManager は 2 つのコーリングサーチスペースを連結し、回線コーリングサーチスペースをデバイスコーリングサーチスペースの前に置きます。同じルートパターンが 2 つのパーティション (回線コーリングサーチスペースに含まれるパーティションと、デバイスコーリングサーチスペースに含まれるパーティション) にある場合、Cisco Unified CallManager は連結されたパーティションリストにある最初のルートパターンを選択します (この場合は、回線コーリングサーチスペースに関連するルートパターン)。



(注)

同じコーリングサーチスペースの一部であるパーティション、または同じ電話機に設定された別のコーリングサーチスペースの一部であるパーティション内では、一致するパターンを設定しないことをお勧めします。この例では、コーリングサーチスペースのパーティション順序を問題解決手段として使用し、予測ダイヤルプランルーティングに関連する問題を回避しています。

パーティションまたはコーリングサーチスペースを設定する前に、電話番号(DN)はすべて <None> という名前の特別なパーティション内にあり、すべてのデバイスはこれも <None> という名前のコーリングサーチスペースを割り当てられています。カスタムのパーティションおよびコーリングサーチスペースを作成する場合、作成したコーリングサーチスペースは <None> パーティションも含んでいますが、<None> コーリングサーチスペースは <None> パーティションだけを含んでいます。

**(注)**

コールを行うデバイスはすべて <None> パーティション内のダイヤルプラン エントリに明示的に接続できます。予期しない結果を避けるため、ダイヤルプラン エントリは <None> パーティションに置かないことをお勧めします。

## 例

コーリングサーチスペースは、コールを行うデバイスがコールを確立する際に検索するパーティションを決定します。

たとえば、「Executive」という名のコーリングサーチスペースには 4 パーティションがあると想定します。NYLongDistance、NYInternational、NYLocalCall、および NY911 です。また、別のコーリングサーチスペース「Guest」には NY911 と NYLocalCall の 2 つのパーティションがあるとします。

電話機または回線に関連した Cisco IP Phone が Executive コーリングサーチスペース内にある場合は、コールの開始時にパーティション NYLongDistance、NYInternationalCall、NYLocalCall、および NY911 が検索されます。この番号からコールを行うユーザは、国際通話、長距離通話、市内通話、および 911 の通話を行うことができます。

電話機または回線に関連した Cisco Unified IP Phone が Guest コーリングサーチスペース内にある場合は、コールの開始時に NYLocalCall パーティションと NY911 パーティションだけが検索されます。この番号からコールを行うユーザが国際番号にダイヤルしようとする、一致が検出されず、コールはルーティングされません。

## ガイドラインとヒント

パーティションおよびコーリングサーチスペースを設定する際は、次のヒントとガイドラインに従ってください。

- パーティションにはパーティション自体の役目を簡単に説明する名前を使用してください。一般に、CompanynameLocationCalltypePT の形式を使用すれば十分なレベルの説明が得られ、また短い名前なのでパーティションを素早く容易に識別できます。たとえば CiscoDallasMetroPT は、ダラスにあるシスコのオフィスからフリーダイヤルの LATA 間コールを行うためのパーティションを示しています。

パーティション名と、許可されるパーティション数にパーティション名が与える影響の詳細については、P.15-5 の「パーティション名の制限」を参照してください。

- ある特定の電話機で回線すべてのダイヤル特権が一定になるようにするには、電話機の各回線ではなく、IP Phone 自体にコーリングサーチスペースを設定します。この例でユーザは、電話機の別の回線を選択してコール制限を避けることができません。
- IP Phone 回線に自動転送を設定する場合は、PSTN に到達可能なコーリングサーチスペースを選択しないでください。この例でユーザは、長距離電話料金を避けるため、IP Phone 回線を長距離番号へ転送して IP Phone 市内番号をダイヤルすることができません。

## 依存関係レコード

パーティションおよびコーリングサーチスペースに関する特定の情報を検索するには、Cisco Unified CallManager 管理ページの [ パーティションの設定 (Partition Configuration) ] ウィンドウおよび [ コーリングサーチスペースの設定 (Calling Search Space Configuration) ] ウィンドウにある [ 依存関係レコード ] リンクをクリックします。依存関係レコードがシステムで有効にされていない場合は、[ 依存関係レコード要約 (Dependency Records Summary) ] ウィンドウにメッセージが表示されます。

### パーティションの依存関係レコード

パーティションの [ 依存関係レコード要約 (Dependency Records Summary) ] ウィンドウには、パーティションを使用しているコーリングサーチスペース、ルートパターン、電話番号に関する情報が表示されます。さらに詳細な情報を検索するには、レコードタイプをクリックして [ 依存関係レコード詳細 (Dependency Records Detail) ] ウィンドウを表示します。

### コーリングサーチスペース

コーリングサーチスペースの [ 依存関係レコード要約 (Dependency Records Summary) ] ウィンドウには、コーリングサーチスペースを使用している電話機、ゲートウェイ、ボイスメールポート、デバイスプールに関する情報が表示されます。さらに詳細な情報を検索するには、レコードタイプをクリックして [ 依存関係レコード詳細 (Dependency Records Detail) ] ウィンドウを表示します。

依存関係レコードの詳細については、『Cisco Unified CallManager アドミニストレーションガイド』の「依存関係レコードへのアクセス」を参照してください。

## パーティション名の制限

コール処理が内部で使用する calling search space (CSS; コーリングサーチスペース) クローズにより、パーティションの最大数が制限されます。CSS クローズは、コーリングサーチスペース内のパーティション名のリストで構成されます。コール処理が使用する CSS クローズは、デバイスの CSS と、そのデバイス（たとえば、電話機の回線）に関連付けられている電話番号 (DN) またはルートパターンの CSS との組み合わせで構成されます。

組み合わせられた CSS クローズ (デバイスとパターン) の最大長は、パーティション名の間の区切り文字を含めて (たとえば、「partition 1:partition 2:partition 3」)、1024 文字です。CSS クローズでパーティション名が使用されるため、CSS 内のパーティションの最大数はパーティション名の長さによって異なります。また、CSS クローズはデバイスの CSS とルートパターンの CSS の組み合わせであるため、個々の CSS の最大文字制限は 512 (組み合わせられた CSS クローズの制限である 1024 文字の半分) となります。

パーティションとコーリングサーチスペースを作成する場合は、コーリングサーチスペースに入れるパーティションの数に応じて、パーティションの名前を短くしてください。パーティション名が固定長の場合にコーリングサーチスペースに追加できるパーティションの最大数の例については、『Cisco Unified CallManager アドミニストレーションガイド』の「コーリングサーチスペースの設定値」を参照してください。

## 参考情報

### 関連項目

- [ルートプランの概要 \(P.17-1\)](#)

### 参考資料

- 『Cisco Unified CallManager アドミニストレーションガイド』の「コーリングサーチスペースの設定」
- 『Cisco Unified CallManager アドミニストレーションガイド』の「パーティションの設定」
- 『Cisco Unified CallManager アドミニストレーションガイド』の「コーリングサーチスペースの設定」
- [Time-of-Day ルーティング \(P.16-1\)](#)
- 『Cisco Unified CallManager アドミニストレーションガイド』の「時間帯の設定」
- 『Cisco Unified CallManager アドミニストレーションガイド』の「タイムスケジュールの設定」

### 参考資料

- *Cisco Unified Communications Solution Reference Network Design*

