

CISCO SYSTEMS

PROFITEZ DU RÉSEAU. maintenant.



## Programme "Registered Partner"



**INSCRIVEZ-VOUS. maintenant.**

Juin 2004

**Pour devenir Partenaire agréé Cisco Systems et accéder à la ressource disponible sur Cisco Connection Online, vous devez vous enregistrer !**

**Partner Registration** est l'interface par laquelle votre entreprise s'enregistre en tant que Partenaire agréé de Cisco Systems, Inc.

**Les avantages du statut Cisco Registered Partner :**

Les partenaires agréés de Cisco Systems Inc. bénéficient de droits d'accès à de multiples outils et informations disponibles sur l'Internet notamment à la plateforme d'e-learning (Partner E Learning Connection).

Les partenaires agréés ont également la possibilité de s'inscrire dans les programmes de certification et de spécialisation.

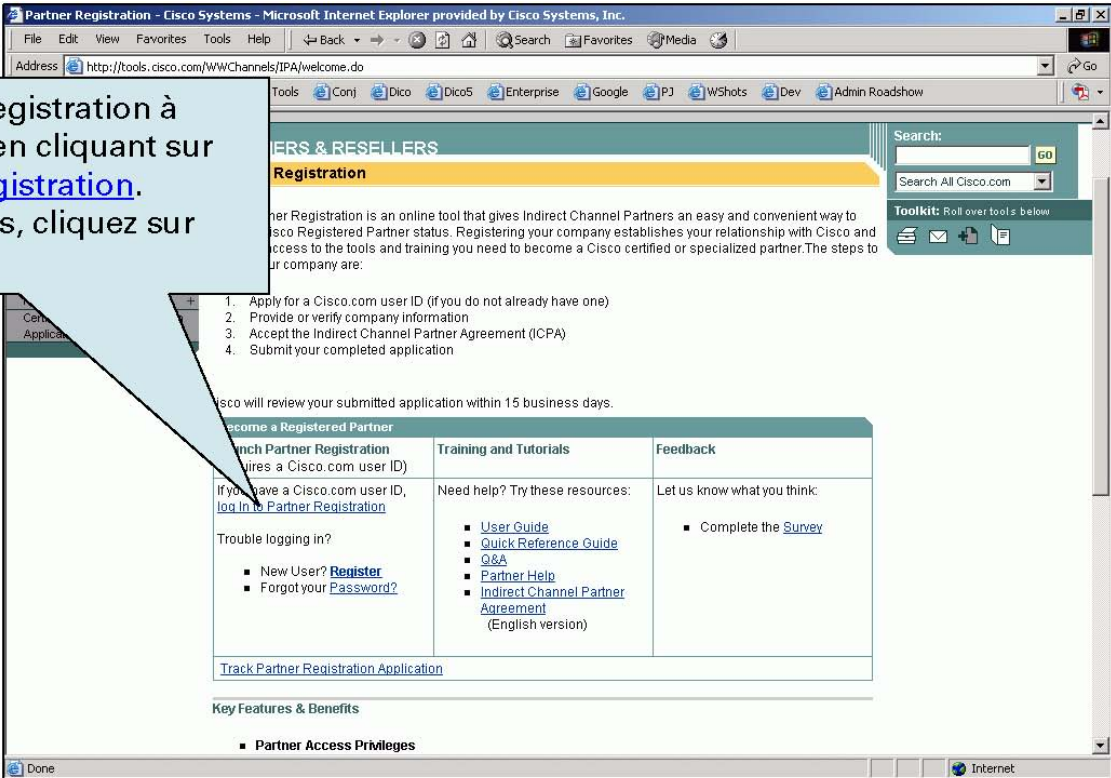
De plus, les partenaires agréés de Cisco Systems, Inc. peuvent être tenus informés des offres promotionnelles, des lancements de produits, des changements dans les programmes de partenariat, etc.

Enfin, les partenaires agréés peuvent utiliser le logo correspondant au statut Cisco Registered Partner et ont accès à un kit de ressources dédiées.

L'enregistrement en tant que Cisco Registered Partner est la première étape du programme de partenariat avec Cisco Systems, Inc. et donne un cadre à tous les échanges commerciaux et techniques. Sont éligibles au statut Cisco Registered Partner, les revendeurs ainsi que les sociétés qui fournissent des services aux entreprises qui sont liés aux produits de Cisco Systems, Inc.

Dans le cadre de leur enregistrement sur Partner Registration, il est demandé aux entreprises qui ne se fournissent pas directement auprès de Cisco Systems, Inc. d'accepter de façon électronique les termes et conditions du contrat (Indirect Channel Partner Agreement ou ICPA). Ce contrat est disponible en français. L'enregistrement de votre société sur Partner Registration ainsi que l'accord sur ce contrat doivent être donnés par une seule personne. L'agrément en tant que Cisco Registered Partner n'est donné que pour une période de douze mois au terme de laquelle l'enregistrement doit être renouvelé.

Pour vous enregistrer, rendez-vous sur :  
<http://tools.cisco.com/WWChannels/IPA/welcome.do>

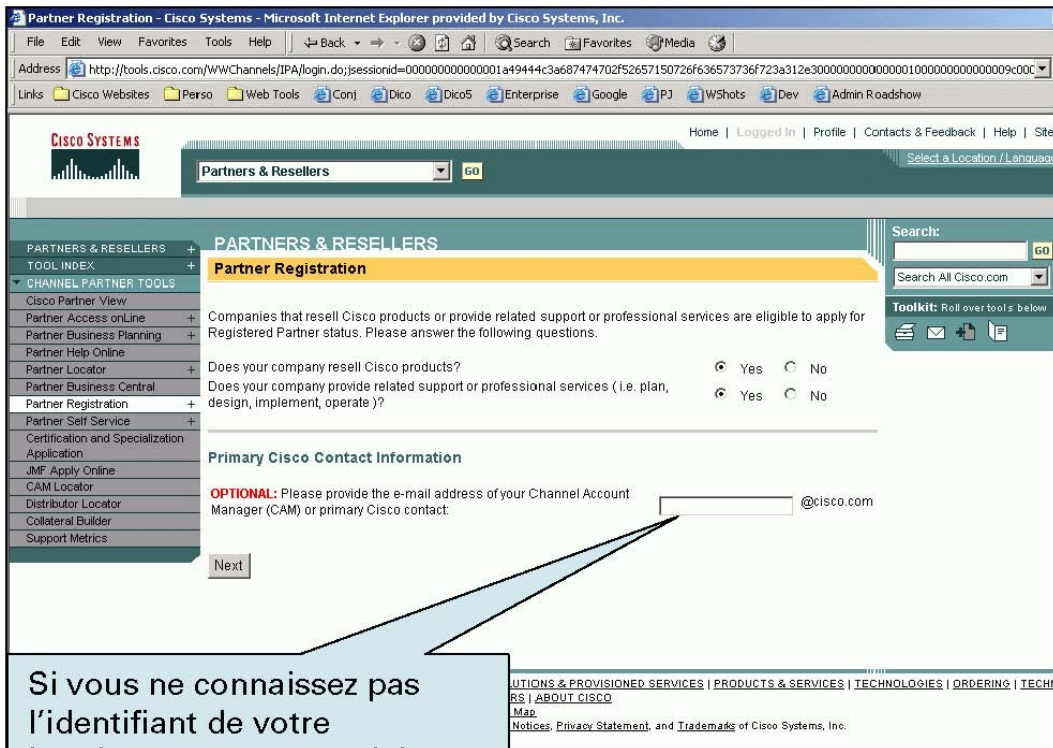


Accédez à Partner Registration à l'aide de votre CCO en cliquant sur [Log in to Partner Registration](#). Si vous n'en avez pas, cliquez sur [Register](#)

The screenshot shows the Cisco Partner Registration page. The browser title is "Partner Registration - Cisco Systems - Microsoft Internet Explorer provided by Cisco Systems, Inc.". The address bar shows "http://tools.cisco.com/WWChannels/IPA/welcome.do". The page content includes a navigation bar with "PARTNERS & RESELLERS" and "Registration". A list of steps for registration is provided: 1. Apply for a Cisco.com user ID (if you do not already have one), 2. Provide or verify company information, 3. Accept the Indirect Channel Partner Agreement (ICPA), 4. Submit your completed application. Below this, it states "Cisco will review your submitted application within 15 business days." A table with three columns: "Become a Registered Partner", "Training and Tutorials", and "Feedback" is present. The "Become a Registered Partner" column contains links for "New User? Register" and "Forgot your Password?". The "Training and Tutorials" column lists resources like "User Guide", "Quick Reference Guide", "Q&A", "Partner Help", and "Indirect Channel Partner Agreement (English version)". The "Feedback" column has a link to "Complete the Survey". At the bottom of the page, there is a section for "Key Features & Benefits" with a sub-section for "Partner Access Privileges".

En cliquant sur le lien [Track Partner Registration Application](#), vous pouvez vous assurer qu'il n'existe pas déjà de demande pour obtenir le statut Cisco Registered Partner liée à votre société. Par la suite, vous pourrez suivre l'avancement de votre demande d'agrément.

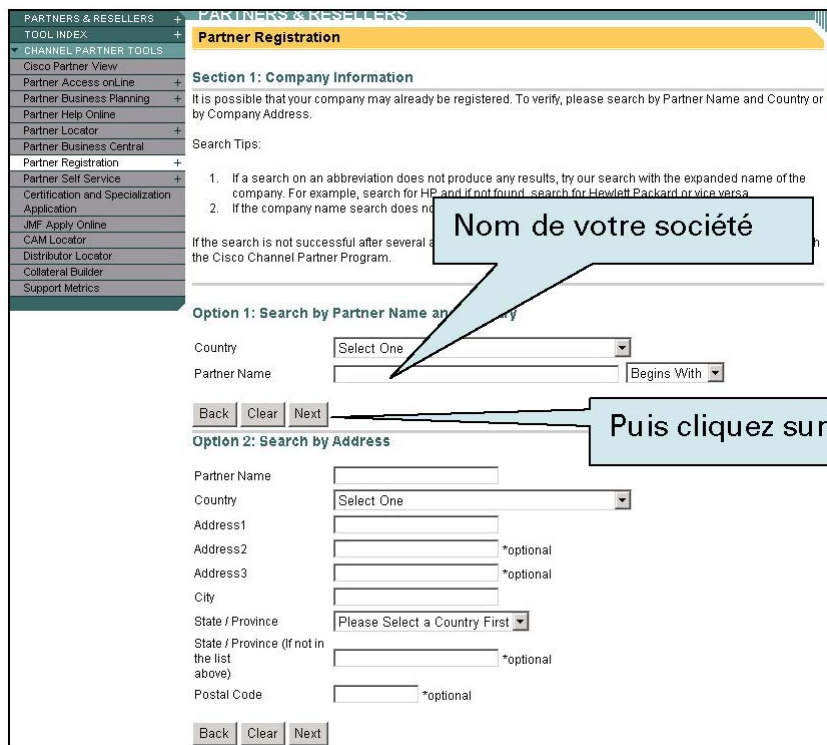
Si vous avez oublié votre mot de passe CCO, envoyez un email vierge à [coco-locksmith@cisco.com](mailto:coco-locksmith@cisco.com) ou contactez notre support à [web-help@cisco.com](mailto:web-help@cisco.com)



Si vous ne connaissez pas l'identifiant de votre interlocuteur commercial, cliquez directement sur Next

Si vous ne connaissez pas votre interlocuteur commercial chez Cisco Systems, envoyez vos coordonnées par mail à [contact-partenaires@cisco.com](mailto:contact-partenaires@cisco.com)

Commencez par rechercher si votre société a déjà été enregistrée en tant que partenaire (cette étape est obligatoire) dans l'Option1



Nom de votre société

Puis cliquez sur

## 2 cas de figure sont possibles :

**Cas n°1 :** Si le moteur de recherche ne trouve aucun enregistrement de votre société, cliquez directement sur « Continue »

**PARTNERS & RESELLERS**

**Partner Registration**

The company you searched for could not be found in Cisco Channel database. If you wish to search again, please click the "Back" button.

If you have made several attempts to locate your company and were unsuccessful, please click the "Continue" button.

Note: The search was conducted based on the information provided. It is possible your company may already be registered, but was not found based on your search criteria. If this is the case, Cisco will work with you to update the existing information with the information you provide, in order to eliminate duplicate records for the same company. During this process, there may be some temporary disruptions to the benefits you receive. Once your company data is updated, all benefits will be restored.

Back Continue

Cliquez sur « Continue »

Et rendez-vous en page 6

**Cas n°2 :** Le nom de votre société correspond à un enregistrement dans nos bases :

**PARTNERS & RESELLERS**

**Partner Registration**

**Section 1: Company Information**

Your search criteria located the following companies currently registered as Cisco Channel Partners. To continue, select the appropriate company and click the "Submit" button to proceed. If your company does not appear, select the correct category from the "Actions" drop-down menu and click the "Submit" button to proceed.

Country: FRANCE

Showing 1 - 1 of 1 results <Prev 1 Next>

Partner Name	Location Address
<input type="radio"/> <a href="#">HQ Details</a>	

Showing 1 - 1 of 1 results <Prev 1 Next>

Actions: Select one

Submit: Select my Company, My Company is not in the above list, Search for my Company

Néanmoins, vous devez **obligatoirement** choisir l'option « My company is not in the list above »

Vos codes d'accès CCO nous permettent de faire un lien avec vos données personnelles ainsi qu'avec les informations liées à votre société ; prenez le temps de renseigner ces informations sur la page suivante

**PARTNERS & RESELLERS**

**Partner Registration**

Section 1: Company Information

Your Contact Information

First Name  
 Last Name  
 Email  \*required  
 Phone  \*required  
 Phone Extension   
 Fax   
 Job Title  \*required  
 Primary Language  \*required

Business Information

Partner Name (Legal Name)  \*required  
 Please review your entry carefully before proceeding. Misspelled names may take up to three business days to correct.  
 Address 1  \*required  
 Address 2   
 Address 3   
 City  \*required  
 Country   
 State/Province   
 State/Province (if not in the list above)   
 Postal Code  \*required

Other Information About Your Company

Complete the information below so that our customers can find your company using the Cisco Partner Locator tool.

Web Address   
 Description   
 Company Email Domain Name (e.g. cisco.com)   
 DUNS Number   
[Request a DUNS Number from Dun & Bradstreet.](#)

Cisco Communications

Occasionally Cisco communicates information about products, policies, services and/or support that may be relevant to you. This may include new product information, polls, participate in market research.

Subscribe to the Cisco Channel Intelligence Newsletter  Yes  No

After you have verified the above data, click on 'Next' button to continue.

**Puis cliquez sur « Next »**

**Rubrique Contact information** : Les champs réservés à votre adresse email, à votre téléphone, à votre fonction et à votre langue doivent être remplis. Pour le téléphone, attention au format (33 100000000 ou 33 1 000 000 000).

Par la suite, les confirmations d'inscription au programme seront envoyées à l'adresse email spécifiée.

**Rubrique Business Information** : Champs réservés à l'adresse officielle, à la ville et au code postal de votre société. Ils doivent impérativement être remplis.

**Rubrique Cisco Communications** : sélectionnez le bouton Yes pour recevoir notre Newsletter Partenaires en Anglais (informations sur des lancements de produits, offres spéciales, etc.)

Remarque : Si vous souhaitez modifier le nom ou votre prénom associé à votre CCO ou si le nom de votre société a changé, connectez vous sur Partner Help Online <http://ciscopartner.custhelp.com/> et cliquez sur Open a Case puis sélectionner Programs et Partner Registration dans les Categories ; cela nous permettra d'orienter votre demande de façon plus efficace.

Après avoir rempli les champs des différentes rubriques, cliquez sur « Next » pour accéder aux termes du contrat de revente indirecte.

The screenshot shows the Cisco Partner Registration interface. The main content area is titled 'PARTNERS & RESELLERS' and 'Partner Registration'. It includes a 'View Agreement in:' dropdown menu set to 'English' and a 'Submit' button. Below this, there is a section for 'Section 2: Legal Agreement' with a note: 'In order to register as an indirect Cisco Channel Partner, your company must accept the terms and conditions of the Indirect Channel Partner Agreement. Please review this Agreement carefully and click the Accept button if you agree to these terms and conditions on behalf of your company.' A 'Note' states: 'By clicking the Accept button, you are binding your company to this Agreement.' There are links to download the agreement in English, French, German, Italian, and Spanish. A callout box with a blue background and black border contains the text: 'IMPORTANT : Téléchargez le contrat en Français'. Below the callout, the text reads: 'INDIRECT CHANNEL PARTNER AGREEMENT – v. EMEA.12.01.03 To register as an Indirect Channel Partner with Cisco, your company must accept the terms and conditions of this Indirect Channel Partner Agreement (the "Agreement"). This Agreement applies to Registered Partners that are "Professional Service Providers" and those that are "Resellers", as both terms are defined in Part A below. This Agreement is entered into by and between Cisco Systems, International B.V. ("Cisco"), a corporation organized under the laws of the Netherlands having a place of business at Haarterbergpark, Haarterbergweg 13-19, 1101 CH Amsterdam, The Netherlands and the company you identified in the applicable Partner Registration Application ("Partner"). If Partner is also a Reseller (as defined below), Partner may also be referred to as "Reseller" in Part B of this Agreement. This Agreement shall become effective on the date Cisco sends an acceptance notification to the email address you have provided for your company in the applicable Partner Registration Application (the "Effective Date").'

Ce contrat est disponible en français ; pensez à l'imprimer ou à le télécharger avant de quitter la page.

Le contrat Indirect Channel Partner Agreement et votre accord:

Pour que l'enregistrement de votre société en tant que partenaire soit valide, vous devez donner votre accord sur le contrat de façon électronique en indiquant vos nom et prénom dans le champ « **Full Name** » et en cliquant sur « **I Accept** ».

The screenshot shows a web browser window titled "Partner Registration - Cisco Systems - Microsoft Internet Explorer provided by Cisco Systems, Inc." The address bar shows "http://tools.cisco.com/NWChannels/IPA/createCompany.do". The page content includes several sections of text, including "10.9 Contracts Act", "10.10 URLs", "10.11 Other Remedies", and "10.12 Severability". Below the text, there is a form with a "Full Name:" label and a text input field. Below the input field are two buttons: "I Do Not Accept" and "I Accept". Two callout boxes are present: one pointing to the "Full Name:" label with the text "Indiquez vos nom et prénom", and another pointing to the "I Accept" button with the text "Puis cliquez sur « I Accept »". At the bottom of the page, there is a footer with various links and copyright information.

Une fois le contrat accepté, vous recevrez une confirmation par email. Votre demande d'agrément sera traitée dans les 15 jours ouvrés.

Remarque : une fois le statut de votre société approuvé, vous aurez automatiquement le rôle d'administrateur Partenaire pour les informations associées à votre société.

**Contact :**

**Pour obtenir de l'aide ou tout renseignement complémentaire lors de votre enregistrement, contactez : [contact-partenaires@cisco.com](mailto:contact-partenaires@cisco.com)**



Le site CCO (www.cisco.com) est une source unique d'informations commerciales et techniques. 24h/24, 7 jours sur 7, vous disposez d'un support de formation, de promotion, d'aide à la vente complet et facilement accessible.

C'est aussi, et surtout, la meilleure plateforme pour délivrer rapidement les outils dont vous avez besoin dans votre métier : Des espaces Web réservés aux partenaires, avec du contenu exclusif:

<http://www.cisco.fr/go/partenaires> : L'extranet partenaires sur le site Cisco.fr

<http://www.cisco.fr/go/go/clubpme> Le portail dédié aux partenaires désirant développer leur activité sur le segment des PME/PMI

[www.cisco.fr/go/newsletter\\_partenaire](http://www.cisco.fr/go/newsletter_partenaire) Pour s'inscrire à la Newsletter exclusive pour les revendeurs de Cisco Systems [http://www.cisco.fr/go/referentiel\\_partenaire](http://www.cisco.fr/go/referentiel_partenaire): Les listes de prix complètes

[www.cisco.fr/go/documentation\\_partenaire](http://www.cisco.fr/go/documentation_partenaire) La documentations produit en français

<http://www.cisco.com/go/pec> (Partner E Learning Connection)

[www.cisco.fr/go/formationenligne\\_partenaire](http://www.cisco.fr/go/formationenligne_partenaire) (9 modules de formation en flash (~20mn):

commutation / Routage / Sécurité / VPN / WLAN / Services / IOS / Mobilité / CME et 9 tests en ligne associés pour une auto-évaluation rapide)

[http://tools.cisco.com/RPF/profile/profile\\_management.do](http://tools.cisco.com/RPF/profile/profile_management.do) : Pour modifier votre mot de passe et administrer votre compte CCO