

## Kundenfragen und Antworten

**F.** Was ist das Linksys/Cisco® Trade-Up-Programm?

**A.** Das Linksys/Cisco Trade-Up-Programm bietet Linksys-Kunden im Kleinunternehmenssektor einen Migrationspfad und einen vollständigen Investitionsschutz für ihre Linksys-Konditionen, wenn sie ein Cisco-Produkt für kleine und mittelständische Unternehmen\* erwerben.

**F.** Wie kann ich mich für das Linksys/Cisco Trade-Up-Programm registrieren?

**A.** Registrieren Sie sich online unter <http://www.cisco.com/go/linksys-tradeup> und erhalten Sie ein Geschenk von Linksys, einem Unternehmenszweig von Cisco. Es handelt sich hierbei um erste Informationen über das Programm. Wenn Sie später tatsächlich ein Linksys-Produkt eintauschen und ein Cisco-Produkt erwerben möchten, können Sie sich selbst erneut online identifizieren, um einen elektronischen Gutschein zu erhalten.

**F.** Ab welchem Zeitpunkt ist mein Linksys-Produkt für dieses Programm zugelassen?

**A.** Sie müssen mindestens 90 Tage im Besitz Ihres Linksys-Produkts sein, damit es für das Programm zugelassen ist. Hinweis: Sie können Ihr Linksys-Produkt innerhalb eines Zeitraums von höchstens drei Jahren nach Erwerb eintauschen.

**F.** Welche Linksys-Produkte sind für das Trade-Up-Programm zugelassen?

**A.** Eine Übersicht über die zugelassenen Linksys-Produkte finden Sie auf der Website <http://www.cisco.com/go/linksys-tradeup> unter „Zugelassene Produkte“.

**F.** Welche Cisco-Produkte für kleine und mittelständische Unternehmen sind für das Trade-Up-Programm zugelassen?

**A.** Eine Übersicht über die zugelassenen Cisco-Produkte für kleine und mittelständische Unternehmen finden Sie auf der Website <http://www.cisco.com/go/linksys-tradeup> unter „Zugelassene Produkte“.

**F.** Woher weiß ich, welche Cisco-Lösungen die richtigen für mich sind?

**A.** Ihr autorisierter Cisco-Reseller berät Sie, welche Cisco-Lösungen die Anforderungen Ihres Unternehmens am besten erfüllen. Für jedes Land gibt es eine ausführliche Übersicht über die zuständigen Reseller. Finden Sie mithilfe unseres Suchtools auf der Programm-Website <http://www.cisco.com/go/linksys-tradeup> unter „Finden Sie einen autorisierten Cisco Reseller“.

**F.** Wie hoch ist mein Rabatt?

**A.** Die Höhe des Rabatts ist vom Typ des Cisco-Produkts abhängig, das Sie erwerben möchten. Ihr zuständiger, autorisierter Cisco-Reseller kann Ihnen genaue Informationen zur Höhe Ihres Rabatts geben. Sie können sich auch auf <http://www.cisco.com/go/linksys-tradeup> unter „Zugelassene Produkte“ informieren. Die Höhe Ihres Rabatts wird Ihnen mittels eines elektronischen Gutscheins bestätigt. Diesen elektronischen Gutschein senden wir Ihnen zu, sobald Sie sich für das Programm registriert haben und uns online bestätigt haben, welches Produkt oder welche Produkte Sie erwerben möchten. Diesen Gutschein können Sie einlösen, wenn Sie sich zum Tausch gegen eine Cisco-Lösung entschieden haben. Der Gutschein ist über den Rabattbetrag ausgestellt, der im Dokument „Rebate values“ (Rabatte) berechnet wird. Der Gutschein wird von Ihrem autorisierten Cisco-Reseller bei Erwerb Ihres Cisco-Produkts akzeptiert.

**F.** Wie erhalte ich meinen Rabatt?

**A.** Wenn Sie sich für den Erwerb eines oder mehrerer Cisco-Produkte entschieden haben, bestätigen Sie dies unter <http://www.cisco.com/go/linksys-tradeup>. Wir senden Ihnen dann Ihren elektronischen Gutschein per E-Mail zu. Übergeben Sie diesen elektronischen Gutschein beim Erwerb Ihres Cisco-Produkts an Ihren autorisierten Cisco-Reseller, und Sie erhalten Ihren Rabatt.

**F.** Wie funktioniert ein elektronischer Gutschein?

**A.** Nachdem Sie uns eine Bestätigung geschickt haben, erhalten Sie den elektronischen Gutschein per E-Mail. Drucken Sie den elektronischen Gutschein aus und übergeben Sie ihn Ihrem autorisierten Reseller. So erhalten Sie bei Erwerb eines Cisco-Produkts Ihren Rabatt. Diese Bestätigung kann online über die Website eingereicht werden unter <http://www.cisco.com/go/linksys-tradeup>

**F.** Welche Beschränkungen bestehen für das Programm?

**A.** Sie müssen mindestens 90 Tage im Besitz Ihrer Linksys-Produkte sein. Linksys-Produkte, die nach dem 1. November 2005 erworben wurden, dürfen nur gegen gleiche zugelassene Cisco-Produkte eingetauscht werden. Die Produkte können innerhalb eines Zeitraums von höchstens drei Jahren eingetauscht werden. Ihr elektronischer Gutschein ist ein Jahr lang gültig. Um weitere Informationen zu bestimmten rechtlichen Bedingungen des Programms, zu derzeit zugelassenen Produkten und zur Höhe der Rabatte zu erhalten, lesen Sie die entsprechenden Abschnitte auf der Programm-Website unter <http://www.cisco.com/go/linksys-tradeup>

\* Kleines bis mittelständisches Unternehmen = 10 bis 250 Mitarbeiter.