

Cisco Smart Business Communications System Version 2.0

Cisco gibt die Veröffentlichung der Version 2.0 des Cisco® Smart Business Communications System (SBCS) bekannt. Das Cisco SBCS ist eine umfassende Netzwerk- und Unified Communications-Lösung für kleine Unternehmen und ist jetzt für den Support von Unternehmen mit bis zu 104 Telefonen skalierbar. SBCS Version 2.0 liefert eine umfassende Cisco Small Business Pro Serie SBCS-Lösung mit zwei zur Cisco Small Business Pro Serie gehörenden Plattformen der Unified Communications 500 Serie – nämlich UC 540 und UC 560 – sowie weiteren neuen Komponenten der Small Business Pro Serie. Version 2.0 bietet Unterstützung für zwei neue 8-Port-Switches der Cisco Serie ESW 500, den neuen drahtlosen Cisco AP 541N Clustering-Zugangspunkt, neue Video-Streaming- und VPN-Funktionen in Cisco SPA 525G IP-Telefonen, zusätzliche SIP-Trunking-Provider, eine Telefonzentrale und zusätzliche Anwendungen von Drittanbietern. Umfang der Version:

- Das neue Cisco Unified Communications 560, ein zweites Modell der Small Business Pro Serie in der Cisco Unified Communications Serie 500. Das UC 560 ist ein Modell zur Rackmontage, das 16 bis 104 Benutzer unterstützt und das im September 2009 eingeführte Cisco Unified Communications 540 ergänzt. Das UC 540 ist eine Desktop-Plattform, die 8 bis 32 Benutzer unterstützt und integrierte Wireless-Funktionen umfasst. Für beide Modelle wird eine vereinfachter Lizenzierungsprozess von Benutzern in Schritten von jeweils acht Benutzern verwendet und zusätzliche Unterstützung für Voicemail und Anwendungen geboten. Für die Modelle UC 540 und UC 560 wird Support durch das Cisco Small Business Support Center mit optionalem Cisco Small Business Pro Service geleistet, der Ihnen Sorgenfreiheit von 3 Jahren liefert.
- Die zwei neuen 8-Port-Switches der Cisco Serie ESW 500 sind Teil eines umfassenden Portfolios von verwalteten Fast und Gigabit Ethernet, Layer 2 Switches, die schnell und einfach in das SBCS und andere Produkte der Cisco Small Business Pro Serie zu integrieren sind. Die neuen 8-Port PoE-Switch-Desktopmodelle sind sowohl als 10/100- als auch als Gigabit Ethernet-Modelle erhältlich und arbeiten mit demselben Konfigurationsprogramm – dem Cisco Configuration Assistant – wie die 24- und 48-Port-Modelle.
- Neue Firmware für die Sicherheitsanwendungen der Cisco Serie SA 500, die verbesserte Sicherheit für kleine Unternehmen bietet. Die aktualisierte Firmware bietet Verbesserungen der Benutzerfreundlichkeit und ein Abonnement für ein Intrusion Prevention System (IPS). Das Abonnement umfasst die Peer-to-Peer- und IM-Blockade sowie die Protokollprüfung.
- Der neue Cisco AP 541N Dual Band 802.11 Clustering-Zugangspunkt, eine Branchenneuheit, die in andere Produkte der Small Business Pro Serie zur Ermöglichung drahtloser Anwendungen integriert wird. Dazu gehören mobile Datenanwendungen, sicherer Gastzugang, Sprachübertragung per WLAN und drahtlose Videoüberwachung. Mit der Clustering-Technologie verfügen Partner und Kunden über eine zentrale Verwaltung, in der die Zugangspunkte innerhalb des Clusters als ein zusammenhängendes drahtloses Netzwerk und nicht als eine Reihe isolierter drahtloser Gerät behandelt werden. Die Clustering-Technologie bildet eine einzelne Konfiguration nach und überträgt sie auf andere Zugangspunkte. Darüber hinaus werden die Frequenzkanäle für jedes Gerät zur Verminderung der Netzwerkkinterferenzen verwaltet. Das Cisco AP 541N ist mit 802.11n Dual Band mit einem benutzerwählbaren 2,4-GHz- oder 5-GHz-Funk sowie wirksamer Sicherheitsfunktionen, QoS, transparentem Roaming usw. ausgestattet. Als Teil des Portfolios der Pro Serie ermöglicht das AP 541N die einfache Konfiguration, Installation und Unterstützung von Mobilitätslösungen.
- Neue Möglichkeiten für das Cisco SPA 525G IP-Telefon mit 5 Leitungen einschließlich Unterstützung von Video-Streaming mit Cisco MonitorView für das Farbdisplay des IP-Telefons von einer entfernten IP-Videokamera plus Unterstützung hochsicherer Sprachkommunikationen für Telearbeiter mit integriertem SSL VPN (Secure Sockets Layer).

- Cisco Unified CallConnector Attendant, eine neue Komponente der Unified CallConnector Familie. Diese Windows-basierte Anwendung für die Bedienerkonsole wurde speziell auf die Anforderungen an Anruf-, Messaging- und Kontaktmanagement für die Anrufvermittlung in kleinen Unternehmen zugeschnitten. Kunden können ein oder zwei Konsolen pro UC 500 einsetzen. Jede Konsole beinhaltet die grafische Anrufwarteschlange, Verzeichnissuche für einfache Anrufbearbeitung sowie vollständig anpassbare Anwendungen und Tastatur für schnelle Anrufbearbeitung.
- Version 2.2 des Cisco Configuration Assistant bietet eine Reihe neuer Funktionen einschließlich Einrichtungsassistenten für VPN und MonitorView für das Telefonmodell Cisco SPA 525G, Einrichtungsassistenten für WLAN und Netzwerksicherheit, Geräteunterstützung für die UC 560 Plattform, den drahtlosen AP 541N-Zugangspunkt, die Sicherheitsanwendungen der Serie SA 500 und die 8-Port-Switches der Serie ESW 500 sowie dualen T1-Support am UC 560 und Unterstützung des Vermittlungsplatzes Cisco SPA 500S mit 32 Tasten.
- Eine neue Anwendung von Drittanbietern:
 - Für kleine Unternehmen auf dem europäischen Markt bietet ein GSM-Gateway von QuesCom eine alternative Sprachverbindung über das mobile Netzwerk für Sprache und Daten mit optionalem Routing nach Tageszeit an Mobil- oder Festnetztelefone plus SMS-Messaging (Short Message Service). Mit dieser Möglichkeit können kleine Unternehmen ihre monatlichen Telefonkosten senken, indem sie ihre Desktop-IP-Telefone direkt mit dem GSM-Netzwerk verbinden.
- Cisco Smart Designs, aktualisiert auf der Basis des Cisco Configuration Assistant Version 2.2, bieten neue Möglichkeiten und zugehörige Netzwerkelemente.
- Drei neue SIP-Trunking-Provider im Cisco Configuration Assistant –Skype, Portugal Telecom und WorldxChange (nur iNew Zealand) – zur schnellen und einfachen Bereitstellung einer einzelnen Verbindung, die den Kunden sowohl Sprach- als auch Datenverkehr bietet.

Ein neuer Cisco Small Business Pro Rapid Replacement Service steht SBCS-Partnern und -Kunden zur Verfügung, die weitergehende Unterstützung benötigen, als ihn der Standard-Cisco Small Business Pro Service bietet.

Serviceumfang:

- Hardware-Ersatz innerhalb von 4 Stunden, soweit verfügbar. Anderenfalls Versand am selben Tag
- Berechtigung auf Geräteebene
- 3-Jahre-„Rundum“-Support für die meisten Produkte der Cisco Small Business Pro Serie
- Zugang zur Cisco Small Business Support Community
- Online-Chat-Support
- Telefonischer Support rund um die Uhr durch das Small Business Support Center (nur Englisch)
- Software-Updates für Fehlerbehebung

Das Cisco SBCS ist ein preiswertes Komplettsystem für kleine und mittlere Unternehmen, die Sprach-, Daten-, Video- und drahtlose Netzwerke implementieren möchten und Wert auf einen hochsicheren, orts- und zeitunabhängigen Datenzugriff legen. Als echte Cisco Small Business Pro Series-Lösung bietet Version 2.0 dem Kunden durch neue Komponenten und Zusatzmöglichkeiten der Small Business Pro Serie sogar eine höhere Wertschöpfung. Die Cisco SBCS 2.0-Komponenten können ab Oktober 2009 bestellt werden. Der ab Ende Oktober 2009 erhältliche Cisco Configuration Assistant 2.2 ist für die Aktivierung der neuen Funktionen und Erweiterungen des SBCS erforderlich.

Wann die Hardware über die Vertriebskanäle von Cisco erhältlich ist, hängt davon ab, wann Cisco mit der Auslieferung des Produkts beginnt sowie davon, wie lange es dauert, bis die Produkte weltweit auf Lager sind.

Weitere Informationen zum Cisco Smart Business Communications System finden Sie unter <http://www.cisco.com/go/sbcs>.



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV
Amsterdam, The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

CCDE, CCENT, CCSI, Cisco Eos, Cisco HealthPresence, Cisco IronPort, the Cisco logo, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco Nurse Connect, Cisco Pulse, Cisco StackPower, Cisco StadiumVision, Cisco TelePresence, Cisco Unified Computing System, Cisco WebEx, DCE, Flip Channels, Flip for Good, Flip Mino, Flipshare (Design), Flip Ultra, Flip Video, Flip Video (Design), Instant Broadband, and Welcome to the Human Network are trademarks; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn, Cisco Capital, Cisco Capital (Design), Cisco-Financed (Stylized), Cisco Store, and Flip Gift Card are service marks; and Access Registrar, Aironet, AllTouch, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, Continuum, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Explorer, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GainMaker, GigaDrive, HomeLink, iLNX, Internet Quotient, IOS, iPhone, iQuick Study, IronPort, the IronPort logo, Laser Link, LightStream, Linksys, MediaTone, MeetingPlace, MeetingPlace Chime Sound, MGX, Networkers, Networking Academy, Network Registrar, PCNow, PIX, PowerKEY, PowerPanels, PowerTV, PowerTV (Design), PowerVu, Prisma, ProConnect, ROSA, ScriptShare, SenderBase, SMARtNet, Spectrum Expert, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath, WebEx, and the WebEx logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0908R)