

Cisco Smart Business Communications System, version 2.0

Cisco annonce la version 2.0 de Cisco® Smart Business Communications System (SBCS). La solution complète de réseau et de communications unifiées Cisco SBCS destinée aux petites entreprises a été étendue et prend désormais en charge les entreprises comptant jusqu'à 104 téléphones. La version 2.0 de SBCS fournit une solution SBCS Cisco Small Business Pro complète avec deux plates-formes Cisco Small Business Pro de la gamme Unified Communications 500 : la UC 540 et la UC 560, ainsi que de nouveaux composants Small Business Pro. Les fonctions de la version 2.0 prennent en charge deux nouveaux commutateurs Cisco ESW 500 8 ports, le nouveau point d'accès sans fil de mise en grappe Cisco AP 541N, de nouvelles fonctionnalités de réseau privé virtuel et de lecture vidéo en continu sur les téléphones SPA 525G IP, des fournisseurs de liaisons SIP supplémentaires, une console de standard et des applications tierces supplémentaires. La version comprend les produits suivants :

- La nouvelle plate-forme Cisco Unified Communications 560, deuxième modèle Small Business Pro de la gamme Cisco Unified Communications 500. La plate-forme UC 560 est un modèle monté en rack prenant en charge de 16 à 104 utilisateurs et venant compléter le modèle Cisco Unified Communications 540 lancé en septembre 2009. La plate-forme de bureau UC 540 prend en charge de 8 à 32 utilisateurs et est dotée d'un point d'accès sans fil intégré. Elles utilisent toutes les deux un processus simplifié pour prendre en charge des utilisateurs supplémentaires par incréments de 8, une messagerie vocale et des applications supplémentaires. Les plates-formes UC 540 et UC 560 sont prises en charge par le centre d'assistance Cisco Small Business, le service optionnel Cisco Small Business Pro étant disponible pour une assistance « sérénité » de 3 ans.
- Deux nouveaux commutateurs Cisco ESW 500 8 ports faisant partie d'un portefeuille complet de commutateurs gérés Fast Ethernet et Gigabit Ethernet de couche 2 et s'intégrant facilement et rapidement aux produits SBCS et autres produits de la gamme Cisco Small Business Pro. Les nouveaux modèles de commutateur de bureau PoE 8 ports sont disponibles en connexions 10/100 et Gigabit Ethernet et sont dotés du même utilitaire de configuration (avec prise en charge de Cisco Configuration Assistant) que les modèles à 24 et 48 ports.
- Un nouveau microprogramme pour les appliances de sécurité Cisco SA 500 fournissant une sécurité améliorée aux petites entreprises. Le microprogramme mis à jour offre une convivialité accrue et prend en charge un abonnement à une fonction de système de prévention des intrusions (IPS). L'abonnement comprend une fonction de blocage du trafic homologue à homologue et de messagerie instantanée (MI) et une fonction de contrôle de protocole.
- Le nouveau point d'accès de mise en grappe Cisco AP 541N bi-bande 802.11 est le tout premier du secteur à s'intégrer avec d'autres produits Small Business Pro afin de prendre en charge les applications sans fil, notamment les données mobiles, l'accès invité sécurisé, la voix sur WLAN et la vidéosurveillance sans fil. La technologie de mise en grappe permet aux partenaires et clients de gérer un seul point d'administration et considère les points d'accès compris dans la grappe comme un réseau sans fil unique et non comme plusieurs périphériques sans fil distincts. La technologie de mise en grappe permet de répliquer une configuration unique et de l'appliquer à d'autres points d'accès, en plus de gérer les canaux de fréquence de chaque périphérique afin de réduire les interférences réseau. Le point d'accès Cisco AP 541N est équipé d'une double bande 802.11n avec radio de 2,4 GHz ou 5 GHz au choix de l'utilisateur et comprend des fonctions de sécurité avancées, une qualité de service, une itinérance transparente, etc. Faisant partie du portefeuille de produits Pro, le point d'accès AP 541N offre une simplicité de configuration et d'installation et prend en charge des solutions mobiles.

- De nouvelles fonctionnalités pour le téléphone IP Cisco SPA 525G 5 lignes, y compris la prise en charge de la lecture vidéo en continu, à l'aide de Cisco MonitorView, sur l'écran couleur du téléphone IP depuis une caméra vidéo IP distante, ainsi que la prise en charge de communications vocales hautement sécurisées pour télétravailleurs avec des fonctions de réseau privé virtuel Secure Sockets Layer (SSL) intégrées.
- La console de standard Cisco Unified CallConnector, un nouveau composant de la gamme Unified CallConnector. Cette application de console d'opération basée sur Windows est spécifiquement conçue pour les exigences d'appel, de messagerie et de gestion de contacts des standardistes de petites entreprises. Les clients peuvent déployer une ou deux consoles par UC 500. Chaque console comprend des fonctions de présentation graphique des files d'attente d'appels, de recherche par répertoire pour une gestion facile des appels, ainsi que d'une application et d'un clavier entièrement personnalisables pour une gestion rapide des appels.
- La version 2.2 de Cisco Configuration Assistant fournissant une palette de nouvelles fonctions, notamment des assistants de configuration pour le VPN du téléphone Cisco SPA 525G et MonitorView ; des assistants de configuration pour le WLAN et la sécurité de réseau ; une assistance matérielle pour la plate-forme UC 560, le point d'accès sans fil AP 541N, les appliances de sécurité SA 500 et les commutateurs ESW 500 8 ports ; ainsi que la prise en charge du port double T1 sur UC 560 et de la console de standardiste Cisco SPA 500S à 32 touches.
- Une nouvelle application tierce :
 - Pour les petites entreprises du marché européen, une passerelle GSM de QuesCom fournit une connexion vocale alternative via le réseau cellulaire pour la voix et les données, avec service facultatif de routage en fonction de l'heure du jour vers le cellulaire ou le réseau téléphonique public commuté (RTPC) et service de SMS. Cette fonctionnalité permet aux petites entreprises de réduire leurs factures téléphoniques en connectant les téléphones IP de bureau directement sur le réseau GSM et en diminuant les frais d'interconnexion.
- Cisco Smart Designs, mis à jour sur la base de la version 2.2 de Cisco Configuration Assistant et comprenant de nouvelles fonctionnalités et éléments de réseau associés.
- Trois nouveaux fournisseurs de liaisons SIP compris avec Cisco Configuration Assistant : Skype, Portugal Telecom et WorldxChange (Nouvelle Zélande uniquement). Ils permettent de fournir rapidement et facilement aux clients une connexion unique pour la voix et les données.

Un nouveau service de remplacement rapide Cisco Small Business Pro est disponible pour les partenaires et clients SBCS requérant des niveaux d'assistance plus élevés que ceux offerts par le service Cisco Small Business Pro. Il comprend les avantages suivants :

- Remplacement du matériel en 4 heures selon les disponibilités ; sinon, livraison le jour même ;
- Autorisation au niveau des périphériques ;
- Assistance « sérénité » de 3 ans pour la plupart des produits Cisco Small Business Pro ;
- Accès à la communauté d'assistance Cisco Small Business ;
- Assistance en ligne par messagerie instantanée ;
- Assistance téléphonique 24 h/24, 7 j/7 par le centre d'assistance Small Business (en anglais uniquement) ;
- Mises à jour logicielles pour la résolution des bugs.

Cisco SBCS est un système complet et abordable qui met la fonction vocale, les données, la vidéo et les réseaux sans fil à la portée des petites entreprises, leur offrant un accès hautement sécurisé aux informations, à tout moment et en tout lieu. La version 2.0 offre encore plus de valeur ajoutée à la solution Cisco Small Business Pro et s'enrichit de nouveaux composants Small Business Pro et de fonctionnalités supplémentaires. Les composants Cisco SBCS 2.0 pourront être commandés à partir d'octobre 2009. Cisco Configuration Assistant version 2.2, disponible à la fin du mois d'octobre 2009, est nécessaire pour activer les nouvelles fonctions et améliorations de SBCS.

Les délais de mise à disposition du matériel via le réseau commercial Cisco sont fonction de la date à laquelle Cisco expédiera les produits et du délai nécessaire à la constitution des stocks dans les différentes régions du monde.

Pour obtenir plus d'informations sur Cisco Smart Business Communications System, consultez le site Internet <http://www.cisco.com/go/sbcs>.



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV
Amsterdam, The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

CCDE, CCENT, CCSI, Cisco Eos, Cisco HealthPresence, Cisco IronPort, the Cisco logo, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco Nurse Connect, Cisco Pulse, Cisco StackPower, Cisco StadiumVision, Cisco TelePresence, Cisco Unified Computing System, Cisco WebEx, DCE, Flip Channels, Flip for Good, Flip Mino, Flipshare (Design), Flip Ultra, Flip Video, Flip Video (Design), Instant Broadband, and Welcome to the Human Network are trademarks; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn, Cisco Capital, Cisco Capital (Design), Cisco-Financed (Stylized), Cisco Store, and Flip Gift Card are service marks; and Access Registrar, Aironet, AllTouch, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, Continuum, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Explorer, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GainMaker, GigaDrive, HomeLink, iLNX, Internet Quotient, IOS, iPhone, iQuick Study, IronPort, the IronPort logo, Laser Link, LightStream, Linksys, MediaTone, MeetingPlace, MeetingPlace Chime Sound, MGX, Networkers, Networking Academy, Network Registrar, PCNow, PIX, PowerKEY, PowerPanels, PowerTV, PowerTV (Design), PowerVu, Prisma, ProConnect, ROSA, ScriptShare, SenderBase, SMARtNet, Spectrum Expert, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath, WebEx, and the WebEx logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0908R)