

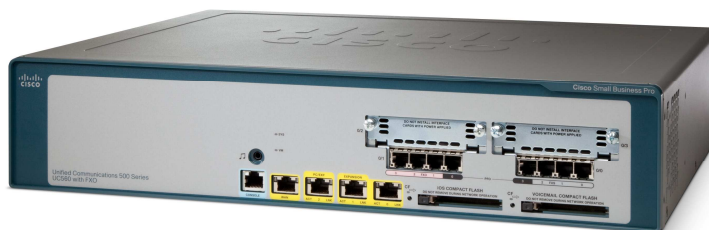
## Cisco Unified Communications 560: una soluzione voce e dati completa per le piccole imprese

Per comunicare in modo efficace con fornitori e clienti nel mercato competitivo di oggi, i dipendenti delle piccole imprese hanno bisogno di accedere rapidamente alle informazioni aggiornate in tempo reale. Devono inoltre mantenersi costantemente in contatto, sia tra di loro sia con le applicazioni aziendali che utilizzano per svolgere il proprio lavoro. Con la soluzione giusta, un'azienda può collaborare più efficacemente e risolvere i problemi come mai ha potuto fare in passato.

Cisco® Unified Communications 560 (Figura 1), un componente essenziale di Cisco Smart Business Communications System (SBCS), è un'appliance di comunicazioni unificate a costi contenuti in grado di offrire funzionalità di comunicazione dati e voce, segreteria, assistente automatico, video, sicurezza e wireless, integrandosi al tempo stesso con applicazioni desktop esistenti quali calendario, e-mail e altre applicazioni collaudate di terze parti. Questa soluzione facile da usare supporta fino a 138 utenti e offre opzioni di implementazione flessibili, che consentono di adattarsi alle esigenze dei clienti supportando una vasta gamma di telefoni IP, interfacce per reti telefoniche pubbliche commutate (PSTN, Public Switched Telephone Network) e connettività Internet.

Cisco SBCS aiuta le imprese a raggiungere, servire e fidelizzare i clienti in modo più efficace ed efficiente. Si tratta di una soluzione completa per le piccole imprese, che consente ai dipendenti di accedere a dati e applicazioni aziendali sempre e ovunque, permettendo di comunicare tra loro e con i clienti nel modo più semplice e intuitivo possibile. Tale soluzione può essere configurata con dispositivi diversi a seconda delle esigenze dei clienti, includendo ad esempio Cisco Unified Communications 560 (UC 560), telefoni IP Cisco, switch PoE (Power over Ethernet), access point wireless, applicazioni approvate di terze parti e l'utilità di gestione Cisco Configuration Assistant.

**Figura 1:** Cisco Unified Communications 560



### Caratteristiche principali e vantaggi

#### Unified Communications

- È una soluzione multifunzione basata su IP, progettata per piccole imprese con un massimo di cinque sedi connesse in rete tramite composizione tra gli uffici.
- Comprende flessibili opzioni di implementazione dell'elaborazione delle chiamate, incluse le modalità (PBX, Private Branch Exchange) o con il modello Key System, che semplificano la transizione dal sistema telefonico esistente al nuovo sistema.
- Un sistema di messaggistica vocale e un assistente automatico con funzionalità complete migliorano le comunicazioni tra i dipendenti e con i clienti.

- È possibile accedere agevolmente ai messaggi in segreteria da qualsiasi telefono, dall'applicazione VoiceView Express per il display del telefono IP oppure tramite Microsoft Outlook o Outlook Express.
- La funzionalità fax mail, disponibile per ogni utente, consente di recapitare i fax ricevuti direttamente al client e-mail sul desktop o di reindirizzarli a un dispositivo fax qualsiasi quando l'utente controlla la segreteria per telefono.
- È possibile scegliere tra un'ampia gamma di telefoni IP Cisco Unified IP, serie 6900 e 7900 e Cisco Small Business serie SPA, inclusi ricevitori wireless e telefoni SIP (Session Initiation Protocol).
- Il softphone Cisco IP Communicator consente ai dipendenti in trasferta o che lavorano da casa di mantenersi in contatto utilizzando qualsiasi computer Windows.
- Aggiungendo una videocamera USB Cisco a qualsiasi telefono della serie 7900, ad alcuni modelli specifici della serie 6900 o al softphone IP Communicator, è possibile effettuare una chiamata video come se si trattasse di una semplice chiamata vocale.

### Connettività PSTN

- La connettività è basata sulla linea telefonica, tramite linee analogiche (FXO) o ISDN-BRI (Basic Rate Interface) con trunk digitali opzionali (T1/E1/PRI), ed è possibile aggiungere trunk in base alle necessità col crescere dell'azienda.
- I trunk SIP (Session Initiation Protocol) incorporati consentono di tagliare i costi grazie a configurazioni preimpostate per gli operatori principali.
- Quattro connessioni telefoniche analogiche (FXS) garantiscono il supporto dei dispositivi fax o dei telefoni analogici tradizionali.

### Secure Network Foundation

- Offre sicurezza di rete senza costi aggiuntivi, incluso il firewall Cisco IOS<sup>®</sup> Firewall per la protezione del punto di ingresso della rete.
- Il protocollo VPN (Virtual Private Network) IPsec permette di connettere in rete varie sedi, mentre il protocollo SSL offre agli utenti remoti la possibilità di accedere alla rete in modo completamente sicuro.
- Sono disponibili tre porte di espansione Gigabit Ethernet, che possono essere utilizzate con gli switch Cisco Small Business ESW serie 500 dotati di PoE (Power over Ethernet) o con gli switch gestiti Cisco serie 300 per alimentare telefoni IP, access point e altri dispositivi SBCS.
- L'access point wireless di clustering Cisco AP 541N esterno opzionale consente la connessione alle reti mobili (dati e voce) per gli uffici di dimensioni molto grandi, contribuendo ad aumentare i livelli di flessibilità e produttività dei dipendenti.

### Applicazioni

- Ogni modello della serie UC 500 include applicazioni Smart Business Productivity, che contribuiscono ad aumentare la produttività dei dipendenti:
  - Cisco TimeCardView consente di monitorare le ore di lavoro dei dipendenti e inviare ai responsabili report in cui sono indicati i dipendenti che si trovano in ufficio, con la possibilità di importare le informazioni sugli orari direttamente in QuickBooks.
  - Cisco Single Number Reach consente ai chiamanti di raggiungere i dipendenti al cellulare o al telefono dell'ufficio, per offrire un servizio migliore ai clienti o chiudere le vendite più rapidamente.
  - Le funzioni di registrazione in tempo reale (Live Record) e risposta diretta (Live Reply) consentono agli abbonati al servizio Cisco Unity Express di registrare le conversazioni, di archivarle come messaggio nella loro casella di posta e di rispondere ai messaggi di altri utenti.

- Cisco Smart CallConnectors offre funzionalità di controllo delle chiamate, "click to dial", popup di schermate in entrata, informazioni sulla presenza e messaggistica istantanea, tutte integrate con popolari applicazioni Windows, come Microsoft Outlook e Internet Explorer.
- Cisco MonitorView, disponibile sul telefono IP Cisco SPA525G2, consente di monitorare fino a quattro telecamere di videosorveglianza dal display del telefono.

### Semplicità di configurazione e gestione della rete

- Cisco Configuration Assistant è un'applicazione basata su Windows che semplifica la configurazione del dispositivo UC 560 e dei dispositivi SBCS correlati, inclusi quelli utilizzati per comunicazioni unificate (telefoni e software), switching, routing, applicazioni Smart Business Productivity e funzionalità di sicurezza.
- Cisco Configuration Assistant consente di semplificare l'implementazione di funzionalità UC 560 avanzate quali Basic ACD e conferenze ad-hoc, oltre che di configurare UC 560 per l'integrazione con applicazioni di terze parti approvate.
- Cisco Office Manager è un'applicazione desktop gratuita, che può essere utilizzata dagli amministratori locali delle piccole imprese per eseguire autonomamente mansioni operative di routine per Cisco SBCS, dopo che è stato configurato dal partner.

### Specifiche del prodotto

Per una descrizione dettagliata delle funzionalità di SBCS, è possibile consultare la guida alle funzionalità di SBCS, disponibile all'indirizzo [http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/voicesw/ps6882/ps10585/cisco\\_sbc\\_s\\_fdg\\_c07-557625-02\\_.pdf](http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/voicesw/ps6882/ps10585/cisco_sbc_s_fdg_c07-557625-02_.pdf)

Per specifiche hardware e informazioni dettagliate sulle licenze e sulla conformità agli standard wireless e di telecomunicazione, è possibile consultare la guida di riferimento hardware per Cisco Unified Communications 560, disponibile all'indirizzo [http://www.cisco.com/en/US/partner/products/ps7293/products\\_data\\_sheets\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/partner/products/ps7293/products_data_sheets_list.html).

### Informazioni sulla garanzia

Cisco Unified Communications 560 offre un anno di supporto hardware e 90 giorni di supporto software tramite il centro di assistenza Cisco Small Business.

Le informazioni dettagliate sulla garanzia sono disponibili su Cisco.com, alla pagina [Garanzie sul prodotto](#).

### Informazioni per l'ordinazione

I prodotti Cisco Small Business possono essere acquistati esclusivamente presso i partner di distribuzione Cisco.

Le informazioni per l'ordinazione di Cisco Unified Communications 560, licenze e accessori sono disponibili nella Tabella 1. I moduli e le schede di interfaccia disponibili sono elencati nella Tabella 2. Nella Tabella 3 sono riportate le specifiche fisiche per Cisco Unified Communications 560.

**Scheda 1:** Informazioni per l'ordinazione

| SKU prodotto  | Descrizione dettagliata   |
|---------------|---|
| UC560-FXO-K9  | Cisco Unified Communications 560 con 24 licenze utente per UC e messaggistica integrata, 4 porte FXO, 4 porte FXS, 3 porte di espansione Gigabit Ethernet di livello 2 e 2 slot VIC (Voice Interface Card). Aggiornabile fino a un massimo di 138 utenti. |
| UC560-BRI-K9  | Cisco Unified Communications 560 con 24 licenze utente per UC e messaggistica integrata, 2 porte BRI, 3 porte di espansione Gigabit Ethernet di livello 2 e 2 slot VIC. Aggiornabile fino a un massimo di 138 utenti.                                     |
| UC560-T1E1-K9 | Cisco Unified Communications 560 con 24 licenze utente per UC e messaggistica integrata, 4 porte FXO, 3 porte di espansione Gigabit Ethernet di livello 2, 1 porta T1/E1 PRI e 1 slot VIC. Aggiornabile fino a un massimo di 138 utenti.                  |
| L-UC-PRO-8U=  | Licenza e-delivery per Cisco Unified Communications serie 500 per 8 utenti aggiuntivi.  |

|                        |   |
|------------------------|---|
| <b>MEMUC500-8192CF</b> | 8 GB di memoria Compact Flash per Cisco Unified Communications 560. Estende fino a 132 ore la capacità della segreteria |
| <b>CON-SBS-SVC4</b>    | Servizio di assistenza Cisco Small Business per 3 anni  |

**Scheda 2:** Moduli e schede di interfaccia supportati in uno slot VIC aperto

| SKU prodotto             | Descrizione   |
|--------------------------|---|
| <b>VIC-4FXS/DID</b>      | Scheda VIC-FXS/DID a 4 porte (chiamate dirette interne).  |
| <b>VIC3-4FXS/DID</b>     | Scheda VIC-FXS/DID a 4 porte.   |
| <b>VIC2-FXS</b>          | Scheda VIC-FXS a 2 porte.   |
| <b>VIC2-2FXO</b>         | Scheda VIC-FXO a 2 porte (universale).  |
| <b>VIC3-2FXS/DID</b>     | Scheda VIC-FXS/DID a 2 porte (per questa scheda è necessario il software Cisco IOS versione 12.4(20)T o successiva).  |
| <b>VIC2-4FXO</b>         | Scheda VIC-FXO a 4 porte (universale).  |
| <b>VIC2-2BRI-NT/TE</b>   | Scheda VIC-BRI a 2 porte NT (Network Terminal) e TE (Terminal Equipment).   |
| <b>VVIC2-1MFT-T1/E1</b>  | Scheda VVIC-T1/E1 a 1 porta per le comunicazioni voce, ISDN-PRI (Primary Rate Interface) e CAS (Channel Associated Signaling); le comunicazioni dati non sono supportate.   |
| <b>VVIC2-2MFT-T1/E12</b> | Scheda T1/E1 a 2 porte per le comunicazioni voce (ISDN-PRI e CAS); le comunicazioni dati non sono supportate. Fino a 2 porte T1/E1 in UC 560. Questa scheda VVIC non è supportata in UC 560-T1E1-K9 o se è installata la scheda 1MFT. |

**Scheda 3:** Specifiche fisiche

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Montaggio</b>          | Montaggio rack a 19 pollici, altezza pari a 2 RU (unità rack). |
| <b>Dimensioni (AxLxP)</b> | 8,89 x 44,45 x 35,56 cm<br>(3,5 x 17,5 x 14 pollici)           |
| <b>Alimentatore</b>       | Interno  |
| <b>Peso</b>               | 6,58 Kg (14,5 libbre)  |
| <b>Alimentatore</b>       | Interno da 100–240 VCA, 50–60 Hz, corrente in ingresso 1,5-3 A |

**Servizio di assistenza Cisco Small Business per Cisco Unified Communications 560**

Il nuovo servizio di assistenza Cisco Small Business offre la massima copertura a un prezzo contenuto e consente di sfruttare al massimo la soluzione Cisco Small Business. Questo servizio in abbonamento, previsto per tutti i dispositivi, include aggiornamenti software, accesso esteso al centro di assistenza tecnica Cisco Small Business e sostituzione dell'hardware entro il giorno lavorativo successivo, qualora necessario. Inoltre, dispone del supporto della comunità online che consente alle piccole imprese di condividere le conoscenze e collaborare utilizzando forum e wiki per aumentare l'efficienza aziendale, individuare e ridurre i rischi e offrire ai clienti un servizio migliore.

**Ulteriori informazioni**

Per ulteriori informazioni sulle soluzioni Cisco Small Business, è possibile visitare il sito Web <http://www.cisco.com/go/smallbusiness>. Per ulteriori informazioni sui prodotti Cisco Unified Communications serie 500, è possibile visitare il sito <http://www.cisco.com/go/uc500> oppure contattare il rappresentante Cisco locale.



**Americas Headquarters**  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

**Asia Pacific Headquarters**  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

**Europe Headquarters**  
Cisco Systems International BV Amsterdam,  
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco and the Cisco Logo are trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and other countries. A listing of Cisco's trademarks can be found at [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Third party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1005R)