

El sistema Cisco Smart Business Communications System

Para Pequeñas
y Medianas
Empresas



Conecte a sus empleados con proveedores y clientes, y a su empresa con el mundo.

Para que las empresas en crecimiento como la suya se comuniquen eficazmente con los proveedores y con los clientes en el competitivo entorno de negocios de hoy en día, necesitan acceso inmediato a información actualizada en tiempo real. Con la solución correcta, su empresa puede colaborar con mayor eficacia y resolver problemas como nunca antes. Cisco® Smart Business Communications System (SBCS) es una solución de comunicaciones y red todo en uno que le permitirá hacerlo. También incluye la tranquilidad que brinda el soporte del líder mundial en redes y comunicaciones.

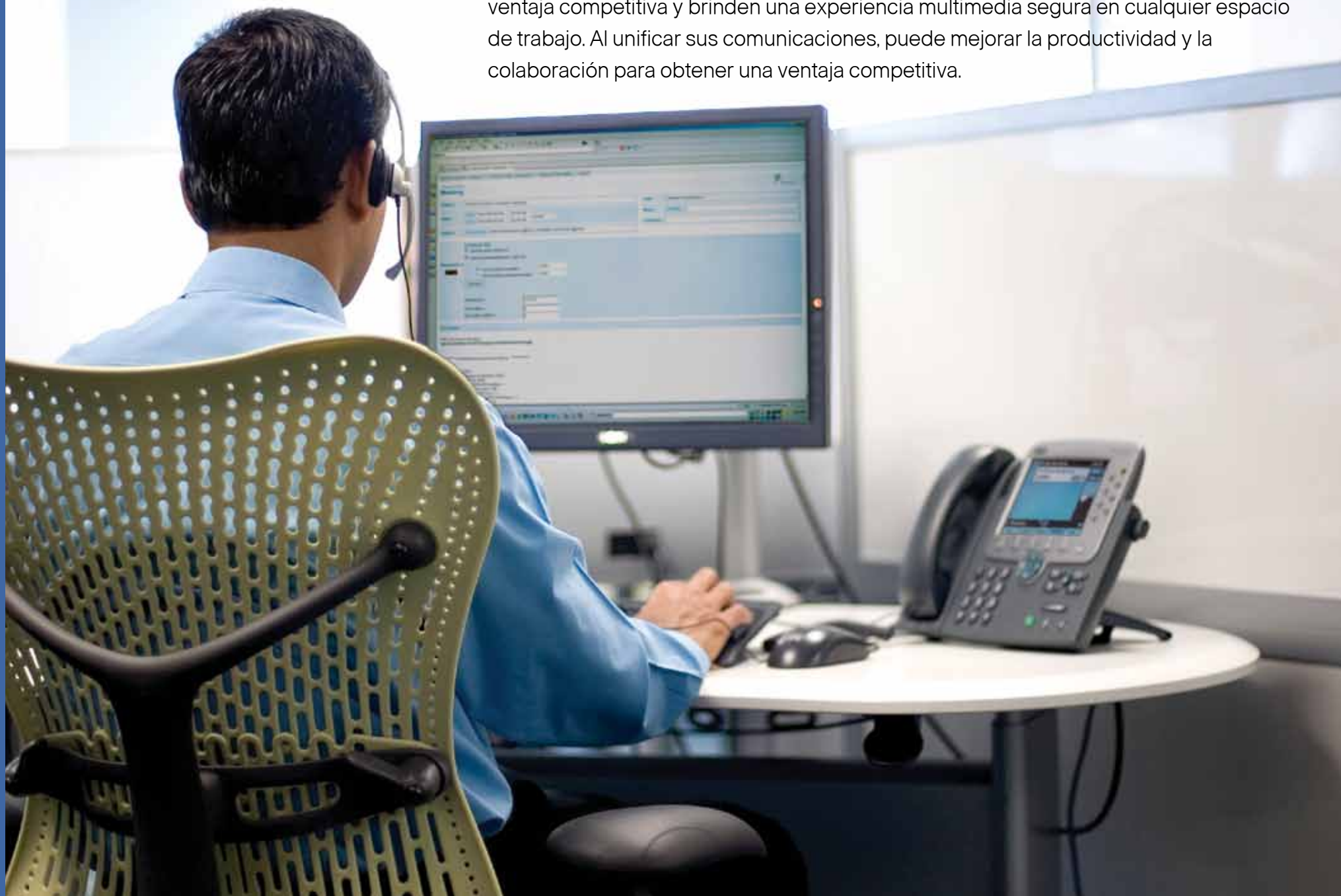


Cisco SBCS ofrece ventajas como:

- Comunicaciones mejoradas entre empleados, clientes y proveedores.
- Acceso a la red y a la información en todo momento y en todo lugar, en cualquier dispositivo.
- Comprensión y respuesta a las necesidades del cliente con más rapidez.
- Adaptación rápida a los cambios del mercado.
- Mayor productividad.
- Menores gastos de comunicación.
- Menores costos operativos y de mantenimiento.
- Retorno de la inversión en tecnología a medida que su empresa se vuelve más eficaz y competitiva.
- Experiencia de elementos multimedia altamente segura en cualquier lugar de trabajo.

¿Qué son Unified Communications?

Las soluciones de Cisco Unified Communications reúnen aplicaciones de escritorio, voz, mensajería, y video diseñadas para permitir que las empresas se adapten rápidamente a los cambios del mercado, aumenten la productividad, mejoren su ventaja competitiva y brinden una experiencia multimedia segura en cualquier espacio de trabajo. Al unificar sus comunicaciones, puede mejorar la productividad y la colaboración para obtener una ventaja competitiva.



Unifique su red. Unifique sus comunicaciones

Cisco Smart Business Communications System (SBCS) está diseñado para “unificar”, o reunir, sus teléfonos y sus computadoras para que pueda proporcionar las siguientes capacidades a sus empleados, dondequiera que estén:

- Comunicaciones: voz, datos y video integrados
- Mensajería: correo de voz, correo electrónico, mensajería instantánea
- Capacidad de centro de llamadas básica
- Experiencia común del usuario: escritorio, teléfono, movilidad
- Conferencia de audio y videollamadas
- Integración con aplicaciones empresariales como Microsoft Office, aplicaciones de administración de relaciones con los clientes y de terceros
- Presencia: permite ver el estado de las personas y cuál es la mejor manera de comunicarse con ellos, mediante el teléfono IP o un cliente de escritorio

Cuando implemente SBCS, sus empleados tendrán el mismo acceso seguro a la red que tienen desde sus escritorios cuando están lejos de la oficina. SBCS permite que los empleados hagan lo que mejor hacen, incluso mejor.



Las ventajas de la voz y los datos en una sola red

Cisco Smart Business Communications System combina voz y datos en una sola red, y desarrolla así una base para que las empresas en crecimiento mejoren la productividad y las operaciones. SBCS admite todo esto en la misma red de punta a punta:

- manejo de llamadas
- correo de voz
- contestador automático
- teléfonos cableados e inalámbricos
- correo electrónico integrado
- fax
- videollamadas
- capacidades de centro de llamadas básicas
- seguridad de la red
- acceso remoto
- switching
- tecnología inalámbrica
- soporte para trabajadores remotos
- aplicaciones de productividad empresariales integradas



La tranquilidad que brinda la empresa líder en redes y comunicaciones. El servicio Cisco Small Business Pro proporciona una cobertura que le garantiza total tranquilidad a un precio accesible y lo ayuda a obtener el máximo valor de los productos de Cisco Small Business Pro. El servicio por suscripción Cisco Small Business Pro Service ofrece actualizaciones y mejoras de software, acceso integral a Cisco Small Business Support Center y reemplazo de hardware al día hábil siguiente.

¿Por qué usar Unified Communications?

“El trabajo ya no es una oficina. El trabajo es el lugar donde se encuentre”.

- Alan Sears, Presidente, TBL Networks, Inc.

Cisco Smart Business Communication System (SBCS) permitió que una pequeña empresa de redes parezca una empresa de nivel mundial y ayudó a esa empresa a cumplir su promesa al hacer que el personal sea fácil de contactar: en la oficina, en las instalaciones del cliente, en el hogar o en movimiento. Cuando los clientes o los empleados necesitan comunicarse con alguien, pueden marcar un único número que sonará en el teléfono de la oficina, en el celular o en el teléfono de la oficina del hogar del empleado. Los clientes valoran la simplicidad, y el personal valora el tiempo ahorrado.

“El video cambió la forma de comunicarnos con los proveedores”.

- Claire Evans, amaZulu, Inc.

Quando se trabaja con proveedores que se encuentran del otro lado del mundo, la selección de materiales puede ser un desafío importante. Sin embargo, con Cisco Unified Video Advantage, parte de una solución de SBCS completa, una llamada telefónica puede convertirse en una conferencia de video. Las personas pueden usar las capacidades de video en línea para comparar muestras, tomar decisiones e iniciar los envíos de productos en sólo una fracción del tiempo que se pierde normalmente.

“El personal de mi empresa pasaba cuatro horas al día en llamadas para recordar turnos. Ahora, el sistema realiza las llamadas”.

- Dra. Sunita Jayakar, dueña de un consultorio médico

Para los consultorios médicos, una de las herramientas de productividad más poderosas de Cisco es el sistema automático para recordar turnos. Cisco también puede proporcionar correo de voz en pantalla y buzones de correo diferentes para pacientes, médicos, farmacias y empresas de seguros, lo cual aumenta la productividad, ya que reduce el tiempo que se pierde en la administración de los mensajes.

Para obtener más información sobre cómo el sistema Cisco Smart Business Communications System puede ayudar a su empresa, visite www.cisco.com/go/sbcs o comuníquese con su partner local de Cisco.

Smart Business Communications System	
Tamaño de la oficina	100 empleados
Conexiones de red Acceso a la red telefónica Acceso a Internet	● ●
Correo de voz Mensajería integrada Notificaciones de correo remotas	Outlook, Outlook Express, Lotus Notes ●
Contestador automático	●
Centro de llamadas básico (B-ACD)	●
Conferencias Conferencias ad-hoc Puente de conferencia	● ●
Videotelefonía	Admitida, requiere cámara USB de videotelefonía
Trabajador a distancia	●
Datos/teléfono inalámbricos (WiFi)	Integrados u opcionales, según el modelo
Opciones de conmutación	Integradas en UC 500 o modelos de switch de 8/24/48 puertos (PoE opcional)
Seguridad Firewall Acceso remoto seguro Acceso de sucursales seguro Acceso inalámbrico seguro (WiFi) Sistema de prevención de intrusiones	Básico incluido / Avanzado opcional ● ● ● ○
Aplicaciones de productividad del teléfono IP Integración de reuniones WebEx Informes de tarjetas de registro Número único de contacto Grabación de la conversación Correo de voz visual Historial de llamadas	WebEx PhoneConnect (requiere una cuenta en Webex MeetingCenter) TimeCardView Funciona con cualquier teléfono móvil Grabación en vivo VoiceView Express Incluye las llamadas recibidas, perdidas y realizadas.
Aplicaciones de productividad de escritorio opcionales Consola de la operadora Marcado con un clic Presencia Manejo de llamadas basado en la presencia	Activadas con Unified CallConnectors Cisco Smart CallConnector Operator Aplicaciones de Microsoft Office, Microsoft Dynamics y Salesforce.com Estado del usuario: conectado o desconectado, no molestar o definido por el usuario Basado en el estado o la ubicación definidos por el usuario

* La capacidad real puede variar según la configuración del sistema

○ – Opcional ● – Incluido

Para Pequeñas y Medianas Empresas



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV
Amsterdam, The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

© 2009 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Cisco, the Cisco logo, and Cisco Systems are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries. All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0903R)