



---

## A

### access point

AP and Bridge Connected to Router report, displaying [5-20](#)

AP and Bridge Connected to Switch report, displaying [5-18](#)

configuring [3-1](#)

current client association report, displaying [5-15](#)

definition [1](#)

detailed report, displaying [5-13](#)

Ethernet transmission statistics, displaying [5-25](#)

faults, displaying [2-2](#)

fault thresholds, setting [2-8](#)

firmware, updating [4-1](#)

group report, displaying [5-7](#)

group security report, displaying [5-9](#)

HTTP username and password, specifying [6-20](#)

limitation on number of [6-14](#)

performance graph, displaying [5-26](#)

performance table, displaying [5-27](#)

policies, specifying [2-12](#)

RF transmission statistics, displaying [5-24](#)

setting up [6-4](#)

summary report, displaying [5-11](#)

system-defined groups for [6-28](#)

template, creating [3-89](#)

Aggregation Interval, setting [6-59](#)

Aggregation Truncation Interval, setting [6-59](#)

ANI log, displaying [B-48](#)

audience for this document [xi](#)

auth command [B-16](#)

authentication

displaying [B-49](#)

enabling [B-16](#)

modules supported [6-46](#)

overview [6-46](#)

setting up [6-47](#)

troubleshooting [8-12](#)

---

## B

backing up and restoring WLSE configuration

backup location, configuring [6-51](#)

backup location, using Windows server [6-52](#)

backup procedure [6-52](#), [B-17](#)

backups, listing [B-33](#)

backup up location, configuring [6-51](#)

configuring backup [B-18](#), [B-50](#)

- restore procedure [6-53](#)
- troubleshooting [8-12](#)
- backup command [B-17](#)
- backupconfig command [B-18](#)
- booting, WLSE [6-36](#), [B-39](#), [B-51](#)
- bridge
  - AP and Bridge Connected to Router report, displaying [5-20](#)
  - AP and Bridge Connected to Switch report, displaying [5-18](#)
  - configuring [3-1](#)
  - current client association report, displaying [5-15](#)
  - definition [1](#)
  - detailed report, displaying [5-13](#)
  - Ethernet transmission statistics [5-25](#)
  - Ethernet transmission statistics, displaying [5-25](#)
  - firmware, updating [4-1](#)
  - group report, displaying [5-7](#)
  - group security report, displaying [5-9](#)
  - limitation on number of [6-14](#)
  - performance graph, displaying [5-26](#)
  - RF transmission statistics, displaying [5-24](#)
  - setting up [6-4](#)
  - template, creating [3-89](#)
- browser
  - date and time display [1-2](#)

---

## C

- cautions
  - erase config command [B-23](#)
  - losing data by clicking between subtabs [3-92](#), [4-7](#)
  - reload command [B-39](#)
  - shutdown command, failure to run [B-70](#)
  - significance of [xii](#)
- CDP (Cisco Discovery Protocol)
  - configuring [B-19](#), [B-52](#)
  - neighbors, displaying [B-52](#)
  - use in discovery [6-3](#)
- cdp command [B-19](#)
- CDP distance
  - definition of [1](#)
  - setting [6-10](#)
- CD-ROM, obtaining Cisco documentation on [xiii](#)
- character set, allowable [A-1](#)
- Cisco.com, obtaining technical assistance through [xv](#)
- CiscoWorks2000
  - exporting devices to [6-24](#)
  - importing devices from [6-23](#)
- CLI
  - access, configuring [6-63](#)
  - commands [B-1](#)
  - definition [1](#)
  - using [B-2](#)

- client
  - current association report, displaying [5-15](#)
  - detail report, displaying [5-2](#)
  - historical association report, displaying [5-5](#)
  - statistics report, displaying [5-3](#)
- clock command [B-20](#)
- collector log, displaying [B-53](#)
- command reference [B-1](#)
  - CLI conventions [B-2](#)
  - command history feature [B-3](#)
  - command privileges [B-2](#)
  - command summary (table) [B-4](#)
  - help for [B-3](#)
  - maintenance image commands [B-75](#)
    - erase config [B-75](#)
    - fsck [B-76](#)
    - reload [B-76](#)
- Privilege Level 0 commands [B-10](#)
  - exit [B-10](#)
  - ping [B-10](#)
  - show clock [B-11](#)
  - show domain-name [B-12](#)
  - show interfaces [B-13](#)
  - show process [B-13](#)
  - show version [B-14](#)
  - traceroute [B-15](#)
- Privilege Level 15 commands [B-16](#)
  - auth [B-16](#)
  - backup [B-17](#)
  - backupconfig [B-18](#)
  - cdp [B-19](#)
  - clock [B-20](#)
  - erase config [B-22](#)
  - firewall [B-23](#)
  - gethostbyname [B-24](#)
  - hostname [B-25](#)
  - import [B-25](#)
  - interface [B-29](#)
  - ip domain-name [B-31](#)
  - ip name-server [B-32](#)
  - listbackup [B-33](#)
  - mail [B-34](#)
  - mailcntrl clear [B-34](#)
  - mailcntrl list [B-35](#)
  - mailroute [B-36](#)
  - nslookup [B-36](#)
  - ntp server [B-37](#)
  - reload [B-39](#)
  - restore [B-45](#)
  - route [B-46](#)
  - services [B-46](#)
  - show auth-cli [B-49](#)
  - show auth-http [B-49](#)
  - show backupconfig [B-50](#)
  - show bootlog [B-51](#)
  - show cdp-neighbor [B-52](#)
  - show cdp-run [B-52](#)
  - show config [B-54](#)

- show import [B-59](#)
  - show route [B-64](#)
  - show ssh-version [B-66](#)
  - show syslog [B-67](#)
  - show tech [B-68](#)
  - shutdown [B-70](#)
  - snmp-server [B-71](#)
  - ssh-version [B-72](#)
  - telnetenable [B-73](#)
  - username [B-74](#)
  - syntax, checking [B-2](#)
  - typographical conventions [B-9](#)
  - community strings
    - definition [1](#)
    - requirement for [6-18](#)
    - setting on devices [6-4](#)
    - specifying [6-18](#)
  - configuration, WLSE
    - backing up [6-50](#)
    - restoring [6-50](#)
  - configuring devices
    - configuration jobs [3-91](#)
    - devices, setting up for discovery [6-4](#)
    - firmware, updating [4-1](#)
    - templates, using [3-1](#)
    - troubleshooting [8-2](#)
  - connectivity, testing [6-67](#)
  - conventions
    - CLI [B-2](#)
    - in command descriptions [B-9](#)
  - credentials [6-17](#)
  - current reports, displaying [5-6](#)
    - AP and Bridge Connected to Router report [5-20](#)
    - AP and Bridge Connected to Switch report [5-18](#)
  - current client association [5-15](#)
  - detailed [5-13](#)
  - EAP authentication [5-16](#)
    - group [5-7](#)
    - group security [5-9](#)
    - router summary [5-19](#)
    - summary [5-11](#)
    - switch summary [5-17](#)
- 
- D**
- daemon log, displaying [6-35](#)
  - daemon manager log, displaying [6-35, B-56](#)
  - data
    - backing up [6-50](#)
    - restoring [6-50](#)
  - database
    - checking database status [7-1](#)
    - reinitializing [B-40](#)
  - date and time
    - displaying [B-11](#)
    - in WLSE displays [1-2](#)
    - setting [B-20](#)

- synchronizing to a time server [B-37](#)
- deleting
  - devices [6-13](#)
  - groups [6-33](#)
  - users [6-66, B-74](#)
- detailed report, displaying [5-13](#)
- Device Credentials option [6-17](#)
- Device History option [6-16](#)
- devices
  - configuring
    - configuration jobs [3-92](#)
    - setting up for discovery [6-4](#)
    - templates [3-1](#)
    - troubleshooting [8-2](#)
  - connectivity, testing [6-67](#)
  - credentials, setting [6-17](#)
  - deleting [6-13](#)
  - details, viewing [6-13](#)
  - device name, display of [1-3](#)
  - exporting to CiscoWorks2000 [6-24](#)
  - firmware, updating [4-1](#)
  - grouping [6-28](#)
  - importing
    - from CiscoWorks2000 [6-23](#)
    - from file [6-22](#)
  - limitation on number of wireless devices [6-14](#)
  - management history [6-16](#)
  - managing [6-13](#)
  - newly discovered [6-13](#)
  - setting up [6-4](#)
  - unmanaged [6-13](#)
- diagnostics, WLSE
  - processes, viewing [6-57](#)
  - self-test [6-55](#)
  - status reports [6-54](#)
- discovery
  - CDP protocol [6-3](#)
  - device setup for [6-4](#)
  - enabling [6-10](#)
  - immediate [6-11](#)
  - importing devices [6-21](#)
  - newly discovered devices [6-13](#)
  - one-time [6-11](#)
  - options [6-2](#)
  - overview [6-3](#)
  - seed devices [6-10](#)
  - status and history [6-12](#)
  - troubleshooting [8-11](#)
  - verifying [6-12](#)
- Discovery History option [6-12](#)
- disk usage, viewing [B-21](#)
- DNS
  - lookup, specifying [6-18](#)
  - name servers, specifying [B-32](#)
- documentation
  - feedback, providing electronically or by mail [xiv](#)
  - obtaining [xiii](#)
    - on a CD-ROM [xiii](#)

- on the World Wide Web [xiii](#)
- ordering [xiii](#)
- related [xii to xiii](#)

domain name

- default, defining [B-31](#)
- displaying [B-12](#)

---

## E

EAP server

- authentication report, displaying [5-16](#)
- definition [2](#)

email

- emailing a report [5-28](#)
- forwarding [B-36](#)
- forwarding faults [2-18](#)
- logs and queues [B-34, B-62](#)
- scheduling [5-30](#)
- testing and debugging [B-34](#)
- troubleshooting [8-8](#)

erase config command [B-22, B-75](#)

exception, definition [2](#)

exit command [B-10](#)

exporting devices [6-24](#)

---

## F

Fault History Truncation Interval, setting [6-59](#)

faults

- displaying [2-1](#)
- exception, definition of [2](#)
- faults log, displaying [6-35](#)
- forwarding [2-15](#)
  - emailing faults [2-18](#)
  - syslog notifications [2-17](#)
  - trap notification [2-16](#)
  - troubleshooting email [8-2](#)
- parameters for fault reporting [6-59](#)
- thresholds, specifying [2-7](#)

firewall command [B-23](#)

firmware, updating [4-1](#)

forwarding, faults [2-15](#)

fsck command [B-76](#)

---

## G

gethostbyname command [B-24](#)

getting started with WLSE [1-1](#)

group performance report

- number of associations [5-23](#)
- RF throughput [5-22](#)

group report, displaying [5-7](#)

groups

- creating [6-30](#)
- deleting [6-30](#)
- editing [6-30](#)
- group security report, displaying [5-9](#)
- overview [6-28](#)

report, displaying [5-7](#)  
 system-defined [6-28](#)  
 group security report, displaying [5-9](#)

---

## H

### help

CLI, displaying [B-3](#)  
 online [xiii](#)  
 technical assistance, obtaining [xiv](#)  
     Cisco.com [xv](#)  
     TAC [xv](#)

### host file

displaying [B-59, B-61](#)  
 importing [B-25](#)

### hostname

changing system hostname [B-25](#)  
 translating to IP addresses [B-36](#)

### hostname command [B-25](#)

### HTTP

setting on access points [6-4](#)  
 username and password for access points,  
 specifying [6-20](#)

### HTTPS

certificate, obtaining [6-48](#)  
 log, viewing [6-35](#)

---

images, device firmware [4-1](#)  
 import command [B-25](#)  
 importing device firmware [4-4](#)  
 importing devices [6-21](#)  
 installing software updates [6-41, B-28, B-29, B-60](#)  
 interface command [B-29](#)  
 inventory  
     immediate inventory, running [6-17](#)  
     resetting the polling interval [6-59](#)  
 Inventory Performance Attributes Polling  
     Interval, setting [6-59](#)  
 Inventory Polling Interval, setting [6-59](#)  
 IP addresses  
     displaying [B-24](#)  
     translating to hostnames [B-36](#)  
 IP chains, displaying [B-60](#)  
 ip domain-name command [B-31](#)  
 ip name-server command [B-32](#)

---

## J

### jobs, configuration

creating [3-98](#)  
 deleting [3-102](#)  
 editing [3-101](#)  
 filtering [3-101](#)  
 managing [3-91](#)  
 naming guidelines [A-1](#)

- troubleshooting [8-2](#), [8-3](#)
- undoing [3-102](#)
- viewing status [3-98](#)
- jobs, email [5-30](#)
- jobs, firmware
  - creating [4-6](#), [4-13](#)
  - deleting [4-16](#)
  - editing [4-6](#), [4-16](#)
  - filtering [4-15](#)
  - job run details [4-17](#)
  - managing [4-6](#)
  - naming guidelines [A-1](#)
  - troubleshooting [8-7](#)
  - viewing [4-14](#)
- jobs log, displaying [6-35](#)
  - to WLSE [1-3](#)
- logging out
  - CLI command for [B-10](#)
  - from the WLSE [1-5](#)
- logs, displaying
  - collector log [B-53](#)
  - daemon manager log [6-35](#), [B-56](#)
  - daemons log [6-35](#), [B-55](#)
  - install logs [B-60](#)
  - syslog [B-67](#)
  - system log [6-58](#)
  - Tomcat log [6-35](#), [B-69](#)
  - View Log File option [6-35](#)
  - Web access log [6-35](#), [B-57](#)
  - Web error log [6-35](#), [B-58](#)
  - Web SSL access log [B-59](#)

---

## L

- LEAP server
  - adding [6-26](#)
  - definition [2](#)
  - EAP authentication report, displaying [5-16](#)
  - modifying [6-27](#)
  - removing [6-28](#)
  - setting response time [2-12](#)
  - setting up [6-9](#)
- listbackup command [B-33](#)
- logging in
  - splash screen, adding a message [6-58](#)

---

## M

- MAC address, displaying [B-13](#)
- mailcntrl clear command [B-34](#)
- mailcntrl list command [B-35](#)
- mail command [B-34](#)
- mailroute command [B-36](#)
- maintenance image, CLI commands for [B-75](#)
- Manage/Unmanage option [6-13](#)
- Managed Devices option [6-13](#)
- Manage Roles option [6-61](#)
- Manage Users option [6-63](#)

---

**N**

- name servers, specifying [B-32](#)
- naming guidelines [A-1](#)
- network
  - connectivity testing [6-67](#)
  - setting up [6-4](#)
- network interfaces
  - configuring [B-29](#)
  - displaying [B-13](#)
  - IP chains, displaying [B-60](#)
- nslookup
  - definition [2](#)
  - NSlookup tool [6-67](#)
- nslookup command [B-36](#)
- NTP (Network Time Protocol),
  - configuring [B-37](#)
- ntp server command [B-37](#)

---

**P**

- parameters, system [6-59](#)
  - passwords
    - changing your password [6-66](#)
    - HTTP [6-20](#)
    - LEAP server [6-26](#)
    - WLSE users [6-63](#)
  - performance graph, displaying for access points and bridges [5-26](#)
  - performance table, displaying for access points and bridges [5-27](#)
  - ping
    - command [B-10](#)
    - definition [3](#)
    - Ping tool [6-67](#)
  - policies, specifying [2-13](#)
  - port filtering, configuring [B-23](#)
  - processes, displaying [6-55, B-13, B-62](#)
- 
- R**
- radio, configuring [3-36](#)
  - reader comment form, submitting electronically [xiv](#)
  - rebooting, WLSE [6-36, B-39](#)
  - reload command
    - maintenance image command [B-76](#)
    - Privilege Level 15 command [B-39](#)
  - reports
    - current, displaying [5-6](#)
    - parameters for [6-59](#)
    - scheduling email [5-30](#)
    - trends, displaying [5-21](#)
    - troubleshooting [8-8](#)
    - wireless client, displaying [5-1](#)
  - repository
    - browsing [6-43](#)
    - creating
      - local [6-39, B-40](#)

- remote [6-40](#), [B-27](#)
- definition [3](#)
- listing images and updates [B-28](#), [B-43](#)
- local
  - deleting software from [B-42](#)
  - status [B-44](#)
  - transferring software to [B-41](#)
- status, displaying [B-63](#)
- restarting (rebooting) WLSE [6-36](#), [B-51](#)
- Restart option [6-36](#)
- restore command [B-45](#)
- restoring data from backups [6-50](#), [B-45](#)
- roles
  - creating and modifying [6-61](#)
  - deleting [6-61](#)
  - naming guidelines [A-1](#)
  - predefined [6-61](#)
- route command [B-46](#)
- router
  - AP and Bridge Connected to, displaying [5-20](#)
  - setting up [6-7](#)
  - summary report, displaying [5-19](#)
  - system-defined group for [6-28](#)
- routes
  - adding [B-46](#)
  - displaying [B-15](#), [B-64](#)
- Run Discovery Now option [6-11](#)

---

## S

- scheduling
  - discovery [6-10](#)
  - email [5-30](#)
  - jobs [3-92](#)
- security
  - authentication
    - enabling [B-16](#)
    - modules [6-46](#)
  - HTTPS [6-48](#)
  - last 10 logged in users, viewing [6-49](#)
  - log, displaying [B-64](#)
  - SSH [6-49](#)
  - SSL [6-48](#)
  - Telnet, enabling or disabling [6-49](#)
- seed
  - adding seeds [6-10](#)
  - definition [3](#)
- services, managing [B-46](#)
- services command [B-46](#)
- Short Term Trending Inventory Truncation Interval, setting [6-59](#)
- show auth-cli command [B-49](#)
- show auth-http [B-49](#)
- show backupconfig command [B-50](#)
- show bootlog command [B-51](#)
- show cdp-neighbor [B-52](#)
- show cdp-run command [B-52](#)
- show clock command [B-11](#)

- show config command [B-54](#)
- show domain-name command [B-12](#)
- show import command [B-59](#)
- show interfaces command [B-13](#)
- show process command [B-13](#)
- show route command [B-64](#)
- show ssh-version command [B-66](#)
- show syslog command [B-67](#)
- show tech command [B-68](#)
- show version command [B-14](#)
- shutdown command [B-70](#)
- SNMP
  - agent, configuring [B-71](#)
  - agent log, displaying [6-35](#)
  - community strings
    - guidelines for [6-20](#)
    - specifying [6-18](#)
  - configuration, displaying [B-66](#)
  - trap notification, setting [2-16](#)
- snmp-server command [B-71](#)
- software, on devices
  - groups for [6-28](#)
- software, on WLSE
  - browsing the repository [6-43](#)
  - data, backing up and restoring [6-50](#)
  - installation log, displaying [6-35](#)
  - local repository, creating [6-39](#)
  - maintenance image [B-75](#)
  - managing [6-37](#)
  - overview [6-37](#)
  - remote repository, creating [6-40](#)
  - status, viewing [6-37](#)
  - updates
    - history, viewing [6-44](#)
    - installing [6-41, B-29](#)
    - transferring to WLSE [B-41](#)
    - version, viewing [B-14](#)
- splash screen, adding a message [6-58](#)
- SSH
  - enabling [6-49, B-72](#)
  - type, displaying [B-66](#)
- ssh-version command [B-72](#)
- SSID
  - definition [3](#)
  - system-defined groups for [6-28](#)
- SSL
  - certificate, obtaining [6-48](#)
  - definition [3](#)
  - log, displaying [6-35](#)
  - managing [6-48](#)
- subnet, system-defined group for [6-28](#)
- summary report, displaying [5-11](#)
- switch
  - fault thresholds, setting [2-10](#)
  - setting up [6-7](#)
  - summary report, displaying [5-17](#)
  - system-defined group for [6-28](#)
- syntax of commands, checking [B-2, B-3](#)

## syslog

- displaying [B-67](#)
- notification, setting [2-17](#)

## system

- configuration
  - displaying [B-54](#)
  - erasing [B-22](#)
- hostname, changing [B-25](#)
- shutdown [B-70](#)
- storage usage, displaying [B-22](#)
- system log, using [6-58](#)
- system parameters, setting [6-59](#)

- disabling [B-73](#)
- enabling [6-49, B-73](#)
- SSH [6-49](#)
- status, displaying [B-68](#)
- troubleshooting [8-12](#)

telnetenable command [B-73](#)

## templates

- copying [3-90](#)
- creating [3-89](#)
- deleting [3-91](#)
- editing [3-90](#)
- troubleshooting [8-2](#)
- using [3-1](#)

## threshold

- definition [4](#)
- specifying fault [2-7](#)

## time

- display on WLSE [1-2](#)
- system time [1-2](#)
- UTC, definition [4](#)

Tomcat log, displaying [6-35, B-69](#)

## traceroute

- command [B-15](#)
- definition [4](#)
- Traceroute tool [6-67](#)

## transmission statistics

- displaying Ethernet for AP and bridge [5-25](#)
- displaying RF for AP and bridge [5-24](#)

trends, displaying [5-21](#)**T**

## TAC (Technical Assistance Center)

- information for, displaying [B-68](#)
- obtaining support from [xv](#)
  - how the Escalation Center works [xvi](#)
  - priority levels, understanding [xv](#)
  - telephone numbers [xvi](#)
  - website [xvi](#)

TCP Port Scan tool [6-67](#)Technical Assistance Center (see TAC) [xv](#)technical support [xiv](#)

- through Cisco.com [xv](#)
- through TAC [xv](#)

telephone numbers for TAC (see technical support) [xvi](#)

## Telnet

- AP and bridge Ethernet transmission statistics [5-25](#)
- AP and bridge performance graph [5-26](#)
- AP and bridge RF transmission statistics [5-24](#)
- group performance report, number of associations [5-23](#)
- group performance report, RF throughput [5-22](#)
- troubleshooting [8-1](#)
  - configuration [8-2](#)
  - device management [8-10](#)
  - discovery [8-10](#)
  - reports [8-8](#)
  - users [8-10](#)
- typographical conventions
  - in command descriptions [B-9](#)
  - used in this document [xi to xii](#)

---

## U

- undoing a job [3-102](#)
- unmanaged devices [6-13](#)
- updates, installing [6-41](#)
- user-defined
  - groups [6-29](#)
  - roles [6-61](#)
- username command [B-74](#)
- users
  - CLI access [6-63](#)
  - creating [6-63, B-74](#)

- deleting [6-66, B-74](#)
- last 10 logged in users. viewing [6-49](#)
- modifying [6-63](#)
- naming guidelines [A-1](#)
- password, changing [6-66](#)
- removing [6-63](#)
- roles
  - assigning to users [6-63](#)
  - managing [6-61](#)
  - troubleshooting [8-10](#)
- UTC
  - definition [4](#)
  - on WLSE [1-2](#)

---

## W

- Web access log, displaying [6-35, B-57](#)
- Web error log, displaying [6-35, B-58](#)
- Web SSL log, displaying [B-59](#)
- WEP keys, definition [4](#)
- Wireless Client Polling, setting [6-59](#)
- wireless client reports, displaying [5-1](#)
  - client detail [5-2](#)
  - client historical association [5-5](#)
  - client statistics [5-3](#)
- World Wide Web
  - contacting TAC via [xvi](#)
  - obtaining Cisco documentation via [xiii](#)

