



Guía de inicio rápido



Cisco Small Business

Guía de inicio rápido del punto de acceso único de radio de banda dual AP541N

Contenido del paquete

- Punto de acceso único de radio de banda dual AP541N de Cisco que incluye una radio IEEE 802.11a/b/g/n.
- Tres antenas (pueden ser negras o negras y plateadas. Esto no afecta al rendimiento).
- Tornillos y anclas de pared
- Cable Ethernet Cat 5e
- Fuente de alimentación
- Esta guía de inicio rápido
- CD-ROM del producto

Bienvenido

Gracias por elegir el Cisco Small Business AP541N. El Cisco AP541N, parte del Sistema de Comunicaciones Inteligentes para PYMEs (SBCS), es un punto de acceso inalámbrico 802.11n desarrollado especialmente para pequeñas empresas.

Esta guía está diseñada para familiarizarlo con la disposición general del punto de acceso, señalarle cómo debe implementar el dispositivo en la red y cómo acceder a la interfaz de configuración. El punto de acceso tiene más características y funcionalidades de lo que se describe en esta guía. Para obtener información adicional sobre la configuración, consulte la Guía de administración de Cisco AP541N en http://www.cisco.com/en/US/products/ps10492/prod_maintenance_guides_list.html.

1

Conozca el Cisco AP541N

En esta sección se describe el exterior del punto de acceso.

Indicadores LED



**PRECAUCIÓN**

Antes de conectar el punto de acceso a la red o de encenderlo, lea la sección **“Inicio de la configuración”**.

Etiqueta	Actividad	Descripción
PWR	verde	Encendido
	verde intermitente	Actualización del firmware
PoE	verde	El punto de acceso se alimenta a través de Power-over-Ethernet (PoE).
Diag	rojo	Autoevaluación en el encendido (POST)
Velocidad	off (apagado)	La velocidad de datos es cero o 10 Mbps.
	ámbar	La velocidad de datos es 100 Mbps.
	verde	La velocidad de datos es 1000 Mbps.
LAN	verde fijo	Hay un enlace de red cableada establecido.
	verde intermitente	Paso del tráfico.
WLAN 2.4 G	verde fijo	Hay un enlace de red inalámbrica de 2,4 GHz establecido.
	verde intermitente	Paso del tráfico.
	off (apagado)	La radio de 2,4 GHz está apagada.
WLAN 5.0 G	verde fijo	Hay un enlace de red inalámbrica de 5,0 GHz establecido.
	verde intermitente	Paso del tráfico.
	off (apagado)	La radio de 5,0 GHz está apagada.

Puertos del panel posterior

Puerto Ethernet: puerto Gigabit Ethernet (802.3) de detección automática que admite Power-over-Ethernet (PoE).

**NOTA**

Recomendamos el uso de un cable de categoría Cat5e o superior. Además, no supere la distancia de cableado máxima de 328 pies (100 metros) por segmento.

ANT01, ANT02, ANT03: conectores RP-SMA que aceptan las antenas que se proporcionan con el punto de acceso.



2

Inicio de la configuración

En este procedimiento se describe cómo acceder al *Utilidad de configuración del punto de acceso*:

- Para usar la dirección de IP predeterminada del punto de acceso, siga las instrucciones detalladas en la sección **“Visualización de la utilidad de configuración mediante el uso de la dirección de IP predeterminada”** si no está usando Cisco Configuration Assistant (CCA).
- Si está usando el Cisco AP541N en el modo cliente DHCP en una red admitida por CCA, siga las instrucciones detalladas en **Visualización de la utilidad de configuración mediante CCA**.



PRECAUCIÓN

Si se cambia la dirección IP del punto de acceso, ya sea mediante un servidor DHCP o manualmente, perderá el enlace al punto de acceso y deberá introducir una nueva dirección IP para poder usar el *Utilidad de configuración del punto de acceso*.

Antes de empezar

1. Verifique que tenga una fuente de alimentación para el Cisco AP54 1N. Si está implementando el Cisco AP54 1N mediante el uso de PoE, es necesario que temporalmente suministre alimentación al dispositivo mediante la fuente de alimentación provista.
2. Asegúrese de contar con una computadora con Microsoft Internet Explorer (versión 6 - superior) o Firefox (versión 3 - superior) o Safari (para Mac).

Visualización de la utilidad de configuración mediante el uso de la dirección de IP predeterminada

En esta sección se describe cómo visualizar la *Utilidad de configuración del punto de acceso* mediante el uso de una computadora conectada directamente al punto de acceso.



Se requiere la dirección IP predeterminada del Cisco AP54 1N. Si no conoce la dirección IP del dispositivo, puede restablecer los parámetros predeterminados de fábrica del dispositivo mediante el procedimiento **“Cómo restablecer la configuración predeterminada de fábrica del Cisco Small Business AP54 1N”**.

Para configurar el punto de acceso con una PC directamente conectada al Cisco AP54 1N:

-
- PASO 1** Encienda la PC y, si aún no lo ha hecho, configure la **PC IP address** (dirección IP de la PC) con una dirección IP de la misma subred. Para cambiar la dirección IP de la computadora, haga lo siguiente:
- a. En el menú **Start** (Inicio) de Windows, seleccione **Settings** (Configuración) > **Control Panel** (Panel de control).
 - b. En el cuadro de diálogo Panel de control, haga clic en **Network** (Red).

- c. En el cuadro de diálogo Red, seleccione **TCP/IP** para la tarjeta Ethernet de la PC, y luego haga clic en **Properties** (Propiedades).
- d. En la ventana Dirección IP, haga clic en **Specify an IP address** (Especificar una dirección IP).
- e. En el campo Dirección IP, ingrese una dirección IP que esté en la misma subred que la dirección IP del punto de acceso. (La dirección IP predeterminada del punto de acceso es **192.168.10.10**). Por ejemplo, puede configurar el comando:
Dirección IP de la PC en *192.168.10.250*
Máscara de subred IP de la PC en *255.255.255.0*
- f. En el campo Máscara de subred, ingrese **255.255.255.0**.
- g. Haga clic en **OK** (Aceptar). Los cambios se aplican a la configuración de la PC.
- h. Cuando se le solicite reiniciar la computadora, haga clic en **Yes** (Sí).

PASO 2 Conecte un cable Ethernet al puerto Ethernet en la computadora.

PASO 3 Conecte el otro extremo del cable al puerto de **Ethernet** Cisco AP541N.

PASO 4 Encienda el punto de acceso.

PASO 5 Abra una ventana del explorador web. Si se le solicita que instale un complemento Active-X al conectar el dispositivo, siga las instrucciones para aceptar el complemento.

PASO 6 Introduzca la dirección IP del Cisco AP541N en la barra de direcciones y presione Enter (Intro). Por ejemplo, **http://192.168.10.10**.

Aparecerá la *Utilidad de configuración del punto de acceso*.

PASO 7 Introduzca la información de inicio de sesión predeterminada:

El nombre de usuario es **cisco**.

La contraseña predeterminada es **cisco** (las contraseñas distinguen entre mayúsculas y minúsculas).

Aparecerá la ventana **Getting Started** (Inicio). Aquí puede configurar el dispositivo para sus necesidades específicas.

Luego, le recomendamos que haga lo siguiente:

- Haga clic en **Change Administrator Password** (Cambiar contraseña del administrador) en la página Getting Started para cambiar la contraseña.

- Haga clic en **SSID, Guest Access, and Security Configuration** (SSID, deducir acceso y configuración de seguridad) para configurar el SSID y habilitar la seguridad inalámbrica.
- Haga clic en **Radio Settings** (Configuraciones de radio) para encender la interfaz de la radio. (La radio está deshabilitada de forma predeterminada para evitar que usuarios no autorizados accedan a la red antes de que haya habilitado la seguridad inalámbrica en el Cisco AP541N).
- Si no está usando DHCP en su red, haga clic en **Change IP Address** (Cambiar dirección IP) para configurar el parámetro Connection Type (Tipo de conexión) del punto de acceso a **Static** (Estática) y cambiar los parámetros de Static IP Address (Dirección IP estática) y de Subnet Mask (Máscara de subred) por una dirección IP y máscara de subred que coincidan con el esquema de direcciones IP de su red, de modo que no se asigne una dirección IP desconocida al punto de acceso.

Cuando haga clic en **Apply** (Aplicar), perderá la conectividad. Puede volver a establecer la conexión con la dirección IP y contraseña nuevas.

- Haga clic en **Upgrade Software** (Actualizar software) para actualizar el Cisco AP541N con la última versión del software.

Estas tareas pueden realizarse a través de los procedimientos que se encuentran en la *Guía de administración del punto de acceso AP541N de Cisco Small Business*.



PRECAUCIÓN

Si el punto de acceso está conectado a la red, Cisco AP541N no ha sido configurado para usar una dirección IP estática y hay un servidor DHCP en la red, se asignará una nueva dirección IP al punto de acceso. Para modificar la configuración, debe averiguar la dirección IP asignada al Cisco AP541N mediante el uso del servidor DHCP.



NOTA

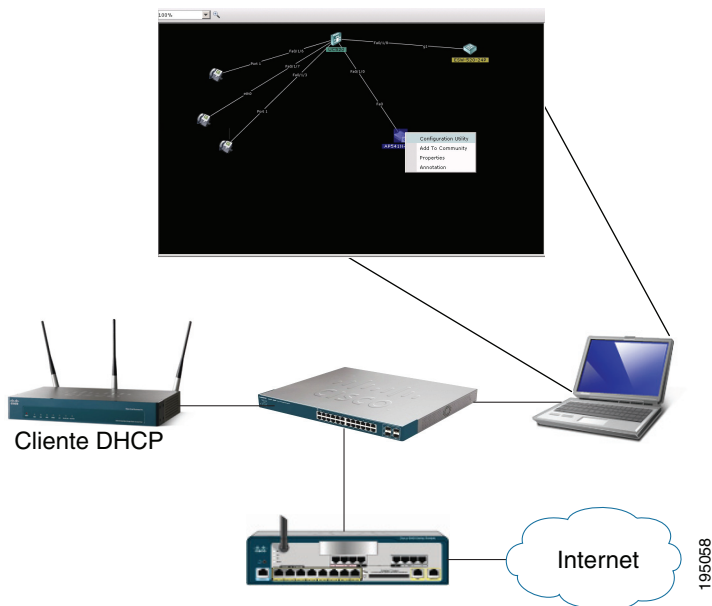
Recomendamos que restablezca la configuración original de la computadora.

3

Visualización de la utilidad de configuración mediante CCA

Use Cisco Configuration Assistant 2.1 o superior (CCA) para configurar el punto de acceso cuando esté implementado en una red Sistema de Comunicaciones Inteligentes para PYMEs (SBCS) de Cisco con UC520 o SR520.

Este procedimiento supone que está familiarizado con el CCA. Puede encontrar información adicional sobre CCA en http://www.cisco.com/en/US/products/ps7287/tsd_products_support_series_home.html



Para configurar el punto de acceso mediante el uso de CCA:

- PASO 1** Conecte el puerto Ethernet del punto de acceso a un puerto de switch de un dispositivo SBCS y encienda el Cisco AP541N.
- PASO 2** Conecte una PC con CCA instalado a cualquier puerto de switch de acceso en el UC520 o SR520.
- PASO 3** Cree un nuevo sitio de CCA al ingresar un nombre y la dirección IP del UC520 o SR520.

PASO4 Conéctese a un sitio CCA mediante las credenciales de inicio de sesión correspondientes.

PASO5 Haga clic en **Window** (Ventana) > **Topology View** (Vista de topología).

Cuando se haya conectado a un sitio CCA y los dispositivos hayan sido detectados, el mapa de topología incluirá el Cisco AP541N. .



NOTA Todos los dispositivos que no sean SBCS que estén conectados al switch no se muestran en el mapa de topología.

PASO6 Haga clic con el botón derecho en el punto de acceso para visualizar las opciones: Configuration Utility (Utilidad de configuración), Properties (Propiedades) y Annotation (Anotación)

PASO7 Haga clic en **Configuration Utility**.

Se mostrará la *Utilidad de configuración del punto de acceso* en una nueva ventana.

PASO8 Introduzca la información de inicio de sesión:

Nombre de usuario = **cisco**

Contraseña predeterminada = **cisco** (las contraseñas distinguen entre mayúsculas y minúsculas).

Aparecerá la ventana **Getting Started** (Inicio).

Luego, le recomendamos que haga lo siguiente:

- Cambie la contraseña.
- Configure el SSID y habilite la seguridad inalámbrica.
- Habilite la radio. (La radio está deshabilitada de forma predeterminada para evitar que usuarios no autorizados accedan a la red antes de que haya habilitado la seguridad inalámbrica en el Cisco AP541N).
- Actualice el software del Cisco AP541N con la última versión mediante el enlace **Software Upgrade** (Actualizar software) en la página Getting Started.

Estas tareas pueden realizarse a través de los procedimientos que se encuentran en la *Guía de administración del punto de acceso AP541N de Cisco Small Business*.

Parámetros predeterminados de red inalámbrica

Los parámetros predeterminados de fábrica para la radio son:

Parámetro	Valor predeterminado
data VLAN (VLAN de datos)	1
voice VLAN (VLAN de voz)	100
data SSID (SSID de datos)	cisco-data (VLAN 1)
voice SSID (SSID de voz)	cisco-voice (VLAN 100)
scanner SSID (SSID de escáner)	cisco-scan (VLAN 1); seguridad WPA Personal c/AES. La frase clave es intermec .
wireless security (seguridad inalámbrica)	Ninguno (recomendamos firmemente que configure la seguridad inalámbrica).



PRECAUCIÓN

Recomendamos que cambie la contraseña del punto de acceso y habilite la seguridad en el dispositivo y la red inalámbrica.

Solución de problemas de conexión

En caso de que no pueda ver la utilidad de configuración, puede probar la capacidad de la PC para comunicarse con el punto de acceso mediante el comando **ping**. Para usar el comando **ping** en una PC que ejecute Windows:

PASO 1 Verifique que el Cisco AP541N esté encendido y que los LED indiquen los enlaces correspondientes.

PASO 2 Abra una ventana de comando mediante **Start (Inicio) > Run (Ejecutar)** y escriba **cmd**.

PASO 3 En la ventana **Command (Comando)**, escriba **ping** y la *punto de acceso dirección IP*. Por ejemplo, **ping 192.168.10.10** (la dirección IP estática predeterminada del punto de acceso).

Si tuvo éxito, debería obtener una respuesta similar a la siguiente:

```
Pinging 192.168.10.10 with 32 bytes of data:  
Reply from 192.168.10.10: bytes=32 time<1ms TTL=128  
Reply from 192.168.10.10: bytes=32 time<1ms TTL=128  
Reply from 192.168.10.10: bytes=32 time<1ms TTL=128
```

Si falla, debería obtener una respuesta similar a la siguiente:

```
Pinging 192.168.10.10 with 32 bytes of data:  
Request timed out.
```

Posible causa de falla

La causa más probable de falla de conectividad es una dirección IP incorrecta.

El explorador web indica una dirección IP incorrecta. O su PC podría estar configurada con una dirección IP que no esté en la misma subred que el punto de acceso.

DHCP está habilitado en Cisco AP541N de forma predeterminada. Cuando un servidor DHCP está habilitado en su red y el punto de acceso está conectado a la red, el servidor DHCP reemplaza la dirección IP estática predeterminada con una dirección IP asignada por el servidor DHCP. Si esto sucede antes de que visualice la ventana de la *Utilidad de configuración del punto de acceso*, debe usar la dirección IP asignada para visualizar la utilidad. Si esto sucede durante la configuración, la *Utilidad de configuración del punto de acceso* perderá conectividad.

Puede consultar el servidor DHCP para conocer la nueva dirección IP o desconectar el punto de acceso de la red y restablecer el dispositivo para usar la dirección IP estática predeterminada del punto de acceso mediante el procedimiento **“Cómo restablecer la configuración predeterminada de fábrica del Cisco Small Business AP541N”**.

4

Cómo restablecer la configuración predeterminada de fábrica del Cisco Small Business AP541N

Para usar el botón **Reset** (Restablecer) para reiniciar el punto de acceso, haga lo siguiente:

- Para **reiniciar** el punto de acceso, presione el botón **Reset** (Restablecer) durante menos de 10 segundos.
- Para **restaurar** los valores predeterminados de fábrica de la configuración del punto de acceso:
 1. Desconecte el punto de acceso de la red o desactive todos los servidores DHCP de la red.
 2. Con el dispositivo encendido, mantenga presionado el botón **Reset** (Restablecer) durante más de 10 segundos.

5

Cómo instalar el Cisco AP541N

El punto de acceso se puede colocar en una pared, una superficie plana o un techo. El kit de montaje en el techo está disponible para este dispositivo (AP540N-CMK). No implemente el dispositivo en una ubicación donde exista alguna de las siguientes condiciones:

Temperatura ambiente elevada: la temperatura ambiente no debe exceder los 40°C (104°F).

Circulación de aire reducida: la circulación de aire debe ser adecuada para evitar el sobrecalentamiento.

Sobrecarga mecánica: el dispositivo debe estar nivelado, estable y asegurado para evitar que se deslice o se desplace de su posición.

Sobrecarga del circuito: al conectar el dispositivo a la toma de corriente o a un puerto PoE, el circuito o el dispositivo PoE no deben sobrecargarse.



NOTA Recomendamos el uso de un cable de categoría Cat5e o superior. Además, no exceda la distancia de cableado máxima de 328 pies (100 metros).

Prepare el dispositivo

Para preparar el dispositivo, haga lo siguiente:

-
- PASO 1** Conecte las antenas a los conectores RP-SMA con las etiquetas ANT101, ANT102 y ANT103. Las antenas son iguales; por lo tanto, qué antena esté conectada a qué conector es indistinto.
- PASO 2** Decida el sitio donde quiere ubicar el punto de acceso. Si usa alimentación de CA, asegúrese de que la ubicación esté al alcance de una toma de corriente de CA.
- PASO 3** Deje espacio de ventilación suficiente para el punto de acceso y compruebe si no existe ninguna otra restricción ambiental.
-

Montaje en pared

Antes de comenzar, necesitará dos tornillos de pared (incluidos) para montar el punto de acceso. Se recomienda usar tornillos con una cabeza de al menos 4 mm de ancho y con un eje de por lo menos 1,5 mm de diámetro.

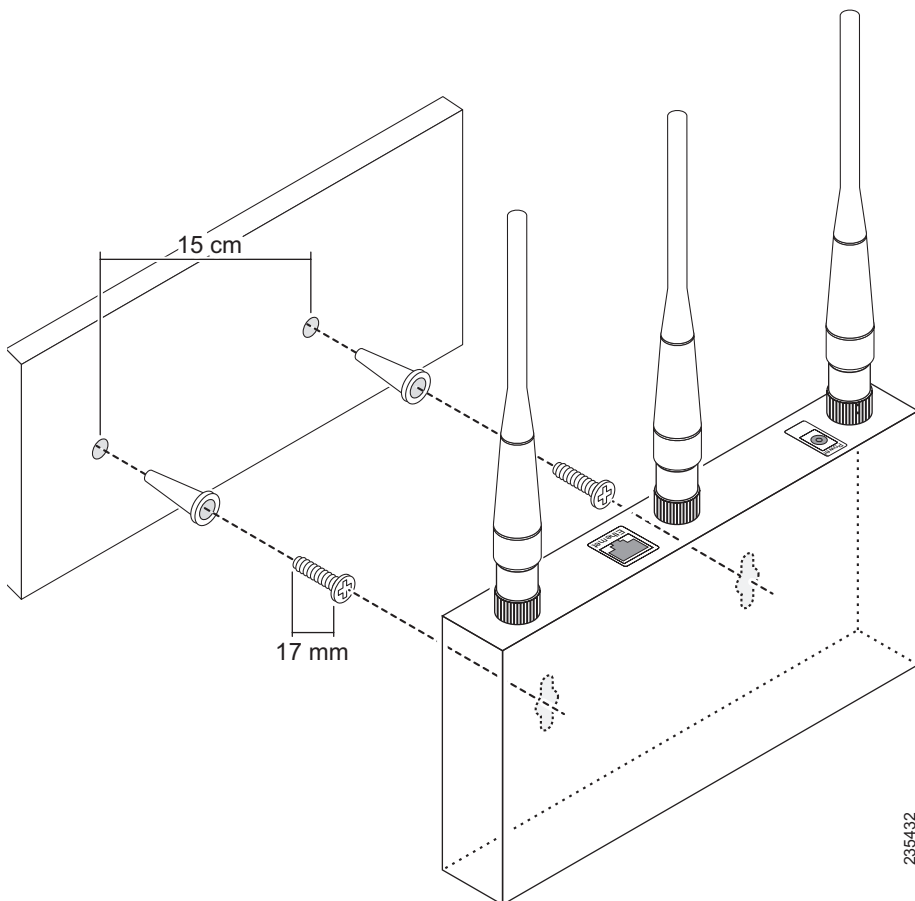


ADVERTENCIA Un montaje inseguro podría dañar el dispositivo o causar lesiones. Cisco no se responsabiliza por los daños ocasionados por un montaje en pared inseguro.

Para montar el punto de acceso a la pared:

-
- PASO 1** Decida el sitio donde quiere montar el punto de acceso. Compruebe si la superficie es lisa, plana, maciza y está seca.
- PASO 2** Perfore dos orificios de guía en la superficie con una separación de 5,75 pulgadas (146 mm) y con un espacio mínimo de 4 pulgadas (101 mm).
- PASO 3** Inserte un tornillo en cada orificio y deje un espacio entre la superficie y la base de la cabeza del tornillo de por lo menos 0,1 pulgadas (3 mm).

Paso 4 Coloque las ranuras para montaje en la pared del punto de acceso sobre los tornillos y deslice el punto de acceso hacia abajo hasta que los tornillos queden firmes dentro de las ranuras.



Instalación en una superficie plana

Para preparar el dispositivo para colocarlo en una superficie plana, haga lo siguiente:

Paso 1 Instale los cuatro pies de goma (incluidos) en la parte inferior del dispositivo.

Paso 2 Coloque el punto de acceso en un escritorio cerca de una fuente de alimentación de CA, a menos que use un PoE.

6

Conexión del equipo

Esta sección describe el proceso para conectar el dispositivo a la alimentación y la red.

-
- PASO 1** Conecte el cable de alimentación al enchufe y al conector de alimentación (si se usan).
- PASO 2** Conecte un cable de red Ethernet al puerto Ethernet del punto de acceso.
- PASO 3** Conecte el otro extremo del cable Ethernet a la red o al puerto Ethernet de la PC que esté usando para configurar el punto de acceso.



PRECAUCIÓN DHCP se activa como opción predeterminada. Si un servidor DHCP se ejecuta en su red y no ha apagado DHCP, el dispositivo aceptará una nueva dirección IP cuando se conecte a la red. Debe usar esta dirección IP para configurar el dispositivo.

7

Verificación de la instalación del hardware

Para verificar la instalación del hardware, realice las siguientes tareas:

- Verifique las conexiones de los cables.
- Compruebe el estado de los indicadores LED como se explica en la sección “[Conozca el Cisco AP541N](#)”.



NOTA Si no puede resolver algún problema por sus propios medios, visite la Comunidad de asistencia técnica de Cisco Small Business en www.cisco.com/go/smallbizsupport. Si necesita documentación técnica y otros vínculos, consulte la sección [Cómo seguir, página 15](#).

8

Cómo seguir

Asistencia técnica	
Comunidad de asistencia técnica de Cisco Small Business	www.cisco.com/go/smallbizsupport
Asistencia técnica y documentación en línea (se debe iniciar sesión)	www.cisco.com/support
Contactos de asistencia técnica telefónica	www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html
Descargas de software (se debe iniciar sesión)	Vaya a tools.cisco.com/support/downloads e introduzca el número de modelo en la casilla Buscar software.
Cisco Configuration Assistant	www.cisco.com/en/US/products/ps7287/index.html
Documentación del producto	
Guía de inicio rápido del punto de acceso único de radio de banda dual AP541N deCisco (la última versión)	http://www.cisco.com/en/US/products/ps10492/prod_installation_guides_list.html
Guía de administración del punto de acceso único de radio de banda dual Cisco Small Business Pro AP 541N	http://www.cisco.com/en/US/products/ps10492/prod_maintenance_guides_list.html
Montaje en el techo de Cisco AP 541N	http://www.cisco.com/en/US/docs/wireless/access_point/csbap/AP541N/release_notes/78-19205.pdf
Placa para montaje en la pared de Cisco AP 541N	http://www.cisco.com/en/US/docs/wireless/access_point/csbap/AP541N/release_notes/78-19205.pdf
Cisco Small Business	
Central para socios Cisco para las pequeñas empresas (se debe iniciar sesión como socio)	www.cisco.com/web/partners/sell/smb
Página principal de Cisco Small Business	www.cisco.com/smb
Mercado	www.cisco.com/go/marketplace

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Oficina Central de las Américas

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San José, CA 95134-1706
EE. UU.
<http://www.cisco.com>



Cisco, Cisco Systems, el logotipo de Cisco y el logotipo de Cisco Systems son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Cisco Systems, Inc. o sus afiliados en Estados Unidos y otros países. Todas las demás marcas comerciales mencionadas en este documento o sitio web son propiedad de sus respectivos dueños. El uso de la palabra socio no implica una relación de sociedad entre Cisco y cualquier otra compañía. (0705R)

© 2010 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados.