



---

## A

- aborting bulk operation [8-8](#)
- about Voice Provisioning Tool provisioning tasks [1-1](#)
- adding
  - device profile, described [2-4](#)
  - device profile, procedure [4-2](#)
  - device profile from user page, procedure [3-6](#)
  - device profile template, procedure [7-2](#)
  - line for phone or device profile, procedure [4-9](#)
  - line in template, procedure [7-7](#)
  - phone, described [2-4](#)
  - phone, procedure [4-2](#)
  - phone from user page, procedure [3-6](#)
  - phone template, procedure [7-2](#)
  - template, described [5-3](#)
  - user, described [2-4](#)
  - user, procedure [3-2](#)
  - user template, procedure [6-2](#)
- additional information
  - device profile [1-12](#)
  - phone [1-10](#)
  - user [1-6](#)
- applying
  - IP Phone services to phone or device profile [4-6](#)
  - IP Phone services to template [7-4](#)
  - template, described [5-4](#)
- association
  - configuring phone or device profile [3-8](#)
  - deleting [3-9](#)

---

## B

- bulk provisioning
  - additional information [8-10](#)
  - configuration settings
    - device profile [13-16](#)
    - lines for device profiles [13-21](#)
    - lines for phones [12-39](#)
    - phone [12-22](#)
    - user [11-7](#)
  - overview
    - aborting operation [8-8](#)
    - CSV file [8-5](#)
    - deleting a bulk operation [8-8](#)
    - downloading bulk CSV file [8-8](#)
    - export operations [8-4](#)
    - import operations [8-2](#)
    - reviewing logs [8-10](#)
    - viewing operation [8-9](#)
  - privileges [8-2](#)
  - procedure
    - aborting operation [8-8](#)
    - deleting bulk operation [8-8](#)
    - downloading CSV file [8-8](#)
    - exporting device profile [10-3](#)
    - exporting phone [10-3](#)
    - exporting user [9-3](#)
    - importing device profile [10-1](#)
    - importing phone [10-1](#)
    - importing user [9-1](#)
    - modifying export operation for device profile [10-4](#)
    - modifying export operation for phone [10-4](#)
    - modifying export operation for user [9-3](#)

- modifying import operation for device profile [10-2](#)
- modifying import operation for phone [10-2](#)
- modifying import operation for users [9-2](#)
- reviewing logs [8-10](#)
- viewing operation [8-9](#)

## C

### caveats

#### adding

- device profile [2-4](#)
- phone [2-4](#)
- template [5-3](#)
- user [2-4](#)

#### applying template [5-4](#)

#### deleting

- multiple device profiles [2-10](#)
- multiple phones [2-10](#)
- multiple users [2-10](#)
- single device profile [2-10](#)
- single phone [2-10](#)
- single user [2-10](#)
- template [5-3](#)

#### finding

- device profile(s) [2-3](#)
- phone(s) [2-3](#)
- template [5-2](#)
- user(s) [2-3](#)

#### phone restrictions [1-8](#)

#### updating

- multiple device profiles [2-8](#)
- multiple phones [2-8](#)
- multiple users [2-8](#)
- single device profile [2-6](#)
- single phone [2-6](#)
- single user [2-6](#)
- template [5-3](#)

### Cisco CallManager

#### user

- additional information [1-6](#)
- configuration checklist [1-6](#)
- overview [1-3](#)

### Cisco Unity

#### user

- account policies [1-4](#)
- additional information [1-6](#)
- class of service [1-5](#)
- configuration checklist [1-6](#)
- licenses [1-4](#)
- overview [1-4](#)
- preconfiguration tasks [1-4](#)
- public distribution lists [1-5](#)
- restricting calls [1-5](#)
- rights and permissions [1-4](#)
- secure logon method [1-4](#)
- subscriber templates [1-5](#)
- SysCheck diagnostic tool [1-4](#)
- tasks for bridge networking [1-6](#)

### configuration checklist

- device profile [1-12](#)
- phone [1-9](#)
- user [1-6](#)

### configuration settings

- advanced device profile settings [13-3](#)
- advanced line settings for device profiles [13-13](#)
- advanced line settings for phones [12-18](#)
- advanced phone settings [12-5](#)
- basic device profile settings [13-3](#)
- basic line settings for device profiles [13-5](#)
- basic line settings for phones [12-12](#)
- basic phone settings [12-3](#)
- basic user settings [11-1](#)
- bulk provisioning line settings for phones [12-39](#)
- bulk provisioning phone settings [12-22](#)
- bulk provisioning user settings [11-7](#)
- CallManager user settings [11-3](#)
- considerations for device profiles [13-1](#)
- considerations for phones [12-1](#)

- considerations for users [11-1](#)
- device profile parameters [13-2](#)
- phone parameters [12-2](#)
- Unity user settings [11-4](#)

CSV file [8-5](#)

## D

### deleting

- bulk operation, procedure [8-8](#)
- device profile template, procedure [7-8](#)
- line for phone or device profile, procedure [4-10](#)
- multiple device profiles, procedure [4-14](#)
- multiple phones, procedure [4-14](#)
- multiple users, procedure [3-11](#)
- phone or device profile association, procedure [3-9](#)
- phone template, procedure [7-8](#)
- single device profile, described [2-10](#)
- single device profile, procedure [4-14](#)
- single phone, described [2-10](#)
- single phone, procedure [4-14](#)
- single user, described [2-10](#)
- single user, procedure [3-10](#)
- template, described [5-3](#)

device association [3-8](#)

### device profile

- additional information [1-12](#)
- bulk provisioning
  - aborting operation [8-8](#)
  - deleting bulk operation [8-8](#)
  - downloading CSV file [8-8](#)
  - exporting [10-3](#)
  - importing [10-1](#)
  - line configuration settings [13-21](#)
  - modifying export operation [10-4](#)
  - modifying import operations [10-2](#)
  - reviewing logs [8-10](#)
  - settings [13-16](#)
  - viewing operation [8-9](#)

configuration checklist [1-12](#)

### configuration settings

- advanced [13-3](#)
- advanced line [13-13](#)
- basic [13-3](#)
- basic line [13-5](#)
- considerations [13-1](#)
- parameters [13-2](#)

### overview [1-11](#)

- adding [2-4](#)
- adding template [5-3](#)
- applying template [5-4](#)
- deleting multiple [2-10](#)
- deleting single [2-10](#)
- deleting template [5-3](#)
- finding [2-3](#)
- finding template [5-2](#)
- IP Phone services [4-6](#)
- line configuration [4-9](#)
- updating multiple [2-8](#)
- updating single [2-6](#)
- updating template [5-3](#)

### procedure

- adding [4-2](#)
- adding device profile from user page [3-6](#)
- adding line [4-9](#)
- applying IP Phone services [4-6](#)
- associating device profile with user [3-8](#)
- deleting line [4-10](#)
- deleting multiple [4-14](#)
- deleting single [4-14](#)
- finding [4-1](#)
- removing IP Phone services [4-8](#)
- updating IP Phone service subscription [4-7](#)
- updating line [4-10](#)
- updating multiple [4-4](#)
- updating single [4-3](#)

supported phone models [1-11](#)

### template

- adding [7-2](#)
- adding line [7-7](#)
- applying [7-9](#)
- applying IP Phone services to template [7-4](#)
- deleting [7-8](#)
- finding [7-1](#)
- updating [7-3](#)
- updating line [7-8](#)

downloading bulk CSV file [8-8](#)

---

## E

exporting, bulk operations, described [8-4](#)

---

## F

finding

- device profile, described [2-3](#)
- device profile, procedure [4-1](#)
- device profile template, procedure [7-1](#)
- phone, described [2-3](#)
- phone, procedure [4-1](#)
- phone template, procedure [7-1](#)
- template, described [5-2](#)
- user(s), procedure [3-1](#)
- user, described [2-3](#)
- user template, procedure [6-1](#)

---

## G

graphical user interface considerations [1-2](#)

---

## I

importing, bulk operations, described [8-2](#)

internal caller ID [4-11](#)

IP Phone services

- applying to phone or device profile [4-6](#)

- applying to template [7-4](#)

- removing [4-8](#)

- removing from template [7-6](#)

- updating subscription [4-7](#)

- updating subscription in template [7-6](#)

---

## L

line [4-9](#)

configuration settings

- advanced device profile [13-13](#)

- advanced phone [12-18](#)

- basic device profile [13-5](#)

- basic phone [12-12](#)

- bulk provisioning for phones [12-39](#)

- bulk provisioning settings for device profiles [13-21](#)

procedure

- adding [4-9](#)

- adding for template [7-7](#)

- applying internal caller ID [4-11](#)

- deleting [4-10](#)

- updating [4-10](#)

shared

- configuring [4-11](#)

- removing between devices [4-14](#)

- updating [4-13](#)

- viewing devices [4-12](#)

---

## O

overview

adding

- device profile [2-4](#)

- phone [2-4](#)

- template [5-3](#)

- user [2-4](#)

- applying template [5-4](#)

- bulk provisioning

- aborting operation [8-8](#)
- CSV file [8-5](#)
- deleting a bulk operation [8-8](#)
- downloading CSV file [8-8](#)
- export operations [8-4](#)
- import operations [8-2](#)
- reviewing logs [8-10](#)
- viewing operation [8-9](#)
- considerations for GUI [1-2](#)
- deleting
  - multiple device profiles [2-10](#)
  - multiple phones [2-10](#)
  - multiple users [2-10](#)
  - single device profile [2-10](#)
  - single phone [2-10](#)
  - single user [2-10](#)
  - template [5-3](#)
- device profile [1-11](#)
  - configuration checklist [1-12](#)
  - IP Phone models supported [1-11](#)
- finding
  - device profile(s) [2-3](#)
  - phone(s) [2-3](#)
  - template [5-2](#)
  - user(s) [2-3](#)
- line configuration [4-9](#)
- phone
  - additional information [1-10](#)
  - configuration checklist [1-9](#)
  - configuration restrictions [1-8](#)
  - supported models [1-7](#)
- provisioning privileges [1-12](#)
  - bulk [8-2](#)
  - management [2-2](#)
  - template [5-1](#)
- resolving conflicts [1-13](#)
- updating
  - multiple device profiles [2-8](#)
  - multiple phones [2-8](#)

- multiple users [2-8](#)
- single device profile [2-6](#)
- single phone [2-6](#)
- single user [2-6](#)
- template [5-3](#)
- user
  - additional information [1-6](#)
  - Cisco CallManager [1-3](#)
  - Cisco Unity [1-4](#)
  - configuration checklist [1-6](#)
  - Voice Provisioning Tool tasks [1-1](#)

---

## P

- phone [5-2](#)
  - additional information [1-10](#)
  - bulk provisioning
    - aborting operation [8-8](#)
    - basic and advanced configuration settings [12-22](#)
    - deleting bulk operation [8-8](#)
    - downloading CSV file [8-8](#)
    - exporting [10-3](#)
    - importing [10-1](#)
    - line configuration settings [12-39](#)
    - modifying export operations [10-4](#)
    - modifying import operations [10-2](#)
    - reviewing logs [8-10](#)
    - viewing operation [8-9](#)
  - configuration checklist [1-9](#)
  - configuration restrictions [1-8](#)
  - configuration settings
    - advanced [12-5](#)
    - advanced line [12-18](#)
    - basic [12-3](#)
    - basic line [12-12](#)
    - bulk provisioning [12-22](#)
    - considerations [12-1](#)
    - parameters [12-2](#)
  - device profiles [1-11](#)

## overview

- adding [2-4](#)
- adding template [5-3](#)
- applying template [5-4](#)
- deleting multiple [2-10](#)
- deleting single [2-10](#)
- deleting template [5-3](#)
- finding [2-3](#)
- IP Phone services [4-6](#)
- line configuration [4-9](#)
- updating multiple [2-8](#)
- updating single [2-6](#)
- updating template [5-3](#)

## procedure

- adding [4-2](#)
  - adding line [4-9](#)
  - adding phone from user page [3-6](#)
  - applying internal caller ID to line [4-11](#)
  - applying IP Phone services [4-6](#)
  - associating phone with user [3-8](#)
  - configuring shared line [4-11](#)
  - deleting [4-14](#)
  - deleting line [4-10](#)
  - deleting multiple [4-14](#)
  - finding [4-1](#)
  - removing IP Phone services [4-8](#)
  - removing shared line [4-14](#)
  - resetting [4-15](#)
  - restarting [4-15](#)
  - updating IP Phone service subscription [4-7](#)
  - updating line [4-10](#)
  - updating multiple [4-4](#)
  - updating shared line [4-13](#)
  - updating single [4-3](#)
  - viewing devices that share line [4-12](#)
- supported models [1-7](#)
- template
- adding [7-2](#)
  - adding line [7-7](#)

- applying IP Phone services to template [7-4](#)
- finding [7-1](#)
- updating [7-3](#)
- updating line [7-8](#)

- provisioning privileges [1-12](#)
- bulk [8-2](#)
  - management [2-2](#)
  - templates [5-1](#)

---

**R**

- removing shared line, procedure [4-14](#)
- resetting phone [4-15](#)
- restarting phone [4-15](#)
- reviewing bulk logs [8-10](#)

---

**S**

## shared line

- procedure
- configuring [4-11](#)
  - removing between devices [4-14](#)
  - updating [4-13](#)
  - viewing devices [4-12](#)

---

**T**

## template

- additional information [5-5](#)
- configuration settings
  - advanced device profile [13-3](#)
  - advanced line for device profile [13-13](#)
  - advanced line for phone [12-18](#)
  - advanced phone [12-5](#)
  - basic device profile [13-3](#)
  - basic line for device profile [13-5](#)
  - basic line for phone [12-12](#)
  - basic phone [12-3](#)

- basic user [11-1](#)
- CallManager user [11-3](#)
- device profile considerations [13-1](#)
- device profile parameters [13-2](#)
- phone considerations [12-1](#)
- phone parameters [12-2](#)
- Unity user [11-4](#)
- user considerations [11-1](#)
- device profile
  - adding [7-2](#)
  - adding line [7-7](#)
  - applying [7-9](#)
  - deleting [7-8](#)
  - finding [7-1](#)
  - updating [7-3](#)
  - updating line [7-8](#)
- IP Phone services
  - removing [7-6](#)
  - updating subscription [7-6](#)
- overview
  - adding [5-3](#)
  - applying [5-4](#)
  - deleting [5-3](#)
  - finding [5-2](#)
  - updating [5-3](#)
- phone
  - adding [7-2](#)
  - adding line [7-7](#)
  - finding [7-1](#)
  - updating [7-3](#)
  - updating line [7-8](#)
- provisioning privileges [5-1](#)
- user
  - adding [6-2](#)
  - deleting [6-4](#)
  - finding [6-1](#)
  - updating [6-3](#)
- troubleshooting [1-13](#)

## U

- updating
  - device profile template, procedure [7-3](#)
  - line for phone or device profile, procedure [4-10](#)
  - line in template, procedure [7-8](#)
  - multiple device profiles, described [2-8](#)
  - multiple device profiles, procedure [4-4](#)
  - multiple phones, described [2-8](#)
  - multiple phones, procedure [4-4](#)
  - multiple users, described [2-8](#)
  - multiple users, procedure [3-4](#)
  - phone template, procedure [7-3](#)
  - single device profile, described [2-6](#)
  - single device profile, procedure [4-3](#)
  - single phone, described [2-6](#)
  - single phone, procedure [4-3](#)
  - single user, described [2-6](#)
  - single user, procedure [3-3](#)
  - subscription in template, procedure [7-6](#)
  - template, described [5-3](#)
  - user template, procedure [6-3](#)
- user
  - additional information [1-6, 3-11](#)
  - bulk provisioning
    - aborting operation [8-8](#)
    - deleting bulk operation [8-8](#)
    - downloading CSV file [8-8](#)
    - exporting [9-3](#)
    - importing [9-1](#)
    - modifying export operation [9-3](#)
    - modifying import operations [9-2](#)
    - reviewing logs [8-10](#)
    - viewing operation [8-9](#)
  - Cisco CallManager
    - overview [1-3](#)
  - Cisco Unity [1-4](#)
    - account policies [1-4](#)
    - class of service [1-5](#)

- licenses [1-4](#)
  - public distribution lists [1-5](#)
  - restricting calls [1-5](#)
  - rights and permissions [1-4](#)
  - secure logon method [1-4](#)
  - subscriber templates [1-5](#)
  - SysCheck diagnostic tool [1-4](#)
  - tasks for bridge networking [1-6](#)
  - configuration checklist [1-6](#)
  - configuration settings
    - basic [11-1](#)
    - bulk provisioning [11-7](#)
    - CallManager [11-3](#)
    - considerations [11-1](#)
    - Unity [11-4](#)
  - overview
    - adding [2-4](#)
    - adding template [5-3](#)
    - applying template [5-4](#)
    - deleting multiple [2-10](#)
    - deleting single [2-10](#)
    - deleting template [5-3](#)
    - finding [2-3](#)
    - finding template [5-2](#)
    - updating multiple [2-8](#)
    - updating single [2-6](#)
    - updating template [5-3](#)
  - procedure
    - adding [3-2](#)
    - adding device profile from user page [3-6](#)
    - adding phone from user page [3-6](#)
    - adding template [6-2](#)
    - associating device profile with user [3-8](#)
    - associating phone with user [3-8](#)
    - deleting multiple [3-11](#)
    - deleting single [3-10](#)
    - deleting template [6-4](#)
    - finding [3-1](#)
    - finding template [6-1](#)
    - updating multiple [3-4](#)
    - updating single [3-3](#)
    - updating template [6-3](#)
- 
- V**
- viewing bulk operation [8-9](#)