

A

active calls
 restore [295](#)

addressing remote messages [260](#)

administration
 CLI [34](#)
 GU and CLI [41](#)
 GUI [34](#)

Administration via Telephone [143](#)

Administration via Telephone system
 configuring [197](#)

AIM module
 usage [393](#)
 wear [393](#)

applications
 deleting [89](#)

atrace.log file [424](#)

attended transfer mode [54](#)

auto attendant
 AvT [205](#)
 configuring [199](#)
 deleting a greeting [79, 206, 208](#)
 maximum retries [202](#)
 maximum sessions [202](#)
 operator extension [202](#)
 recording a greeting [79, 201, 205, 207](#)
 telephone number [201, 202](#)
 uploading greeting file [78, 80, 205, 207](#)

AvT [143, 197](#)
 recording a greeting [205](#)

B

backup
 command [290](#)
 FTP server [289](#)
 numbering scheme [292](#)
 offline mode [289](#)
 parameters [290](#)
 restrictions [289, 290](#)
 revision number [289](#)

backup category command [292](#)

backup history report [420](#)

backup schedule command [307](#)

blind addressing [260](#)

blind bye-also transfer mode [54](#)

blind refer transfer mode [54](#)

broadcast expiration time parameter [162](#)

broadcast message MWI status parameter [162](#)

broadcast message recording time, configuring [162](#)

broadcast privilege [143, 184](#)

bulk provisioning [32](#)

bye-also transfer mode [54](#)

C

call
 displaying by application [381](#)
 displaying by route [383](#)
 implementation ID [386](#)

caller-flow caller-input command [160](#)

caller ID information parameter [162](#)

caller recording prompt parameter [162](#)

capacity

- configuring 161
- ccn application command 63, 86, 147, 202
- ccn call terminate command 386
- ccn copy url command 78, 80, 205, 207
- ccn delete command 79, 81, 206, 208
- ccn rename prompt command 81, 206
- ccn reporting historical command 116
- ccn subsystem sip command 52
- ccn trigger command 93, 96
- Cisco Unity Express prompt 358
- CLI administration 34, 41
- clock timezone command 365
- command 164
 - backup 290
 - backup category 292
 - backup schedule 307
 - caller-flow caller-input 160
 - ccn application 63, 86, 147, 202
 - ccn call terminate 386
 - ccn copy url 78, 80, 205, 207
 - ccn delete 79, 81, 206, 208
 - ccn rename prompt 81, 206
 - ccn reporting historical 116
 - ccn subsystem sip 52
 - ccn trigger 93, 96
 - clock timezone 365
 - continue 292
 - copy ftp 298
 - copy running-config 135, 140, 299
 - copy startup-config 297
 - copy tftp 299
 - database local 116
 - default 86
 - description 86, 116, 150, 202
 - enable 267
 - end-date 308
 - expiration 150
 - gateway address 52
 - gateway port 52
 - greeting 83, 150
 - groupname
 - config mode 140
 - EXEC mode 140
 - hostname 357
 - ip domain-name 359
 - ip name-server 359
 - mailbox size 150
 - maxsessions 86, 94, 96, 147, 202
 - message size 150
 - mwi refresh 157
 - network location cache refresh id 418
 - no ccn application 89
 - no ccn trigger 89
 - ntp server 360, 362
 - offline 292, 295
 - parameter 63, 86, 202
 - parameters
 - voicemail 147
 - pinless login 156
 - reload 295
 - repeat daily 307
 - repeat every 307
 - repeat monthly 307
 - repeat weekly 307
 - repeat yearly 307
 - repeoat once 307
 - restore id 295
 - script 86
 - service-module 40
 - session 40
 - show backup 290
 - show backup history 292, 295
 - show backup schedule detail job 308
 - show backup schedules 308
 - show backup server 292, 295
 - show ccn application 86, 89, 147, 202
 - show ccn call application 381
 - show ccn call route 383

- show ccn subsystem sip [53](#)
- show ccn trigger [89, 94, 96](#)
- show clock detail [365](#)
- show group detail groupname [140](#)
- show groups [140](#)
- show hosts [357](#)
- show interface ide 0 [393](#)
- show ip route [359](#)
- show logs [424](#)
- show ntp configuration [360, 362](#)
- show ntp status [360, 362](#)
- show schedule detail job [308](#)
- show user detail username [135](#)
- show users [135](#)
- show voicemail [150](#)
- show voicemail conversation caller caller-flow restriction-table [160](#)
- show voicemail detail mailbox [160](#)
- telnet [40](#)
- troubleshooting
 - log [424](#)
 - show [424](#)
 - trace [424](#)
- username
 - config mode [135](#)
 - EXEC mode [135](#)
- voice mailbox owner [158, 160](#)
- voice mailbox unlock [157](#)
- voicemail callerid [164](#)
- voicemail capacity time [164](#)
- voicemail conversation caller caller-flow restriction table [160](#)
- voicemail conversation caller recording-prompt [164](#)
- voicemail default [164](#)
- voicemail default biz-schedule [83](#)
- voicemail mailbox copy owner [83](#)
- voicemail mailbox delete owner [83](#)
- voicemail mailbox owner [150](#)
- voicemail mailbox-selection [164](#)
- voicemail message expiry [164](#)
- voicemail operator telephone [164](#)
- voicemail recording time [164](#)
- command environment [39](#)
- commands
 - show schedules [308](#)
- configuration [422](#)
 - caller recording prompt [162](#)
 - running [299](#)
 - startup [297](#)
 - TFTP [299](#)
- configuration mode
 - backup commands [289](#)
 - definition [39](#)
- configurations, copying [297](#)
- configuring
 - Administration via Telephone [197](#)
 - auto attendant [199](#)
 - broadcast message MWI status [162](#)
 - broadcast message recording time [162](#)
 - capacity [161](#)
 - DNS server [359](#)
 - expiration time [162](#)
 - host name [357](#)
 - language [162](#)
 - mailbox selection [162](#)
 - mailbox size [162](#)
 - message length [162](#)
 - multiple triggers [99](#)
 - MWI lights [62](#)
 - NTP server [360](#)
 - operator extension [162](#)
 - recording time [162](#)
 - time zone [365](#)
 - voice mail [146](#)
- console display, system messages [393](#)
- continue command [292](#)
- copy ftp command [298](#)
- copying configurations [297](#)

copying log files, troubleshooting [422](#)
 copy running-config command [135, 140, 299](#)
 copy startup-config command [297](#)
 copy tftp command [299](#)

D

database local command [116](#)
 databases, synchronizing [134](#)
 daylight savings time [421](#)
 default command [86](#)
 default values
 system-wide [161](#)
 delete a network location [263](#)
 deleting applications [89](#)
 deleting messages [149](#)
 deleting triggers [89](#)
 description command [86, 116, 150, 202](#)
 differences
 passwords [134, 136, 138](#)
 user IDs [134, 136, 138](#)
 disable vCard information [279](#)
 distribution lists
 everyone [248](#)
 recursive [248](#)
 DNS server
 configuring [359](#)
 resolving host name to IP address [360](#)

E

enable command [267](#)
 enabling
 reporting historical database [116](#)
 enabling spoken name support [411](#)
 end-date command [308](#)
 everyone distribution list [248](#)
 EXEC mode, definition [39](#)

expiration command [150](#)
 expiration time, configuring [162](#)
 expired messages [149](#)
 expiry, message [161](#)
 expiry timer [149](#)
 extension for message storage [166](#)
 extension group [139](#)
 external syslog server [393](#)

F

file
 atrace.log [424](#)
 messages.log [393, 424](#)
 file size
 messages.log [424](#)
 prompt [79, 205](#)
 script [77, 207](#)
 Flash memory
 log and trace [424](#)
 flash memory [39, 299](#)
 flash memory module wear [393](#)
 From field address [213, 218](#)
 FTP configuration [298](#)
 FTP server [32](#)
 backup and restore [289](#)

G

G711 ulaw [79, 205](#)
 gateway address command [52](#)
 gateway port command [52](#)
 GDM [149](#)
 general delivery mailboxes [149](#)
 GMS
 telephone numbers [197](#)
 greeting command [83, 150](#)
 greetings

deleting a file [79, 206, 208](#)
 uploading [78, 80, 205, 207](#)

group

definition [139](#)
 mailbox [139](#)
 owner [139](#)

groupname command

config mode [140](#)
 EXEC mode [140](#)

groups

extension [139](#)

GUI administration [34, 41](#)

H

host name [52](#)

hostname command [357](#)

host name configuration [357](#)

I

idletimeout [44, 96](#)

IMAP

mandatory message expiry [319](#)

implementation ID [386](#)

initialization wizard [41](#)

IP

addressing [421](#)
 default-gateway [421](#)
 unnumbered [421](#)

ip domain-name command [359](#)

ip name-server command [359](#)

IP network access [32](#)

L

language

configuring [162](#)

last redirected number [162](#)

last-redirect parameter [166](#)

license SKUs [31](#)

Linux software [31](#)

lists

everyone [248](#)

recursive [248](#)

location spoken name, uploading and downloading [269, 275](#)

log files

system [32](#)

troubleshooting [420, 422](#)

login pinless command [156](#)

loop, voice mail [162](#)

lost data, troubleshooting [422](#)

LRD [162](#)

LRU

maximum capacity [280](#)

M

mailbox

mask [163](#)

selection [166](#)

selection, configuring [162](#)

size, configuring [162](#)

zerooutnumber [150](#)

mailboxes

expiration time [150](#)

general delivery [149](#)

group [139](#)

limitations [149](#)

message size [150](#)

number supported [134](#)

personal [149](#)

storage size [149](#)

telephones supported [149](#)

types [149](#)

unlocking [157](#)

mailbox size command [150](#)
 ManagePrompts privilege [143, 183](#)
 ManagePublicList privilege [143, 184](#)
 mandatory message expiry [161](#)
 IMAP messages [319](#)
 mask, mailbox [163](#)
 maximum
 sessions
 trigger [44, 96](#)
 maximum retries
 auto attendant [202](#)
 maximum sessions
 auto attendant [202](#)
 maximum users
 voice mail [146](#)
 maxsessions command [86, 94, 96, 147, 202](#)
 members of a group
 definition [139](#)
 message
 tutorial [150](#)
 message, mandatory expiry [161](#)
 message length
 configuring [162](#)
 message recording time, configuring [162](#)
 messages
 expired [149](#)
 messages.log, file size [424](#)
 messages.log file [393, 424](#)
 message size command [150](#)
 message storage extension [166](#)
 mode
 offline [292](#)
 modes, EXEC and configuration [39](#)
 MWI lights
 configuring [62](#)
 off extension [63](#)
 on extension [63](#)
 refreshing [157](#)
 troubleshooting [423](#)

mwi refresh command [157](#)
 MWI status, broadcast message [162](#)

N

NDR [260](#)
 networked configurations [259](#)
 network location
 delete [263](#)
 network location cache refresh id command [418](#)
 network module
 spare [31](#)
 network module card
 processor [31](#)
 software [31](#)
 no ccn application command [89](#)
 no ccn trigger command [89](#)
 Non Deliver Record [260](#)
 NTP server
 configuring [360](#)
 removing [362](#)
 ntp server command [360, 362](#)
 numbering scheme, backup files [292](#)

O

OCN [162](#)
 offline command [292, 295](#)
 offline mode [292, 295](#)
 backup commands [289](#)
 OIR
 troubleshooting [422](#)
 operator extension
 auto attendant [202](#)
 configuring [162](#)
 original called number [162](#)
 original-called parameter [166](#)
 owner of a group [139](#)

P

parameter

- broadcast expiration time [162](#)
- caller ID [162](#)
- caller recording prompt [162](#)

parameter command [63, 86, 202](#)

parameters

- backup [290](#)
- capacity [161](#)
- expiration time [162](#)
- language [162](#)
- last-redirect [166](#)
- mailbox selection [162](#)
- mailbox size [162](#)
- message length [162](#)
- operator extension [162](#)
- original-called [166](#)
- recording time [162](#)
- system-wide
 - configuring [161](#)

parameters command

- voicemail [147](#)

passwords

- characters allowed [134, 136, 138](#)

personal mailboxes [149](#)pinging internal address [421](#)port, implementation ID [386](#)

privilege

- broadcast [143, 184](#)
- ManagePrompts [143, 183](#)
- ManagePublicList [143, 184](#)
- superuser [143, 183](#)
- ViewPrivateList [143, 184](#)

prompt

- file size [79, 205](#)
- record your message [162](#)

prompt, formation [358](#)

provisioning

bulk [32](#)

proxy server [52](#)

R

rebooting network module [420, 421](#)

rebooting router [420, 421](#)

recording

AvT [205](#)

recording a greeting [201](#)

auto attendant [79, 205, 207](#)

recording prompt parameter [162](#)

recording time, configuring [162](#)

record your message prompt [162](#)

recursive distribution list [248](#)

refreshing MWI lights [157](#)

reload command [295](#)

removing an NTP server [362](#)

repeat daily command [307](#)

repeat every command [307](#)

repeat monthly command [307](#)

repeat once command [307](#)

repeat weekly command [307](#)

repeat yearly command [307](#)

reporting historical database enable [116](#)

reports

backup [420](#)

call history [420](#)

CPU usage [420](#)

mailbox [420](#)

mailbox size [420](#)

memory [420](#)

message status [420](#)

restore [420](#)

system [32](#)

system hardware [420](#)

resolving host name to IP address [360](#)

restore

active calls [295](#)

- FTP server [289](#)
 - procedure [295](#)
 - restrictions [289, 290](#)
 - restore history report [420](#)
 - restore id command [295](#)
 - restrictions
 - backup and restore [289, 290](#)
-
- S**
- saving data, troubleshooting [422](#)
 - script
 - file size [77](#)
 - script command [86](#)
 - script file size [207](#)
 - semi-attended transfer mode [54](#)
 - server
 - syslog [393](#)
 - service-module command [40](#)
 - session command [40](#)
 - setting daylight savings time [421](#)
 - severity level, system messages [392](#)
 - show backup command [290](#)
 - show backup history command [292, 295](#)
 - show backup schedule detail job command [308](#)
 - show backup schedules command [308](#)
 - show backup server command [292, 295](#)
 - show ccn application command [86, 89, 147, 202](#)
 - show ccn call application command [381](#)
 - show ccn call route command [383](#)
 - show ccn subsystem sip command [53](#)
 - show ccn trigger command [89, 94, 96](#)
 - show clock detail command [365](#)
 - show group detail groupname command [140](#)
 - show groups command [140](#)
 - show hosts command [357](#)
 - show interface ide 0 command [393](#)
 - show ip route command [359](#)
 - show logs command [424](#)
 - show ntp configuration command [360, 362](#)
 - show ntp status command [360, 362](#)
 - show schedule detail job command [308](#)
 - show schedules command [308](#)
 - show user detail username command [135](#)
 - show users command [135](#)
 - show voicemail command [150](#)
 - show voicemail conversation caller caller-flow restriction-table [160](#)
 - show voicemail detail mailbox command [160](#)
 - SIP proxy server [52](#)
 - hostname [52](#)
 - ports [52](#)
 - SIP triggers [145, 197, 199](#)
 - spare network modules [31](#)
 - speed of internal line [422](#)
 - spoken name
 - distribution list [248](#)
 - enabling [262, 264](#)
 - LRU cache [280](#)
 - network location [269, 275](#)
 - recording [270](#)
 - remote user [270, 271](#)
 - vCard [278](#)
 - spoken name support
 - enabling [411](#)
 - standards [36](#)
 - Startup configuration [297](#)
 - storage extension [166](#)
 - superuser privilege [143, 183](#)
 - synchronizing databases [134](#)
 - syslog server [393](#)
 - system access using IP network [32](#)
 - system log files [32](#)
 - system messages
 - console display [393](#)
 - severity [392](#)
 - system reports [32, 420](#)
 - system-wide

- default values [161](#)
- system-wide parameters
 - configuring [161](#)

T

- TCP port [52](#)
- telephone number
 - auto attendant [202](#)
 - triggers [44, 93, 96](#)
- telephone numbers
 - auto attendant [201](#)
 - GMS [197](#)
 - voice mail [146](#)
- telephones supported for voice mail [149](#)
- telnet command [40](#)
- Telnet session [40](#)
- terminating a call [386](#)
- terminating VoiceView session [243, 246](#)
- TFTP configuration [299](#)
- timeout [44, 96](#)
- time zone
 - configuring [365](#)
- toll fraud prevention [349](#)
- transfer mode
 - attended [54](#)
 - blind bye-also [54](#)
 - blind refer [54](#)
 - semi-attended [54](#)
- trigger
 - maximum sessions [44, 96](#)
- triggers
 - auto attendant [145, 197, 199](#)
 - configuring multiple [99](#)
 - deleting [89](#)
 - telephone number [44, 93, 96](#)
 - timeout [44, 96](#)
 - voice mail [145, 197, 199](#)
- troubleshooting

- access to GUI [420](#)
- copying log files [422](#)
- IP, default-gateway [421](#)
- IP address [421](#)
- IP unnumbered [421](#)
- log files [420](#)
- lost data [422](#)
- MWI lights [423](#)
- OIR [422](#)
- opening a session [421](#)
- pinging internal address [421](#)
- rebooting network module [420, 421](#)
- rebooting router [420, 421](#)
- saving data [422](#)
- speed of terminal line [422](#)
- unknown caller [423](#)
- user password [420](#)
- user PIN [420](#)
- users and groups [420](#)
- voice mail [423](#)

TUI

- recording a greeting [205](#)
- tutorial command [150](#)

U

- UDP port [52](#)
- unknown caller
 - troubleshooting [423](#)
- unlocking a mailbox [157](#)
- usage
 - flash memory [393](#)
- user IDs
 - characters allowed [134, 136, 138](#)
- username command
 - config mode [135](#)
 - EXEC mode [135](#)
- user password, troubleshooting [420](#)
- user PIN, troubleshooting [420](#)

users

- adding [134](#)
- modifying [134](#)
- number supported [134](#)

V

vCard

- disable [279](#)
- spoken name [278](#)

ViewPrivateList privilege [143, 184](#)

voice mail

- configuring [146](#)
- conflicting extensions [162](#)
- maximum users [146](#)
- telephone numbers [146](#)
- telephones supported [149](#)
- troubleshooting [423](#)

voice mailbox owner command [158, 160](#)voice mailbox unlock command [157](#)voicemail callerid command [164](#)voicemail capacity time command [164](#)voicemail conversation caller caller-flow restriction table [160](#)voicemail conversation caller recording-prompt [164](#)voicemail default biz-schedule command [83](#)voicemail default command [164](#)voice mail loop [162](#)voicemail mailbox copy owner command [83](#)voicemail mailbox delete owner command [83](#)voicemail mailbox mask [163](#)voicemail mailbox owner command [150](#)voicemail mailbox-selection command [164](#)voicemail message expiry command [164](#)voicemail operator telephone command [164](#)voicemail recording time command [164](#)Voice Profile for Internet Mail protocol [259](#)

VoiceView

- terminating a session [243, 246](#)

VPIM [259](#)

Wwav file [79, 205](#)

wear

- flash memory [393](#)

Zzerooutnumber command [150](#)