



INDEX

A

- activity timer [24](#)
- administration
 - GUI [15](#)
- Administration menu [66](#)
- Administration via Telephone Number field [47](#)
- administrator
 - Cisco CallManager [22](#)
 - Cisco Unity Express [22](#)
 - web [22](#)
- administrator, Cisco CME [16](#)
- administrator, Cisco Unity Express [16](#)
- administrator, web [16](#)
- Administrator field [33, 45](#)
- alphabetizing data [72](#)
- Authentication window [26, 41, 53](#)
- auto attendant
 - AvT [14](#)
 - recording a greeting [14](#)
 - telephone number [23](#)
- Auto Attendant Access Number field [35, 47](#)
- Auto Attendant Operator Extension field [35, 47](#)
- Auto Attendants option [65](#)
- AvT, recording a greeting [14](#)

B

- backup
 - troubleshooting [81](#)
- Backup/Restore option [67](#)
- Backup History report option [67](#)
- Blank password field [34, 46](#)

- Blank PIN field [34, 46](#)
- bulk provisioning [11](#)
- Business Hours Settings option [63](#)
- buttons, initialization wizard windows [25](#)

C

- call duration [68](#)
- Call Handling option [65](#)
- Call Handling window [35, 47](#)
- call ID [68](#)
- CallManager Express option [62](#)
- CallManager option [62](#)
- call originating number [68](#)
- call starting time [68](#)
- call terminating number [68](#)
- Cisco CME
 - description [15](#)
- Cisco Unity Express
 - administrator [22](#)
 - description [16](#)
 - icons [69](#)
 - window [26, 41](#)
- CLI [15](#)
- CME Password field [43](#)
- command-line interface [15](#)
- Commit window [36, 48](#)
- Configure menu [60, 61](#)
- Confirm new password field [54](#)
- Current Settings window [27, 41](#)

D

- data
 - search [71](#)
 - sort [72](#)
- databases, synchronizing [67](#)
- date and time
 - troubleshooting [81](#)
- default
 - mailbox size [23](#)
 - message length [23](#)
 - message storage time [23](#)
- Defaults window [34, 46](#)
- deployment
 - Cisco Unity [15](#)
 - Cisco Unity Express [15](#)
- differences
 - passwords [16](#)
 - user IDs [16](#)
- differences in voice applications [16](#)
- Distribution Lists option [65](#)
- DNS server [63](#)
- domain name [63](#)
- Domain Name Settings option [63](#)
- duration [68](#)

E

- editor for scripts [14](#)
- Extensions option [61](#)

F

- field
 - Administration via Telephone Number [47](#)
 - Administrator [33, 45](#)
 - Auto Attendant Access Number [35, 47](#)
 - Auto Attendant Operator Extension [35, 47](#)
 - Blank password [34, 46](#)

- Blank PIN [34, 46](#)
- CME Password [43](#)
- Confirm new password [54](#)
- Hostname [43](#)
- JTAPI Password [28](#)
- JTAPI User Name [28](#)
- Language [34](#)
- Mailbox [33, 45](#)
- Mailbox Size [34, 46](#)
- Maximum Caller Message Size [35, 47](#)
- Message Expiry Time [35, 47](#)
- MWI off Number [48](#)
- MWI on Number [48](#)
- New password [54](#)
- Password [26, 41, 53](#)
- Password & PIN options [34, 46](#)
- Primary [33](#)
- Primary CallManager [28](#)
- Primary Extension [45](#)
- Secondary CallManager [28](#)
- Set CFNA/CFB [45](#)
- SIP MWI Notification Mechanism [36, 48](#)
- Tertiary CallManager [28](#)
- User Name [26, 41, 43, 53](#)
- Voice Mail Number [35, 47](#)
- Voice Mail Operator Extension [35, 47](#)
- Web Password [28](#)
- Web User Name [28](#)

- find data [71](#)
- Find icon [71](#)
- FTP server [12, 67](#)

G

- G.711 u-law [14](#)
- graphical user interface [15](#)
- Groups option [61](#)
- GUI [15](#)
 - administration [15](#)

troubleshooting [82](#)
 URL [53](#)
 web browser URL [25, 40](#)

H

Help menu [69](#)
 Holiday Settings option [63](#)
 Home window [60](#)
 hostname [63](#)
 Hostname field [43](#)

I

icons
 Find [71](#)
 list of [69](#)
 Sort [72](#)
 Import CCM Users window [29, 32](#)
 Import CME Users window [44](#)
 initialization wizard
 required data [21](#)
 window buttons [25](#)
 Initialization Wizard Status window [38, 50](#)
 Integrated Messaging option [65](#)
 integration
 Cisco Unity Express and Cisco CME [16](#)
 interaction
 Cisco Unity Express and Cisco CME [15](#)
 Internet Explorer
 patches [53](#)
 version [21, 53](#)
 IP
 module address [22](#)
 IP network access [12](#)

J

JTAPI Password field [28](#)
 JTAPI User Name field [28](#)

L

Language field [34](#)
 license
 SKUs [11](#)
 Linux software [11](#)
 log files
 system [12](#)
 log out, voice mail [56](#)

M

mailboxes
 default size [23](#)
 Mailboxes option [65](#)
 Mailbox field [33, 45](#)
 Mailbox Size field [34, 46](#)
 Maximum Caller Message Size field [35, 47](#)
 menu
 Administration [66](#)
 Configure [60, 61](#)
 Help [69](#)
 Reports [67](#)
 Voice Mail [63](#)
 message
 default length [23](#)
 default storage time [23](#)
 Message Expiry Time field [35, 47](#)
 Message Notification option [65](#)
 Message Waiting Indicators option [65](#)
 missing data, troubleshooting [82](#)
 module
 IP address [22](#)
 MWI

lights, troubleshooting [82](#)
 MWI notification [24](#)
 MWI off Number field [48](#)
 MWI on Number field [48](#)
 My Profile option [62](#)

N

networking [14](#)
 network module
 spare [11](#)
 network module card
 processor [11](#)
 software [11](#)
 Network Time & Time Zone Settings option [63](#)
 Network Time Protocol report option [68](#)
 New password field [54](#)
 notification
 outcalling [24](#)
 SIP MWI [24](#)
 sub-notify [24](#)
 unsolicited [24](#)
 NTP server [63, 68](#)

O

online help [75](#)
 operator extension [23](#)
 option
 Auto Attendants [65](#)
 Backup/Restore [67](#)
 Backup History report [67](#)
 Business Hours Settings [63](#)
 Call Handling [65](#)
 CallManager [62](#)
 CallManager Express [62](#)
 Distribution Lists [65](#)
 Domain Name Settings [63](#)

Extensions [61](#)
 Groups [61](#)
 Holiday Settings [63](#)
 Integrated Messaging [65](#)
 Mailboxes [65](#)
 Message Notification [65](#)
 Message Waiting Indicators [65](#)
 My Profile [62](#)
 Network Time & Time Zone Settings [63](#)
 Network Time Protocol report [68](#)
 Phones [61](#)
 Prompts [63](#)
 Remote Users [62](#)
 Restore History report [67](#)
 Save Configuration [67](#)
 Scripts [63](#)
 Synchronize Information [67](#)
 System Parameters [62](#)
 System report [69](#)
 Traces [67](#)
 Users [61](#)
 Voice Mail report [67](#)
 VoiceView Express [65](#)
 originating number [68](#)
 outcalling [24](#)

P

password
 policy for new users [22, 23](#)
 random [23, 39, 51](#)
 Password & PIN options field [34, 46](#)
 Password Expired window [54](#)
 Password field [26, 41, 53](#)
 passwords
 characters allowed [16](#)
 Phones option [61](#)
 PIN
 policy for new users [22, 23](#)

- random [23](#)
- policy
 - passwords [23](#)
 - PINs [23](#)
 - security [23](#)
- Primary CallManager field [28](#)
- Primary Extension field [45](#)
- Primary field [33](#)
- Prompts option [63](#)
- provisioning
 - bulk [11](#)

R

- random
 - password [23, 39, 51](#)
 - PIN [23](#)
 - user ID [39, 51](#)
- recording a greeting
 - auto attendant [14](#)
 - AvT [14](#)
- reload software [67](#)
- Remote Users option [62](#)
- report
 - Backup History [67](#)
 - Network Time Protocol [68](#)
 - Restore History [67](#)
 - System [69](#)
 - Voice Mail [67](#)
- reports
 - system [12](#)
- Reports menu [67](#)
- restore
 - troubleshooting [81](#)
- Restore History report option [67](#)
- router clock [68](#)

S

- Save Configuration option [67](#)
- scripts
 - creating [14](#)
 - editor software [14](#)
 - file size [14](#)
- Scripts option [63](#)
- search for data [71](#)
- Search Results window [31](#)
- Secondary CallManager field [28](#)
- security policy [23](#)
- Set CFNA/CFB field [45](#)
- SIP MWI notification [24](#)
- SIP MWI Notification Mechanism field [36, 48](#)
- software
 - reload [67](#)
- Sort icon [72](#)
- sorting data [72](#)
- spare network modules [11](#)
- sub-notify notification [24](#)
- Synchronize Information option [67](#)
- synchronizing databases [67](#)
- system
 - CPU [69](#)
 - hardware [69](#)
- system access using IP network [12](#)
- system log files [12](#)
- System Parameters option [62](#)
- System report option [69](#)
- system reports [12](#)

T

- telephone number
 - auto attendant [23](#)
 - operator [23](#)
 - voice mail [23](#)
- terminating number [68](#)

Tertiary CallManager field [28](#)
 timer, system [24](#)
 Traces option [67](#)
 troubleshooting
 backup [81](#)
 date and time [81](#)
 GUI [82](#)
 missing data [82](#)
 MWI lights [82](#)
 restore [81](#)
 trace data [67](#)
 TUI, recording a greeting [14](#)

U

unsolicited notification [24](#)
 URL
 GUI access [53](#)
 GUI web browser [25, 40](#)
 user IDs
 characters allowed [16](#)
 random [39, 51](#)
 User Name field [26, 41, 43, 53](#)
 Users option [61](#)

V

voice mail
 log out [56](#)
 networking [14](#)
 telephone number [23](#)
 Voice Mail menu [63](#)
 Voice Mail Number field [35, 47](#)
 Voice Mail Operator Extension field [35, 47](#)
 Voice Mail report option [67](#)
 VoiceView Express option [65](#)

W

wav file [14](#)
 web
 administrator [22](#)
 browser software [21, 53](#)
 browser URL [25, 40](#)
 web administrator [16](#)
 Web Password field [28](#)
 Web User Name field [28](#)
 window
 Authentication [26, 41, 53](#)
 Call Handling [35, 47](#)
 Cisco Unity Express [26, 41](#)
 Commit [36, 48](#)
 Current Settings [27, 41](#)
 Defaults [34, 46](#)
 Home [60](#)
 Import CCM Users [29, 32](#)
 Import CME Users [44](#)
 Initialization Wizard Status [38, 50](#)
 Password Expired [54](#)
 Search Results [31](#)