



## INDEX

### A

---

- access lists [18](#)
- active calls
  - backup [55, 57](#)
- administrator
  - password [19](#)
  - user ID [19](#)

### B

---

- backup
  - active calls [55, 57](#)
  - numbering scheme [55](#)
  - procedure [55](#)
- backup category command [56](#)
- boot helper [45](#)

### C

---

- call processing [18](#)
- Cisco CME
  - Flash memory files [14](#)
  - IP path command [14, 15](#)
  - web administrator [15](#)
- Cisco Communications Manager
  - CTI ports [17](#)
- Cisco Unified CME web page [14](#)
- Cisco Unity Express
  - software files [29, 35, 46](#)
- Cisco Unity Express software website [29, 35, 41, 46](#)
- command
  - backup category [56](#)

- continue [56](#)
- interface Service-Engine [21](#)
- ip address [21](#)
- IP path [14](#)
- ip unnumbered [21](#)
- offline [56, 57](#)
- reload [57](#)
- restore id [57](#)
- service-module [21](#)
- show backup history [56, 57](#)
- show backup server [57](#)
  - show backup server command [56](#)
- show software versions [37, 52](#)
- configuring
  - dial peer [15](#)
  - ephone-dn [13](#)
  - IP addresses [19](#)
- configuring IP connectivity [15](#)
- continue command [56](#)
- creating users and telephones [13](#)
- CTI ports [17](#)

### D

---

- default gateway [20](#)
- Device option [17](#)
- dial peer [15](#)
- DNS server [19](#)
- downloading license files [41](#)

### E

---

- ephone [13](#)

ephone-dn [13](#)

Etherswitch module [15, 17](#)

## F

factory-set system limits [10](#)

FTP

server [41](#)

## G

G.711 ulaw [15](#)

graceful shutdown [9](#)

## I

installer file [41](#)

installing

software image [46](#)

Interactive Voice-Mail license [39](#)

interface Service-Engine command [21](#)

IP

addressing [19](#)

IP address, Cisco Unity Express module [15, 17](#)

ip address command [21](#)

IP connectivity, configuring [15](#)

IP path for Cisco CME [14, 15](#)

ip unnumbered command [21](#)

IVR [39](#)

License, changing [43](#)

## J

JTAPI traffic, prioritizing [18](#)

## L

Languages

installing additional [22](#)

removing [24](#)

language upgrades [59](#)

license files [41](#)

downloading [41](#)

installing [42](#)

## M

maximum number of triggers [10](#)

module IP address [15, 17](#)

modules, network [9](#)

## N

network modules [9](#)

NTP server [19](#)

numbering scheme, backup files [55](#)

## O

offline command [56, 57](#)

offline mode [55, 57](#)

option

Device [17](#)

## P

Prerequisites

Cisco Unified Communications Manager [16](#)

Cisco Unified Communications Manager Express [13](#)

## R

reload command [57](#)

restore

procedure [57](#)

restore id command [57](#)

---

**S**

## servers

DNS [19](#)NTP [19](#)service-module command [21](#)show backup history command [56, 57](#)show backup server command [57](#)show software versions command [37, 52](#)SIP dial peer [15](#)SKUs [40](#)software files [29, 35, 46](#)installer [41](#)license [41](#)software image, installing [46](#)

## system limits

factory set [10](#)

web page

Cisco Unified CME [14](#)

---

**T**

## triggers

maximum number [10](#)

---

**U**uninterruptible power supply [9](#)

## Upgrades

types [8](#)

## upgrading

languages [59](#)UPS [9](#)

---

**V**VLAN interface [15, 17](#)

---

**W**web administrator [15](#)

