

INDEX

A

activity timer [24](#)
administration
 GUI [15](#)
Administration menu [66](#)
Administration via Telephone Number field [47](#)
administrator
 Cisco CallManager [22](#)
 Cisco Unity Express [22](#)
 web [22](#)
administrator, Cisco CME [16](#)
administrator, Cisco Unity Express [16](#)
administrator, web [16](#)
Administrator field [33, 45](#)
alphabetizing data [72](#)
Authentication window [26, 41, 53](#)
auto attendant
 AvT [14](#)
 recording a greeting [14](#)
 telephone number [23](#)
Auto Attendant Access Number field [35, 47](#)
Auto Attendant Operator Extension field [35, 47](#)
Auto Attendants option [65](#)
AvT, recording a greeting [14](#)

B

backup
 troubleshooting [81](#)
Backup/Restore option [67](#)
Backup History report option [67](#)
Blank password field [34, 46](#)

Blank PIN field [34, 46](#)
bulk provisioning [11](#)
Business Hours Settings option [63](#)
buttons, initialization wizard windows [25](#)

C

call duration [68](#)
Call Handling option [65](#)
Call Handling window [35, 47](#)
call ID [68](#)
CallManager Express option [62](#)
CallManager option [62](#)
call originating number [68](#)
call starting time [68](#)
call terminating number [68](#)
Cisco CME
 description [15](#)
Cisco Unity Express
 administrator [22](#)
 description [16](#)
 icons [69](#)
 window [26, 41](#)
CLI [15](#)
CME Password field [43](#)
command-line interface [15](#)
Commit window [36, 48](#)
Configure menu [60, 61](#)
Confirm new password field [54](#)
Current Settings window [27, 41](#)

REVIEW DRAFT – CISCO CONFIDENTIAL**D**

- data
 - search 71
 - sort 72
- databases, synchronizing 67
- date and time
 - troubleshooting 81
- default
 - mailbox size 23
 - message length 23
 - message storage time 23
- Defaults window 34, 46
- deployment
 - Cisco Unity 15
 - Cisco Unity Express 15
- differences
 - passwords 16
 - user IDs 16
- differences in voice applications 16
- Distribution Lists option 65
- DNS server 63
- domain name 63
- Domain Name Settings option 63
- duration 68

E

- editor for scripts 14
- Extensions option 61

F

- field
 - Administration via Telephone Number 47
 - Administrator 33, 45
 - Auto Attendant Access Number 35, 47
 - Auto Attendant Operator Extension 35, 47
 - Blank password 34, 46

- Blank PIN 34, 46
- CME Password 43
- Confirm new password 54
- Hostname 43
- JTAPI Password 28
- JTAPI User Name 28
- Language 34
- Mailbox 33, 45
- Mailbox Size 34, 46
- Maximum Caller Message Size 35, 47
- Message Expiry Time 35, 47
- MWI off Number 48
- MWI on Number 48
- New password 54
- Password 26, 41, 53
- Password & PIN options 34, 46
 - Primary 33
 - Primary CallManager 28
 - Primary Extension 45
 - Secondary CallManager 28
 - Set CFNA/CFB 45
 - SIP MWI Notification Mechanism 36, 48
 - Tertiary CallManager 28
 - User Name 26, 41, 43, 53
 - Voice Mail Number 35, 47
 - Voice Mail Operator Extension 35, 47
 - Web Password 28
 - Web User Name 28

- find data 71
- Find icon 71
- FTP server 12, 67

G

- G.711 u-law 14
- graphical user interface 15
- Groups option 61
- GUI 15
 - administration 15

REVIEW DRAFT – CISCO CONFIDENTIAL

troubleshooting [82](#)
 URL [53](#)
 web browser URL [25, 40](#)

H

Help menu [69](#)
 Holiday Settings option [63](#)
 Home window [60](#)
 hostname [63](#)
 Hostname field [43](#)

I

icons
 Find [71](#)
 list of [69](#)
 Sort [72](#)
 Import CCM Users window [29, 32](#)
 Import CME Users window [44](#)
 initialization wizard
 required data [21](#)
 window buttons [25](#)
 Initialization Wizard Status window [38, 50](#)
 Integrated Messaging option [65](#)
 integration
 Cisco Unity Express and Cisco CME [16](#)
 interaction
 Cisco Unity Express and Cisco CME [15](#)
 Internet Explorer
 patches [53](#)
 version [21, 53](#)
 IP
 module address [22](#)
 IP network access [12](#)

J

JTAPI Password field [28](#)
 JTAPI User Name field [28](#)

L

Language field [34](#)
 license
 SKUs [11](#)
 Linux software [11](#)
 log files
 system [12](#)
 log out, voice mail [56](#)

M

mailboxes
 default size [23](#)
 Mailboxes option [65](#)
 Mailbox field [33, 45](#)
 Mailbox Size field [34, 46](#)
 Maximum Caller Message Size field [35, 47](#)
 menu
 Administration [66](#)
 Configure [60, 61](#)
 Help [69](#)
 Reports [67](#)
 Voice Mail [63](#)
 message
 default length [23](#)
 default storage time [23](#)
 Message Expiry Time field [35, 47](#)
 Message Notification option [65](#)
 Message Waiting Indicators option [65](#)
 missing data, troubleshooting [82](#)
 module
 IP address [22](#)
 MWI

REVIEW DRAFT – CISCO CONFIDENTIAL

lights, troubleshooting [82](#)
 MWI notification [24](#)
 MWI off Number field [48](#)
 MWI on Number field [48](#)
 My Profile option [62](#)

N

networking [14](#)
 network module
 spare [11](#)
 network module card
 processor [11](#)
 software [11](#)
 Network Time & Time Zone Settings option [63](#)
 Network Time Protocol report option [68](#)
 New password field [54](#)
 notification
 outcalling [24](#)
 SIP MWI [24](#)
 sub-notify [24](#)
 unsolicited [24](#)
 NTP server [63, 68](#)

O

online help [75](#)
 operator extension [23](#)
 option
 Auto Attendants [65](#)
 Backup/Restore [67](#)
 Backup History report [67](#)
 Business Hours Settings [63](#)
 Call Handling [65](#)
 CallManager [62](#)
 CallManager Express [62](#)
 Distribution Lists [65](#)
 Domain Name Settings [63](#)

Extensions [61](#)
 Groups [61](#)
 Holiday Settings [63](#)
 Integrated Messaging [65](#)
 Mailboxes [65](#)
 Message Notification [65](#)
 Message Waiting Indicators [65](#)
 My Profile [62](#)
 Network Time & Time Zone Settings [63](#)
 Network Time Protocol report [68](#)
 Phones [61](#)
 Prompts [63](#)
 Remote Users [62](#)
 Restore History report [67](#)
 Save Configuration [67](#)
 Scripts [63](#)
 Synchronize Information [67](#)
 System Parameters [62](#)
 System report [69](#)
 Traces [67](#)
 Users [61](#)
 Voice Mail report [67](#)
 VoiceView Express [65](#)
 originating number [68](#)
 outcalling [24](#)

P

password
 policy for new users [22, 23](#)
 random [23, 39, 51](#)
 Password & PIN options field [34, 46](#)
 Password Expired window [54](#)
 Password field [26, 41, 53](#)
 passwords
 characters allowed [16](#)
 Phones option [61](#)
 PIN
 policy for new users [22, 23](#)

REVIEW DRAFT – CISCO CONFIDENTIAL

random [23](#)
 policy
 passwords [23](#)
 PINs [23](#)
 security [23](#)
 Primary CallManager field [28](#)
 Primary Extension field [45](#)
 Primary field [33](#)
 Prompts option [63](#)
 provisioning
 bulk [11](#)

R

random
 password [23, 39, 51](#)
 PIN [23](#)
 user ID [39, 51](#)
 recording a greeting
 auto attendant [14](#)
 AvT [14](#)
 reload software [67](#)
 Remote Users option [62](#)
 report
 Backup History [67](#)
 Network Time Protocol [68](#)
 Restore History [67](#)
 System [69](#)
 Voice Mail [67](#)
 reports
 system [12](#)
 Reports menu [67](#)
 restore
 troubleshooting [81](#)
 Restore History report option [67](#)
 router clock [68](#)

S

Save Configuration option [67](#)
 scripts
 creating [14](#)
 editor software [14](#)
 file size [14](#)
 Scripts option [63](#)
 search for data [71](#)
 Search Results window [31](#)
 Secondary CallManager field [28](#)
 security policy [23](#)
 Set CFNA/CFB field [45](#)
 SIP MWI notification [24](#)
 SIP MWI Notification Mechanism field [36, 48](#)
 software
 reload [67](#)
 Sort icon [72](#)
 sorting data [72](#)
 spare network modules [11](#)
 sub-notify notification [24](#)
 Synchronize Information option [67](#)
 synchronizing databases [67](#)
 system
 CPU [69](#)
 hardware [69](#)
 system access using IP network [12](#)
 system log files [12](#)
 System Parameters option [62](#)
 System report option [69](#)
 system reports [12](#)

T

telephone number
 auto attendant [23](#)
 operator [23](#)
 voice mail [23](#)
 terminating number [68](#)

REVIEW DRAFT – CISCO CONFIDENTIAL

Tertiary CallManager field 28

timer, system 24

Traces option 67

troubleshooting

 backup 81

 date and time 81

 GUI 82

 missing data 82

 MWI lights 82

 restore 81

 trace data 67

TUI, recording a greeting 14

U

unsolicited notification 24

URL

 GUI access 53

 GUI web browser 25, 40

user IDs

 characters allowed 16

 random 39, 51

User Name field 26, 41, 43, 53

Users option 61

V

voice mail

 log out 56

 networking 14

 telephone number 23

Voice Mail menu 63

Voice Mail Number field 35, 47

Voice Mail Operator Extension field 35, 47

Voice Mail report option 67

VoiceView Express option 65

W

wav file 14

web

 administrator 22

 browser software 21, 53

 browser URL 25, 40

web administrator 16

Web Password field 28

Web User Name field 28

window

 Authentication 26, 41, 53

 Call Handling 35, 47

 Cisco Unity Express 26, 41

 Commit 36, 48

 Current Settings 27, 41

 Defaults 34, 46

 Home 60

 Import CCM Users 29, 32

 Import CME Users 44

 Initialization Wizard Status 38, 50

 Password Expired 54

 Search Results 31