



## INDEX

---

### A

- access lists [12](#)
- active calls
  - backup [47, 49](#)
- administrator
  - password [13](#)
  - user ID [13](#)

---

### B

- backup
  - active calls [47, 49](#)
  - numbering scheme [47](#)
  - procedure [47](#)
- backup category command [48](#)
- boot helper [33](#)

---

### C

- call processing [12](#)
- Cisco CallManager
  - CTI ports [11](#)
  - JTAPI user [12](#)
  - route point [11](#)
- Cisco CME
  - Flash memory files [8](#)
  - IP path command [8, 9](#)
  - web administrator [9](#)
- Cisco Unified CME web page [8](#)
- Cisco Unity Express
  - software files [22, 28, 34](#)
- Cisco Unity Express software website [22, 23, 28, 34, 43](#)

### command

- backup category [48](#)
- continue [48](#)
- interface Service-Engine [15](#)
- ip address [15](#)
- IP path [8](#)
- ip unnumbered [15](#)
- offline [48, 49](#)
- reload [49](#)
- restore id [49](#)
- service-module [15](#)
- show backup history [48, 49](#)
- show backup server [49](#)
  - show backup server command [48](#)
  - show software versions [30, 39](#)
- communication link to Cisco CallManager [14](#)
- configuring
  - dial peer [9](#)
  - ephone-dn [7](#)
  - IP addresses [13](#)
- configuring IP connectivity [9](#)
- connectivity to Cisco CallManager [14](#)
- continue command [48](#)
- creating users and telephones [7](#)
- CTI ports [11](#)

---

### D

- default gateway [14](#)
- Device option [11](#)
- dial peer [9](#)
- DNS server [13](#)
- downloading license files [43](#)

**E**

ephone [7](#)  
 ephone-dn [7](#)  
 Etherswitch module [9,11](#)

**F**

factory-set system limits [4](#)  
 FTP  
     server [43](#)

**G**

G.711 ulaw [9](#)  
 graceful shutdown [3](#)

**I**

installer file [43](#)  
 installing  
     software image [34](#)  
 Interactive Voice-Mail license [41](#)  
 interface Service-Engine command [15](#)  
 IP  
     addressing [13](#)  
     communication link [14](#)  
 IP address, Cisco Unity Express module [9,11](#)  
 ip address command [15](#)  
 IP connectivity, configuring [9](#)  
 IP path for Cisco CME [8,9](#)  
 ip unnumbered command [15](#)  
 IVR [41](#)  
     License, changing [45](#)

**J**

JTAPI

    user [12](#)  
 JTAPI traffic, prioritizing [12](#)

**L**

Languages  
     installing additional [16](#)  
     removing [18](#)  
 language upgrades [51](#)  
 license files [43](#)  
     downloading [43](#)  
     installing [44](#)

**M**

maximum number of triggers [4](#)  
 module IP address [9,11](#)  
 modules, network [3](#)

**N**

network modules [3](#)  
 NTP server [13](#)  
 numbering scheme, backup files [47](#)

**O**

offline command [48,49](#)  
 offline mode [47,49](#)  
 option  
     Device [11](#)  
     User [12](#)

**P**

Prerequisites  
     Cisco Unified Communications Manager [10](#)  
     Cisco Unified Communications Manager Express [7](#)

---

**R**

reload command [49](#)  
restore  
    procedure [49](#)  
restore id command [49](#)  
route point [11](#)

---

**S**

servers  
    DNS [13](#)  
    NTP [13](#)  
service-module command [15](#)  
show backup history command [48, 49](#)  
show backup server command [49](#)  
show software versions command [30, 39](#)  
SIP dial peer [9](#)  
SKUs [42](#)  
software files [22, 28, 34](#)  
    installer [43](#)  
    license [43](#)  
software image, installing [34](#)  
system limits  
    factory set [4](#)

---

**T**

triggers  
    maximum number [4](#)

---

**U**

uninterruptible power supply [3](#)  
Upgrades  
    types [2](#)  
upgrading  
    languages [51](#)

UPS [3](#)  
User option [12](#)

---

**V**

VLAN interface [9, 11](#)

---

**W**

web administrator [9](#)  
web page  
    Cisco Unified CME [8](#)