



---

## A

aa\_sample1.aef file [45](#)  
aa script [9](#)  
acceptable digits, specifying [151](#)  
accept step [81](#)  
annotate step [113](#)  
attach to fax step [109](#)  
auto attendant sample script [9](#)

---

## B

barge In option [141](#)  
bigdecimal variables [26](#)  
bigInteger variables [26](#)  
boolean variables [25](#)  
breakpoint [35](#)  
business hours step [114](#)

---

## C

cache document step [98](#)  
call contact steps [75](#)  
call flow, describing [13](#)  
call redirect step [76](#)  
call redirect step, using [71](#)  
call subflow step [114](#)  
    general tab [115](#)  
    parameter mapping tab [115](#)  
character generator type [184](#)  
character variables [25](#)  
contact, definition [81](#)  
contact palette [81](#)  
contact variable [27](#)  
continue on prompt errors option [40, 141](#)

country generator type [186](#)  
create conditional prompt step [177](#)  
create conditional prompt step, using [49](#)  
create container prompt step [178](#)  
create fax step [108](#)  
create file document step [99](#)  
create generated prompt step [181](#)  
create generated prompt step, using [58](#)  
create URL document step [100](#)  
credit card expiration date generator type [187](#)  
credit card number generator type [187](#)  
currency generator type [186](#)

---

## D

database get profile name [92](#)  
database get resource name [92](#)  
database get step [91](#)  
    field selection tab [92](#)  
    general tab [91](#)  
database palette [85](#)  
database read profile name [88](#)  
database read resource name [88](#)  
database read step [87](#)  
    comments tab [90](#)  
    general tab [87](#)  
    SQL tab [88](#)  
database release step [97](#)  
database steps [86](#)  
database write step [93](#)  
    comments tab [96](#)  
    general tab [93](#)  
    SQL tab [94](#)

- test tab 95
- date generator type 184
- date variables 26
- day of week step 117
- debugging
  - limitations 38
  - modes 30
  - scripts 29
- debug pane 28
  - debugging features 29
  - nonreactive debugging 37
  - reactive debugging 32
  - toolbar 29
  - validate 28
- debug toolbar 29
- decrement step 119
- default scripts
  - overview 42
  - sharing variables 22
- defining variables 23
- delay step 119
- design pane 20
- dial-by-extension menu step 168
- dial-by-extension step
  - dial-by-extension tab 173
  - general tab 169
  - input tab 171
  - prompt tab 171
- displaying step properties 22
- document palette 98
- double variables 27

---

## E

- edit variable properties 23
- e-mail contact step 104
- eMail Contact steps 104
- ending an application 85
- end step 120

- error handling
  - on exception clear 42
  - on exception goto 41
  - overview 10
  - registering a handler 41
- errors
  - continue on prompt option 40
  - exceptions 41
  - output branches 41
- exceptions 40
- exceptions, errors 41
- explicit confirmation step 140
  - general tab 140
  - input tab 142
  - interruptible option 140, 166
  - prompts tab 141
- explicit confirmation step, using 67
- exporting variables 27
- expression editor 38
- expressions
  - expression editor 38
  - operators 39
  - overview 10
  - using 38
- extended get digit string step 143
  - DTMF control tab 146
  - general tab 144
  - input tab 145
  - prompt tab 144
- extended play prompt step 166
  - general tab 166
  - input tab 167
  - prompt tab 167
- extension to user step 191

---

## F

- fax contact step 108
- float variables 25

flow control, overview [10](#)  
 fullname generator type [187](#)

---

## G

general palette [112](#)  
 generator type  
   character [184](#)  
   country [186](#)  
   credit card expiration date [187](#)  
   credit card number [187](#)  
   currency [186](#)  
   date [184](#)  
   fullname [187](#)  
   language [187](#)  
   number [183](#)  
   ordinal [185](#)  
   spelling [184](#)  
   telephone number [187](#)  
   time [185](#)  
 get call contact info step [77](#)  
 get contact Info step [82](#)  
 get contact info step [82](#)  
 get digit string step [147](#)  
   filter tab [151](#)  
   general tab [148](#)  
   input tab [150](#)  
   prompt tab [149](#)  
 get digit string step, using [56](#)  
 get HTTP contact info step [130](#)  
   cookies tab [133](#)  
   environment tab [134](#)  
   general tab [130](#)  
   headers tab [131](#)  
   parameters tab [132](#)  
 get list member step [120](#)  
 get user info step [190](#)  
 goto, label step [121](#)  
 goto step [121](#)

---

## H

HTTP contact step [129](#)  
 HTTP redirect step [135](#)

---

## I

if step [122](#)  
 implicit confirmation step [152](#)  
 implicit confirmation step, using [66](#)  
 increment step [122](#)  
 Increment step, using [61](#)  
 increment step, using [58, 68, 70](#)  
 installing the script editor [43](#)  
 integer variables [25](#)  
 interactive voice response [9](#)  
 interruptible option [140, 166](#)  
 interruption of scripts [43](#)  
 is holiday step [123](#)

---

## L

label, goto step [123](#)  
 label step [123](#)  
 language generator type [187](#)  
 long variables [27](#)

---

## M

main window, script editor [20](#)  
 media steps [139](#)  
 menu step [153](#)  
   general tab [154, 168](#)  
   input tab [156](#)  
   prompt tab [156](#)

**N**

- name to user step [157](#)
  - dialog tab [162](#)
  - general tab [159](#)
  - input tab [161](#)
  - prompt tab [160](#)
- name to user step, using [63](#)
- nonreactive debugging [37](#)
- number generator type [183](#)

**O**

- on exception clear step [42, 124](#)
- on exception goto step [41, 124](#)
- operators
  - overview [10](#)
  - priority [39](#)
  - using [39](#)
- option
  - barge In [141](#)
  - continue on prompt errors [40, 141](#)
- ordinal generator type [185](#)
- output branches, errors [41](#)

**P**

- parameter, overview [10](#)
- parameters [27](#)
- play prompt step [163](#)
  - general tab [164](#)
  - input tab [165](#)
  - prompt tab [164](#)
- port 1099 [30](#)
- prompt error exceptions [41](#)
- prompts
  - overview [11, 38](#)
  - user [11, 38](#)
  - using [38](#)

- prompt steps [176](#)
- prompt variable [27](#)
- properties, displaying step [22](#)

**R**

- reactive debugging [32](#)
  - breakpoint [35](#)
  - wait time [33](#)
- refresh database get schema [92](#)
- refresh database read schema [88](#)
- registering a handler [41](#)
- rename output option dialog box [155, 170](#)
- result user variable [159](#)

**S**

- sample script [45](#)
- script
  - call flow [13](#)
  - concepts [9](#)
  - debugging [28](#)
  - default [22](#)
  - design, overview [12](#)
  - ending [21](#)
  - output branch [21](#)
  - overview [9](#)
  - subflow [22](#)
  - techniques [14](#)
  - validating and testing [14](#)
- script editor
  - debug pane [28](#)
  - design pane [20](#)
  - installing [43](#)
  - main window [20](#)
  - overview [19](#)
  - palette pane [20](#)
  - variable pane [22](#)

- script interruption, overview [43](#)
- send digit string step [168](#)
- send e-mail step [107](#)
- send fax step [110](#)
- send response step [136](#)
- session steps [188](#)
- set contact info step [84](#)
- set HTTP contact Info step
  - headers tab [138](#)
- set HTTP contact info step [137](#)
  - cookies tab [139](#)
  - general tab [137](#)
- set session info step [188](#)
  - context tab [189](#)
  - general tab [188](#)
- set step [125](#)
- show database table fields [89](#)
- specifying acceptable digits [151](#)
- specifying result user variable [159](#)
- spelling generator type [184](#)
- start step [126](#)
- step
  - accept [81](#)
  - adding to a script [21](#)
  - annotate [113](#)
  - attach to fax [109](#)
  - business hours [114](#)
  - cache document [98](#)
  - call redirect [76](#)
  - call subflow [114](#)
  - changing the order of [21](#)
  - create conditional prompt [177](#)
  - create container prompt [178](#)
  - create fax [108](#)
  - create file document [99](#)
  - create generated prompt [181](#)
  - create URL document [100](#)
  - database get [91](#)
  - database release [97](#)
  - database write [93](#)
  - day of week [117](#)
  - decrement [119](#)
  - delay [119](#)
  - dial-by-extension [168](#)
  - displaying properties [22](#)
  - e-mail contact [104](#)
  - end [120](#)
  - explicit confirmation [140](#)
  - extended get digit string step [143](#)
  - extended play prompt [166](#)
  - extension to user [191](#)
  - fax contact step [108](#)
  - get call contact info [77](#)
  - get contact Info [82](#)
  - get contact info [82](#)
  - get digit string [147](#)
  - get HTTP contact info [130](#)
  - get list member [120](#)
  - get user info [190](#)
  - get Uuser info [190](#)
  - goto [121](#)
  - HTTP contact [129](#)
  - HTTP redirect [135](#)
  - if [122](#)
  - Implicit confirmation [152](#)
  - implicit confirmation [152](#)
  - increment [122](#)
  - is holiday [123](#)
  - label [123](#)
  - menu [153](#)
  - name to user [157](#)
  - on exception clear [124](#)
  - on exception goto [124](#)
  - play prompt [163](#)
  - properties [22](#)
  - send digit string [168](#)
  - send e-mail [107](#)
  - send fax [110](#)

send response [136](#)  
 set [125](#)  
 set contact info [84](#)  
 set HTTP contact info [137](#)  
 set session info [188](#)  
 start [126](#)  
 switch [126](#)  
 terminate [85](#)  
 text substitution for keywords [102](#)  
 time of day [117, 128](#)  
 variables [22, 23](#)  
 voice browser [173](#)  
 string variables [25](#)  
 subflow [22](#)  
 switch step [126](#)

---

## T

telephone number generator type [187](#)  
 terminate step [85](#)  
 text substitution for keywords step [102](#)  
 time generator type [185](#)  
 time of day step [117, 128](#)  
 time variables [26](#)  
 transferring calls [76](#)  
 trigger, overview [11](#)

---

## U

user steps [190](#)  
 user variable [27](#)

---

## V

validate [28](#)  
 variable pane [22](#)  
 variables  
     bigdecimal [26](#)

BigInteger [26](#)  
 boolean [25](#)  
 character [25](#)  
 contact [27](#)  
 date [26](#)  
 defining [23](#)  
 definition [22, 23](#)  
 double [27](#)  
 exporting [27](#)  
 float [25](#)  
 integer [25](#)  
 list [23](#)  
 long [27](#)  
 overview [10](#)  
 parameters [27](#)  
 prompt [27](#)  
 restriction [22](#)  
 result user [159](#)  
 sharing [22](#)  
 string [25](#)  
 time [26](#)  
 user [27](#)  
 voice browser step [173](#)  
     general tab [174](#)  
     request parameters tab [175](#)  
     return parameter tab [175](#)  
 voicemail step [192](#)  
     general tab [193](#)

---

## W

wait time [33](#)