



標準および拡張



## Cisco Agent Desktop インストレーション クイック リファレンス ガイド

Agent Desktop のインストール

**Corporate Headquarters**  
Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 526-4100



CCIP, Cisco Powered Network mark, Cisco Systems Verified のロゴ, Cisco Unity, Follow Me Browsing, FormShare, Internet Quotient, iQ Breakthrough, iQ Expertise, iQ FastTrack, iQ のロゴ, iQ Net Readiness Scorecard, Networking Academy, ScriptShare, SMARTnet, TransPath, Voice LAN は Cisco Systems, Inc. の商標です。Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn, Discover All That's Possible, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, iQuick Study は Cisco Systems, Inc. のサービスマークです。Aironet, ASIST, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCNA, CCNP, Cisco, Cisco Certified Internetwork Expert のロゴ, Cisco IOS, Cisco IOS のロゴ, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, Cisco Systems のロゴ, Empowering the Internet Generation, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherSwitch, Fast Step, GigaStack, IOS, IP/TV, LightStream, MGX, MICA, Networkers のロゴ, Network Registrar, Packet, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, RateMUX, Registrar, SlideCast, StrataView Plus, Stratum, SwitchProbe, TeleRouter, VCO は、米国および一部の国における Cisco Systems, Inc. およびその関連会社の登録商標です。

このマニュアルで言及されているその他の商標および製品名はすべて、それぞれの所有者のもので、「パートナー」という用語は、シスコと他社が台資関係にあることを示すものではありません。(0203R)

Printed in the USA on recycled paper containing 10% postconsumer waste.



# Agent Desktop のインストール

## はじめに

Cisco Agent Desktop は [Cisco Customer Response Applications (CRA) User] Web サイトからインストールします。インストールを行うには、Web ブラウザが必要です。

## インストールの準備

Agent Desktop をインストールする前に、次の情報が必要です。

- CRA サーバの IP アドレス
- [CRA User Options] Web ページへアクセスするためのユーザ名およびパスワード (Cisco Agent Desktop へアクセスする時と同じユーザ名およびパスワード)
- アプリケーションをインストールする予定のユーザの PC 上のインストール先フォルダ
- ユーザの Integrated Contact Distribution (ICD) 用電話の内線番号

## インストール手順

- 
- ステップ 1** Web ブラウザを開き、[Cisco CRA User Options] Web ページ (<http://servername/appuser>) にアクセスします。  
システム管理者から *servername* (サーバ名) を取得します。
- ステップ 2** システム管理者から支給されたユーザ名およびパスワードを使用して、サイトにログインします。  
[ようこそ] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 3** [ICD ダウンロード] をクリックします。  
[Cisco IP ICD Agent Desktop のダウンロード] Web ページが表示されます。
- ステップ 4** Windows の [コピー] 機能を使用して、[Cisco IP ICD Agent Desktop のダウンロード] ウィンドウから次のコマンド ラインをコピーします (「*Servername*」は CRA サーバの IP アドレスです)。  
`\\Servername\DESKTOP_CFG\desktop\InstallManager`
- ステップ 5** Windows のタスクバーから、[スタート]>[ファイル名を指定して実行] を選択します。  
[ファイル名を指定して実行] ダイアログボックスが表示されます。
- ステップ 6** Windows の [貼り付け] 機能を使用して、[ファイル名を指定して実行] ダイアログボックスの [名前] フィールドに、ステップ 4 でコピーしたコマンド ラインを貼り付けます。次に [OK] をクリックします。  
[ネットワークパスワードの入力] ダイアログボックスが表示されます。

- ステップ 7** ユーザ名とパスワードを入力し、[OK] をクリックします。  
[ようこそ] ダイアログボックスが表示されます。
- ステップ 8** [次へ] をクリックします。  
[オプションの選択] ダイアログボックスが表示されます。
- ステップ 9** インストールする Agent Desktop のバージョンを選択し、[次へ] をクリックします。  
[インストール先ディレクトリの選択] ダイアログボックスが表示されます。
- ステップ 10** デフォルトのインストール先フォルダを確定するか、[参照] をクリックしてインストール先フォルダを選択し、[次へ] をクリックします。  
[内線番号] ダイアログボックスが表示されます。
- ステップ 11** このインストールで使用する ICD 用の電話の内線番号を入力し、[次へ] をクリックします。  
[ファイルのコピーの開始] ダイアログボックスが表示されます。
- ステップ 12** [次へ] をクリックして、インストールを開始します。  
Install Manager によって、選択したアプリケーションがインストールされます。インストールが完了すると、[インストールの結果] ダイアログボックスが表示されます。
- ステップ 13** [完了] をクリックして、インストール手順を終了します。  
Install Manager が終了します。
-