



Cisco Unified Presence 릴리스 8.5용 사용 설명서

초판: 2010년 07월 02일

최종 변경: 2010년 12월 13일

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.

170 West Tasman Drive

San Jose, CA 95134-1706

USA

<http://www.cisco.com>

Tel: 408 526-4000

800 553-NETS (6387)

Fax: 408 527-0883

텍스트 부품 번호: OL-14086-01

CCDE, CCENT, CCSI, Cisco Eos, Cisco Explorer, Cisco HealthPresence, Cisco IronPort, Cisco 로고, Cisco Nurse Connect, Cisco Pulse, Cisco SensorBase, Cisco StackPower, Cisco StadiumVision, Cisco TelePresence, Cisco TrustSec, Cisco Unified Computing System, Cisco WebEx, DCE, Flip Channels, Flip for Good, Flip Mino, Flipshare (Design), Flip Ultra, Flip Video, Flip Video (Design), Instant Broadband 및 Welcome to the Human Network는 Cisco 및 해당 계열사의 상표이고, Changing the Way We Work, Live, Play 및 Learn, Cisco Capital, Cisco Capital (Design), Cisco:Financed (Stylized), Cisco Store, Flip Gift Card 및 One Million Acts of Green은 Cisco 및 해당 계열사의 서비스 표시이고, Access Registrar, Aironet, AllTouch, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, Cisco Certified Internetwork Expert 로고, Cisco IOS, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, Cisco Systems 로고, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, Continuum, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Explorer, Follow Me Browsing, GainMaker, iLYNX, IOS, iPhone, IronPort, IronPort 로고, Laser Link, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MeetingPlace Chime Sound, MGX, Networkers, Networking Academy, PCNow, PIX, PowerKEY, PowerPanels, PowerTV, PowerTV (Design), PowerVu, Prisma, ProConnect, ROSA, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, WebEx 및 WebEx 로고는 미국 및 기타 국가에서 Cisco 및 해당 계열사의 등록 상표입니다.

이 문서나 웹 사이트에서 언급된 다른 모든 상표는 해당 소유자의 재산입니다. 파트너라는 용어의 사용이 Cisco와 기타 업체 사이의 제휴 관계를 의미하는 것은 아닙니다. (1002R)

(c) 2011 Cisco Systems, Inc. 모든 권한 보유.



목 차

- Cisco Unified Presence 사용자 옵션 인터페이스 시작하기 1**
 - 지원되는 브라우저 1
 - Cisco Unified Presence 사용자 옵션에 사인인 1
 - 프라이버시 정책 설정 3
 - 기본 프라이버시 정책 설정 3
 - 허용 또는 차단된 예외 목록에 내부 사용자 추가 5
 - 허용 또는 차단된 예외 목록에 외부 사용자 추가 6
 - 허용 또는 차단된 예외 목록에 외부 도메인 추가 7
 - 연락처 목록 구성 9
 - 연락처 목록에 연락처 추가 9
 - 연락처 목록에서 연락처 삭제 11
 - 연락처 목록 보기 11
 - 연락처 목록 새로 고침 타이머 구성 12
 - 회의 설정 구성 13
 - 회의 알림 설정 13
 - 메시지 설정 구성 15
 - 사용자에게 메시지 내역 보기 인증 15
 - 받는 메시지 경고 구성 16
 - 브로드캐스트 메시지 보내기 16
 - 개인 응답 메시지 만들기 17
 - Cisco IP Phone Messenger에서 사인아웃 17
 - Cisco Unified Presence 사용자 옵션 인터페이스 문제 해결 19**
 - 사용자 옵션 인터페이스에 사인인할 수 없음 19
 - 사인인되었지만 옵션을 사용할 수 없음 19
 - 사용자 옵션 인터페이스에서 자동으로 사인아웃됨 20

액세스 가능성 옵션에 액세스하는 방법 21

- 창에서 아이콘에 액세스 21
- 창에서 단추에 액세스 21



1 장

Cisco Unified Presence 사용자 옵션 인터페이스 시작하기

- [지원되는 브라우저, 1 페이지](#)
- [Cisco Unified Presence 사용자 옵션에 사인인, 1 페이지](#)

지원되는 브라우저

Cisco Unified Presence 사용자 옵션 인터페이스는 다음 브라우저를 지원합니다.

- Microsoft Internet Explorer 7
- Microsoft Internet Explorer 8
- Firefox 3.x



참고

Cisco Unified Presence는 현재 Safari 또는 Google Chrome은 지원하지 않고 있습니다.

관련 항목

- [Cisco Unified Presence 사용자 옵션에 사인인, 1 페이지](#)

Cisco Unified Presence 사용자 옵션에 사인인

시작하기 전에

Cisco Unified Presence 사용자 옵션 인터페이스를 사용하여 설정을 사용자 정의하고, 개인 응답 메시지를 작성하고, 연락처를 구성하고 브로드캐스트 메시지를 보낼 수 있습니다.

- Cisco Unified Presence 사용자 옵션에 로그인할 수 있으려면 관리자가 사용자를 "표준 CCM 최종 사용자" 그룹에 할당해야 합니다.

- 시스템 관리자에게 다음 정보를 요청합니다.
 - Cisco Unified Presence 사용자 옵션의 URL 주소
 - Cisco Unified Presence 사용자 옵션의 사용자 이름 및 암호
- 지원되는 브라우저를 사용하고 있는지 확인합니다.

절차

-
- 단계 1 컴퓨터에서 지원되는 웹 브라우저를 엽니다.
- 단계 2 Cisco Unified Presence 사용자 옵션의 URL 주소를 입력합니다. 이 주소는 `http://<CUPS server>/cupuser` 와 유사합니다.
- 단계 3 Cisco Unified Presence 사용자 옵션의 사용자 이름을 입력합니다.
- 단계 4 시스템 관리자가 제공한 Cisco Unified Presence 사용자 옵션의 암호를 입력합니다.
- 단계 5 로그인을 선택합니다.
- 사용자 옵션 인터페이스에서 사인아웃하려면 사용자 옵션 창의 오른쪽 상단에 있는 로그아웃을 선택합니다. 사용하지 않은 상태로 30분이 경과하면 보안상의 이유로 사용자 옵션에서 자동으로 사인아웃됩니다.
-

관련 항목

- [지원되는 브라우저, 1 페이지](#)



2 장

프라이버시 정책 설정

- 기본 프라이버시 정책 설정, 3 페이지
- 허용 또는 차단된 예외 목록에 내부 사용자 추가, 5 페이지
- 허용 또는 차단된 예외 목록에 외부 사용자 추가, 6 페이지
- 허용 또는 차단된 예외 목록에 외부 도메인 추가, 7 페이지

기본 프라이버시 정책 설정

프라이버시 정책을 사용하면 사용 가능성 상태를 볼 수 있는 사용자를 결정하고 인스턴트 메시지(IM)를 전송할 수 있습니다. 이 Cisco Unified Presence 릴리스는 사용자가 명시적으로 특정인에게 상태를 보는 권한을 거부하는 경우가 아니면 기본적으로 연락처 목록의 어떤 사람(관찰되고 있는)이나 사용 가능성 상태를 볼 수 있는 연락처 목록 규칙을 지원합니다.

따라서 프라이버시 정책을 사용하여 사용자 및 도메인을 허용 및 차단합니다. 다음 옵션을 사용하여 프라이버시 정책을 조직 수준에서의 기본 설정으로 또는 사용자에게 대한 특정 요청에 따라 구성할 수 있습니다.

- 허용 - 사용자/도메인이 사용 가능성 상태를 볼 수 있고, 명시적으로 사용자/도메인을 차단된 목록에 추가한 경우가 아니라면, 기본적으로 인스턴트 메시지를 전송할 수 있습니다. 내부 사용자 및 도메인에 대해서만 허용 프라이버시 정책을 설정할 수 있습니다. 외부(페더레이션) 사용자/도메인에는 이 옵션을 사용할 수 없습니다.
- 차단 - 차단하는 사용자/도메인은 사용 가능성 상태를 볼 수 없고 인스턴트 메시지를 전송할 수 없습니다. 차단된 사용자에게는 사용자의 상태가 항상 사용 불가로 표시됩니다. 내부 및 외부(페더레이션) 사용자 및 도메인에 대해 차단 프라이버시 정책을 설정할 수 있습니다.
- 내게 묻기 - 내게 묻기 프라이버시 정책은 사용자에게 (요청을 통해) 특정 사용자/도메인의 사용 가능성 상태 및 IM 교환을 명시적으로 차단하거나 허용하도록 합니다. 클라이언트 애플리케이션은 사용자에게 가입을 허가 또는 거부할지를 묻습니다. 외부 연락처 또는 도메인이 해당 사용자의 허용됨 또는 차단된 목록에 없는 경우에 한해 외부(페더레이션) 사용자 및 도메인에 대해서만 내게 묻기 프라이버시 정책을 설정할 수 있습니다.

절차

단계 1 사용자 옵션 > 프라이버시 정책을 선택합니다.

단계 2 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

기능	수행할 작업
<p>모든 내부 사용자 허용 - 모든 내부 사용자가 사용 가능성을 보고 인스턴트 메시지를 전송할 수 있습니다 (명시적으로 차단된 예외 목록에 추가한 내부 사용자/도메인은 제외함).</p> <p>참고 이 주제의 문제 해결 팁 섹션에서 이 정책 설정의 예외를 참조하십시오. 이 정책은 외부 사용자에게 사용자의 사용 가능성 보기를 허용하지 않습니다.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 내부 사용자(해당 회사/조직 내): 드롭다운 메뉴에서 허용을 선택합니다. 2 (선택 사항) 이 모듈에 설명된 절차에 따라 차단된 예외 목록에 내부 사용자를 추가합니다. 다음으로 수행할 작업을 참조하십시오.
<p>모든 내부 사용자 차단 - 모든 내부 사용자가 사용 가능성을 보고 인스턴트 메시지를 전송할 수 없습니다 (명시적으로 허용된 예외 목록에 추가한 해당 도메인의 내부 사용자는 제외함).</p> <p>참고 이 정책은 외부 사용자가 사용 가능성을 보지 못하도록 차단하지는 않습니다.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 내부 사용자(해당 회사/조직 내): 드롭다운 메뉴에서 차단을 선택합니다. 2 (선택 사항) 이 모듈에 설명된 절차에 따라 허용된 예외 목록에 내부 사용자를 추가합니다. 다음으로 수행할 작업을 참조하십시오.
<p>모든 외부 사용자 차단 - 모든 외부 사용자가 사용 가능성을 보고 인스턴트 메시지를 전송할 수 없습니다 (명시적으로 허용된 예외 목록에 추가한 외부 사용자는 제외함).</p> <p>참고 이 정책은 내부 사용자가 사용 가능성을 보지 못하도록 차단하지는 않습니다.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 외부 사용자(기타 모든 사용자): 드롭다운 메뉴에서 차단을 선택합니다. 2 (선택 사항) 이 모듈에 설명된 절차에 따라 허용된 예외 목록에 외부 사용자를 추가합니다. 다음으로 수행할 작업을 참조하십시오.
<p>모든 사용자에게 프롬프트(내게 묻기 요청 사용) - 외부 사용자에게 대한 허용/차단 정책을 설정할 것을 요청합니다(명시적으로 허용된/차단된 예외 목록에 추가한 해당 도메인의 외부 사용자는 제외함).</p> <p>참고 이 정책은 내부 사용자가 사용 가능성을 보지 못하도록 차단하지는 않습니다.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 외부 사용자(기타 모든 사용자): 드롭다운 메뉴에서 내게 묻기를 선택합니다. 2 (선택 사항) 이 모듈에 설명된 절차에 따라 허용된/차단된 예외 목록에 외부 사용자를 추가합니다. 다음으로 수행할 작업을 참조하십시오.

단계 3 기본값 저장을 선택합니다.

문제 해결 팁

Cisco Unified Presence 서버는 자동으로 다른 사용자의 연락처 목록에 있는 사용자에게 사용 가능성 상태 보기를 허가합니다. 단, Cisco Unified Presence 서버에서 자동 인증을 해제하고 전체 및 로컬 도메인 기본값을 모두 [허용]으로 설정한 경우에는 모든 내부 사용자 허용 정책 설정이 적용되지 않으며, 사용자에게 가입 요청을 승인 또는 거부할지 묻습니다. 이것은 로컬 도메인에 대한 내게 묻기 시나리오입니다. Cisco Unified Presence의 자동 인증 설정에 대한 자세한 내용은 *Deployment Guide for Cisco Unified Presence*(Cisco.com에 있음)를 참조하십시오.

다음에 할 작업

- 조직 수준에서 내부/외부 사용자에게 대해 설정된 기본 허용/차단 프라이버시 정책을 재지정하려면 사용자에게 대한 예외 목록을 구성하는 방법에 대해 설명하는 다음 주제를 참조하십시오.

허용 또는 차단된 예외 목록에 내부 사용자 추가

이 절차를 사용하여 허용 및 차단 목록의 형태로 일반 프라이버시 정책의 예외 사항을 관리할 수 있습니다. 조직 수준에서 설정한 기본 프라이버시 정책에 따라 허용된 목록 또는 차단된 목록을 사용하여 편집할 수 있습니다. 이러한 방식으로, 기본 정책 동작을 재지정하여 조직 내에 있는 특정인을 허용된 목록 또는 차단된 목록에 추가할 수 있습니다.

- 특정 사용자에게 대한 허용 정책을 설정하면 일반 정책에서 이러한 사용자를 차단하더라도 이 사용자들이 사용 가능성을 보고 인스턴트 메시지를 보낼 수 있습니다.
- 특정 사용자에게 대한 차단 정책을 설정하면 일반 정책에서 이러한 사용자를 허용하더라도 이 사용자들이 Cisco 클라이언트(Cisco Unified Personal Communicator 버전 7 및 Cisco Unified Personal Communicator 버전 8)를 사용할 때 상태를 보고 IM을 교환할 수 없습니다. 연락처 목록의 사용자는 예외 목록에서 명시적으로 차단된 경우가 아니면 항상 허용됩니다. 일부 타사 XMPP 클라이언트는 설정한 정책과 관계없이 계속 IM을 주고 받습니다.

시작하기 전에

기본 프라이버시 정책을 설정합니다.

절차

-
- 단계 1** 사용자 옵션 > 프라이버시 정책을 선택합니다.
 - 단계 2** [프라이버시 정책] 창의 [사용자 설정] 프레임에서 사용자 추가를 선택합니다.
 - 단계 3** 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
 - 사용자가 사용 가능성을 보게 하려면 허용을 선택합니다.
 - 사용자가 사용 가능성을 보지 않게 차단하려면 차단을 선택합니다.

- 단계 4 내부 사용자의 올바른 사용자 ID를 입력합니다. 사용자 ID가 <userid@domain> 형식으로 내부 네트워크에 존재해야 합니다.
- 단계 5 로컬 도메인을 선택합니다.
- 단계 6 추가를 선택하여 내부 사용자를 로컬 도메인에 추가합니다.

문제 해결 팁

- 페더레이션 사용자는 emailid 또는 표준 JID를 사용하여 로컬 사용자를 추가할 수 있습니다. 관리자가 해당 도메인에 대해 emailid 사용을 설정 또는 해제했는지에 따라 선택사항이 달라집니다.
- 사용자를 허용됨/차단됨 목록에 추가하면 이 창의 테이블에 세부 정보가 표시됩니다. 허용됨/차단됨 목록에서 사용자를 제거하려면 해당 사용자에 대한 확인란을 선택하고 선택한 항목 삭제를 선택합니다.

허용 또는 차단된 예외 목록에 외부 사용자 추가

이 절차를 사용하여 허용 및 차단 목록의 형태로 일반 프라이버시 정책의 예외 사항을 관리할 수 있습니다. 조직 수준에서 설정한 기본 프라이버시 정책에 따라 허용된 목록 또는 차단된 목록을 사용하여 편집할 수 있습니다. 이러한 방식으로, 기본 정책 동작을 재지정하여 조직 외부에 있는 특정인을 허용된 목록 또는 차단된 목록에 추가할 수 있습니다.

- 특정 사용자에 대한 허용 정책을 설정하면 일반 정책에서 이러한 사용자를 차단하더라도 이 사용자들이 사용 가능성을 보고 인스턴트 메시지를 보낼 수 있습니다.
- 특정 사용자에 대한 차단 정책을 설정하면 일반 정책에서 이러한 사용자를 (내게 묻기 요청에 대한 긍정적인 응답을 통해) 허용하더라도, 이 사용자들이 사용 가능성을 보고 인스턴트 메시지를 보낼 수 없습니다.

시작하기 전에

기본 프라이버시 정책을 설정합니다.

절차

- 단계 1 사용자 옵션 > 프라이버시 정책을 선택합니다.
- 단계 2 [프라이버시 정책] 창의 [사용자 설정] 프레임에서 사용자 추가를 선택합니다.
- 단계 3 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
 - 사용자가 사용자의 사용 가능성을 보도록 하려면 허용을 선택합니다.
 - 사용자가 사용자의 사용 가능성을 보지 않도록 차단하려면 차단을 선택합니다.

단계 4 내부 사용자의 올바른 사용자 ID를 입력합니다. 사용자 ID가 <userid@domain> 형식으로 내부 네트워크에 존재해야 합니다.

단계 5 사용자가 속해 있는 다음 도메인 중 하나를 선택합니다.

- 페더레이션 도메인
- 사용자 정의 도메인 - 사용자 정의 도메인은 페더레이션 도메인 목록에 없는 외부 도메인입니다.

단계 6 다음 작업 중 하나를 완료합니다.

선택한 항목	수행 방법
페더레이션 도메인	드롭다운 목록에서 페더레이션할 도메인을 선택합니다.
사용자 정의 도메인	해당 사용자의 도메인을 입력합니다. 참고 사용자 정의 도메인의 예로는 'mycompany.com'이 있습니다.

단계 7 추가를 선택합니다.

문제 해결 팁

허용됨/차단됨 목록에 사용자를 추가하면 이 창의 테이블에 세부 정보가 표시됩니다. 허용됨/차단됨 목록에서 사용자를 제거하려면 해당 사용자에 대한 확인란을 선택하고 선택한 항목 삭제를 선택합니다.

허용 또는 차단된 예외 목록에 외부 도메인 추가

시작하기 전에

전체 외부 도메인을 허용하거나 차단할 수 있습니다. 외부 도메인을 차단하는 경우 허용된 목록에 해당 도메인의 외부 사용자를 추가하지 않으면 해당 도메인에 속한 사용자의 사용 가능성을 표시하는 요청이 차단됩니다.

절차

단계 1 사용자 옵션 > 프라이버시 정책을 선택합니다.

단계 2 [프라이버시 정책] 창의 [사용자 설정] 프레임에서 도메인 추가를 선택합니다.

단계 3 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

- 사용자가 사용 가능성을 보게 하려면 허용을 선택합니다.
- 사용자가 사용 가능성을 보지 않게 차단하려면 차단을 선택합니다.

단계 4 다음 도메인 중 허용하거나 차단할 도메인을 하나 선택합니다.

- 페더레이션 도메인
- 사용자 정의 도메인 - 사용자 정의 도메인은 페더레이션 도메인 목록에 없는 외부 도메인입니다.

단계 5 다음 작업 중 하나를 완료합니다.

선택한 항목	수행 방법
페더레이션 도메인	드롭다운 목록에서 페더레이션할 도메인을 선택합니다.
사용자 정의 도메인	해당 사용자의 도메인을 입력합니다. 참고 사용자 정의 도메인의 예로는 'mycompany.com'이 있습니다.

단계 6 추가를 선택합니다.

문제 해결 팁

허용됨/차단됨 목록에 도메인을 추가하면 이 창의 테이블에 세부 정보가 표시됩니다. 허용됨/차단됨 목록에서 도메인을 제거하려면 해당 도메인에 대한 확인란을 선택하고 선택한 항목 삭제를 선택합니다.



3 장

연락처 목록 구성

- [연락처 목록에 연락처 추가, 9 페이지](#)
- [연락처 목록에서 연락처 삭제, 11 페이지](#)
- [연락처 목록 보기, 11 페이지](#)
- [연락처 목록 새로 고침 타이머 구성, 12 페이지](#)

연락처 목록에 연락처 추가

시작하기 전에

- 시스템 관리자는 목록에 포함할 수 있는 연락처 수를 최대 100개로 설정합니다. 전화기의 연락처 제한을 확인하려면 시스템 관리자에게 문의하십시오.
- 외부 도메인을 선택하거나, 조직 외부에 있는 사용자에게 대해 사용자 정의 도메인을 구성하여 외부 연락처를 추가할 수 있습니다.
- 연락처 목록의 내부 및 외부 사용자는 내부 및 외부 정책에서 예외입니다. 연락처 목록의 사용자는 예외 목록에서 명시적으로 차단된 경우가 아니면 항상 허용됩니다.
- 인스턴트 메시징 애플리케이션에서는 사용 가능성 상태가 사용자에게 표시되지 않는 연락처를 추가하거나, 애플리케이션에 있는 연락처 목록에서 호출할 사용자를 추가할 수 있습니다. 이러한 연락처 목록은 사용자 옵션 인터페이스의 연락처 목록에 표시되지 않습니다.
- 연락처 목록에 변경 사항을 작성할 경우(추가/삭제/수정) 변경 사항은 자동으로 Cisco 클라이언트(사인인된 사용자용)에 반영됩니다.

절차

단계 1 사용자 옵션 > 연락처를 선택합니다.

단계 2 새로 추가를 선택합니다.

단계 3 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

추가할 연락처	수행 방법
내부 - 로컬 도메인(일반적으로 회사 또는 조직)에 속해 있는 사용자	<ol style="list-style-type: none"> 1 추가할 페더레이션 연락처의 사용자 ID를 [연락처] 필드에 추가합니다. 2 옵션 선택 - 도메인 목록에서 선택하십시오. 3 [도메인] 메뉴에서 내부(로컬) 도메인을 선택합니다. 4 선택적으로 컴퓨터에 별칭을 표시할 경우 사용자의 대체 이름을 입력합니다. <p>참고 사용자는 이미 관리자가 차단한 사용자/도메인을 추가하지 못합니다. 조직의 프라이버시 정책을 내부 도메인 또는 이 도메인의 특정 사용자가 사용 가능성 상태를 보고 인스턴트 메시지(IM)를 보낼 수 있도록 설정해야 합니다.</p>
외부 - 로컬 도메인(일반적으로 회사 또는 조직) 외부에 속해 있는 사용자	<p>다음 동작 중 하나를 수행합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 추가할 페더레이션 연락처의 사용자 ID를 [연락처] 필드에 추가합니다. 2 옵션 선택 - 도메인 목록에서 선택하십시오. <ul style="list-style-type: none"> • 도메인 메뉴에서 외부 도메인을 선택합니다. 3 옵션 선택 - 사용자 정의 도메인을 입력하십시오. <ul style="list-style-type: none"> • 조직의 외부에 있는 해당 연락처의 사용자 정의 도메인을 입력합니다. <p>참고 사용자는 관리자가 이미 차단한 사용자/도메인을 추가하지 못합니다. 조직의 프라이버시 정책을 외부 도메인 또는 이 도메인의 특정 사용자가 사용 가능성 상태를 보고 인스턴트 메시지(IM)를 보낼 수 있도록 (팝업 창에서) 요청하도록 설정해야 합니다.</p>

단계 4 (선택 사항) 연락처의 대체 이름(별칭)을 입력합니다.

단계 5 저장을 선택합니다.

문제 해결 팁

연락처당 대체 이름(별칭)을 하나만 사용할 수 있습니다. 선택적으로 연락처에 대한 대체 이름을 입력할 경우 이것은 Cisco 클라이언트에 표시되지만, 타사 XMPP 클라이언트에서는 표시되지 않을 수도 있습니다. 연락처 이름을 업데이트하는 경우 이 이름 변경은 Cisco Unified Personal Communicator에 있는 연락처 목록에 업데이트되고, 연락처 그룹 모두에서 업데이트됩니다.

연락처 목록에서 연락처 삭제

절차

단계 1 사용자 옵션 > 연락처를 선택합니다.

단계 2 [찾기]를 선택합니다.

단계 3 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

기능	수행 방법
모든 연락처 삭제	모두 선택을 선택합니다.
선택한 연락처 삭제	삭제할 연락처의 이름 옆을 클릭합니다.

단계 4 선택한 항목 삭제를 선택합니다.

단계 5 확인을 선택합니다.

문제 해결 팁

연락처 삭제에는 데이터베이스 처리 과정이 포함되므로 시간이 다소 걸릴 수 있습니다. UI에 "연락처 목록에 대한 최근 업데이트가 아직 적용되지 않았습니다. 즉시 처리하도록 대기 상태에 있습니다."라는 메시지가 표시됩니다. 페이지를 새로 고치면 업데이트된 연락처 목록이 표시됩니다.

연락처 목록 보기

절차

단계 1 사용자 옵션 > 기본 설정을 선택합니다.

단계 2 연락처 필터링 메뉴에서 값을 선택합니다.

- 연락처를 모두 보려면 모든 연락처 표시를 선택합니다.

- 현재 사용 가능한 연락처만 보려면 온라인 연락처만 표시를 선택합니다.

단계 3 저장을 선택합니다.

단계 4 사용자 옵션 > 연락처를 선택합니다.

단계 5 검색 옵션에서 연락처가 "비어 있지 않음"을 선택하여 필터 기준에 맞는 연락처를 모두 표시합니다.

단계 6 찾기를 선택합니다.

연락처 목록 새로 고침 타이머 구성

전화기에서 연락처 목록을 새로 고치는 빈도를 수정할 수 있습니다.

절차

단계 1 사용자 옵션 > 기본 설정을 선택합니다.

단계 2 전화기 디스플레이 새로 고침 간격 필드에 7-3600 사이의 값(초)을 입력합니다. 기본값은 30초입니다.

단계 3 저장을 선택합니다.



4 장

회의 설정 구성

- [회의 알림 설정, 13 페이지](#)

회의 알림 설정

조직에서 Microsoft Exchange Server를 사용하는 경우 Cisco IP Phone Messenger를 통해 Cisco Unified IP Phone에서 회의 알림을 수신하고, Cisco IP Phone Messenger에서 사용자의 사용 가능성 상태와 달력의 회의 상태를 연관시킬 수 있습니다.

회사에서 Cisco Unified MeetingPlace를 사용하는 경우에는 선택한 회의에 직접 연결되도록 구성할 수 있으므로 회의 ID를 입력할 필요가 없습니다. 전화기에서 직접 매일의 회의를 검토하고 통화참가하면 컴퓨터에서 데스크톱 달력 소프트웨어를 열 필요가 없습니다.

시작하기 전에

Cisco Unified Presence 및 Microsoft Exchange WebDAV 통합에 대한 회의 알림만 구성하면 됩니다. Cisco Unified Presence 및 Microsoft Exchange 통합이 EWS(Exchange Web Services)를 끝내면 이 절차에서 Meetingplace 사용자 ID 및 암호 필드를 구성할 수 없으며 이를 표시하지도 않습니다.

절차

- 단계 1 사용자 옵션 > 기본 설정을 선택합니다.
- 단계 2 회의 알림 설정을 선택합니다.
- 단계 3 다음 작업을 수행하여 선택한 회의에 사용자가 직접 연결되도록 Cisco Unified MeetingPlace를 구성합니다.
 - a) **MeetingPlace** 사용자 ID 필드에 사용자 ID를 입력합니다.
 - b) **MeetingPlace** 암호 필드에 암호를 입력하고 **MeetingPlace** 암호 확인 필드에 암호를 다시 입력합니다.
- 단계 4 내 현재 상태에 달력 정보 포함 메뉴에 대한 값을 선택합니다.
 - 사용자의 사용 가능성 상태에 달력 정보를 통합하려면 켜기를 선택합니다.

- 사용자의 사용 가능성 상태에 달력 정보를 통합하지 않으려면 끄기를 선택합니다.

단계 5 저장을 선택합니다.

문제 해결 팁

사용자 ID에 공백 문자가 포함되어 있으면 Microsoft Exchange Server 통합이 작동하지 않으며, Cisco Unified IP Phone에 회의 알림이 수신되지 않습니다. 사용자 ID의 공백을 제거하려면 시스템 관리자에게 문의하십시오.



5 장

메시지 설정 구성

- [사용자에게 메시지 내역 보기 인증, 15 페이지](#)
- [받는 메시지 경고 구성, 16 페이지](#)
- [브로드캐스트 메시지 보내기, 16 페이지](#)
- [개인 응답 메시지 만들기, 17 페이지](#)
- [Cisco IP Phone Messenger에서 사인아웃, 17 페이지](#)

사용자에게 메시지 내역 보기 인증

기본적으로 사용자는 Cisco IP Phone의 Cisco IP Phone Messenger 서비스에 액세스할 때 PIN 입력 요청을 받습니다. 필요한 경우 이 인증 요청을 생략하고 자동으로 사용자에게 메시지 내역 및 설정 보기를 허용할 수 있습니다.

절차

	명령 또는 동작	목적
단계 1	사용자 옵션 > 기본 설정을 선택합니다.	
단계 2	PIN 보호 메뉴에서 값을 선택합니다.	<ul style="list-style-type: none">• 켜기 — PIN 인증 요청을 설정하려면 선택합니다.• 끄기 — PIN 인증 요청을 해제하려면 선택합니다.
단계 3	저장을 선택합니다.	

받는 메시지 경고 구성

Cisco IP Phone Messenger를 사용하면 조직에 유효한 사용자 ID 또는 내선 번호가 있는 사용자와 인스턴트 메시지를 주고 받을 수 있습니다. Cisco IP Phone Messenger의 Cisco Unified Presence 사용자 옵션 인터페이스에서 특정 메시지 설정을 구성할 수 있습니다.
전화기에서 수신 메시지를 받으면 벨소리가 울리도록 구성할 수 있습니다.

절차

-
- 단계 1 사용자 옵션 > 기본 설정을 선택합니다.
 - 단계 2 알림음 재생 메뉴에서 값을 선택합니다.
 - 켜기 선택 - 받는 메시지 경고 설정
 - 끄기 선택 - 받는 메시지 경고 해제
 - 단계 3 저장을 선택합니다.
-

브로드캐스트 메시지 보내기

연락처 목록에 있는 일부 또는 모든 연락처에 간단한 메시지(최대 150자)를 보낼 수 있습니다.

절차

-
- 단계 1 사용자 옵션 > **IPPM** 브로드캐스트 메시지를 선택합니다.
 - 단계 2 찾기를 선택합니다.
 - 단계 3 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
 - 메시지를 전송할 연락처를 선택합니다.
 - 모두 선택을 선택하여 모든 연락처에 메시지를 보냅니다.
 - 단계 4 메시지 필드에 메시지를 입력합니다.
 - 단계 5 브로드캐스트를 선택합니다.
 - 단계 6 확인을 선택합니다.
-

개인 응답 메시지 만들기

개인 응답 메시지를 만들 수 있습니다. 이러한 메시지는 메시지를 보낼 때마다 사용자 정의 텍스트 메시지를 입력하는 데 드는 시간을 줄여 줍니다. 최대 15개의 개인 메시지를 만들 수 있으며 시스템 관리자는 추가로 10개를 작성할 수 있습니다. 사용자의 개인 응답 메시지는 항상 시스템 관리자가 작성한 메시지 다음에 표시됩니다.

각각 최대 255자를 사용하여 새 개인 응답 메시지를 15개까지 작성할 수 있습니다.

절차

-
- 단계 1 사용자 옵션 > **IPPM** 응답 메시지를 선택합니다.
 - 단계 2 새로 추가를 선택합니다.
 - 단계 3 응답 메시지 텍스트 필드에 메시지를 입력합니다.
 - 단계 4 저장을 선택합니다.
 - 단계 5 위쪽 및 아래쪽 화살표를 선택하여 개인 메시지의 순서를 다시 정렬합니다.
 - 단계 6 저장을 선택합니다.
-

문제 해결 팁

개인 응답 메시지를 삭제하려면 메시지를 선택하고 삭제를 선택합니다.

Cisco IP Phone Messenger에서 사인아웃

Cisco IP Phone Messenger의 Cisco Unified Presence 사용자 옵션 인터페이스에서 사인아웃할 수 있습니다.

전화기가 사용자에게 할당되지 않은 경우, 예를 들어 전화기를 다른 사용자와 공유하는 경우에는 보안 강화를 위해 전화기가 Cisco IP Phone Messenger 서비스에서 자동으로 사인아웃되도록 설정할 수 있습니다. 여기에서 설명한 대로 세션 타이머를 구성하십시오. 그러면 세션 타이머가 만료될 때 전화기가 Cisco IP Phone Messenger에서 사인아웃됩니다.

절차

-
- 단계 1 사용자 옵션 > 기본 설정을 선택합니다.
 - 단계 2 **IPPM** 설정 창에서 로그아웃을 선택합니다.
현재 Cisco IP Phone Messenger에 사인인되어 있는 경우에만 [로그아웃] 단추가 나타납니다.

단계 3 확인을 선택합니다.

단계 4 전화기에서 Cisco IP Phone Messenger에 대한 세션 타이머를 설정하려면 세션 타이머 필드에 1-9999 사이의 값(분)을 입력합니다. 기본값은 480분입니다.

단계 5 저장을 선택합니다.



6 장

Cisco Unified Presence 사용자 옵션 인터페이스 문제 해결

- 사용자 옵션 인터페이스에 사인인할 수 없음, 19 페이지
- 사인인되었지만 옵션을 사용할 수 없음, 19 페이지
- 사용자 옵션 인터페이스에서 자동으로 사인아웃됨, 20 페이지

사용자 옵션 인터페이스에 사인인할 수 없음

문제 올바른 사용자 옵션 웹 페이지에 액세스하고 있지만 내 사용자 이름 및 암호를 사용하여 사인인할 수 없습니다.

해결 방법 사용자 옵션 웹 페이지에 대한 올바른 링크를 사용하고 있는지, 그리고 올바른 사용자 이름과 암호를 입력하고 있는지 시스템 관리자에게 문의하십시오. 라이선스가 부여된 사용자로 등록되어 있는지, 사용자 옵션 웹 페이지에 할당된 액세스 권한이 있는지도 확인하십시오.

사인인되었지만 옵션을 사용할 수 없음

문제 사용자 옵션 웹 페이지에 사인인했지만 여기에 설명된 Cisco IP Phone Messenger 옵션이 표시되지 않습니다.

해결 방법 Cisco IP Phone Messenger에 대한 사용자 옵션 웹 페이지에 액세스하고 있는지 확인하려면 관리자에게 문의하십시오. Cisco IP Phone Messenger 기능에 액세스하도록 구성되어 있는지도 확인하십시오. 이러한 기능에 액세스하도록 설정되지 않은 경우 해당 기능은 사용자 옵션 웹 페이지에 나타나지 않습니다.

사용자 옵션 인터페이스에서 자동으로 사인아웃됨

문제 사용자 옵션의 사용자 이름과 암호를 다시 입력하여 사용자 옵션 인터페이스에 액세스해야 합니다.

해결 방법 사용하지 않은 상태로 30분이 경과하면 보안 강화를 위해 사용자 옵션 웹 페이지가 자동으로 사인아웃됩니다.



7 장

액세스 가능성 옵션에 액세스하는 방법

- 창에서 아이콘에 액세스, 21 페이지
- 창에서 단추에 액세스, 21 페이지

창에서 아이콘에 액세스

Cisco Unified Presence 사용자 옵션은 사용자가 마우스를 사용하지 않고 창에서 아이콘에 액세스할 수 있도록 하는 기능을 제공합니다. 이 절차는 창의 어느 지점에서든지 수행할 수 있으므로 여러 필드를 스크롤하거나 탭을 지정하지 않아도 됩니다.

Cisco Unified Presence에 있는 여러 창의 맨 위에는 아이콘이 표시됩니다(예: 저장에 해당하는 디스크 아이콘, 추가에 해당하는 더하기 신호(+) 아이콘 등).

절차

- 단계 1** Alt 키를 누르고 1을 누른 다음 Tab 키를 누릅니다.
- 단계 2** 커서가 왼쪽의 첫 번째 아이콘을 강조 표시합니다. Tab 키를 다시 눌러 그 다음 아이콘으로 이동합니다.
- 단계 3** Enter 키를 눌러 아이콘 기능을 수행합니다.

창에서 단추에 액세스

Cisco Unified Presence 사용자 옵션은 사용자가 마우스를 사용하지 않고 창에서 아이콘에 액세스할 수 있도록 하는 기능을 제공합니다. 이 절차는 창의 어느 지점에서든지 수행할 수 있으므로 여러 필드를 스크롤하거나 탭을 지정하지 않아도 됩니다.

Cisco Unified Presence에 있는 여러 창의 맨 아래에는 단추가 표시됩니다(예: 저장에 해당하는 단추, 추가에 해당하는 단추 등).

절차

-
- 단계 1 Alt 키를 누르고 2를 누른 다음 Tab 키를 누릅니다.
 - 단계 2 커서가 왼쪽의 첫 번째 단추를 강조 표시합니다. Tab 키를 다시 눌러 다음 단추로 이동합니다.
 - 단계 3 Enter 키를 눌러 단추 기능을 수행합니다.
-