

4 Передача мгновенных сообщений

Процедура

- Шаг 1** Щелкните имя в консоли Cisco Unified Personal Communicator.
- Шаг 2** Щелкните **Контакты** > **Отправить мгновенное сообщение**. Появится окно «Мгновенное сообщение».
- Шаг 3** Введите текст сообщения.
- Шаг 4** Нажмите клавишу **возврата**.

5 Задание состояния доступности

Состояние доступности позволяет узнать, можно ли связаться с тем или иным человеком из вашего списка контактов в настоящий момент. По умолчанию состояние доступности каждого сотрудника определяется в системе автоматически.

Состояние доступности отображается только для контактов вашей компании, либо для сотрудников других компаний, ответивших на ваш запрос относительно просмотра состояния их доступности.

Можно также задавать состояние доступности вручную или путем настройки предпочтительных параметров.

Операция	Действия пользователя
Выбор состояния, которое необходимо отображать. Это состояние отображается до тех пор, пока пользователь не изменит его или не завершит работу программы Cisco Unified Personal Communicator.	Щелкните текущее состояние в верхней части консоли и выберите требуемый вариант.
Задание предпочтительных параметров состояния.	Выберите Cisco UPC > Предпочтения , затем щелкните элемент Состояние и выберите требуемые параметры.

Штаб-квартира для Северной и Южной Америки
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
http://www.cisco.com
Тел.: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Факс: +1 408 527-0883

Cisco, Cisco Systems, логотип Cisco и логотип Cisco Systems являются зарегистрированными торговыми марками или торговыми марками корпорации Cisco Systems и/или ее филиалов в США и некоторых других странах. Все остальные торговые марки, упомянутые в настоящем документе или на веб-узле, являются собственностью соответствующих владельцев. Использование слова «партнер» не подразумевает отношений совместной собственности между компанией Cisco и какой-либо другой компанией. (0705R)

© Корпорация Cisco Systems, 2006-2008. Все права защищены.

OL-17868-01



ОЗНАКОМИТЕЛЬНОЕ РУКОВОДСТВО



Cisco Unified Personal Communicator Для ОС Macintosh

Редакция 7.0

Дата выпуска: август 2008 г.

- 1 Порядок выполнения звонков с помощью программфона
- 2 Добавление видеосигнала к вызову
- 3 Добавление контактов из корпоративного каталога
- 4 Передача мгновенных сообщений
- 5 Задание состояния доступности



1 Порядок выполнения звонков с помощью программфона

- Посылка вызова на номер сотрудника
- Посылка вызова на любой номер
- Набор номера из адресной книги Macintosh

Посылка вызова на номер сотрудника

Процедура

Шаг 1 Полностью или частично введите в поле «Поиск» данные о сотруднике, которого требуется найти: имя и фамилию, только имя или только фамилию, имя пользователя или номер телефона.

Поиск выполняется без учета регистра, а введенная комбинация букв может находиться в любом месте имени. Например, если введены буквы «мар», то могут быть найдены сотрудники «Комаров» и «Мария». Имя пользователя может быть частью имени, указанного перед знаком «@» в адресе электронной почты.

Шаг 2 Нажмите клавишу **возврата**.

Шаг 3 Нажмите и удерживайте нажатой клавишу CTRL и щелкните имя, отображаемое на панели поиска, а затем выберите **Сделать аудиовызов**.

Посылка вызова на любой номер

Вы можете посылать вызов прямо из списка контактов или с помощью функции поиска, а также воспользоваться панелью набора с помощью следующей процедуры.

Процедура

Шаг 1 Щелкните значок «Переключить панель набора нового номера» в консоли.

Шаг 2 Введите номер телефона.

Шаг 3 Номер следует вводить точно так же, как при наборе номера с настольного телефона. Например, при посылке вызова на номер абонента за пределами организации может потребоваться перед набором номера ввести цифру 9.

Шаг 4 Щелкните значок **Набрать номер** в панели набора.

Набор номера из адресной книги Macintosh

Процедура

Шаг 1 Убедитесь в том, что программа Cisco Unified Personal Communicator запущена или настроена для автоматического входа в систему.

Шаг 2 Откройте адресную книгу Macintosh.

Шаг 3 Выберите имя.

Шаг 4 Нажмите клавишу CTRL и, удерживая ее нажатой, щелкните метку рядом с номером, который требуется набрать.

Шаг 5 Выберите «Набрать номер с помощью Cisco UPC».

2 Добавление видеосигнала к вызову

Процедура

Шаг 1 Убедитесь, что камера подключена, и выберите режим **Программфон**.

Шаг 2 В активном окне сеанса связи выберите **Сеанс связи > Добавить видео к вызову**.

В случае использования режима конференц-связи это действие должно быть выполнено всеми участниками, которым необходимо перейти в режим видеосвязи.

3 Добавление контактов из корпоративного каталога

Шаг 1 Щелкните **Контакты > Добавить новый контакт**.

Шаг 2 Введите в поле поиска несколько первых символов или полностью имя, фамилию или номер телефона.

Учет регистра при поиске зависит от текущей настройки системы.

Шаг 3 Нажмите клавишу **возврата**.

Шаг 4 Щелкните имя в окне **Результаты поиска**.

Шаг 5 Нажмите **Добавить**.