

4 Invio di messaggi immediati

Procedura

Passaggio 1 Fare clic su un nome nella console Cisco Unified Personal Communicator.

Passaggio 2 Scegliere **Contatti > Invia messaggio immediato**. Verrà visualizzata la finestra Messaggio immediato.

Passaggio 3 Immettere il messaggio.

Passaggio 4 Premere **Invio**.

5 Indicazione della disponibilità

Utilizzare lo stato di disponibilità per verificare se le persone nell'elenco dei contatti possono essere contattate. Per impostazione predefinita, il sistema determina automaticamente lo stato di disponibilità di ogni persona.

Lo stato di disponibilità viene visualizzato solo per i contatti della propria società e per quelli di altre società che ne hanno accettato esplicitamente la visualizzazione.

È inoltre possibile impostare il proprio stato di disponibilità manualmente o impostando le preferenze.

Per	Procedura
Scegliere uno stato da visualizzare. Questo stato viene visualizzato finché non viene modificato o si chiude Cisco Unified Personal Communicator.	Fare clic sullo stato corrente nella parte superiore della console e selezionare un'opzione.
Impostare le preferenze per lo stato.	Scegliere Cisco UPC > Preferenze , quindi fare clic su Stato e selezionare le opzioni.



GUIDA DI RIFERIMENTO RAPIDA



Cisco Unified Personal Communicator Per Macintosh

Versione 7.0

Pubblicata nell'agosto 2008

- 1 Esecuzione di chiamate mediante il softphone
- 2 Aggiunta del video a una chiamata
- 3 Aggiunta di contatti dalla rubrica aziendale
- 4 Invio di messaggi immediati
- 5 Indicazione della disponibilità

Sede U.S.A.
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
U.S.A.
<http://www.cisco.com>
Tel: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Fax: +1 408 527-0883



Cisco, Cisco Systems, il logo di Cisco e il logo di Cisco Systems sono marchi o marchi registrati di Cisco Systems, Inc. e/o di società affiliate negli Stati Uniti e in altri paesi. Tutti gli altri marchi citati nel presente documento o sito Web appartengono ai rispettivi proprietari. L'utilizzo del termine "partner" non implica una relazione di partnership tra Cisco e altre aziende. (0705R)

© 2006-2008 Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati.

OL-17863-01

1 Esecuzione di chiamate mediante il softphone

- Chiamata di un collega
- Chiamata di una persona qualsiasi
- Chiamata dalla Rubrica Indirizzi di un sistema Macintosh

Chiamata di un collega

Procedura

Passaggio 1 Nel riquadro di ricerca immettere una parte o l'intero nome completo, nome, cognome, nome utente o numero di telefono della persona da trovare.

Durante la ricerca non viene effettuata alcuna distinzione tra maiuscole e minuscole e le lettere digitate possono trovarsi in qualsiasi posizione all'interno del nome. Ad esempio, se si cerca "and", possono essere trovati gli elementi "Andreani" e "Alessandra". Il nome utente può far parte del nome che precede il segno "@" nell'indirizzo e-mail.

Passaggio 2 Premere **Invio**.

Passaggio 3 Fare clic tenendo premuto Control su una persona inclusa nell'elenco di nomi visualizzato nel riquadro di ricerca e scegliere **Effettua chiamata audio**.

Chiamata di una persona qualsiasi

È possibile chiamare le persone direttamente dall'elenco dei contatti, utilizzando il riquadro di ricerca, oppure attenersi alla seguente procedura per effettuare la chiamata utilizzando il tastierino di composizione.

Procedura

Passaggio 1 Nella console fare clic sull'icona Alterna composizione nuova chiamata.

Passaggio 2 Immettere il numero di telefono.

Passaggio 3 Immettere il numero nello stesso modo in cui si procederebbe dal telefono desk. Ad esempio, potrebbe essere necessario comporre 9 prima del numero per chiamare una persona non appartenente alla società.

Passaggio 4 Nella nuova finestra di composizione fare clic su **Chiama**.

Chiamata dalla Rubrica Indirizzi di un sistema Macintosh

Passaggio 1 Verificare che Cisco Unified Personal Communicator sia in esecuzione o sia impostato per la connessione automatica.

Passaggio 2 Aprire Rubrica Indirizzi sul sistema Macintosh.

Passaggio 3 Scegliere un nome.

Passaggio 4 Fare clic tenendo premuto Control sull'etichetta accanto al numero da chiamare.

Passaggio 5 Scegliere Chiama con Cisco UPC.

2 Aggiunta del video a una chiamata

Procedura

Passaggio 1 Verificare che la videocamera sia collegata e che sia stata selezionata la modalità **Softphone**.

Passaggio 2 Con la finestra della conversazione attiva, selezionare **Conversazione > Aggiungi video a chiamata**.

Durante una chiamata in conferenza, ogni persona che desidera aggiungere il video deve eseguire questa operazione.

3 Aggiunta di contatti dalla rubrica aziendale

Passaggio 1 Fare clic su **Contatti > Aggiungi nuovo contatto**.

Passaggio 2 Nel campo di ricerca immettere una parte o l'intero nome completo, nome, cognome, nome utente o numero di telefono della persona da trovare.

L'eventuale distinzione tra maiuscole e minuscole dipende dalla configurazione.

Passaggio 3 Premere **Invio**.

Passaggio 4 Fare clic su un nome presente nel riquadro **Risultati di ricerca**.

Passaggio 5 Fare clic su **Aggiungi**.