



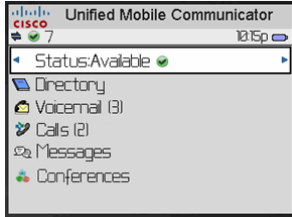
## **Guide de démarrage rapide de Cisco Unified Mobile Communicator 3.0 pour périphériques BlackBerry**

### **Siège social aux États-Unis**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
États-Unis  
<http://www.cisco.com>  
Tél. : +1 408 526-4000  
          +1 800 553-NETS (6387)  
Fax : +1 408 527-0883



# Fonctions de Mobile Communicator



État	Sélectionnez un état de disponibilité pour indiquer aux autres utilisateurs de Mobile Communicator que vous êtes disponible pour communiquer
Répertoire	Recherchez des contacts dans les répertoires du bureau et ajoutez-les à votre répertoire
Message vocal	Consultez et écoutez vos messages vocaux professionnels
Appels	Consultez les appels téléphoniques reçus, composés et en absence de votre téléphone portable et de votre téléphone de bureau
Messages	Consultez vos messages textes
Conférences	Recevez des alertes de conférence et rejoignez une conférence



Cisco, Cisco Systems, the Cisco logo, and the Cisco Systems logo are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries. All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0705R)

© 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

OL-13806-01



## LIVRET DE RÉFÉRENCE



# Cisco Unified Mobile Communicator 3.0 pour périphériques BlackBerry

## Tâches courantes Icônes de Mobile Communicator Fonctions de Mobile Communicator







## Tâches courantes

Lancer Mobile Communicator	Sélectionnez l'icône Cisco dans le menu d'application BlackBerry. <b>Remarque :</b> Avant de pouvoir utiliser Mobile Communicator, vous devez ajouter votre téléphone et installer le logiciel. Reportez-vous à <a href="#">Avant de commencer, page 2</a> .
Sélectionner un élément ou ouvrir un menu	Cliquez (appuyez) sur la boule de commande.
Composer un numéro de téléphone	Dans l'écran Accueil, tapez un numéro de téléphone et sélectionnez <b>Composer</b> dans le menu. À partir d'autres écrans, mettez une entrée en surbrillance et appuyez sur la touche Espace ou sélectionnez <b>Composer</b> dans le menu.
Envoyer un message texte sécurisé	Mettez un contact en surbrillance et sélectionnez <b>Envoyer un message</b> .
Activer un état de disponibilité	Dans l'écran Accueil, naviguez jusqu'à <b>État</b> et faites défiler vers la gauche et vers la droite pour sélectionner un état de disponibilité. Si vous possédez un BlackBerry 8700, appuyez sur <b>Alt+Boule de commande</b> pour faire défiler vers la gauche et vers la droite.
Vérifier l'état de disponibilité d'autres utilisateurs de Mobile Communicator	Ouvrez l'écran Répertoire et recherchez l'utilisateur de Mobile Communicateur. Vérifiez son état de disponibilité grâce à l'icône située près de son nom.









Rechercher des contacts dans les répertoires du bureau	Ouvrez l'écran Répertoire et sélectionnez Recherche à distance.
Recevoir de nouvelles alertes de messages vocaux du bureau	Dans l'écran Accueil, sélectionnez Paramètres > Paramètres des messages vocaux. Assurez-vous que l'option Messages vocaux est activée.
Consulter et écouter vos messages vocaux du bureau	Ouvrez l'écran Message vocal et faites-le défiler jusqu'au message que vous souhaitez écouter. Sélectionnez Écouter dans le menu.
Recevoir des alertes de conférence	Dans l'écran Accueil, sélectionnez Paramètres > Paramètres des conférences. Vérifiez que l'option Notifications de conférence est activée.
Rejoindre une conférence	Ouvrez l'écran Conférences et mettez en surbrillance la conférence que vous souhaitez rejoindre. Sélectionnez Composer dans le menu.
Consulter les appels téléphoniques en absence, reçus et composés de votre téléphone portable et du téléphone du bureau	Ouvrez l'écran Appels.
Consulter vos messages textes	Ouvrez l'écran Messages.

## Icônes Mobile Communicator






### Icônes d'état de disponibilité


	Disponible
	Occupé
	Ne pas déranger
	Déconnecté
	Statut inconnu
	Statut actif

### Icônes du répertoire

	Numéro de téléphone Mobile Communicator
	Téléphone portable 1
	Téléphone portable 2
	Téléphone professionnel 1
	Téléphone professionnel 2
	Téléphone du domicile 1
	Téléphone du domicile 2
	Autre téléphone





### Icônes de messages vocaux et de messages

	Message urgent
	Message entrant
	Message sortant (en transit vers le serveur)
	Message sortant (en transit depuis le serveur vers le destinataire)
	Message transmis







	Le message n'a pas pu être transmis
---	-------------------------------------

### Icônes de connectivité

(Indiquent l'état de la connexion de Mobile Communicator au serveur Cisco Unified Mobility Advantage Server)






	Déconnecté
	Tentative de connexion
	Connecté
	Déconnecté, tentative de connexion

### Icônes de l'écran d'accueil

	État
	Répertoire
	Message vocal
	Appels
	Messages
	Conférences

### Icônes de la batterie

(Affichées sur la barre d'état de l'écran Accueil)

	Batterie pleine
	Batterie chargée partiellement
	Batterie pratiquement vide
	Batterie vide
	Batterie en charge

# Table des matières

---

## **Mise en route 1**

Utilisation de ce manuel 1

Recherche d'informations complémentaires 1

Présentation de la sécurité des produits Cisco 2

Fonctions d'accessibilité 2

Avant de commencer 2

## **Accès et connexion au portail utilisateur 3**

**Ajout de votre téléphone et installation de Cisco Unified Mobile Communicator 4**

## **Index 7**



# Mise en route

## Utilisation de ce manuel

Le présent guide contient des informations vous permettant de commencer rapidement à utiliser Cisco Unified Mobile Communicator sur votre périphérique BlackBerry.

Pour...	Reportez-vous à...
Savoir ce que devez faire avant de pouvoir utiliser Mobile Communicator	<a href="#">Avant de commencer, page 2</a>
Accéder au portail utilisateur de Mobile Communicator afin d'ajouter et d'enregistrer votre téléphone	<a href="#">Accès et connexion au portail utilisateur, page 3</a>
Installer Mobile Communicator sur votre téléphone	<a href="#">Ajout de votre téléphone et installation de Cisco Unified Mobile Communicator, page 4</a>
Démarrer Mobile Communicator	<a href="#">Ajout de votre téléphone et installation de Cisco Unified Mobile Communicator, page 4</a>
Apprendre à utiliser Mobile Communicator	Livret de référence au début du présent manuel

Pour en savoir plus, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur du portail Cisco Unified Mobile Communicator* et au *Guide de l'utilisateur de Cisco Unified Mobile Communicator pour périphériques BlackBerry*.

## Recherche d'informations complémentaires

Pour obtenir la documentation la plus récente sur Cisco Unified Mobility Advantage, tapez l'adresse suivante :

[http://www.cisco.com/en/US/products/ps7270/tsd\\_products\\_support\\_series\\_home.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps7270/tsd_products_support_series_home.html)

Pour obtenir la documentation la plus récente sur Cisco Unified Mobile Communicator, tapez l'adresse suivante :

[http://www.cisco.com/en/US/products/ps7271/tsd\\_products\\_support\\_series\\_home.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps7271/tsd_products_support_series_home.html)

Vous pouvez accéder au site Web de Cisco à l'adresse suivante :

<http://www.cisco.com/>

Les sites Web de Cisco pour chaque pays sont accessibles à l'adresse suivante :

[http://www.cisco.com/public/countries\\_languages.shtml](http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml)

## Présentation de la sécurité des produits Cisco

Ce produit contient des fonctions cryptographiques et est soumis aux lois des États-Unis et des autres pays, qui régissent l'importation, l'exportation, le transfert et l'utilisation. La fourniture de produits cryptographiques Cisco n'autorise pas un tiers à importer, exporter, distribuer ou utiliser le chiffrement. Les importateurs, exportateurs, distributeurs et utilisateurs sont responsables du respect des lois américaines et des autres pays. En utilisant ce produit, vous vous engagez à respecter les lois et réglementations applicables. Si vous n'êtes pas en mesure de respecter les lois américaines et des autres pays, renvoyez-nous ce produit immédiatement.

Vous trouverez un récapitulatif des lois américaines régissant les produits cryptographiques Cisco à l'adresse suivante :

<http://www.cisco.com/wwl/export/crypto/tool/stqrg.html>. Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, contactez-nous en nous envoyant un e-mail à l'adresse [export@cisco.com](mailto:export@cisco.com).

## Fonctions d'accessibilité

Une liste des fonctions d'accessibilité est disponible sur demande.

## Avant de commencer

Avant de pouvoir utiliser Cisco Unified Mobile Communicator sur votre téléphone, vous devez effectuer les tâches suivantes :

1. Accéder au portail utilisateur et vous connecter (reportez-vous à [Accès et connexion au portail utilisateur, page 3](#)).
2. Ajouter votre téléphone à partir du portail utilisateur (reportez-vous à [Ajout de votre téléphone et installation de Cisco Unified Mobile Communicator, page 4](#)).
3. Installer Mobile Communicator sur votre téléphone (reportez-vous à [Ajout de votre téléphone et installation de Cisco Unified Mobile Communicator, page 4](#)).

# Accès et connexion au portail utilisateur

---

Vous pouvez accéder au portail utilisateur depuis n'importe quel navigateur web standard.



---

**Remarque**

Contactez votre administrateur système pour obtenir l'URL.

---

Pour vous connecter au portail utilisateur :

## Procédure

---

- Étape 1** Ouvrez un navigateur web sur votre ordinateur et tapez l'URL du portail utilisateur.  
Par exemple : <https://cumc.masociété.com:8443/jsp/index.jsp>
- Étape 2** Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.  
Votre nom d'utilisateur et votre mot de passe correspondent à vos identifiants d'entreprise.
- Étape 3** Cliquez sur **Connexion** pour afficher les pages du portail utilisateur. Vous pouvez à présent ajouter votre téléphone.
-

# Ajout de votre téléphone et installation de Cisco Unified Mobile Communicator

---

Une fois connecté au portail utilisateur, vous devez ajouter votre téléphone, puis y installer le logiciel Mobile Communicator.

Pour ajouter votre téléphone et installer Mobile Communicator :

## Procédure

---

**Étape 1** Dans le portail utilisateur, sélectionnez la page **Mes téléphones**.

**Étape 2** Cliquez sur le bouton **Ajouter un téléphone**.

**Étape 3** Entrez ou sélectionnez les informations requises :

Champs	Description
Fournisseur de services	Sélectionnez votre opérateur téléphonique.
Marque/modèle du téléphone	Sélectionnez le modèle de votre téléphone.
Numéro de téléphone	Entrez l'indicatif régional et le numéro du téléphone que vous ajoutez au format suivant : 5555555555.
Description du téléphone (facultatif)	Tapez une description pour identifier votre téléphone.

**Étape 4** Cliquez sur **Suivant**.

**Étape 5** Suivez les instructions qui s'affichent sur le portail utilisateur pour installer Mobile Communicator sur votre téléphone.



### Remarque


Les instructions d'installation sont susceptibles de varier en fonction du modèle du téléphone. Respectez donc les instructions du portail utilisateur.

---

**Étape 6** Lorsque l'installation est terminée, démarrez Mobile Communicator sur votre téléphone s'il n'a pas démarré automatiquement.



### Remarque

Pour démarrer Mobile Communicator, cliquez sur l'icône Cisco  dans le menu d'application de votre téléphone.

---

**Étape 7** Entrez votre mot de passe Mobile Communicator lorsque le message de connexion s’affiche. Utilisez le même mot de passe que celui que vous avez utilisé pour vous connecter au portail utilisateur.

---

Pour obtenir un résumé des fonctions et tâches de Mobile Communicator pour votre téléphone, consultez le Livret de référence au début du présent manuel.

Pour obtenir plus d’informations sur l’utilisation de Mobile Communicator sur votre téléphone, reportez-vous au *Guide de l’utilisateur de Cisco Unified Mobile Communicator pour périphériques BlackBerry*.



# Index

---

## A

Accès au portail utilisateur de Mobile Communicator [3](#)

Ajout de votre téléphone [4](#)

## C

Cisco Unified Mobile Communicator, avant d'utiliser [2](#)

Connexion au portail utilisateur de Mobile Communicator [3](#)

## D

Démarrage de l'application Mobile Communicator [4](#)

Documentation, associée [1](#)

## I

Installation de Mobile Communicator [4](#)

## P

Portail utilisateur, voir accès au portail utilisateur de Mobile Communicator







**Siège social aux États-Unis**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
États-Unis  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)  
Tél. : +1 408 526-4000  
+1 800 553-NETS (6387)  
Fax : +1 408 527-0883

**Siège social en Asie-Pacifique**

Cisco Systems, Inc.  
168 Robinson Road  
#28-01 Capital Tower  
Singapour 068912  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)  
Tél. : +65 6317 7777  
Fax : +65 6317 7799

**Siège social en Europe**

Cisco Systems International  
BV  
Haarlerbergpark  
Haarlerbergweg 13-19  
1101 CH Amsterdam  
Pays-Bas  
[www-europe.cisco.com](http://www-europe.cisco.com)  
Tél. : +1 31 0 800 020 0791  
Fax : +1 31 0 20 357 1100

**Cisco possède plus de 200 bureaux dans le monde. Les adresses, numéros de téléphone et de fax se trouvent sur le site Web Cisco, à l'adresse [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).**

CCVP, the Cisco logo, and the Cisco Square Bridge logo are trademarks of Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn is a service mark of Cisco Systems, Inc.; and Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, IP/TV, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, *Packet*, PIX, ProConnect, ScriptShare, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, and TransPath are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0705R)

© 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



The Java logo is a trademark or registered trademark of Sun Microsystems, Inc. in the U.S. or other countries.