



Numerics

10/100 PC port [3-3](#), [4-12](#), [4-13](#)

10/100 SW port [3-3](#), [4-13](#)

A

AC adapter, connecting [3-9](#)

access port

10/100 PC [3-3](#), [4-12](#), [4-13](#)

configuring [4-13](#)

connecting [3-9](#)

disabled [4-12](#)

access to phone settings [4-2](#)

Access web page [8-2](#), [8-9](#)

adding

Cisco IP Phones manually [2-7](#)

Cisco IP Phones using auto-registration [2-6](#)

Cisco IP Phones using auto-registration with TAPS [2-6](#)

Cisco IP Phones using BAT [2-8](#)

users to Cisco CallManager [5-7](#)

adjusting, phone placement of [3-11](#)

Admin. VLAN ID [4-8](#)

Alternate TFTP [4-8](#)

audience, for this document [xi](#)

Authentication URL [4-11](#)

auto answer [5-2](#)

Auto Line Select Enabled [4-15](#)

auto-registration

using [2-6](#)

using with TAPS [2-6](#)

auxiliary VLAN [2-3](#)

B

background image

configuring [6-7](#)

creating [6-4](#)

custom [6-4](#)

List.xml file [6-4](#), [6-5](#)

PNG file [6-5](#), [6-6](#)

barge [5-2](#)

BAT (Bulk Administration Tool), using [2-8](#)

BootP [1-4](#)

BOOTP Server [4-5](#)

Bootstrap protocol (BootP) [1-4](#)

C

- caller ID [5-2](#)
- CallManager 1-5 [4-10](#)
- call park [5-2](#)
- call pickup [5-2](#)
- Call Statistics screen [7-1, 7-10](#)
- call waiting [5-2](#)
- CDP [1-4](#)
- cell phone interference [1-1](#)
- Cisco CallManager
 - adding phone to database of [2-5](#)
 - interactions with [2-2](#)
 - required for Cisco IP Phones [3-2](#)
 - verifying settings [9-6](#)
- Cisco CallManager Administration
 - adding phones using [2-7](#)
 - adding telephony features using [5-2](#)
 - configuring LCD display using [6-9](#)
- Cisco Catalyst switches, interaction with [2-3](#)
- Cisco discovery protocol (CDP) [1-4](#)
- Cisco IP Phone
 - adding manually to Cisco CallManager [2-7](#)
 - adding to Cisco CallManager [2-5](#)
 - cleaning [9-16](#)
 - configuration requirements [1-9](#)
 - configuring user services [5-7](#)
 - features [1-2](#)
 - figure [1-2](#)
 - installation overview [1-9](#)
 - installation procedure [3-8](#)
 - installation requirements [1-9](#)
 - modifying phone button templates [5-6](#)
 - mounting to wall [3-12](#)
 - power sources [2-4](#)
 - registering [2-5](#)
 - registering with Cisco CallManager [2-6, 2-8](#)
 - resetting [9-13](#)
 - see also web page
 - supported networking protocols [1-4](#)
 - technical specifications [D-1](#)
 - troubleshooting [9-1](#)
 - using LDAP directories [5-5](#)
 - web page [8-1](#)
- cleaning the Cisco IP Phone [9-16](#)
- Clear softkey [7-3, 7-8](#)
- conference [5-3](#)
- configuration file, creating [9-7](#)
- configuring
 - from a Cisco IP Phone [4-2](#)
 - LDAP directories [5-5](#)
 - overview [1-9](#)
 - personal directories [5-5](#)
 - phone button templates [5-6](#)
 - softkey templates [5-6](#)
 - startup network settings [3-14](#)
 - user features [5-7](#)

- connecting
 - handset [3-9](#)
 - headset [3-9](#)
 - to AC adapter [3-9](#)
 - to a computer [3-9](#)
 - to the network [3-9](#)
 - consecutive ring [5-3](#)
 - custom phone rings
 - about [6-1](#)
 - creating [6-1, 6-7](#)
 - PCM file requirements [6-3](#)
 - custom phone rings, creating [6-4](#)
-
- D**
- daisy chaining [9-11](#)
 - data VLAN [2-3](#)
 - Days Display Not Active [6-10](#)
 - Debug Display web page [8-3, 8-11](#)
 - Default Router 1-5 [4-7](#)
 - Device Configuration menu
 - about [4-9](#)
 - displaying
 - [4-2](#)
 - editing options [4-2](#)
 - editing values [4-3](#)
 - locking options [4-2](#)
 - options
 - Authentication URL [4-11](#)
 - Auto Line Select Enabled [4-15](#)
 - CallManager 1-5 [4-10](#)
 - Directories URL [4-11](#)
 - Forwarding Delay [4-12](#)
 - GARP Enabled [4-14](#)
 - Headset Enabled [4-14](#)
 - Idle URL [4-11](#)
 - Idle URL Time [4-11](#)
 - Information URL [4-11](#)
 - Messages URL [4-11](#)
 - Network Locale [4-12](#)
 - Network Locale Version [4-12](#)
 - PC Port Configuration [4-13](#)
 - PC Port Disabled [4-12](#)
 - Services URL [4-11](#)
 - SW Port Configuration [4-13](#)
 - User Locale [4-12](#)
 - User Locale Char Set [4-12](#)
 - User Locale Version [4-12](#)
 - Video Capability Enabled [4-14](#)
 - Voice VLAN Enabled [4-15](#)
 - overview [4-1](#)
 - resetting settings [4-3](#)
 - unlocking options [4-2](#)
 - Device Information web page [8-2, 8-3](#)
 - DHCP
 - description [1-5](#)
 - troubleshooting [9-9](#)
 - DHCP Address Released [4-8](#)

DHCP Enabled [4-8](#)
 DHCP Server [4-5](#)
 Directories URL [4-11](#)
 directory numbers, assigning manually [2-7](#)
 display, turning on and off automatically [6-9](#)
 Display button [6-9, 9-16](#)
 Display Idle Timeout [6-11](#)
 Display On Duration [6-11](#)
 Display On Time [6-10](#)
 DNS server
 troubleshooting [9-10](#)
 verifying settings [9-6](#)
 DNS Server 1-5 [4-7](#)
 documentation
 additional [xiii](#)
 for users [A-2](#)
 Domain Name [4-5](#)
 Domain Name System (DNS) [4-5](#)
 Domain Name System (DNS) server [4-7](#)
 dynamic host configuration protocol
 See DHCP

E

editing, configuration values [4-3](#)
 Erase softkey [4-4](#)
 error messages, used for troubleshooting [9-4](#)
 Ethernet Information web page [8-2, 8-9](#)

F

Factory softkey [4-3, 4-4](#)
 features
 configuring on phone, overview [1-8](#)
 configuring with Cisco CallManager, overview [1-8](#)
 informing users about [1-9](#)
 figure
 Cisco IP Phone
 features [1-2](#)
 Cisco IP Phone 7970 rear cable connections [3-10](#)
 Cisco IP Phone wall mount [3-13](#)
 file format
 List.xml [6-5](#)
 RingList.xml [6-2](#)
 firmware
 updating [C-1](#)
 verifying version [7-9](#)
 Firmware Versions screen [7-9](#)
 footstand
 adjusting [3-11](#)
 identifying [1-3](#)
 forward [5-3](#)
 Forwarding Delay [4-12](#)

G

GARP Enabled [4-14](#)

group call pickup [5-3](#)

H

handset, connecting [3-9](#)

Headset button

about [1-4](#)

enabling and disabling [4-14](#)

Headset Enabled [4-14](#)

headset port [3-9](#)

height, adjusting [3-11](#)

hold [5-3](#)

Host Name [4-5](#)

I

idle display

configuring [6-8](#)

timeout [4-11](#)

viewing settings [6-8](#)

XML service [4-11, 6-8](#)

Idle URL [4-11](#)

Idle URL Time [4-11](#)

Information URL [4-11](#)

in-line power [2-4](#)

installing

Cisco CallManager configuration [3-2](#)

network requirements [3-2](#)

preparing [2-5](#)

procedure [3-8](#)

requirements, overview [1-9](#)

safety warnings [3-6](#)

interference, cell phone [1-1](#)

internet protocol (IP) [1-5](#)

IP Address [4-5](#)

IP address, troubleshooting [9-5](#)

L

language overlays [B-1](#)

LCD screen

disabling [9-16](#)

turning on and off automatically [6-9](#)

LDAP directories, using with Cisco IP
Phone [5-5](#)

line buttons [1-3](#)

List.xml file [6-4, 6-5](#)

Locale Installer [B-2](#)

localization

Installing the Cisco IP Telephony Locale
Installer [B-2](#)

phone button overlays for [B-1](#)

M

MAC address [1-11, 4-5](#)

meet-me conference [5-3](#)

Messages button [1-3](#)

Messages URL [4-11](#)

message waiting [5-3](#)

microphone, external [3-5](#)

Model Information screen [7-1](#)

music-on-hold [5-3](#)

Mute button [1-4](#)

N

native VLAN [2-3](#)

Navigation button [1-4](#)

Network Configuration menu

about [4-4](#)

displaying [4-2](#)

editing options [4-2](#)

editing values [4-3](#)

locking options [4-2](#)

options

Admin. VLAN ID [4-8](#)

Alternate TFTP [4-8](#)

BOOTP Server [4-5](#)

Default Router 1-5 [4-7](#)

DHCP Address Released [4-8](#)

DHCP Enabled [4-8](#)

DHCP Server [4-5](#)

DNS Server 1-5 [4-7](#)

Domain Name [4-5](#)

Host Name [4-5](#)

IP Address [4-5](#)

MAC Address [4-5](#)

Operational VLAN ID [4-7](#)

Subnet Mask [4-6](#)

TFTP Server 1 [4-6](#)

TFTP Server 2 [4-6](#)

overview [4-1](#)

resetting settings [4-3](#)

unlocking options [4-2](#)

Network Configuration web page [8-2, 8-4](#)

network connectivity, verifying [9-4](#)

networking protocol

BootP [1-4](#)

CDP [1-4](#)

DHCP, description [1-5](#)

IP [1-5](#)

RTP [1-5](#)

TCP [1-5](#)

TFTP [1-6](#)

UDP [1-6](#)

networking protocols, supported [1-4](#)

Network Locale [4-12](#)

Network Locale Version [4-12](#)

network outages, identifying [9-8](#)

network port

configuring [4-13](#)

connecting to [3-9](#)

network port 10/100 SW [3-3, 4-13](#)

network requirements, for installing [3-2](#)

network settings, startup configuration [3-14](#)

network statistics [7-8, 8-9](#)

Network Statistics screen [7-8](#)

Network web page [8-3, 8-9](#)

O

Operational VLAN ID [4-7](#)

P

padlock icon [4-2](#)

PC, connecting to the phone [3-3](#)

PCM file requirements, for custom ring types [6-3](#)

PC Port Configuration [4-13](#)

PC Port Disabled [4-12](#)

personal directories [5-5](#)

phone button templates, modifying [5-6](#)

phone settings access [4-2](#)

physical connection, verifying [9-8](#)

plugging in Cisco IP Phone [3-8](#)

PNG file [6-5, 6-6](#)

power source

description [2-4](#)

in-line [2-4](#)

restrictions [2-4](#)

power supply [2-4](#)

Q

QRT softkey [5-4, 9-15](#)

Quality Reporting Tool (QRT) [5-4, 9-15](#)

R

real-time transport protocol (RTP),
description [1-5](#)

redial [5-4](#)

reset settings [4-3](#)

resetting

Cisco IP phone [9-13](#)

continuously [9-8](#)

intentionally [9-10](#)

RingList.xml file format [6-2](#)

RTP, description [1-5](#)

S

safety warnings [3-6](#)

screen

see LCD screen

services

configuring for users [5-7](#)

subscribing to [5-7](#)

Services button [1-3](#)

Services URL [4-11](#)

settings, resetting [4-3](#)

Settings button [1-3](#)

- softkey templates, configuring [5-6](#)
- speaker, external [3-5](#)
- Speaker button
 - about [1-3](#)
 - disabling [3-3](#)
- speakerphone, enabling and disabling [4-14](#)
- speed dial [5-4](#)
- speed dial buttons [1-3](#)
- startup problems [9-2](#)
- startup process
 - verifying [3-13](#)
- statistics
 - call [7-10](#)
 - network [7-8, 8-9](#)
 - streaming [8-13](#)
- statistics, network [7-8](#)
- Status menu [7-1, 7-2](#)
- status messages [7-3](#)
- Status Messages screen [7-3](#)
- Status Messages web page [8-3, 8-11](#)
- Stream 0 web page [8-13](#)
- Stream 1 web page [8-3, 8-13](#)
- Stream 2 web page [8-3, 8-13](#)
- Stream 3 web page [8-3, 8-13](#)
- streaming statistics [8-13](#)
- Subnet Mask [4-6](#)
- SW Port Configuration [4-13](#)

T

- TAPS (Tool for Auto-Registered Phones Support) [2-6](#)
- TCP, description [1-5](#)
- technical specifications, for Cisco IP Phone [D-1](#)
- telephony features
 - auto answer [5-2](#)
 - barge [5-2](#)
 - caller ID [5-2](#)
 - call park [5-2](#)
 - call pickup [5-2](#)
 - call waiting [5-2](#)
 - conference [5-3](#)
 - consecutive ring [5-3](#)
 - forward [5-3](#)
 - group call pickup [5-3](#)
 - hold [5-3](#)
 - meet-me conference [5-3](#)
 - music-on-hold [5-3](#)
 - redial [5-4](#)
 - speed dial [5-4](#)
 - transfer [5-4](#)
 - voice messaging system [5-4](#)
- TFTP
 - about [1-6](#)
 - troubleshooting [9-4](#)
- TFTP Server 1 [4-6](#)
- TFTP Server 2 [4-6](#)

time, displayed on phone [3-2](#)

touchscreen

cleaning [9-16](#)

disabling [9-16](#)

enabling [9-16](#)

See also LCD screen

transfer, [5-4](#)

transmission control protocol (TCP),
description [1-5](#)

trivial file transfer protocol

See TFTP

troubleshooting

Cisco CallManager settings [9-6](#)

Cisco IP Phone [9-1](#)

DHCP [9-9](#)

DNS [9-10](#)

DNS settings [9-6](#)

IP addressing and routing [9-5](#)

network connectivity [9-4](#)

network outages [9-8](#)

phones resetting [9-10](#)

physical connection [9-8](#)

services on Cisco CallManager [9-6](#)

TFTP settings [9-4](#)

VLAN configuration [9-9](#)

User Locale [4-12](#)

User Locale Char Set [4-12](#)

User Locale Version [4-12](#)

User Preferences Menu, resetting options [4-3](#)

users

adding to Cisco CallManager [5-7](#)

configuring personal directories [A-4](#)

documentation for [A-2](#)

providing required information to [A-1](#)

providing support to [A-1](#)

subscribing to services [A-3](#)

V

verifying

firmware version [7-9](#)

startup process [3-13](#)

Video Capability Enabled [4-14](#)

VLAN

auxiliary, for voice traffic [2-3](#)

configuring [4-7](#)

configuring for voice networks [2-3](#)

native, for data traffic [2-3](#)

verifying [9-9](#)

voice messaging system [5-4](#)

voice messaging system, accessing [A-3](#)

voice VLAN [2-3](#)

Voice VLAN Enabled [4-15](#)

Volume button [1-3](#)

U

UDP [1-6](#)

user datagram protocol (UDP) [1-6](#)

W

wall mounting [3-12](#)

web page

about [8-1](#)

Access [8-2, 8-9](#)

accessing [8-2](#)

Debug Display [8-3, 8-11](#)

Device Information [8-2, 8-3](#)

Ethernet Information [8-2, 8-9](#)

Network [8-3, 8-9](#)

Network Configuration [8-4](#)

Network Configuration web page [8-2](#)

Status Messages [8-3, 8-11](#)

Stream 0 [8-13](#)

Stream 1 [8-3, 8-13](#)

Stream 2 [8-3, 8-13](#)

Stream 3 [8-3, 8-13](#)