

Cisco Unified IP-Telefon der Serie 7970 für Cisco Unified CallManager 5.0 (SCCP)






EINSCHLIESSLICH LIZENZ UND GARANTIE

Hauptsitz

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel.: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Fax: +1 408 526-4100



Allgemeine Aufgaben

| | |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Online-Hilfe auf dem Telefon anzeigen | Drücken Sie  . |
| Anruf einleiten | Nehmen Sie den Hörer vor oder nach dem Wählen einer Nummer ab. |
| Nummer erneut wählen | Drücken Sie Wahlw. Sie können auch bei aufgelegtem Hörer die Navigationstaste drücken, um das Protokoll der gewählten Rufnummern anzuzeigen. |
| Während eines Anrufs zum Hörer wechseln | Nehmen Sie den Hörer ab. |
| Während eines Anrufs zum Lautsprecher oder Headset wechseln | Drücken Sie  oder  und legen Sie dann den Hörer auf. |
| Das Telefon stumm schalten | Drücken Sie  . |
| Anrufprotokolle verwenden | Drücken Sie  und wählen Sie ein Anrufprotokoll. Um eine Nummer zu wählen, blättern Sie zum gewünschten Listeneintrag und nehmen Sie den Hörer ab. |
| Eine Telefonnummer bearbeiten | Drücken Sie NrBearb. , << oder >> . |
| Einen Anruf halten/heranholen | Drücken Sie Halten oder Heranh. |
| Anrufe an eine neue Nummer übergeben | Drücken Sie Überg. , geben Sie die Nummer ein und drücken Sie anschließend erneut Überg. |
| Starten einer Standardkonferenz | Drücken Sie Weiter > Konfer. , wählen Sie die Teilnehmernummer und drücken Sie anschließend erneut Konfer. |



Cisco, Cisco IOS, Cisco Systems und das Cisco Systems-Logo sind eingetragene Marken von Cisco Systems, Inc., und/oder von Partnerunternehmen in den USA und bestimmten anderen Ländern. Alle anderen in diesem Dokument oder auf der Website erwähnten Markennamen, Namen oder Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Die Verwendung des Wortes „Partner“ impliziert keine partnerschaftliche Beziehung zwischen Cisco und einem anderen Unternehmen. (0601R)

© 2006 Cisco Systems, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

OL-9897-01



Cisco Unified IP-Telefon der Serie 7970 für Cisco Unified CallManager 5.0 (SCCP)

SoftKey-Definitionen
Symbole auf dem Telefondisplay
Tastensymbole
Allgemeine Aufgaben








SoftKey-Definitionen

| | |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| << | Eingegebene Zeichen löschen |
| >> | Cursor durch die eingegebenen Zeichen bewegen |
| Abbruch | Vorgang abbrechen oder Bildschirm ohne Übernehmen von Änderungen verlassen |
| Aktual. | Inhalt aktualisieren |
| Annehm. | Anruf annehmen |
| APickUp | Einen Anruf annehmen, der in einer zugeordneten Gruppe läutet |
| Aufsch. | Auf einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten |
| Auswahl | Ein Menüelement oder einen Anruf auswählen |
| Beenden | Zum vorherigen Bildschirm zurückkehren |
| Details | Detaildatensatz für einen Anruf mit mehreren Teilnehmern in den Protokollen „Anrufe in Abwesenheit“ und „Angenommene Anrufe“ öffnen |
| DirÜbg. | Zwei Anrufe direkt miteinander verbinden |
| Entf. | Datensätze oder Einstellungen löschen |
| Entf. | Konferenzteilnehmer entfernen |
| GPickUp | Anruf annehmen, der auf einem Anschluss einer anderen Gruppe läutet |
| Haupt | Hauptmenü der Hilfe aufrufen |
| Heranh. | Anruf zurückholen, der sich in der Warteschleife befindet |
| KAufsch. | Sich selbst auf einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten und diesen in eine Konferenz umwandeln |
| Konfer. | Telefonkonferenz erstellen |
| KonfList | Konferenzteilnehmer anzeigen |
| Kurzwahl | Mit Hilfe einer Kurzwahlnummer wählen |
| Links | Verwandte Hilfethemen anzeigen |



| | |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Löschen | Zeichen rechts vom Cursor bei Verwendung von „NrBearb“ entfernen |
| Löschen | Einstellungen auf die Standardwerte zurücksetzen |
| MeetMe | MeetMe-Konferenzgespräch leiten |
| NrBearb | Nummer im Anrufprotokoll bearbeiten |
| Parken | Anruf mit „Anruf parken“ speichern |
| PickUp | Anruf auf einem Anschluss der eigenen Gruppe annehmen |
| QRT | Anrufprobleme an den Systemverwalter senden |
| Rückruf | Benachrichtigung erhalten, wenn besetzter Anschluss verfügbar |
| RufEnde | Aktuellen Anruf beenden |
| RufLös. | Zuletzt zur Telefonkonferenz hinzugefügten Teilnehmer entfernen |
| RufNeu | Neuen Anruf einleiten |
| Rufuml. | Rufumleitung einrichten/beenden |
| Schl. | Aktuelles Fenster schließen |
| SofUml. | Anruf an das Sprachnachrichtensystem weiterleiten |
| Speich. | Ausgewählte Einstellungen speichern |
| Suchen | Nach einem Verzeichniseintrag suchen |
| Überg. | Anruf übergeben |
| Videom. | Videomodus auswählen |
| Wählen | Telefonnummer wählen |
| Wahlw. | Zuletzt gewählte Nummer erneut wählen |
| Weiter | Weitere Softkeys anzeigen |
| Zurück | Zum vorherigen Hilfethema zurückkehren |
| Zusf. | Mehrere Anrufe auf einer einzelnen Leitung zu einem Konferenzgespräch zusammenführen |

Symbole auf dem Telefondisplay





Status von Leitungen und Anrufen

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
|  | Rufumleitung aktiviert |
|  | Anruf in der Warteschleife |
|  | Verbundener Anruf |
|  | Eingehender Anruf |
|  | Hörer abgenommen |
|  | Hörer aufgelegt |
|  | Aktive gemeinsam genutzte Leitung |




Sichere Anrufe

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|  | Authentifizierter Anruf |
|  | Verschlüsselter Anruf |









Vorrangige Anrufe

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  | Anruf mit einfacher Priorität |
|  | Anruf mit mittlerer Priorität |
|  | Anruf mit hoher Priorität |
|  | Anruf mit höchster Priorität |

Audiomodus

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|  | Hörer |
|  | Headset |
|  | Lautsprecher |

Andere Funktionen

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Kurzwahl-, Anrufprotokoll- oder Verzeichniseintrag: Leitung besetzt (BLF-Funktion) |
|  | Kurzwahl-, Anrufprotokoll- oder Verzeichniseintrag: Leitung frei (BLF-Funktion) |
|  | Kurzwahl-, Anrufprotokoll- oder Verzeichniseintrag (Leistungsstatus nicht bekannt) |
|  | Wartende Nachricht vorhanden |
|  | Video aktiviert |
|  | Aktiviere Option |
|  | Aktiviere Funktion |
|  | Zugewiesene Telefon-Dienst-URL |

Tastensymbole

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|  | Nachrichten |
|  | Dienste |
|  | Hilfe |
|  | Verzeichnisse |
|  | Einstellungen |
|  | Lautsprecher |
|  | Stummschalten |
|  | Headset |



Inhalt

Erste Schritte 1

Informationen zur Verwendung des Handbuchs 1

Zusätzliche Informationen 2

 Zugriff auf eLearning-Übungen für das Cisco Unified IP-Telefon der Serie 7900 2

Sicherheitsinformationen und Leistungsdaten 2

Zugriffshilfe 5

Telefon anschließen 6

Überblick über das Telefon 9

Tasten und Hardware 9

Touchscreen-Funktionen 12

 Elemente auf dem Touchscreen auswählen 13

 Den Touchscreen reinigen und pflegen 13

Funktionstasten und Menüs 14

 Das Hilfesystem Ihres Telefons 15

Leitungen und Anrufe 15

 Leitungs- und Anrufsymbole 16

Verfügbarkeit von Funktionen 16

Grundlegende Anrufverarbeitungsfunktionen 17

Anrufe einleiten - Grundlegende Optionen 17

Anrufe einleiten – Zusätzliche Optionen 18

Anrufe annehmen 20

Anrufe beenden 21

Halten und Heranholen 21

Stummschaltung verwenden **22**
Zwischen mehreren Anrufen wechseln **22**
Mehrere Anrufe anzeigen **23**
Anrufe übergeben **24**
Alle Anrufe an eine andere Nummer umleiten **25**
Konferenzgespräche durchführen **26**
 Konferenzgesprächstypen **26**
 Standardkonferenz einleiten oder an dieser teilnehmen **27**
 MeetMe-Konferenz einleiten oder an dieser teilnehmen **29**

Erweiterte Anruferverarbeitungsfunktionen 30

Kurzwahl **30**
Umgeleitete Anrufe auf Ihrem Telefon annehmen **31**
Gemeinsam genutzte Leitung verwenden **33**
 Gemeinsam genutzte Leitungen **33**
 Sich auf Anrufe auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten **34**
 Verhindern, dass Dritte einen über eine gemeinsam genutzte Leitung geführten Anruf sehen oder sich auf diesen aufschalten können **35**
Geparkte Anrufe speichern und abrufen **36**
Sichere Anrufe ausführen und empfangen **36**
Verdächtige Anrufe zurückverfolgen **37**
Kritische Anrufe priorisieren **38**
Cisco-Anschlussmobilität verwenden **39**
Mit Hilfe der BLF-Funktion einen Leitungsstatus ermitteln **40**

Hörer, Headset und Lautsprecher verwenden 41

Headset erwerben **42**
Funktion zum automatischen Annehmen verwenden **42**

Telefoneinstellungen verwenden 43

Ruftöne und die Nachrichtenanzeige anpassen **43**
Touchscreen anpassen **44**

Anrufprotokolle und Verzeichnisse verwenden 45

Anrufprotokolle verwenden 45

Aus einem Verzeichnis wählen 47

Unternehmensverzeichnis auf dem Telefon verwenden 48

Persönliches Verzeichnis auf dem Telefon verwenden 49

Auf Sprachnachrichten zugreifen 52

Telefon über das Web anpassen 53

Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen 53

Funktionen und Dienste über das Internet konfigurieren 54

Persönliches Verzeichnis im Web verwenden 54

Persönliches Adressbuch im Web verwenden 54

Kurzwahldienst über das Web konfigurieren 55

Synchronisierungsanwendung des Adressbuchs verwenden 56

Kurzwahleinträge über das Web einrichten 56

Telefondienste über das Web einrichten 57

Benutzereinstellungen über das Web steuern 59

Leitungseinstellungen über das Web steuern 60

Cisco WebDialer verwenden 62

Zusätzliche Konfigurationsoptionen 64

Fehlerbehebung beim Telefon 67

Allgemeine Fehlerbehebung 67

Telefonverwaltungsdaten abrufen 68

Quality Reporting Tool verwenden 68

Geltungsbedingungen für die von Cisco gewährte beschränkte einjährige Hardware-Garantie 69

Index 71



Erste Schritte

Informationen zur Verwendung des Handbuchs

Dieses Handbuch bietet Ihnen einen Überblick über die Funktionen Ihres Telefons. Sie können es entweder vollständig durchlesen, um sich umfassende Kenntnisse zu den Telefonfunktionen anzueignen oder mit Hilfe der folgenden Tabelle direkt zu den am häufigsten benötigten Abschnitten wechseln.

| Zweck | Aktion |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Selbstständiges Erkunden der Telefonfunktionen | Drücken Sie auf dem Telefon die Taste  , wenn Sie Hilfe benötigen. |
| Sicherheitsinformationen durchlesen | Siehe „Sicherheitsinformationen und Leistungsdaten“ auf Seite 2. |
| Telefon anschließen | Siehe „Telefon anschließen“ auf Seite 6. |
| Telefon nach erfolgreicher Installation verwenden | Lesen Sie zunächst „Überblick über das Telefon“ auf Seite 9. |
| Erfahren, was die Tastenbeleuchtungen bedeuten | Siehe „Tasten und Hardware“ auf Seite 9. |
| Informationen zum Touchscreen | Siehe „Touchscreen-Funktionen“ auf Seite 12. |
| Anrufe durchführen | Siehe „Anrufe einleiten - Grundlegende Optionen“ auf Seite 17. |
| Anrufe halten | Siehe „Halten und Heranholen“ auf Seite 21. |
| Anrufe stummschalten | Siehe „Stummschaltung verwenden“ auf Seite 22. |
| Anrufe übergeben | Siehe „Anrufe übergeben“ auf Seite 24. |
| Telefonkonferenzen durchführen | Siehe „Konferenzgespräche durchführen“ auf Seite 26. |
| Kurzwahleinträge einrichten | Siehe „Kurzwahl“ auf Seite 30. |
| Telefonnummern gemeinsam verwenden | Siehe „Gemeinsam genutzte Leitung verwenden“ auf Seite 33. |
| Lautsprecherfunktion des Telefons verwenden | Siehe „Hörer, Headset und Lautsprecher verwenden“ auf Seite 41. |
| Ruftonlautstärke oder Rufton ändern | Siehe „Telefoneinstellungen verwenden“ auf Seite 43. |
| Anrufe in Abwesenheit anzeigen | Siehe „Anrufprotokolle verwenden“ auf Seite 45. |

| Zweck | Aktion |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Sprachnachrichten abrufen | Siehe „Auf Sprachnachrichten zugreifen“ auf Seite 52. |
| Softkey- und Symboldefinitionen durchlesen | Weitere Informationen finden Sie in der Kurzreferenz vorne in diesem Handbuch. |

Zusätzliche Informationen

Sie können im Internet unter folgender URL auf die aktuellste Dokumentation für Cisco Unified IP-Telefone zugreifen:

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

Sie können unter folgender URL auf die Cisco-Website zugreifen:

<http://www.cisco.com/>

Über die folgende URL können Sie auf internationale Cisco-Websites zugreifen:

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

Zugriff auf eLearning-Übungen für das Cisco Unified IP-Telefon der Serie 7900

In den eLearning-Übungen für das Cisco Unified IP-Telefon der Serie 7900 werden die grundlegenden Anruffunktionen mit Hilfe von Audiokomentaren und Animationen vorgestellt. Sie können über Ihren PC online auf diese eLearning-Übungen (für mehrere Telefonmodelle) zugreifen. Suchen Sie unter folgender URL in der Dokumentationsliste nach der eLearning-Übung für Ihr Telefonmodell (nur Englisch):

http://cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html

Sicherheitsinformationen und Leistungsdaten

Lesen Sie bitte die folgenden Sicherheitshinweise, bevor Sie das Cisco Unified IP-Telefon installieren oder verwenden:



Warnung

WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE

Dieses Warnsymbol bedeutet Gefahr. Sie befinden sich in einer Situation, die zu Verletzungen führen kann. Machen Sie sich vor der Arbeit mit Geräten mit den Gefahren elektrischer Schaltungen und den üblichen Verfahren zur Vorbeugung von Unfällen vertraut. Anhand der am Ende jeder Warnmeldung angegebenen Nummer können Sie sich in der diesem Gerät beiliegenden Übersetzung der Sicherheitswarnungen über die Bedeutung der jeweiligen Warnung informieren. Hinweis 1071

BEWAHREN SIE DIESE HINWEISE GUT AUF



Warnung

Lesen Sie die Installationsanweisungen, bevor Sie das System an die Stromversorgung anschließen.



Warnung

Bei der Entsorgung dieses Produkts müssen alle nationalen Gesetze und Bestimmungen beachtet werden.



Warnung

Bei Gewitter sollten Sie nicht am System arbeiten bzw. Kabel anschließen oder trennen.



Warnung

Verbinden Sie zur Vermeidung elektrischer Schläge keine SELV-Stromkreise (Safety Extra Low Voltage, Sicherheitskleinspannung) mit TNV-Stromkreisen (Telephone Network Voltage, Telefonnetzspannung). LAN-Anschlüsse verwenden SELV-Stromkreise und WAN-Anschlüsse TNV-Stromkreise. Einige LAN- und WAN-Anschlüsse verwenden RJ-45-Stecker. Handeln Sie beim Anschließen von Kabeln mit Vorsicht.



Vorsicht

Interne Stromkreise versorgen die Kommunikationskabel mit Strom. Verwenden Sie das von Cisco mitgelieferte Kabel oder mindestens ein AWG 24-Kommunikationskabel.

Externes Netzteil verwenden

Die folgenden Warnhinweise beziehen sich auf die Verwendung des Cisco Unified IP-Telefons mit dem externen Netzteil:



Warnung

Dieses Produkt ist auf den im Gebäude installierten Überspannungsschutz angewiesen. Stellen Sie sicher, dass eine Sicherung oder ein Schutzschalter mit höchstens 240 V~, 10 A international (120 V~, 15 A USA) auf den Phasenleitern (allen Strom führenden Leitern) verwendet wird.



Warnung

Das Gerät ist für den Betrieb mit der Stromversorgung von Telefonnetzen ausgelegt.



Warnung

Der Stecker muss jederzeit aus der Steckdose gezogen werden können, um die Stromversorgung zu unterbrechen.



Warnung

Das Netzteil darf nicht außerhalb von Gebäuden platziert werden.



Vorsicht

Verwenden Sie ausschließlich das von Cisco für dieses Produkt vorgesehene Netzteil.

Stromausfall

Die Verfügbarkeit des Notrufs auf Ihrem Telefon ist nur dann gewährleistet, wenn das Telefon mit Strom versorgt ist. Im Falle eines Stromausfalls können Notrufnummern erst nach Wiederherstellung der Stromzufuhr erneut gewählt werden. Bei einer Unterbrechung der Stromversorgung oder bei einem Stromausfall müssen Sie das Gerät möglicherweise zurücksetzen oder neu konfigurieren, um Notrufnummern wählen zu können.

Externe Komponenten verwenden

Die folgenden Informationen beziehen sich auf die Verwendung des Cisco Unified IP-Telefons mit externen Geräten:

Cisco empfiehlt, ausschließlich qualitativ hochwertige externe Komponenten (z. B. Headsets) zu verwenden, die gegen unerwünschte Hochfrequenz- (HF) und Niederfrequenzsignale (NF) abgeschirmt sind.

Abhängig von der Qualität dieser Geräte und je nachdem, wie groß deren Abstand zu anderen Geräten wie Mobiltelefonen oder Funkgeräten ist, kann es trotzdem zu einem geringen Rauschen kommen. In diesen Fällen empfiehlt Cisco folgende Maßnahmen:

- Halten Sie einen möglichst großen Abstand zwischen dem externen Gerät und der HF- oder NF-Signalquelle.
- Verlegen Sie die Anschlusskabel des externen Geräts in einem möglichst großen Abstand zur HF- oder NF-Signalquelle.
- Verwenden Sie für das externe Gerät abgeschirmte Kabel oder Kabel mit hochwertiger Abschirmung und hochwertigen Anschlusssteckern.
- Halten Sie das Anschlusskabel des externen Geräts möglichst kurz.
- Beschriften Sie die Kabel des externen Geräts mit Ferrit oder ähnlichen entstörenden Materialien.

Cisco kann keine Garantie in Bezug auf die Leistung des Systems übernehmen, da das Unternehmen keinerlei Einfluss auf die Qualität der verwendeten externen Geräte, Kabel und Stecker hat. Das System arbeitet mit angemessener Leistung, wenn geeignete Geräte mit Hilfe qualitativ hochwertiger Kabel und Stecker angeschlossen werden.



Vorsicht

Verwenden Sie in EU-Ländern ausschließlich externe Lautsprecher, Mikrofone und Headsets, die der EU-Richtlinie 89/336/EWG voll entsprechen.

Zugriffshilfe

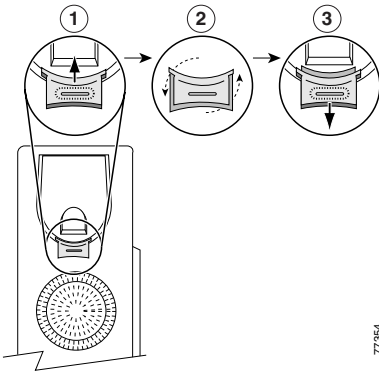
Eine Liste behindertengerechter Zubehörteile kann auf Anforderung zur Verfügung gestellt werden.

Telefonstützen anpassen

Wenn Sie den Neigungswinkel Ihres Telefonsockels verändern möchten, müssen Sie die Telefonstützentaste drücken und die Telefonstütze nach Bedarf verstellen.

Hörerstation anpassen

Cisco empfiehlt, die Hörerstation anzupassen. Dies gilt insbesondere bei einer Wandmontage des Telefons, um sicherzustellen, dass der Hörer beim Auflegen in der richtigen Position einrastet. Entsprechende Anweisungen finden Sie in der folgenden Tabelle.



77354

| | |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Legen Sie den Hörer zur Seite und ziehen Sie die rechteckige Kunststoffflasche aus der Hörerstation heraus. |
| 2 | Drehen Sie die Lasche um 180 Grad. |
| 3 | Schieben Sie die Lasche wieder in die Hörerstation zurück. Auf der Oberseite der umgedrehten Lasche ragt ein kleiner Vorsprung heraus. Legen Sie den Hörer wieder in die Hörerstation. |

Registrierung mit TAPS

Nachdem Ihr Telefon an das Netzwerk angeschlossen wurde, werden Sie vom Systemverwalter möglicherweise aufgefordert, Ihr Telefon mit Hilfe von TAPS (Tool for Auto-Registered Phone Support) automatisch registrieren zu lassen. TAPS kann für ein neues Telefon oder aber für den Austausch eines vorhandenen Telefons verwendet werden.

Zur Registrierung mit TAPS nehmen Sie den Hörer ab, geben die TAPS-Anschlussnummer ein, die Sie vom Systemverwalter erhalten haben, und folgen dann den Sprachanweisungen. Möglicherweise müssen Sie die gesamte Anschlussnummer einschließlich der Vorwahlnummer eingeben. Legen Sie den Hörer auf, sobald Ihr Telefon eine Bestätigungsmeldung anzeigt. Das Telefon führt einen Neustart aus.

Headset-Informationen

Um ein Headset zu verwenden, verbinden Sie dieses mit dem Headset-Anschluss an der Rückseite des Telefons.

Obwohl Cisco Systems einige Headsets von Drittanbietern auf Kompatibilität mit Cisco Unified IP-Telefonen intern prüft, werden Headsets oder Hörer anderer Hersteller weder zertifiziert noch unterstützt. Aufgrund der unterschiedlichen Bedingungen in Bezug auf die Umgebung und die verwendete Hardware an den Standorten, an denen Cisco Unified IP-Telefone eingesetzt werden, gibt es keine einzelne optimale Lösung für alle Umgebungen. Cisco empfiehlt Kunden, dass sie zunächst testen, welche Headsets in ihren Systemen am besten funktionieren, bevor sie diese im Netzwerk einsetzen.

In einigen Fällen führen die mechanischen oder elektronischen Eigenschaften verschiedener Headsets dazu, dass die Kommunikationspartner ein Echo ihrer eigenen Stimme hören, wenn sie mit einem Benutzer eines Cisco Unified IP-Telefons sprechen.

Cisco Systems empfiehlt, ausschließlich qualitativ hochwertige externe Geräte (z. B. Headsets) zu verwenden, die gegen unerwünschte Hochfrequenz- (HF) und Niederfrequenzsignale (NF) abgeschirmt sind. Abhängig von der Qualität dieser Geräte und je nachdem, wie groß deren Abstand zu anderen Geräten wie Mobiltelefonen oder Funkgeräten ist, kann es trotzdem zu einem geringen Rauschen kommen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Externe Komponenten verwenden“ auf Seite 4.

Gegen die Unterstützung eines bestimmten Headsets für das Cisco Unified IP-Telefon spricht vor allem, dass die Möglichkeit eines wahrnehmbaren Summtons besteht. Dieses Summen ist entweder nur beim Gesprächspartner oder beim Gesprächspartner und bei Ihnen, dem Benutzer des Cisco Unified IP-Telefons, zu hören. Einige der möglicherweise hörbaren Summ- oder Brummtöne können von einer Reihe von externen Quellen ausgelöst werden, beispielsweise durch elektrische Lampen, die Nähe zu Elektromotoren oder große PC-Monitore. In einigen Fällen kann das vom Benutzer wahrgenommene summende Geräusch durch den Einsatz eines lokalen Power Cubes reduziert oder beseitigt werden. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Externes Netzteil verwenden“ auf Seite 4.

Von Benutzern wahrgenommene Audioqualität

Abgesehen von der physischen, mechanischen und technischen Leistung muss sich die Audioübertragung über das Headset sowohl für Sie (den Benutzer) als auch für den Gesprächspartner am anderen Ende der Leitung gut anhören. Audioqualität wird subjektiv wahrgenommen. Daher kann Cisco keine Garantie über die Leistung von Headsets oder Hörern übernehmen. Die auf den im Folgenden erwähnten Websites aufgeführten Headsets und Hörer haben sich jedoch bisher als geeignet für den Einsatz mit Cisco Unified IP-Telefonen erwiesen.

Dennoch liegt es letztendlich in der Verantwortung des Kunden, die Geräte in ihren eigenen Systemen zu testen.

Weitere Informationen zu Headsets finden Sie auf folgenden Websites:

<http://www.vxicorp.com/cisco>

<http://www.plantronics.com/cisco>

Überblick über das Telefon

Das Cisco Unified IP-Telefon der Serie 7970 ist ein mit umfangreichen Funktionen ausgestattetes Telefon, das für die Sprachübertragung dasselbe Datennetz wie Ihr Computer verwendet. Mit dem Telefon können Sie nicht nur Anrufe einleiten und annehmen, sondern z. B. auch Anrufe in die Warteschleife stellen, Anrufe übergeben und Telefonkonferenzen durchführen.

Zusätzlich zu den grundlegenden Funktionen zur Anrufverarbeitung unterstützt das Cisco Unified IP-Telefon der Serie 7970 Produktivitätsfunktionen, mit denen sich die Möglichkeiten zur Anrufverarbeitung erweitern lassen. Je nach Konfiguration unterstützt das Telefon Folgendes:












- Zugriff auf Netzwerkdienste, XML-Anwendungen und webbasierte Dienste.
- Anpassen der Telefonfunktionen und -dienste über die Webseiten für Benutzeroptionen.
- Ein umfassendes Online-Hilfesystem, mit dem Sie Informationen auf dem Telefondisplay einblenden können.

Tasten und Hardware

Die folgende Abbildung hilft Ihnen dabei, die Tasten und Hardwarekomponenten Ihres Telefons zu identifizieren.



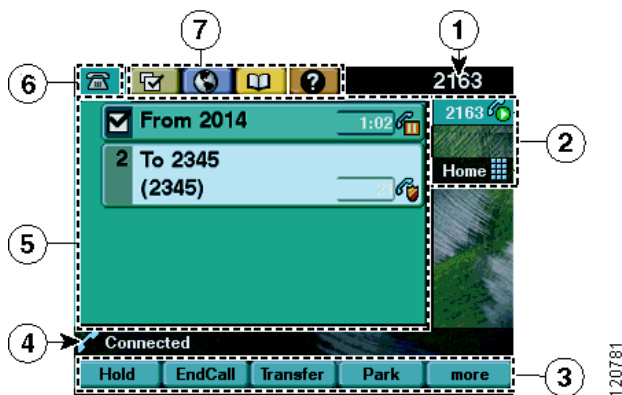
98454


| | Element | Beschreibung | Weiterführende Informationen: |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Programmierbare Tasten  | Abhängig von der Konfiguration können Sie mit Hilfe der programmierbaren Tasten auf Folgendes zugreifen: <ul style="list-style-type: none"> • Telefonleitungen (Leitungstasten) • Kurzwahlnummern (Kurzwahlstasten, einschließlich der BLF-Kurzwahlfunktion) • Webbasierte Dienste (z. B. eine Taste für das persönliche Adressbuch) • Telefonfunktionen (z. B. eine Taste für die Privatfunktion) Die Tasten leuchten farbig, um folgende Zustände anzuzeigen: <ul style="list-style-type: none">  Grün, leuchtend: Aktiver Anruf  Grün, blinkend: Gehaltener Anruf  Gelb, leuchtend: Privatfunktion aktiviert  Gelb, blinkend: Eingehender Anruf  Rot, leuchtend: Leitung remote genutzt (gemeinsam genutzte Leitung oder BLF-Status) | <ul style="list-style-type: none"> • Touchscreen-Funktionen, Seite 12 • Grundlegende Anrufverarbeitungs-funktionen, Seite 17 • Kurzwahl, Seite 30 • Gemeinsam genutzte Leitung verwenden, Seite 33 • Mit Hilfe der BLF-Funktion einen Leitungsstatus ermitteln, Seite 40 |
| 2 | Telefonstützentaste | Ermöglicht das Anpassen des Standwinkels des Telefonsockels. | Telefonstützen anpassen, Seite 7 |
| 3 | Display-Taste  | Reaktiviert den Touchscreen aus dem Energiesparmodus oder deaktiviert ihn für die Reinigung. <ul style="list-style-type: none">  Keine Farbe: Touchscreen steht zur Eingabe bereit  Grün, blinkend: Touchscreen deaktiviert  Grün, leuchtend: Energiesparmodus | Den Touchscreen reinigen und pflegen, Seite 13 |
| 4 | Nachrichtentaste  | Dient zur automatischen Wahl der Nummer des Sprachnachrichtendienstes (je nach Dienst unterschiedlich). | Auf Sprachnachrichten zugreifen, Seite 52 |

| | | | |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 5 | Verzeichnistaste  | Öffnet bzw. schließt das Verzeichnismenü. Mit dieser Taste können Sie auf Anrufprotokolle und Verzeichnisse zugreifen. | Anrufprotokolle verwenden, Seite 45 |
| 6 | Hilfetaste  | Aktiviert das Hilfemenü. | Das Hilfesystem Ihres Telefons, Seite 15 |
| 7 | Einstellungstaste  | Öffnet bzw. schließt das Einstellungsmenü. Mit dieser Taste können Sie die Anzeige des Touchscreens anpassen und die Ruftöne einstellen. | Telefoneinstellungen verwenden, Seite 43 |
| 8 | Dienstetaste  | Öffnet bzw. schließt das Dienstemü. | Telefon über das Web anpassen, Seite 53 |
| 9 | Lautstärketaste  | Steuert die Hörer-, Headset- und Lautsprecherlautstärke (bei abgehobenem Hörer) und die Ruftonlautstärke (bei aufgelegtem Hörer). | Hörer, Headset und Lautsprecher verwenden, Seite 41 |
| 10 | Lautsprechertaste  | Schaltet den Lautsprecher ein bzw. aus. Wenn der Lautsprecher eingeschaltet ist, leuchtet die Taste. | Hörer, Headset und Lautsprecher verwenden, Seite 41 |
| 11 | Stummschaltungstaste  | Schaltet den eigenen Ton ein bzw. aus. Wenn die Stummschaltungsfunktion eingeschaltet ist, leuchtet die Taste. | Stummschaltung verwenden, Seite 22 |
| 12 | Headset-Taste  | Schaltet das Headset ein bzw. aus. Wenn das Headset in Gebrauch ist, leuchtet die Taste. | Hörer, Headset und Lautsprecher verwenden, Seite 41 |
| 13 | Navigationstaste  | Ermöglicht die Navigation durch Menüs und das Markieren von Menüelementen. Zeigt bei aufgelegtem Hörer auf dem Display Nummern aus dem Protokoll „Gewählte Rufnummern“ an. | Anrufprotokolle verwenden, Seite 45 |
| 14 | Tastenfeld | Ermöglicht die Wahl von Telefonnummern, die Eingabe von Buchstaben und die Auswahl von Menüelementen. | Grundlegende Anrufverarbeitungs-funktionen, Seite 17 |
| 15 | Softkeys  | Mit diesen Tasten können die (auf Ihrem Touchscreen angezeigten) Softkey-Optionen aktiviert werden. | Touchscreen-Funktionen, Seite 12 |
| 16 | LED im Hörer | Informiert über eingehende Anrufe und neue Sprachnachrichten. | Auf Sprachnachrichten zugreifen, Seite 52 |
| 17 | Touchscreen | Dient der Anzeige der Telefonfunktionen. | Touchscreen-Funktionen, Seite 12 |

Touchscreen-Funktionen

Im Folgenden sehen Sie ein Beispiel dafür, wie der Touchscreen aussieht, wenn aktive Anrufe vorhanden und mehrere Funktionsmenüs geöffnet sind.




| | | |
|---|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Hauptleitung | Hier wird die Telefonnummer (Verzeichnisnummer) der Hauptleitung angezeigt. |
| 2 | Beschriftungen der programmierbaren Tasten | Programmierbare Tasten  können als Leitungs- Kurzwahl-, Dienst- oder Funktionstasten programmiert werden. Die Symbole und Beschriftungen geben an, wie diese Tasten konfiguriert sind. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Symbole auf dem Telefondisplay“ in der Kurzreferenz weiter vorne in diesem Handbuch. |
| 3 | Softkey-Beschriftungen | Geben die Funktionen der Softkeys an. Die Softkey-Beschriftungen sind berührungssensitiv. |
| 4 | Statuszeile | Zeigt Symbole für die Audiomodi, Statusinformationen sowie Meldungen an. |
| 5 | Bereich für Anrufaktivität | Zeigt die aktuellen Anrufe auf den einzelnen Leitungen, einschließlich Anrufer-ID, Anrufdauer und Anrufstatus für die markierte Leitung (Standardansicht). Die Elemente in diesem Bereich sind berührungssensitiv. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Leistungs- und Anrufsymbole“ auf Seite 16 und „Mehrere Anrufe anzeigen“ auf Seite 23. |
| 6 | Telefonregister | Hier werden die Anrufaktivitäten angezeigt. Drücken Sie auf dieses Register, um bei Bedarf zum Bereich für Anrufaktivität zurückzukehren. |
| 7 | Funktionsregister | Für jedes geöffnete Funktionsmenü wird ein Register angezeigt. Die Register sind berührungssensitiv. Siehe „Funktionstasten und Menüs“ auf Seite 14. |



Elemente auf dem Touchscreen auswählen





Sie haben drei Möglichkeiten, Elemente auf dem Touchscreen Ihres Telefons auszuwählen.

| Element auf dem Touchscreen auswählen | Vorgehensweise |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Durch Berühren | Drücken (oder tippen) Sie mit der Fingerspitze auf die berührungselemente des Touchscreens. Berühren Sie den Touchscreen nur mit der Fingerspitze, da die Verwendung anderer Objekte das Display beschädigt werden könnte. Das Antippen einer Telefonnummer auf dem Touchscreen kann dazu führen, dass diese Nummer gewählt wird. |
| Durch Eingeben der Nummer des Elements | Drücken Sie die entsprechende Ziffer auf dem Tastenfeld. Beispiel: Drücken Sie die Ziffer 4, um das vierte Element innerhalb eines Menüs auszuwählen. |
| Durch Blättern | Drücken Sie die Navigationstaste, um ein Element zu markieren. Drücken Sie einen Softkey, um die Aktion abzuschließen, oder tippen Sie das Element auf dem Touchscreen mit der Fingerspitze an. |

Den Touchscreen reinigen und pflegen

Mit der Display-Taste  können Sie den Touchscreen deaktivieren und aktivieren. Die Display-Taste leuchtet auf, um folgende Statusänderungen des Touchscreens anzuzeigen:

-  Grün, leuchtend: Touchscreen befindet sich im Energiesparmodus.
-  Grün, blinkend: Touchscreen ist deaktiviert.

| Zweck | Aktion |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Den Touchscreen für die Reinigung deaktivieren | Drücken Sie  und halten Sie sie mehr als eine Sekunde gedrückt.  blinkt. Der Touchscreen bleibt für etwa eine Minute deaktiviert, wenn Sie ihn nicht vorher manuell aktivieren. |
| Den Touchscreen nach dem Deaktivieren aktivieren | Drücken Sie  (blinkt) und halten Sie sie mehr als eine Sekunde gedrückt. |
| Den Touchscreen aus dem Energiesparmodus aufwecken | Tippen Sie auf den Touchscreen, drücken Sie eine beliebige Taste oder nehmen Sie den Hörer ab. Der Touchscreen wechselt nach einem bestimmten Zeitraum der Inaktivität, der vom Systemverwalter festgelegt wird, in den Energiesparmodus. In diesem Modus ist der Touchscreen dunkel und die Taste  leuchtet. |








Vorsicht

Verwenden Sie zum Reinigen des Touchscreens nur ein weiches, trockenes Tuch. Sorgen Sie dafür, dass das Telefon nicht mit Flüssigkeiten oder Reinigungsmitteln in Pulverform in Berührung kommt.







Funktionstasten und Menüs

Drücken Sie eine Funktionstaste, um ein Funktionsmenü zu öffnen oder zu schließen.

| Zweck | Aktion |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Funktionsmenüs öffnen oder schließen | Drücken Sie eine Funktionstaste:  Nachrichten  Dienste  Hilfe  Verzeichnisse  Einstellungen |
| Durch eine Liste oder ein Menü blättern | Drücken Sie die Navigationstaste. |
| Innerhalb eines Funktionsmenüs eine Ebene nach oben wechseln | Drücken Sie Beenden . Das Menü wird geschlossen, wenn Sie in der obersten Ebene des Menüs „Beenden“ drücken. |
| Zwischen den geöffneten Funktionsmenüs wechseln | Drücken Sie auf dem Touchscreen eines der Funktionsregister. Jedes Funktionsmenü verfügt über ein entsprechendes Register. Das Register ist sichtbar, wenn das Funktionsmenü geöffnet ist. |


Das Hilfesystem Ihres Telefons

Das Telefon verfügt über ein umfangreiches Online-Hilfesystem. Die Hilfethemen werden direkt auf dem Touchscreen angezeigt.

| Zweck | Aktion |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hauptmenü aufrufen | Drücken Sie auf dem Telefon  und warten Sie einige Sekunden, bis das Menü angezeigt wird. Die Hauptthemen der Hilfe lauten wie folgt: <ul style="list-style-type: none">• Infos zu Ihrem Cisco Unified IP-Telefon: Beschreibung Ihres Telefons• Anleitungen zum Thema: Vorgehensweisen für allgemeine Aufgaben im Zusammenhang mit dem Telefon• Anruffunktionen: Beschreibungen und Vorgehensweisen für Anruffunktionen |
| Informationen zu einer Taste oder einem Softkey aufrufen | Drücken Sie  und gleich darauf eine Taste oder einen Softkey. |
| Informationen zu einem Menüelement aufrufen | Drücken Sie  und gleich darauf das gewünschte Menüelement auf dem Touchscreen. Drücken Sie zweimal  , wenn das entsprechende Menüelement bereits markiert ist. |
| Hilfe zur Verwendung des Hilfesystems aufrufen | Drücken Sie  . Drücken Sie nach einer oder zwei Sekunden erneut  oder wählen Sie im Hauptmenü „Hilfe“. |











Leitungen und Anrufe

Um eine Verwechslung der Begriffe „Leitung“ und „Anruf“ zu vermeiden, sollten Sie sich Folgendes merken:

- Leitung: Jede Leitung entspricht einer Verzeichnisnummer, unter der andere Sie anrufen können. Das Telefon unterstützt bis zu acht Leitungen. Auf der rechten Seite des Touchscreens wird angezeigt, über wie viele Leitungen Sie verfügen. Generell verfügen Sie über so viele Leitungen, wie Verzeichnisnummern und Telefonleitungssymbole vorhanden sind: .
- Anruf: Jede Leitung kann mehrere Anrufe unterstützen. Standardmäßig unterstützt Ihr Telefon maximal vier Anrufe pro Leitung gleichzeitig, Ihr Systemverwalter kann diese Zahl jedoch bei Bedarf anpassen. Es kann immer nur ein einziger Anruf aktiv sein. Alle anderen Anrufe werden automatisch gehalten, d. h. in die Warteschleife gestellt.

Leitungs- und Anrufsymbole

Auf Ihrem Telefon werden Symbole angezeigt, die Ihnen helfen, den Leitungs- und Anrufstatus zu ermitteln.

| Symbol | Leitungs- oder Anrufstatus | Beschreibung |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Aufgelegt | Keine Anrufaktivität auf dieser Leitung. |
|  | Abgehoben | Sie wählen gerade eine Nummer oder es läutet bei Ihrem gewünschten Gesprächspartner. |
|  | Verbundener Anruf | Es besteht eine Verbindung mit dem Gesprächspartner. |
|  | Läutender Anruf | Ein Anruf läutet gerade auf einer Ihrer Leitungen. |
|  | Anruf in der Warteschleife | Sie haben den Anruf in die Warteschleife gestellt. Siehe „Halten und Heranholen“ auf Seite 21. |
|  | Remote genutzt | Auf einem anderen Telefon der von Ihnen gemeinsam genutzten Leitung wird ein Gespräch geführt. Siehe „Gemeinsam genutzte Leitung verwenden“ auf Seite 33. |
|  | Authentifizierter Anruf | Siehe „Sichere Anrufe ausführen und empfangen“ auf Seite 36. |
|  | Verschlüsselter Anruf | Siehe „Sichere Anrufe ausführen und empfangen“ auf Seite 36. |
|  | Freie Leitung (BLF) | Siehe „Mit Hilfe der BLF-Funktion einen Leitungsstatus ermitteln“ auf Seite 40. |
|  | Besetzte Leitung (BLF) | Siehe „Mit Hilfe der BLF-Funktion einen Leitungsstatus ermitteln“ auf Seite 40. |

Verfügbarkeit von Funktionen





Je nach Konfiguration kann es vorkommen, dass einige der in diesem Handbuch beschriebenen Funktionen auf Ihrem Telefon nicht verfügbar sind oder in Ihrem Telefonsystem anders funktionieren. Wenden Sie sich bei Fragen zur Verfügbarkeit oder Bedienung von Funktionen an Ihre Support-Abteilung oder an Ihren Systemverwalter.

Grundlegende Anrufverarbeitungsfunktionen



Sie können Aufgaben für die grundlegende Anrufverarbeitung unter Verwendung einer Vielzahl von Funktionen und Diensten ausführen. Die Verfügbarkeit der Funktion kann jedoch variieren. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Systemverwalter.

Anrufe einleiten - Grundlegende Optionen

Im Folgenden werden einige einfache Möglichkeiten beschrieben, um Anrufe mit dem Cisco Unified IP-Telefon durchzuführen.




| Zweck | Aktion | Weiterführende Informationen: |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Einen Anruf mit dem Hörer einleiten | Heben Sie den Hörer ab und geben Sie eine Telefonnummer ein. | Überblick über das Telefon, Seite 9 |
| Einen Anruf mit dem Lautsprecher einleiten | Drücken Sie  und geben Sie eine Telefonnummer ein. | Hörer, Headset und Lautsprecher verwenden, Seite 41 |
| Einen Anruf mit einem Headset einleiten | Drücken Sie  und geben Sie eine Telefonnummer ein. Wenn  aufleuchtet, drücken Sie RufNeu und geben Sie eine Telefonnummer ein. | Hörer, Headset und Lautsprecher verwenden, Seite 41 |
| Nummer erneut wählen | Drücken Sie Wahlw. , um die letzte Nummer erneut zu wählen, oder drücken Sie die Navigationstaste (wenn kein Gespräch geführt wird), um die gewählten Rufnummern anzuzeigen. | Anrufprotokolle verwenden, Seite 45 |
| Anruf (auf derselben Leitung) einleiten, während bereits ein Gespräch geführt wird | <ol style="list-style-type: none">1. Drücken Sie Halten.2. Drücken Sie RufNeu.3. Geben Sie eine Nummer ein. | Halten und Heranholen, Seite 21 |
| Über ein Anrufprotokoll wählen | <ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie  > Anrufe in Abwesenheit, Angenommene Anrufe oder Gewählte Rufnummern.2. Berühren Sie den Eintrag auch auf dem Touchscreen. | Anrufprotokolle verwenden, Seite 45 |


Tipps

- Sie können bei aufgelegtem Hörer wählen, ohne den Wählton abzuwarten. Um bei aufgelegtem Hörer zu wählen, geben Sie eine Telefonnummer ein und wechseln Sie dann in den Zustand „abgehoben“, indem Sie den Hörer abnehmen, die Telefonnummer auf dem Touchscreen drücken oder **Wählen**  bzw.  drücken.
- Wenn Sie bei aufgelegtem Hörer wählen, zeigt Ihr Telefon übereinstimmende Nummern (sofern verfügbar) aus dem Protokoll der gewählten Nummern an. Dies wird als automatisches Wählen bezeichnet. Um eine mit der Funktion für das automatische Wählen angezeigte Nummer anzurufen, drücken Sie auf die entsprechende Nummer oder blättern Sie zur gewünschten Nummer und heben Sie dann den Hörer ab.
- Wenn Ihnen bei der Eingabe einer Telefonnummer ein Fehler unterlaufen ist, drücken Sie <<, um eine oder mehrere Ziffern zu löschen.

Anrufe einleiten – Zusätzliche Optionen







Für Ihr Telefon sind möglicherweise spezielle Funktionen und Dienste zum Einleiten von Anrufen konfiguriert. Von Ihrem Systemverwalter erhalten Sie weitere Informationen zu diesen zusätzlichen Optionen.

| Zweck | Aktion | Weiterführende Informationen: |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Anruf (auf einer anderen Leitung) einleiten, während bereits ein Gespräch geführt wird | <ol style="list-style-type: none">1. Drücken Sie , um eine neue Leitung freizuschalten. Der erste Anruf wird automatisch in die Warteschleife gestellt.2. Geben Sie eine Nummer ein. | Halten und Heranholen, Seite 21 |
| Mit Hilfe einer Kurzwahlnummer wählen | Führen Sie einen der folgenden Schritte aus: <ul style="list-style-type: none">• Drücken Sie  (eine Kurzwahltaste).• Verwenden Sie Kurzwahlcodes.• Verwenden Sie den Kurzwahldienst. | Kurzwahl, Seite 30 |
| Über ein im Telefon gespeichertes Unternehmensverzeichnis wählen | <ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie  > Unternehmensverzeichnis (konkreter Name lautet ggf. anders).2. Geben Sie einen Namen ein und drücken Sie Suchen.3. Markieren Sie einen Listeneintrag und nehmen Sie den Hörer ab. | Anrufprotokolle verwenden, Seite 45 |

| Zweck | Aktion | Weiterführende Informationen: |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Über ein auf dem PC gespeichertes Unternehmensverzeichnis mit Hilfe von Cisco WebDialer wählen | <ol style="list-style-type: none"> 1. Öffnen Sie einen Webbrowser und gehen Sie zu einem für WebDialer konfigurierten Unternehmensverzeichnis. 2. Klicken Sie auf die gewünschte Nummer. | Cisco WebDialer verwenden, Seite 62 |
| Mit Hilfe der Rückruf-Funktion von Cisco eine Benachrichtigung erhalten, wenn besetzter oder läutender Anschluss verfügbar ist | <ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie Rückruf, wenn Sie den Besetztton oder das Freizeichen hören. 2. Legen Sie auf. Ihr Telefon gibt ein akustisches Signal aus, wenn die Leitung frei ist. 3. Leiten Sie den Anruf erneut ein. | Ihr Systemverwalter |
| Vor dem Einleiten eines Anrufs prüfen, ob die einer Kurzwahl zugewiesene bzw. in einem Anrufprotokoll oder in einem Verzeichnis eingetragene Leitung besetzt ist | Suchen Sie nach BLF-Anzeigen. | Mit Hilfe der BLF-Funktion einen Leitungsstatus ermitteln, Seite 40 |
| Anruf mit besonderer Priorität (Dringlichkeit) durchführen | Geben Sie die MLPP-Zugangsnummer und anschließend eine Telefonnummer ein. | Kritische Anrufe priorisieren, Seite 38 |
| Über einen Eintrag im persönlichen Adressbuch (PAB) wählen | <ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie  > Persönliches Verzeichnis, um sich anzumelden. 2. Wählen Sie Persönliches Adressbuch und suchen Sie nach einem Eintrag. | Persönliches Verzeichnis auf dem Telefon verwenden, Seite 49 |
| Anruf mit CMC oder FAC einleiten | <ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie eine Nummer. 2. Geben Sie nach dem Wählen der Nummer einen CMC (Client-Matter-Code) oder FAC (Forced-Authorization-Code) ein. | Ihr Systemverwalter |
| Anruf mit Hilfe des Anschlussmobilitätsprofils einleiten | Melden Sie sich auf dem Telefon beim Anschlussmobilitätsdienst an. | Cisco-Anschlussmobilität verwenden, Seite 39 |



Anrufe annehmen

Sie können einen Anruf entgegennehmen, indem Sie einfach den Hörer abnehmen oder andere Optionen verwenden, sofern diese auf Ihrem Telefon verfügbar sind.

| Zweck | Aktion | Weiterführende Informationen: |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Anruf mit dem Headset annehmen | Drücken Sie die Taste  , wenn diese nicht leuchtet. Wenn  leuchtet, drücken Sie Annehm. oder  (die blinkende Leitungstaste). | Hörer, Headset und Lautsprecher verwenden, Seite 41 |
| Anruf mit dem Lautsprecher annehmen | Drücken Sie  , Annehm. oder  (die blinkende Leitungstaste). | Hörer, Headset und Lautsprecher verwenden, Seite 41 |
| Während eines Gesprächs einen neuen Anruf annehmen | Drücken Sie Annehm. oder, wenn der Anruf auf einer anderen Leitung eingeht,  (die blinkende Leitungstaste). | Halten und Heranholen, Seite 21 |
| Anruf mit Anklopf-funktion annehmen | Drücken Sie Annehm. | Halten und Heranholen, Seite 21 |
| Anruf an das Sprachnachrichtensystem weiterleiten | Drücken Sie SofUml. | Auf Sprachnachrichten zugreifen, Seite 52 |
| Anruf automatisch annehmen | Verwenden Sie die Funktion zur automatischen Anrufannahme. | Funktion zum automatischen Annehmen verwenden, Seite 42 |
| Auf anderen Telefonen geparkte Anrufe übernehmen | Verwenden Sie die Funktion „Anruf parken“. | Geparkte Anrufe speichern und abrufen, Seite 36 |
| Auf dem eigenen Telefon einen Anruf annehmen, der auf einem anderen Apparat läutet | Verwenden Sie die Funktion „Pickup“. | Umgeleitete Anrufe auf Ihrem Telefon annehmen, Seite 31 |
| Anruf mit besonderer Priorität annehmen | Beenden Sie den aktuellen Anruf und drücken Sie Annehm. | Kritische Anrufe priorisieren, Seite 38 |


Anrufe beenden

Legen Sie einfach auf, wenn Sie den Anruf beenden möchten. Im Folgenden finden Sie weitere Informationen hierzu.


| Zweck | Aktion |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bei Verwendung des Hörers auflegen | Legen Sie den Hörer zurück auf die Gabel. Alternativ können Sie RufEnde drücken. |
| Bei Verwendung eines Headsets auflegen | Drücken Sie  . Wenn Sie den Headset-Modus aktiviert lassen möchten, drücken Sie RufEnde . |
| Bei Verwendung des Lautsprechers auflegen | Drücken Sie  oder RufEnde . |
| Anruf bei Beibehaltung eines anderen Anrufs auf derselben Leitung beenden | Drücken Sie RufEnde . Holen Sie den Anruf falls erforderlich zuvor aus der Warteschleife zurück. |

Halten und Heranholen

Sie können Anrufe halten und heranholen.



| Zweck | Aktion |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Anruf halten | <ol style="list-style-type: none">1. Stellen Sie sicher, dass der Anruf, den Sie in die Warteschleife stellen möchten, markiert ist.2. Drücken Sie Halten. |
| Anruf auf der aktuellen Leitung aus der Warteschleife zurückholen | <ol style="list-style-type: none">1. Stellen Sie sicher, dass der gewünschte Anruf markiert ist.2. Drücken Sie Heranh. |
| Anruf auf einer anderen Leitung aus der Warteschleife heranholen | Drücken Sie  (blinkt) für die entsprechende Leitung. Wenn sich auf der gewünschten Leitung nur ein Anruf in der Warteschleife befindet, wird dieser automatisch herangeholt. Wenn mehrere Anrufe gehalten werden, stellen Sie sicher, dass der gewünschte Anruf markiert ist, und drücken Sie Heranh. |

Tipps

- Bei der Haltefunktion ertönt üblicherweise Musik oder ein akustisches Signal.
- Anrufe in der Warteschleife werden durch ein entsprechendes Symbol angezeigt: 



Stummschaltung verwenden

Bei aktivierter Stummschaltung können Sie die anderen Teilnehmer zwar hören, diese können Sie jedoch nicht hören. Sie können die Stummschaltung zusammen mit dem Hörer, dem Lautsprecher oder einem Headset verwenden.

| Zweck | Aktion |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Stummschaltung aktivieren | Drücken Sie  . |
| Stummschaltung deaktivieren | Drücken Sie  . |

Zwischen mehreren Anrufen wechseln

Sie können zwischen mehreren Anrufen auf einer oder mehreren Leitungen wechseln. Wenn der Anruf, zu dem Sie wechseln möchten, nicht automatisch markiert wird, müssen Sie den entsprechenden Eintrag auf dem Touchscreen drücken oder zu diesem blättern.

| Zweck | Aktion |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Zwischen verbundenen Anrufen auf derselben Leitung wechseln | <ol style="list-style-type: none">1. Stellen Sie sicher, dass der Anruf, zu dem Sie wechseln möchten, markiert ist.2. Drücken Sie Heranh. Alle aktiven Anrufe werden in die Warteschleife gestellt und der ausgewählte Anruf wird angenommen. |
| Zwischen verbundenen Anrufen auf verschiedenen Leitungen wechseln | Drücken Sie  für die Leitung, zu der Sie wechseln möchten. Wenn sich auf der gewünschten Leitung nur ein Anruf in der Warteschleife befindet, wird dieser automatisch herangeholt. Wenn mehrere Anrufe gehalten werden, stellen Sie sicher, dass der gewünschte Anruf markiert ist, und drücken Sie Heranh. |
| Von einem angenommenen Anruf zur Entgegennahme des läutenden Anrufs wechseln | Drücken Sie Annehm. oder, wenn der Anruf auf einer anderen Leitung eingeht,  (die blinkende Leitungstaste). Alle aktiven Anrufe werden in die Warteschleife gestellt und der ausgewählte Anruf wird angenommen. |





Mehrere Anrufe anzeigen

Wenn Sie wissen, wie mehrere Anrufe auf dem Telefon angezeigt werden, können Sie Ihre Gespräche besser verwalten.

Im Standardansichtsmodus werden Anrufe für die markierte Leitung auf dem Telefondisplay wie folgt angezeigt:

- Anrufe mit der höchsten Prioritätsstufe und der längsten Dauer stehen in der Liste ganz oben.
- Anrufe desselben Typs werden zu einer Gruppe zusammengefasst. Beispielsweise werden alle Anrufe, mit denen Sie interagiert haben, im oberen Bereich zusammengefasst und Anrufe in der Warteschleife werden als letzte Gruppe angezeigt.

Um mehrere Anrufe auf mehreren Leitungen anzuzeigen, können Sie die folgenden zusätzlichen Methoden verwenden:

| Zweck | Aktion |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Anrufe auf einer anderen Leitung anzeigen | <ol style="list-style-type: none">1. Drücken Sie .2. Drücken Sie sofort die Leitungstaste . |
| In den Anrufübersichtsmodus wechseln | <p>Drücken Sie  für die markierte Leitung.</p> <p>Das Telefon wechselt in den Anrufübersichtsmodus und zeigt pro Zeile nur einen Anruf an. Bei dem angezeigten Anruf handelt es sich entweder um den aktiven Anruf oder um den Anruf, der sich am längsten in der Warteschleife befindet.</p> <p>Wenn Sie zum Standardansichtsmodus zurückkehren möchten, drücken Sie  gefolgt von der Leitungstaste.</p> |

Anrufe übergeben

Beim Übergeben wird ein bereits verbundener Anruf weitergeleitet. Das *Ziel* ist die Rufnummer, an die der Anruf übergeben werden soll.


| Zweck | Aktion |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Anruf übergeben, ohne mit dem Empfänger des Anrufs zu sprechen | <ol style="list-style-type: none">1. Drücken Sie während eines Gesprächs Überg.2. Geben Sie die gewünschte Nummer ein.3. Drücken Sie erneut Überg., um die Übergabe zu vollziehen, oder drücken Sie RufEnde, um die Übergabe abzubrechen. <p>Hinweis Wenn Ihr Telefon die Übergabe bei aufgelegtem Hörer unterstützt, können Sie die Übergabe auch durch Auflegen abschließen.</p> |
| Anruf übergeben, nachdem Sie mit dem Übergabeempfänger gesprochen haben (angemeldete Übergabe) | <ol style="list-style-type: none">1. Drücken Sie während eines Gesprächs Überg.2. Geben Sie die gewünschte Nummer ein.3. Warten Sie, bis der Übergabeempfänger antwortet.4. Drücken Sie erneut Überg., um die Übergabe zu vollziehen, oder drücken Sie RufEnde, um die Übergabe abzubrechen. <p>Hinweis Wenn Ihr Telefon die Übergabe bei aufgelegtem Hörer unterstützt, können Sie die Übergabe auch durch Auflegen abschließen.</p> |
| Zwei aktive Anrufe miteinander verbinden (direkte Übergabe), ohne selbst weiter am Gespräch teilzunehmen | <ol style="list-style-type: none">1. Blättern Sie zu einem der gewünschten Anrufe auf der Leitung.2. Drücken Sie Auswahl.3. Wiederholen Sie diesen Schritt für den zweiten Anruf.4. Drücken Sie DirÜbg., während einer der ausgewählten Anrufe markiert ist. (Möglicherweise müssen Sie den Softkey Weiter drücken, damit DirÜbg. angezeigt wird.) <p>Die beiden Anrufe werden miteinander verbunden und Sie nehmen nicht mehr am Gespräch teil.</p> <p>Hinweis Wenn Sie mit den Anrufern im Gespräch bleiben möchten, verwenden Sie Zusf.</p> |
| Anruf an das Sprachnachrichtensystem weiterleiten | Drücken Sie SofUml . Der Anruf wird automatisch an die Begrüßung des Sprachnachrichtensystems übergeben. „SofUml.“ kann für aktive, läutende oder gehaltene Anrufe verwendet werden. |

Tipps

- Wenn die Übergabe bei aufgelegtem Hörer auf Ihrem Telefon aktiviert ist, können Sie entweder auflegen, um die Anrufübergabe zu vollziehen, oder **Überg.** drücken und dann auflegen.
- Wenn die Übergabe bei aufgelegtem Hörer auf Ihrem Telefon *nicht* aktiviert ist, wird der Anruf in die Warteschleife gestellt, wenn Sie auflegen, ohne erneut **Überg.** zu drücken.
- Anrufe, die sich in der Warteschleife befinden, können nicht mit Hilfe des Softkeys **Überg.** umgeleitet werden. Drücken Sie **Heranh.**, um einen Anruf aus der Warteschleife zurückzuholen, bevor Sie diesen übergeben.

Alle Anrufe an eine andere Nummer umleiten

Mit Hilfe der Option „Alle Anrufe umleiten“ können Sie die auf Ihrem Telefon eingehenden Anrufe an eine andere Nummer umleiten.

| Zweck | Aktion |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rufumleitung auf Ihrer Hauptleitung einrichten | Drücken Sie Rufuml. und geben Sie eine Zieltelefonnummer ein. |
| Rufumleitung auf der Hauptleitung beenden | Drücken Sie Rufuml. |
| Sicherstellen, dass die Rufumleitung auf Ihrer Hauptleitung aktiviert ist | Folgendes muss zu sehen sein: <ul style="list-style-type: none">• Das Rufumleitungssymbol sollte über der Haupttelefonnummer angezeigt werden: .• Die Zielnummer für die Rufumleitung in der Statuszeile. |
| Rufumleitung remote oder für eine Nicht-Hauptleitung einrichten oder deaktivieren | <ol style="list-style-type: none">1. Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an. (Siehe „Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen“ auf Seite 53.)2. Rufen Sie die Einstellungen für die Rufumleitung auf. (Siehe „Leitungseinstellungen über das Web steuern“ auf Seite 60.) <p>Hinweis Wenn die Rufumleitung für eine andere Leitung als die Hauptleitung aktiviert ist, erhalten Sie von Ihrem Telefon keinerlei Bestätigungsmeldung, dass Anrufe umgeleitet werden. Stattdessen müssen Sie Ihre Einstellungen auf den Webseiten für Benutzeroptionen bestätigen.</p> |

Tipps

- Geben Sie die Zielnummer für die Rufumleitung genau so ein, wie Sie sie von Ihrem Telefon aus wählen würden. Geben Sie beispielsweise ggf. eine Nummer für die Amtsleitung oder die Vorwahl ein.
- Sie können Ihre Anrufe zu einem herkömmlichen Analogtelefon oder zu einem anderen IP-Telefon umleiten. Der Systemverwalter kann die Rufumleitungsfunktion jedoch so einschränken, dass die Umleitung nur zu Telefonnummern innerhalb Ihres Unternehmens möglich ist.
- Die Rufumleitung gilt nur für die jeweilige Telefonleitung. Wenn ein Anruf auf einer Leitung eingeht, für die keine Rufumleitung aktiviert ist, läutet der Anruf wie gewöhnlich.
- Der Systemverwalter hat die Möglichkeit, die Rufumleitungsbedingungen für Ihre Telefonleitungen zu ändern.

Konferenzgespräche durchführen

Mit Ihrem Cisco Unified IP-Telefon können Sie drei oder mehr separate Anrufe zu einem gemeinsamen Telefongespräch zusammenführen, d. h. ein Konferenzgespräch einleiten.

Konferenzgesprächstypen

Es gibt zwei Arten von Konferenzgesprächen: Standard- und MeetMe-Konferenzen.

Standard-Konferenzgespräche

Je nach den Anforderungen Ihrer Arbeitsumgebung und abhängig von der Telefonkonfiguration stehen Ihnen verschiedene Möglichkeiten zum Erstellen von Standardkonferenzen zur Verfügung.

- **Konfer.:** Mit diesem Softkey können Sie Standardkonferenzen durch Anrufen der einzelnen Teilnehmer einrichten. Diese Standardkonferenzen sind auf den meisten Telefonen verfügbar.
- **Zusf.:** Mit diesem Softkey können Sie mehrere aktive Gespräche auf einer Leitung zu einer Standardkonferenz zusammenführen.
- **KAufsch.:** Mit diesem Softkey können Sie sich auf einen aktiven Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten und den Anruf in eine Standardkonferenz umwandeln. Diese Funktion ist nur auf Telefonen mit gemeinsam genutzten Leitungen verfügbar.

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Standardkonferenz einleiten oder an dieser teilnehmen“ auf Seite 27.

MeetMe-Konferenzgespräche

Zum Erstellen einer MeetMe-Konferenz wählen Sie zum angegebenen Zeitpunkt die MeetMe-Telefonnummer.

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „MeetMe-Konferenz einleiten oder an dieser teilnehmen“ auf Seite 29.

Standardkonferenz einleiten oder an dieser teilnehmen

Eine Standardkonferenz ermöglicht es drei oder mehr Personen, ein gemeinsames Telefongespräch zu führen.

| Zweck | Aktion |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Konferenzgespräch durch Anrufen der Teilnehmer starten Neue Teilnehmer zu einer bereits begonnenen Konferenz hinzufügen | <ol style="list-style-type: none"> Drücken Sie während eines Gesprächs Konfer. (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey Weiter drücken, damit Konfer. angezeigt wird.) Geben Sie die Telefonnummer des Teilnehmers ein. Warten Sie, bis die Verbindung mit dem Teilnehmer hergestellt ist. Drücken Sie erneut Konfer., um den Teilnehmer zum Gespräch hinzuzufügen. Wiederholen Sie den Vorgang, um weitere Teilnehmer zum Konferenzgespräch hinzuzufügen. |
| Konferenz durch Zusammenführen mehrerer Gespräche starten | <ol style="list-style-type: none"> Stellen Sie sicher, dass auf einer einzelnen Leitung mehrere aktive Anrufe vorhanden sind. Markieren Sie einen der Anrufe, die zur Konferenz hinzugefügt werden sollen. Drücken Sie Auswahl. Für den ausgewählten Anruf wird folgendes Symbol angezeigt: <input checked="" type="checkbox"/>. Wiederholen Sie diesen Schritt für jeden Anruf, den Sie hinzufügen möchten. Drücken Sie Zusf., während einer der Anrufe ausgewählt ist. (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey Weiter drücken, damit Zusf. angezeigt wird.) <p>Hinweis Der aktive Anruf ist automatisch ausgewählt.</p> |
| An einer Konferenz teilnehmen | Nehmen Sie den Anruf entgegen, wenn das Telefon läutet. |
| Konferenz durch Aufschalten auf einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung starten | <p>Markieren Sie einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung und drücken Sie KAufsch. (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey Weiter drücken, damit KAufsch. angezeigt wird.)</p> <p>Siehe „Gemeinsam genutzte Leitung verwenden“ auf Seite 33.</p> |

| Zweck | Aktion |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Liste der Konferenzteilnehmer anzeigen | <ol style="list-style-type: none"> 1. Markieren Sie eine aktive Konferenz. 2. Drücken Sie KonfList. <p>Die Teilnehmer sind in der Reihenfolge aufgelistet, in der sie der Konferenz beigetreten sind. Die zuletzt beigetretenen Teilnehmer stehen dabei in der Liste ganz oben.</p> |
| Aktualisierte Liste der Teilnehmer aufrufen | Drücken Sie während der Anzeige der Konferenzliste auf Aktual . |
| Anzeigen, wer die Konferenz gestartet hat | In der Konferenzliste wird die Person, von der die Konferenz gestartet wurde, ganz unten angezeigt. Sie ist außerdem durch ein Sternchen (*) neben dem Namen gekennzeichnet. |
| Zuletzt zur Konferenz hinzugefügten Teilnehmer entfernen | <p>Drücken Sie Ruflös.</p> <p>Sie können Teilnehmer nur dann aus der Konferenz entfernen, wenn Sie selbst das Konferenzgespräch gestartet haben.</p> |
| Konferenzteilnehmer entfernen | <ol style="list-style-type: none"> 1. Markieren Sie den Namen des gewünschten Teilnehmers. 2. Drücken Sie Entf. <p>Sie können Teilnehmer nur dann aus der Konferenz entfernen, wenn das Konferenzgespräch von Ihnen initiiert wurde.</p> |
| Eigene Teilnahme an Konferenz beenden | Legen Sie auf oder drücken Sie RufEnde . |

Tipps

- Anrufe müssen auf derselben Leitung geführt werden, bevor sie zu einer Konferenz hinzugefügt werden können. Wenn die Anrufe auf unterschiedlichen Leitungen geführt werden, müssen Sie diese zunächst auf eine einzelne Leitung umleiten, bevor Sie **Konfer.** oder **Zusf.** verwenden können.
- Abhängig von der Konfiguration Ihres Telefons wird die Konferenz möglicherweise beendet, wenn Sie diese verlassen. Um dies zu verhindern, übergeben Sie die Konferenz vor dem Auflegen.

MeetMe-Konferenz einleiten oder an dieser teilnehmen

Zum Starten einer MeetMe-Konferenz oder um an einer solchen Konferenz teilzunehmen, wählen Sie die Konferenznummer.

| Zweck | Aktion |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MeetMe-Konferenz starten | <ol style="list-style-type: none">1. Fragen Sie Ihren Systemverwalter nach der MeetMe-Telefonnummer.2. Teilen Sie den gewünschten Teilnehmern die Nummer mit.3. Wenn Sie die Konferenz starten möchten, nehmen Sie den Hörer ab, um ein Freizeichen zu erhalten, und drücken Sie MeetMe.4. Wählen Sie die MeetMe-Konferenznummer. <p>Jetzt können sich die Teilnehmer zum Konferenzgespräch hinzufügen, indem sie die Konferenznummer wählen.</p> <p>Hinweis Die Teilnehmer hören ein Besetztzeichen, wenn sie die Konferenznummer wählen, bevor der Initiator die Konferenz eröffnet hat. In diesem Fall müssen die Teilnehmer zurückrufen.</p> |
| An einer MeetMe-Konferenz teilnehmen | <p>Wählen Sie die MeetMe-Konferenznummer (die Sie vom Konferenzinitiator erhalten haben).</p> <p>Hinweis Sie hören ein Besetztzeichen, wenn Sie die Konferenznummer wählen, bevor der Initiator die Konferenz eröffnet hat. In diesem Fall müssen Sie erneut anrufen.</p> |
| MeetMe-Konferenz beenden | <p>Alle Teilnehmer müssen auflegen.</p> <p>Das Konferenzgespräch wird nicht automatisch beendet, wenn der Konferenzinitiator seine Verbindung mit dem Gespräch trennt.</p> |

Erweiterte Anrufverarbeitungsfunktionen

Zu den erweiterten Aufgaben zur Anrufverarbeitung zählen spezielle Funktionen, die der Systemverwalter abhängig von den konkreten Anforderungen an die Anrufverarbeitung und je nach Arbeitsumgebung für Ihr Telefon konfigurieren kann.

Kurzwahl


Mit Hilfe der Kurzwahlfunktionen können Sie eine Indexnummer eingeben, eine Taste drücken oder ein Element auf dem Telefondisplay auswählen, um einen Anruf einzuleiten. Je nach Konfiguration unterstützt Ihr Telefon mehrere Kurzwahlfunktionen:

- Kurzwahltasten
- Kurzwahlcodes
- Kurzwahldienst



Hinweis

- Zum Einrichten der Kurzwahltasten und der anderen Kurzwahlfunktionen müssen Sie auf die Webseiten für die Benutzeroptionen zugreifen. Siehe „Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen“ auf Seite 53.
- Zum Einrichten des Kurzwahldienstes müssen Sie auf das persönliche Verzeichnis zugreifen. Siehe „Persönliches Verzeichnis auf dem Telefon verwenden“ auf Seite 49.
- Alternativ kann auch Ihr Systemverwalter Kurzwahlfunktionen für Sie konfigurieren.

| Zweck | Aktion |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kurzwahltasten verwenden | <ol style="list-style-type: none">1. Richten Sie Kurzwahltasten ein. Siehe „Kurzwahleinträge über das Web einrichten“ auf Seite 56.2. Um einen Anruf zu tätigen, drücken Sie  (eine Kurzwahltaste). <p>Hinweis Wenn Ihr Telefon bei der Kurzwahl die Funktion „Besetztlampenfeld“ (BLF) unterstützt, sehen Sie bereits vor dem Wählen, ob die Kurzwahlnummer besetzt ist. Siehe „Mit Hilfe der BLF-Funktion einen Leitungstatus ermitteln“ auf Seite 40.</p> |

| Zweck | Aktion |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kurzwahlcodes verwenden | <ol style="list-style-type: none"> 1. Richten Sie Kurzwahlcodes ein. Siehe „Kurzwahleinträge über das Web einrichten“ auf Seite 56. 2. Geben Sie zum Einleiten eines Anrufs den Kurzwahlcode ein und drücken Sie Kurzwahl. |
| Kurzwahldienst verwenden | <ol style="list-style-type: none"> 1. Erstellen Sie einen Eintrag im persönlichen Adressbuch und weisen Sie diesem einen Kurzwahlcode zu. Siehe „Persönliches Verzeichnis im Web verwenden“ auf Seite 54. 2. Zum Einleiten eines Anrufs müssen Sie auf Ihrem Telefon auf den Kurzwahldienst zugreifen. Siehe „Persönliches Verzeichnis auf dem Telefon verwenden“ auf Seite 49. |


Umgeleitete Anrufe auf Ihrem Telefon annehmen

Mit Hilfe der Anrufübernahmefunktion „PickUp“ können Sie einen Anruf, der auf dem Telefon eines Kollegen läutet, zu Ihrem Telefon umleiten und dort annehmen. Sie können diese Funktion beispielsweise dann verwenden, wenn Sie Anrufe gemeinsam mit anderen Mitarbeitern bearbeiten.

| Zweck | Aktion |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Anruf annehmen, der auf einem anderen Anschluss innerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe läutet | <ol style="list-style-type: none"> 1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus: <ul style="list-style-type: none"> • Drücken Sie den Softkey PickUp, sofern dieser angezeigt wird. • Wenn PickUp nicht angezeigt wird, müssen Sie den Hörer abnehmen. Der Softkey wird jetzt angezeigt und Sie können PickUp drücken. <p>Wenn Ihr Telefon die automatische Übernahme unterstützt, sind Sie jetzt mit dem anrufenden Teilnehmer verbunden.</p> 2. Wenn Sie einen Rufton hören, drücken Sie Annehm., um die Verbindung mit dem Gesprächspartner herzustellen. |

| Zweck | Aktion |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Anruf annehmen, der auf einem anderen Anschluss außerhalb Ihrer Gruppe läutet | <ol style="list-style-type: none"> 1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus: <ul style="list-style-type: none"> • Drücken Sie den Softkey GPickUp, sofern dieser angezeigt wird. • Wenn GPickUp nicht angezeigt wird, müssen Sie den Hörer abnehmen. Der Softkey wird jetzt angezeigt und Sie können GPickUp drücken. 2. Geben Sie den Gruppenübernahmecode ein. Wenn Ihr Telefon die automatische Übernahme unterstützt, sind Sie jetzt mit dem anrufenden Teilnehmer verbunden. 3. Wenn Sie einen Rufton hören, drücken Sie Annehm., um die Verbindung mit dem Gesprächspartner herzustellen. |
| Eingehenden Anruf annehmen, der auf einem anderen Anschluss Ihrer Gruppe oder einer verknüpften Gruppe läutet | <ol style="list-style-type: none"> 1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus: <ul style="list-style-type: none"> • Drücken Sie den Softkey APickUp, sofern dieser angezeigt wird. • Wenn APickUp nicht angezeigt wird, müssen Sie den Hörer abnehmen. Der Softkey wird jetzt angezeigt und Sie können APickUp drücken. <p>Wenn Ihr Telefon die automatische Übernahme unterstützt, sind Sie jetzt mit dem anrufenden Teilnehmer verbunden.</p> 2. Wenn Sie einen Rufton hören, drücken Sie Annehm., um die Verbindung mit dem Gesprächspartner herzustellen. |

Tipps

- Durch Drücken von **PickUp** und **GPickUp** wird der Anruf angenommen, der bereits am längsten läutet.
- Durch Drücken von **APickUp** werden Sie mit dem Anruf für die Anrufübernahmegruppe verbunden, dem die höchste Priorität zugewiesen ist.
- Wenn Sie über mehrere Leitungen verfügen und den Anruf auf einer anderen Leitung als der Hauptleitung annehmen möchten, drücken Sie zunächst  für die gewünschte Leitung und anschließend einen der Softkeys für die Anrufübernahme.


Gemeinsam genutzte Leitung verwenden

In folgenden Situationen werden Sie möglicherweise von Ihrem Systemverwalter gebeten, eine gemeinsam genutzte Leitung zu verwenden:

- Sie verfügen über mehrere Telefone und möchten nur eine Telefonnummer verwenden.
- Sie sind gemeinsam mit Kollegen für die Bearbeitung von Anrufen zuständig.
- Sie nehmen Gespräche für einen Vorgesetzten an.

Gemeinsam genutzte Leitungen

Symbol „Remote genutzt“

Das Symbol „Remote genutzt“  wird angezeigt, wenn auf einem anderen Telefon, mit dem Sie sich die Leitung teilen, ein Gespräch geführt wird. Auch wenn das Symbol für die Remote-Nutzung angezeigt wird, können Sie auf der gemeinsam genutzten Leitung weiterhin Anrufe einleiten und annehmen.

Anrufinformationen und Aufschalten

Auf den Telefonen, die sich eine Leitung teilen, werden Informationen zu aus- und eingehenden Anrufen auf der gemeinsam genutzten Leitung angezeigt. Zu diesen Informationen gehören z. B. die Anrufer-ID und die Anrufdauer. (Weitere Informationen zum Anmeldevorgang finden Sie unter „Privatsphäre“.)

Wenn Sie derartige Anrufinformationen sehen, können Sie und die anderen Benutzer der gemeinsam genutzten Leitung sich mit **Aufsch.** oder **KAufsch.** auf Anrufe aufschalten. Siehe „Sich auf Anrufe auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten“ auf Seite 34.

Privatsphäre

Wenn Sie nicht möchten, dass die Kollegen, mit denen Sie sich eine Leitung teilen, Ihre Anrufinformationen anzeigen können, müssen Sie die Privatfunktion aktivieren. Dies hat gleichzeitig zur Folge, dass diese sich nicht auf Ihre Anrufe aufschalten können. Siehe „Verhindern, dass Dritte einen über eine gemeinsam genutzte Leitung geführten Anruf sehen oder sich auf diesen aufschalten können“ auf Seite 35.






Hinweis

Die maximal zulässige Anzahl von Anrufen auf einer gemeinsam genutzten Leitung ist von Telefon zu Telefon unterschiedlich.

Sich auf Anrufe auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten

Mit Hilfe von **Aufsch.** oder **KAufsch.** können Sie sich je nach Konfiguration des Telefons selbst auf ein Gespräch auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten.







| Zweck | Aktion |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prüfen, ob die gemeinsam genutzte Leitung verwendet wird | Suchen Sie das Symbol für die remote genutzte Leitung  neben der roten Leitungstaste  . |
| Details zu aktuellen Anrufen über die gemeinsam genutzte Leitung anzeigen | Drücken Sie die rote Leitungstaste  für die remote genutzte Leitung. Im Anrufaktivitätsbereich des Touchscreens werden alle nicht privaten Anrufe angezeigt. |
| Sich selbst zu einem Gespräch auf der gemeinsam genutzten Leitung mit dem Softkey Aufsch. hinzufügen | <ol style="list-style-type: none"> 1. Markieren Sie einen remote genutzten Anruf. 2. Drücken Sie Aufsch. (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey Weiter drücken, damit Aufsch. angezeigt wird.) <p>Die anderen Gesprächsteilnehmer hören einen Signalton, der sie über Ihre Anwesenheit informiert.</p> |
| Sich selbst zu einem Gespräch auf der gemeinsam genutzten Leitung mit dem Softkey KAufsch. hinzufügen | <ol style="list-style-type: none"> 1. Markieren Sie einen remote genutzten Anruf. 2. Drücken Sie KAufsch. (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey Weiter drücken, damit KAufsch. angezeigt wird.) <p>Die anderen Anrufteilnehmer hören einen Signalton, der Anruf wird kurz unterbrochen und die Anrufinformationen auf dem Telefondisplay werden geändert.</p> |
| Neue Konferenzteilnehmer zu einem Anruf hinzufügen, auf den Sie sich aufgeschaltet haben | <p>Schalten Sie sich mit Hilfe von KAufsch. auf den Anruf auf, wenn verfügbar.</p> <p>Anders als bei Aufsch. wandelt KAufsch. den Anruf in ein Standardkonferenzgespräch um, zu dem Sie weitere Teilnehmer hinzufügen können. Siehe „Konferenzgespräche durchführen“ auf Seite 26.</p> |
| Anruf verlassen, auf den Sie sich aufgeschaltet haben | <p>Legen Sie auf.</p> <p>Wenn Sie Aufsch. verwendet haben und auflegen, hören die übrigen Gesprächsteilnehmer einen Signalton für die Trennung der Verbindung und der ursprüngliche Anruf wird fortgesetzt.</p> <p>Wenn Sie KAufsch. verwendet haben und auflegen, bleibt der Anruf ein Konferenzgespräch (sofern noch mindestens drei Teilnehmer daran beteiligt sind).</p> |

Tipps

- Wenn auf einem Telefon mit einer gemeinsam genutzten Leitung die Privatfunktion aktiviert ist, werden auf den anderen Telefonen der gemeinsam genutzten Leitung keine Anrufinformationen und Softkeys für das Aufschalten angezeigt.
- Wird ein Anruf, auf den Sie sich mit Hilfe von **Aufsch.** aufgeschaltet haben, in die Warteschleife gestellt, übergeben oder in eine Konferenz umgewandelt, werden Sie von dem Anruf getrennt.

Verhindern, dass Dritte einen über eine gemeinsam genutzte Leitung geführten Anruf sehen oder sich auf diesen aufschalten können

Wenn Sie eine gemeinsam genutzte Leitung verwenden, können Sie mit der Privatfunktion verhindern, dass andere Nutzer derselben Leitung Ihre Anrufe sehen oder sich auf diese aufschalten können.

| Zweck | Aktion |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Verhindern, dass Dritte über eine gemeinsam genutzte Leitung geführte Anrufe sehen oder sich auf diese aufschalten können | <ol style="list-style-type: none">1. Drücken Sie die Taste Privat .2. Die Privatfunktion ist aktiviert, wenn das Symbol  neben der gelben Leitungstaste  angezeigt wird. |
| Zulassen, dass Dritte über eine gemeinsam genutzte Leitung geführte Anrufe sehen oder sich auf diese aufschalten können | <ol style="list-style-type: none">1. Drücken Sie die Taste Privat .2. Die Privatfunktion ist deaktiviert, wenn das Symbol  neben einer nicht leuchtenden Leitungstaste  angezeigt wird. |

Tipps

- Auch wenn bei einem Telefon, das zu einer gemeinsam genutzten Leitung gehört, die Privatfunktion aktiviert ist, können Sie nach wie vor Anrufe über diese Leitung einleiten und annehmen.
- Die Privatfunktion gilt für alle gemeinsam genutzten Leitungen des Telefons. Wenn Ihnen also mehrere gemeinsam genutzte Leitungen zugeordnet sind und Sie die Privatfunktion aktivieren, können die anderen Benutzer der gemeinsam genutzten Leitungen weder Ihre Anrufe sehen noch sich auf diese aufschalten.

Geparkte Anrufe speichern und abrufen

Sie können einen Anruf parken, wenn er gespeichert werden soll. Dann können Sie oder eine andere Person diesen Anruf von einem anderen Telefon innerhalb des Cisco Unified CallManager-Systems (z. B. am Schreibtisch eines Kollegen oder in einem Konferenzraum) abrufen.

| Zweck | Aktion |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aktive Anrufe mit der Parkfunktion speichern | <ol style="list-style-type: none">1. Drücken Sie während eines Anrufs Parken. (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey Weiter drücken, damit Parken angezeigt wird.)2. Notieren Sie sich die auf dem Display des Telefons angezeigte Nummer, unter der der Anruf geparkt wurde, und legen Sie dann auf.3. Legen Sie auf. |
| Geparkten Anruf zurückholen | Um einen geparkten Anruf zurückzuholen, geben Sie auf einem beliebigen Cisco Unified IP-Telefon innerhalb Ihres Netzwerks die Nummer ein, unter der der Anruf geparkt wurde. |



Hinweis



Sie haben nur begrenzt Zeit, einen geparkten Anruf heranzuholen, bevor er zurückgesetzt wird und das Telefon der ursprünglich gewählten Nummer läutet. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

Sichere Anrufe ausführen und empfangen

Je nachdem, wie Ihr Systemverwalter Ihr Telefonsystem konfiguriert hat, kann Ihr Telefon das Ausführen und Annehmen sicherer Anrufe unterstützen.

Ihr Telefon unterstützt die folgenden Anruftypen:

- *Authentifizierte* Anrufe: Bei diesen Anrufen werden die Identitäten aller an dem Anruf teilnehmenden Telefone überprüft.
- *Verschlüsselte* Anrufe: Innerhalb des Cisco IP-Netzwerks empfängt und sendet das Telefon verschlüsselte Audiosignale (die Konversation). Verschlüsselte Anrufe gelten gleichzeitig als „authentifiziert“.
- *Nicht sichere* Anrufe: Mindestens eines der teilnehmenden Telefone oder die Verbindung unterstützt die Sicherheitsfunktionen nicht oder es ist keine Verifizierung der Telefone möglich.

| Zweck | Aktion |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sicherheitsstufe eines Anrufs überprüfen | Halten Sie in der oberen rechten Ecke des Bereichs für Anruftaktivität neben dem Zähler für die Anrufdauer nach einem der folgenden Sicherheitssymbole Ausschau:  Authentifizierter Anruf  Verschlüsselter Anruf Wenn der Anruf nicht sicher ist, wird keines der Sicherheitssymbole angezeigt. |
| Feststellen, ob im eigenen Unternehmen sichere Anrufe durchgeführt werden können | Wenden Sie sich an den Systemverwalter. |



Hinweis

Die Verwendung von Sicherheitsfunktionen auf Ihrem Telefon unterliegt bestimmten Einschränkungen. Weitere Informationen erhalten Sie vom Systemverwalter.

Verdächtige Anrufe zurückverfolgen

Falls Sie verdächtige oder böswillige Anrufe erhalten, kann der Systemverwalter für Ihr Telefon die Funktion zur Identifizierung böswilliger Anrufe aktivieren. Mit dieser Funktion können Sie einen aktiven Anruf als verdächtig markieren, wodurch eine Reihe automatischer Zurückverfolgungs- und Benachrichtigungsmeldungen eingeleitet werden.





| Zweck | Aktion |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Systemverwalter über verdächtige oder belästigende Anrufe benachrichtigen | Drücken Sie FangSch . Sie hören ein akustisches Signal und sehen die Meldung „Fangschaltung aktiviert“ auf dem Display. |

Kritische Anrufe priorisieren

In einigen speziellen Einsatzbereichen, z. B. beim Militär oder in staatlichen Behörden, muss es möglich sein, dringende oder kritische Anrufe durchzuführen oder anzunehmen. Falls eine derartige spezielle Anrufverarbeitung erforderlich ist, kann der Systemverwalter die MLPP-Funktion (Multilevel Precedence and Preemption, Mehrstufige Dringlichkeit und Zwangstrennung) für Ihr Telefon einrichten.

Folgende Begriffe spielen dabei eine Rolle:

- *Dringlichkeit* kennzeichnet die einem Anruf zugeordnete Priorität.
- *Zwangstrennung* ist die vorzeitige Beendigung eines bestehenden Anrufs mit niedrigerer Priorität bei Annahme eines auf Ihrem Telefon eingehenden Anrufs mit höherer Priorität.



| Ausgangssituation | Aktion |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sie möchten eine Prioritätsstufe (Dringlichkeit) für einen ausgehenden Anruf auswählen. | Vom Systemverwalter erhalten Sie eine Liste der geltenden Prioritätsnummern für Anrufe. |
| Sie möchten einen Anruf mit besonderer Priorität (Dringlichkeit) durchführen. | Geben Sie die (vom Systemverwalter bereitgestellte) MLPP-Zugangsnummer und die Telefonnummer ein. |
| Sie hören einen besonderen Rufton (schneller als üblich) oder einen besonderen Anklöpfton. | Sie erhalten einen Anruf mit besonderer Priorität (Dringlichkeit). Das MLPP-Symbol auf dem Telefondisplay zeigt die Prioritätsstufe des Anrufs an. |
| Sie möchten die Prioritätsstufe eines Anrufs anzeigen. | <p>Achten Sie auf das MLPP-Symbol auf Ihrem Telefondisplay:</p> <ul style="list-style-type: none">  Anruf mit einfacher Priorität  Anruf mit mittlerer Priorität  Anruf mit hoher Priorität  Anruf mit höchster Priorität oder unbedingtes Übernehmen erforderlich <p>Anrufe mit höherer Priorität werden oben in Ihrer Anrufliste aufgeführt. Wenn kein MLPP-Symbol angezeigt wird, verfügt der Anruf nicht über eine Prioritätsstufe.</p> |
| Sie möchten einen Anruf mit erhöhter Priorität annehmen. | Nehmen Sie den Anruf wie üblich an. Beenden Sie ggf. zunächst einen anderen aktiven Anruf. |
| Sie hören einen Dauerton, der Ihren Anruf unterbricht. | Sie oder Ihr Gesprächspartner empfangen einen Anruf, der vor dem aktuellen Anruf Vorrang hat. Legen Sie umgehend auf, damit der Anruf mit der höheren Priorität entgegengenommen werden kann. |

Tipps

- Beim Durchführen oder Empfangen eines MLPP-Anrufs hören Sie spezielle Ruftöne und Anklopftöne, die von den Standardtönen abweichen.
- Bei Eingabe einer ungültigen MLPP-Zugangsnummer erhalten Sie eine verbale Meldung.

Cisco-Anschlussmobilität verwenden

Mit der Cisco-Anschlussmobilität (AM) können Sie ein Cisco Unified IP-Telefon vorübergehend als Ihr eigenes Telefon konfigurieren. Nach der Anmeldung bei der AM wird Ihr Benutzerprofil, einschließlich der Telefonleitungen, Funktionen, eingerichteten Dienste und webbasierten Einstellungen, für das Telefon übernommen. Die AM-Funktion kann nur vom Systemverwalter für Sie konfiguriert werden.









| Zweck | Aktion |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bei der AM anmelden | <ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie  > AM-Dienst (konkreter Name lautet ggf. anders).2. Geben Sie Ihre Benutzer-ID und Ihre PIN ein (die Sie vom Systemverwalter erhalten haben).3. Wählen Sie ein Geräteprofil, wenn Sie dazu aufgefordert werden. |
| Bei der AM abmelden | <ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie  > AM-Dienst (konkreter Name lautet ggf. anders).2. Drücken Sie Ja, wenn Sie gefragt werden, ob Sie sich abmelden möchten. |

Tipps

- Die AM meldet Sie nach einem bestimmten Zeitraum automatisch ab. Die Zeitgrenze wird vom Systemverwalter festgelegt.
- Über die Webseiten für Benutzeroptionen vorgenommene Änderungen am AM-Profil sind ab dem Zeitpunkt der nächsten AM-Anmeldung über das Telefon gültig.
- Einstellungen, die über das Telefon gesteuert werden, sind nicht Bestandteil des AM-Profiles.









Mit Hilfe der BLF-Funktion einen Leitungsstatus ermitteln

Je nach Konfiguration können Sie mit der BLF-Funktion den Status einer Telefonleitung ermitteln, die einer Kurzwahltaste, einem Anrufprotokoll oder einem Verzeichniseintrag auf Ihrem Telefon zugeordnet ist. Sie können unabhängig vom BLF-Status einen Anruf an diese Leitung einleiten. Diese Funktion behindert das Wählen nicht.

| Zweck | Aktion |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Status einer Kurzwahlleitung anzeigen | Beachten Sie die folgenden Anzeigen neben der Leitungsnummer:  +  Die Leitung ist besetzt.  +  Die Leitung ist frei.  Für diese Leitung ist keine BLF-Anzeige verfügbar. |
| Status einer in einem Anrufprotokoll oder einem Verzeichnis aufgeführten Leitung anzeigen | Beachten Sie die folgenden Anzeigen neben der Leitungsnummer:  Die Leitung ist besetzt.  Die Leitung ist frei.  Für diese Leitung ist keine BLF-Anzeige verfügbar. |

Hörer, Headset und Lautsprecher verwenden

Sie können Ihr Telefon mit einem Hörer, einem Headset oder einem Lautsprecher verwenden.




| Zweck | Aktion |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hörer verwenden | Nehmen Sie den Hörer ab, um eine freie Leitung aufzurufen. Durch Auflegen des Hörers wird die Leitung wieder geschlossen. |
| Headset verwenden | Drücken Sie  , um den Headset-Modus zu aktivieren und zu deaktivieren. Wenn Sie die Funktion zum automatischen Annehmen verwenden, finden Sie Angaben zu Ausnahmen unter „Funktion zum automatischen Annehmen verwenden“ auf Seite 42. Sie können das Headset zusammen mit allen Bedienelementen Ihres Telefons verwenden, einschließlich  und  . |
| Lautsprecher verwenden | Drücken Sie  , um den Lautsprechermodus zu aktivieren oder zu deaktivieren. Bei vielen Möglichkeiten zum Wählen einer Nummer oder Annehmen eines Anrufs wird automatisch der Lautsprechermodus aktiviert, wenn der Hörer aufgelegt ist und  nicht leuchtet. |
| Während eines Anrufs (vom Hörer-) in den Headset- oder Lautsprechermodus wechseln | Drücken Sie  oder  und legen Sie dann den Hörer auf. |
| Während eines Anrufs (vom Headset- oder Lautsprechermodus) in den Hörermodus wechseln | Nehmen Sie den Hörer ab (ohne Tasten zu drücken). |
| Lautstärke für Anrufe einstellen | Drücken Sie während eines Anrufs oder nach Auslösung eines Freizeichens auf  . Je nachdem, welche Komponente gerade verwendet wird, wird dadurch die Lautstärke für den Hörer, den Lautsprecher oder das Headset angepasst. Drücken Sie Speich. , um die Lautstärkeeinstellung für zukünftige Anrufe zu speichern. |

Headset erwerben

Ihr Telefon unterstützt vier- bzw. sechsadrigte Anschlussstecker für Headsets. Weitere Informationen zum Erwerben von Headsets finden Sie unter „Headset-Informationen“ auf Seite 8.

Funktion zum automatischen Annehmen verwenden

Wenn die Funktion zum automatischen Annehmen aktiviert ist, nimmt das Telefon eingehende Anrufe automatisch an, nachdem diese eine kurze Zeit läuten. Ihr Systemverwalter kann die Funktion zum automatischen Annehmen so konfigurieren, dass sie entweder mit dem Lautsprecher oder mit einem Headset verwendet werden kann. Sie können die Funktion zum automatischen Annehmen verwenden, wenn Sie eine große Anzahl von Anrufen bearbeiten müssen.



| Ausgangssituation | Aktion |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Funktion zum automatischen Annehmen mit dem Headset verwenden | <p>Lassen Sie den Headset-Modus auch dann aktiviert (d. h.  leuchtet), wenn kein Anruf getätigt wird.</p> <p>Um den Headset-Modus aktiviert zu lassen, führen Sie folgende Schritte aus:</p> <ul style="list-style-type: none">• Drücken Sie RufEnde, um aufzulegen.• Drücken Sie RufNeu oder Wählen, um neue Anrufe einzuleiten. <p>Wenn das Telefon so eingerichtet ist, dass es Anrufe im Headset-Modus automatisch annimmt, gilt dies nur, wenn  leuchtet. Andernfalls läuten die Anrufe normal und müssen manuell angenommen werden.</p> |
| Funktion zum automatischen Annehmen mit dem Lautsprecher verwenden | <p>Deaktivieren Sie den Headset-Modus bei aufgelegtem Hörer (d. h.  leuchtet nicht)</p> <p>Andernfalls läuten die Anrufe normal und müssen manuell angenommen werden.</p> |

Telefoneinstellungen verwenden

Sie können den Rufton, das Hintergrundbild und andere Einstellungen Ihres Cisco Unified IP-Telefons anpassen.








Ruftöne und die Nachrichtenanzeige anpassen

Sie können anpassen, wie Sie über eingehende Anrufe und neue Sprachnachrichten informiert werden. Außerdem können Sie die Ruftonlautstärke für das Telefon anpassen.

| Zweck | Aktion |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rufton für einzelne Leitungen ändern | <ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie  > Benutzervoreinstellungen > Ruftöne.2. Wählen Sie eine Telefonleitung oder die Standardruftoneinstellung aus.3. Wählen Sie einen Rufton aus, um ihn probeweise wiederzugeben.4. Drücken Sie Auswahl und Speich., um den Rufton festzulegen, oder drücken Sie Abbruch. |
| Das Ruftonmuster für einzelne Leitungen ändern (Nur Blinken, Ein Ton, Nur Piepton usw.) | <ol style="list-style-type: none">1. Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an. (Siehe „Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen“ auf Seite 53.)2. Rufen Sie die Einstellungen für die Ruftonmuster auf. (Siehe „Leitungseinstellungen über das Web steuern“ auf Seite 60.) <p>Hinweis Bevor Sie Zugriff auf diese Einstellung haben, muss der Systemverwalter sie möglicherweise für Sie aktivieren.</p> |
| Lautstärke für Ruftöne einstellen | Drücken Sie  , während der Hörer auf der Gabel liegt und die Headset- und die Lautsprechertaste deaktiviert sind. Die neue Ruftonlautstärke wird automatisch gespeichert. |
| Anzeige wartender Sprachnachrichten auf dem Hörer ändern | <ol style="list-style-type: none">1. Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an. (Siehe „Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen“ auf Seite 53.)2. Rufen Sie die Einstellungen für die Nachrichtenanzeige auf. (Siehe „Leitungseinstellungen über das Web steuern“ auf Seite 60.) <p>Hinweis In der Regel ist das System in der Standardeinstellung so konfiguriert, dass neue Sprachnachrichten durch eine leuchtende LED am Hörer angezeigt werden.</p> |

Touchscreen anpassen

Sie können die Eigenschaften des Touchscreens anpassen.




| Zweck | Aktion |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Helligkeit des Touchscreens anpassen | <ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie  > Benutzervoreinstellungen > Helligkeit. 2. Um diesen anzupassen, drücken Sie +, - oder . 3. Drücken Sie Speich. oder Abbruch. |
| Anzeigewinkel des Touchscreens anpassen | <ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie  > Benutzervoreinstellungen > Anzeigewinkel. 2. Um diesen anzupassen, drücken Sie +, - oder . 3. Drücken Sie Speich. oder Abbruch. |
| Hintergrundbild ändern | <ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie  > Benutzervoreinstellungen > Hintergrundbilder. 2. Blättern Sie durch die verfügbaren Bilder und drücken Sie Auswahl, um ein Bild auszuwählen. 3. Drücken Sie Vorschau, um eine größere Ansicht des Hintergrundbilds anzuzeigen. 4. Drücken Sie Beenden, um zum Auswahlmenü zurückzukehren. 5. Drücken Sie Speich., um das neue Bild zu übernehmen, oder drücken Sie Abbruch. |
| Den Touchscreen aktivieren oder deaktivieren | Siehe „Den Touchscreen reinigen und pflegen“ auf Seite 13. |
| Sprache des Touchscreens ändern | <ol style="list-style-type: none"> 1. Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an. (Siehe „Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen“ auf Seite 53.) 2. Rufen Sie die Benutzereinstellungen auf. (Siehe „Benutzereinstellungen über das Web steuern“ auf Seite 59.) |
| Leitungsbeschreibung ändern | <ol style="list-style-type: none"> 1. Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an. (Siehe „Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen“ auf Seite 53.) 2. Rufen Sie die Einstellungen für die Leitungsbeschreibungen auf. (Siehe „Leitungseinstellungen über das Web steuern“ auf Seite 60.) |
| Kontrast für das Erweiterungsmodul 7914 des Cisco Unified IP-Telefons anpassen (sofern vorhanden) | <ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie  > Benutzervoreinstellungen > Kontrast. 2. Um diesen anzupassen, drücken Sie +, - oder . 3. Drücken Sie Speich. oder Abbruch. |


Anrufprotokolle und Verzeichnisse verwenden

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie Anrufprotokolle und Verzeichnisse einsetzen können. Beide Funktionen werden über die Verzeichnistaste  aufgerufen.

Anrufprotokolle verwenden

Ihr Telefon führt Protokoll über die Anrufe in Abwesenheit, die gewählten Nummern und die angenommenen Anrufe.

| Zweck | Aktion |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Anrufprotokolle anzeigen | Wählen Sie  > Anrufe in Abwesenheit, Gewählte Rufnummern oder Angenommene Anrufe . In jedem Protokoll können bis zu 100 Einträge gespeichert werden. Um einen der verkürzt dargestellten Einträge vollständig anzuzeigen, markieren Sie diesen und drücken Sie NrBearb . |
| Anrufprotokolle zurücksetzen | Drücken Sie  gefolgt von Entf . Dabei werden alle Einträge in allen Protokollen gelöscht. |
| Über ein Anrufprotokoll wählen (während Sie kein weiteres Gespräch führen) | <ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie  > Anrufe in Abwesenheit, Gewählte Rufnummern oder Angenommene Anrufe.2. Markieren Sie den gewünschten Eintrag im Anrufprotokoll. Hinweis Wenn der Softkey „Details“ angezeigt wird, ist der Anruf der erste Eintrag eines Anrufs mit mehreren Teilnehmern. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Tipp weiter unten.3. Wenn Sie die angezeigte Nummer bearbeiten müssen, drücken Sie NrBearb gefolgt von << oder >>. Drücken Sie zum Löschen der Nummer NrBearb und dann Löschen. (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey Weiter drücken, damit Löschen angezeigt wird.)4. Nehmen Sie den Hörer ab, um den Anruf einzuleiten. |

| Zweck | Aktion |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Über ein Anrufprotokoll wählen (während Sie ein weiteres Gespräch führen) | <ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie  > Anrufe in Abwesenheit, Gewählte Rufnummern oder Angenommene Anrufe. 2. Markieren Sie den gewünschten Eintrag im Anrufprotokoll. <p>Hinweis Wenn der Softkey „Details“ angezeigt wird, ist der Anruf der erste Eintrag eines Anrufs mit mehreren Teilnehmern. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Tipp weiter unten.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Wenn Sie die angezeigte Nummer bearbeiten müssen, drücken Sie NrBearb gefolgt von << oder >>. Drücken Sie zum Löschen der Nummer NrBearb und dann Löschen. (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey Weiter drücken, damit Löschen angezeigt wird.) 4. Drücken Sie Wählen. 5. Wählen Sie anschließend die Menüoption mit der gewünschten Aktion für den ersten Anruf aus: <ul style="list-style-type: none"> • Halten: Der erste Anruf wird gehalten und die neue Nummer wird gewählt. • Übergeben: Der erste Gesprächsteilnehmer wird mit dem zweiten verbunden und Sie nehmen nicht weiter am Gespräch teil. (Drücken Sie nach dem Wählen Überg., um die Aktion durchzuführen.) • Konferenz: Es wird eine Konferenz mit allen Gesprächsteilnehmern (einschließlich Ihnen) eingeleitet. (Drücken Sie nach dem Wählen Konfer., um die Aktion durchzuführen.) • Anruf beenden: Der erste Anruf wird beendet und die neue Nummer wird gewählt. |
| Vor dem Einleiten eines Anrufs sehen, ob die entsprechende Leitung im Anrufprotokoll besetzt ist | Suchen Sie nach BLF-Anzeigen. Siehe „Mit Hilfe der BLF-Funktion einen Leitungsstatus ermitteln“ auf Seite 40. |

Tipp

Um den Datensatz eines Anrufs mit mehreren Teilnehmern anzuzeigen, drücken Sie **Details**. Der Detaildatensatz enthält für jeden eingegangenen Anruf mit mehreren Teilnehmern oder jeden Anruf in Abwesenheit zwei Einträge. Die Einträge sind in umgekehrter chronologischer Reihenfolge aufgelistet:

- Der erste protokollierte Eintrag ist der Name bzw. die Nummer des zuletzt beendeten Gesprächs eines Anrufs mit mehreren Teilnehmern, der auf Ihrem Telefon eingegangen ist.
- Der zweite protokollierte Eintrag ist der Name bzw. die Nummer des zuerst beendeten Gesprächs eines Anrufs mit mehreren Teilnehmern, der auf Ihrem Telefon eingegangen ist.



Aus einem Verzeichnis wählen

Je nach Konfiguration bietet Ihr Telefon die Möglichkeit, auf ein privates Verzeichnis und ein Unternehmensverzeichnis zuzugreifen:

- Unternehmensverzeichnis: Geschäftskontakte, auf die Sie über Ihr Telefon Zugriff haben. Das Unternehmensverzeichnis wird von Ihrem Systemverwalter eingerichtet und verwaltet.
- Persönliches Verzeichnis: Sofern verfügbar, private Kontakte und ihnen zugeordnete Kurzwahlcodes, die Sie über Ihr Telefon konfigurieren. Sie können über Ihr Telefon und über die Webseiten für Benutzeroptionen auf sie zugreifen. Das persönliche Verzeichnis besteht aus dem persönlichen Adressbuch (PAB) und dem Kurzwahldienst:
 - Das PAB ist ein Verzeichnis mit Ihren privaten Kontakten.
 - Über den Kurzwahldienst können Sie PAB-Einträgen Kurzwahlcodes hinzufügen.

Unternehmensverzeichnis auf dem Telefon verwenden

Über das Unternehmensverzeichnis können Sie Kollegen anrufen.


| Zweck | Aktion |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Über ein Unternehmensverzeichnis wählen (während Sie kein weiteres Gespräch führen) | <ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie  > Unternehmensverzeichnis (konkreter Name lautet ggf. anders).2. Geben Sie über das Tastenfeld einen vollständigen Namen oder den Anfang eines Namens ein und drücken Sie Suchen.3. Um eine Nummer zu wählen, drücken Sie den Listeneintrag oder blättern Sie zu diesem und nehmen Sie den Hörer ab. |
| Über ein Unternehmensverzeichnis wählen (während Sie ein weiteres Gespräch führen) | <ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie  > Unternehmensverzeichnis (konkreter Name lautet ggf. anders).2. Geben Sie über das Tastenfeld einen vollständigen Namen oder den Anfang eines Namens ein und drücken Sie Suchen.3. Blättern Sie zu einem Listeneintrag und drücken Sie Wählen.4. Wählen Sie anschließend die Menüoption mit der gewünschten Aktion für den ersten Anruf aus:<ul style="list-style-type: none">• Halten: Der erste Anruf wird gehalten und die neue Nummer wird gewählt.• Übergeben: Der erste Gesprächsteilnehmer wird mit dem zweiten verbunden und Sie nehmen nicht weiter am Gespräch teil. (Drücken Sie nach dem Wählen Überg., um die Aktion durchzuführen.)• Konferenz: Es wird eine Konferenz mit allen Gesprächsteilnehmern (einschließlich Ihnen) eingeleitet. (Drücken Sie nach dem Wählen Konfer., um die Aktion durchzuführen.)• Anruf beenden: Der erste Anruf wird beendet und die neue Nummer wird gewählt. |
| Im Verzeichnis sehen, ob die Telefonleitung besetzt ist | Suchen Sie nach BLF-Anzeigen. Siehe „Mit Hilfe der BLF-Funktion einen Leitungsstatus ermitteln“ auf Seite 40. |



Tipp


Geben Sie mit Hilfe der Zifferntasten auf dem Tastenfeld die gewünschten Zeichen ein. Mit Hilfe der Navigationstaste des Telefons können Sie zwischen den Eingabefeldern wechseln.

Persönliches Verzeichnis auf dem Telefon verwenden

Das persönliche Verzeichnis besteht aus Ihrem persönlichen Adressbuch (PAB) und dem Kurzwahldienst. In diesem Abschnitt erfahren Sie, wie Sie das persönliche Verzeichnis auf Ihrem Telefon einrichten und verwenden. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Persönliches Verzeichnis im Web verwenden“ auf Seite 54.

| Zweck | Aktion |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Das persönliche Verzeichnis (PAB und Kurzwahlcodes) aufrufen | <ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie  > Persönliches Verzeichnis (konkreter Name lautet ggf. anders). 2. Geben Sie Ihre Benutzer-ID und Ihre PIN für Cisco Unified CallManager ein und drücken Sie Senden. |
| Nach einem PAB-Eintrag suchen | <ol style="list-style-type: none"> 1. Öffnen Sie das persönliche Verzeichnis und wählen Sie Persönliches Adressbuch. 2. Geben Sie Suchkriterien ein und drücken Sie Senden. 3. Mit Zurück oder Vor können Sie durch die Listeneinträge navigieren. 4. Markieren Sie den gewünschten PAB-Listeneintrag und drücken Sie Auswahl. |
| Über einen PAB-Eintrag wählen | <ol style="list-style-type: none"> 1. Suchen Sie einen Listeneintrag. 2. Markieren Sie den gewünschten Listeneintrag und drücken Sie Auswahl. 3. Drücken Sie Wählen. (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey Weiter drücken, damit Wählen angezeigt wird.) 4. Geben Sie die Telefonnummer des Teilnehmers ein. 5. Markieren Sie die gewünschte Nummer und drücken Sie OK. 6. Drücken Sie zum Wählen der Nummer erneut die Taste OK. |
| Einen PAB-Eintrag löschen | <ol style="list-style-type: none"> 1. Suchen Sie einen Listeneintrag. 2. Markieren Sie den gewünschten Listeneintrag und drücken Sie Auswahl. 3. Drücken Sie Löschen. 4. Bestätigen Sie den Löschvorgang mit OK. |
| Einen PAB-Eintrag bearbeiten | <ol style="list-style-type: none"> 1. Suchen Sie einen Listeneintrag. 2. Markieren Sie den gewünschten Eintrag und drücken Sie zum Ändern eines Namen oder einer E-Mail-Adresse Bearb. 3. Wählen Sie ggf. Telefone, um eine Telefonnummer zu ändern. 4. Drücken Sie Aktual. |

| Zweck | Aktion |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Einen neuen PAB-Eintrag hinzufügen | <ol style="list-style-type: none"> 1. Öffnen Sie das persönliche Verzeichnis und wählen Sie Persönliches Adressbuch. 2. Mit Senden rufen Sie die Suchseite auf. (Es ist nicht erforderlich, zuvor die Suchkriterien einzugeben.) 3. Drücken Sie Neu. 4. Geben Sie über das Tastenfeld des Telefons den Namen und die E-Mail-Adresse ein. 5. Wählen Sie Telefone und geben Sie mit Hilfe des Tastenfelds Telefonnummern ein. Geben Sie ggf. eine Nummer für die Amtsleitung oder die Vorwahl ein. 6. Wählen Sie Senden, um den Eintrag der Datenbank hinzuzufügen. |
| Einem PAB-Eintrag einen Kurzwahlcode zuweisen | <ol style="list-style-type: none"> 1. Suchen Sie nach einem PAB-Eintrag. 2. Markieren Sie den gewünschten Listeneintrag und drücken Sie Auswahl. 3. Drücken Sie Kurzwahl. 4. Markieren Sie die gewünschte Nummer und drücken Sie Auswahl. 5. Markieren Sie den Kurzwahlcode, den Sie der Nummer zuweisen möchten, und drücken Sie Auswahl. |
| Einen neuen Kurzwahlcode hinzufügen (ohne Verwendung eines PAB-Eintrags) | <ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie  > Persönliches Verzeichnis > Persönliche Kurzwahleinträge. 2. Drücken Sie Kurzwahl. 3. Markieren Sie einen nicht zugewiesenen Kurzwahlcode und drücken Sie Auswahl. 4. Drücken Sie Zuweis. 5. Geben Sie eine Telefonnummer ein. 6. Drücken Sie Aktual. |
| Nach Kurzwahlcodes suchen | <ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie  > Persönliches Verzeichnis > Persönliche Kurzwahleinträge. 2. Mit Zurück oder Vor können Sie durch die Listeneinträge navigieren. 3. Markieren Sie den gewünschten Listeneintrag und drücken Sie Auswahl. |
| Einen Anruf mit einem Kurzwahlcode einleiten | <ol style="list-style-type: none"> 1. Suchen Sie einen Kurzwahlcode. 2. Markieren Sie den gewünschten Listeneintrag und drücken Sie Auswahl. 3. Drücken Sie Wählen. 4. Wählen Sie OK, um die Aktion durchzuführen. |

| Zweck | Aktion |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Einen Kurzwahlcode löschen | <ol style="list-style-type: none"> 1. Suchen Sie einen Kurzwahlcode. 2. Markieren Sie den gewünschten Listeneintrag und drücken Sie Auswahl. 3. Drücken Sie Entf. |
| Sich von Ihrem persönlichen Verzeichnis abmelden | <ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie  > Persönliches Verzeichnis (konkreter Name lautet ggf. anders). 2. Wählen Sie Abmelden aus. |

Tipps

- Die Benutzer-ID und die zugehörige PIN für die Anmeldung beim persönlichen Verzeichnis erhalten Sie von Ihrem Systemverwalter.
- Nach einem bestimmten Zeitraum werden Sie automatisch vom persönlichen Verzeichnis abgemeldet. Dieser Zeitraum ist variabel. Weitere Informationen erhalten Sie vom Systemverwalter.
- Geben Sie mit Hilfe der Zifferntasten auf dem Tastenfeld die gewünschten Zeichen ein. Mit Hilfe der Navigationstaste des Telefons können Sie zwischen den Eingabefeldern wechseln.




Auf Sprachnachrichten zugreifen

Sprachnachrichten können mit Hilfe der Nachrichtentaste  abgerufen werden.



Hinweis

Von Ihrem Unternehmen wird festgelegt, welcher Sprachnachrichtendienst in Ihrem Telefonsystem verwendet wird. Die genauesten und detailliertesten Informationen finden Sie in der zum Sprachnachrichtendienst gehörenden Dokumentation.

| Zweck | Aktion |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sprachnachrichtendienst einrichten und anpassen | Drücken Sie  und befolgen Sie die Sprachanweisungen. Falls auf Ihrem Touchscreen ein Menü angezeigt wird, wählen Sie das gewünschte Menüelement aus. |
| Überprüfen, ob neue Sprachnachrichten vorliegen | Folgendes muss zu sehen sein: <ul style="list-style-type: none">• Eine dauerhaft rot leuchtende Anzeige auf dem Hörer. (Diese Anzeige kann abweichend konfiguriert sein. Siehe „Ruftöne und die Nachrichtenanzeige anpassen“ auf Seite 43.)• Ein blinkendes Symbol für wartende Nachrichten  und eine Textnachricht auf dem Touchscreen. |
| Sprachnachrichten abrufen oder auf das Sprachnachrichtenmenü zugreifen | Drücken Sie  . Je nach verwendetem Sprachnachrichtendienst führt das Drücken der Taste entweder zur automatischen Wahl der Nummer des Sprachnachrichtendienstes oder auf dem Touchscreen wird ein Menü angezeigt. |
| Anruf an das Sprachnachrichtensystem weiterleiten | Drücken Sie SofUml . Die Funktion „SofUml.“ leitet Anrufe (auch läutende oder gehaltene Anrufe) automatisch an das Sprachnachrichtensystem um. Der Anrufer hört dann die Begrüßung des Sprachnachrichtensystems und kann eine Nachricht hinterlassen. |

Telefon über das Web anpassen

Ihr Cisco Unified IP-Telefon ist ein Netzwerkgerät, das bestimmte Informationen mit anderen Netzwerkgeräten innerhalb Ihres Unternehmens einschließlich Ihres Computers austauschen kann. Sie können sich über Ihren Computer bei den Webseiten für Benutzeroptionen von Cisco Unified CallManager anmelden. Hier haben Sie Zugriff auf Funktionen, Einstellungen und Dienste für Ihr Cisco Unified IP-Telefon. Auf den Webseiten für Benutzeroptionen können Sie z. B. Kurzwahltafeln einrichten.

Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen

In diesem Abschnitt erfahren Sie, wie Sie sich anmelden und ein Telefongerät auswählen.

| Zweck | Vorgehensweise |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sie möchten sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen anmelden. | <ol style="list-style-type: none">1. Vom Systemverwalter erhalten Sie die URL für die Webseiten für Benutzeroptionen, einen Benutzernamen sowie ein vorgegebenes Kennwort.2. Öffnen Sie auf Ihrem Computer einen Webbrowser, geben Sie die URL ein und melden Sie sich an.3. Klicken Sie auf Ja oder Zertifikat installieren, wenn Sie zum Bestätigen der Sicherheitseinstellungen aufgefordert werden. <p>Die Hauptseite der Benutzeroptionen für Cisco Unified CallManager wird angezeigt. Auf dieser Seite können Sie Benutzeroptionen auswählen, über die Sie Zugriff auf Benutzereinstellungen, Verzeichnisfunktionen, ein persönliches Adressbuch und den Kurzwahldienst haben.</p> <p>Wenn Sie telefonspezifische Optionen anzeigen möchten, wählen Sie ein Gerät aus (siehe unten).</p> |
| Sie möchten nach dem Anmelden ein Gerät auswählen. | <ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie nach Ihrer Anmeldung bei den Webseiten für Benutzeroptionen Benutzeroptionen > Gerät. Die Seite „Gerätekonfiguration“ wird angezeigt.2. Wenn Ihnen mehrere Geräte zugewiesen sind, stellen Sie sicher, dass das entsprechende Gerät (Telefonmodell oder Anschlussmobilitätsprofil) ausgewählt ist. Wählen Sie ggf. im Dropdown-Menü „Name“ ein anderes Gerät aus. <p>Auf der Seite „Gerätekonfiguration“ haben Sie Zugriff auf alle für Ihr Telefon verfügbaren Konfigurationsoptionen (von anderen Seiten können Sie möglicherweise nicht auf alle Optionen zugreifen).</p> <ul style="list-style-type: none">– Über Benutzeroptionen rufen Sie Benutzereinstellungen, Verzeichnisfunktionen, das persönliche Adressbuch und den Kurzwahldienst auf.– Über die Schaltflächen der Symbolleiste können Sie auf telefonspezifische Optionen wie z. B. Leitungseinstellungen, den Kurzwahldienst und Einstellungen für den Telefondienst zugreifen. <p>Wählen Sie Benutzeroptionen > Gerät, um von einer beliebigen Seite zur Seite „Gerätekonfiguration“ zu wechseln.</p> |

Funktionen und Dienste über das Internet konfigurieren

In diesem Abschnitt erfahren Sie, wie Sie nach der Anmeldung Funktionen und Dienste über die Webseiten für Benutzeroptionen konfigurieren können. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen“ auf Seite 53.

Persönliches Verzeichnis im Web verwenden

Das persönliche Verzeichnis, auf das Sie auf Ihrem Computer zugreifen können, besteht aus folgenden Elementen:

- Persönliches Adressbuch (PAB)
- Kurzwahldienst
- Cisco Unified CallManager Address Book Synchronizer



Hinweis

Sie können auch über Ihr Telefon auf das PAB und den Kurzwahldienst zugreifen. Siehe „Persönliches Verzeichnis auf dem Telefon verwenden“ auf Seite 49.

Persönliches Adressbuch im Web verwenden

In diesem Abschnitt wird erläutert, wie Sie über die Webseiten für Benutzeroptionen auf Ihr PAB zugreifen.

| Zweck | Vorgehensweise nach der Anmeldung |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Einen neuen PAB-Eintrag hinzufügen | <ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Persönliches Adressbuch.2. Klicken Sie auf Neu.3. Geben Sie Informationen zum Eintrag ein.4. Klicken Sie auf Speichern. |
| Nach einem PAB-Eintrag suchen | <ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Persönliches Adressbuch.2. Geben Sie Suchkriterien an und klicken Sie auf Suchen. |
| Einen PAB-Eintrag bearbeiten | <ol style="list-style-type: none">1. Suchen Sie nach einem PAB-Eintrag.2. Klicken Sie auf einen Namen oder Spitznamen.3. Bearbeiten Sie den Eintrag nach Bedarf und klicken Sie auf Speichern. |
| Einen PAB-Eintrag löschen | <ol style="list-style-type: none">1. Suchen Sie nach einem PAB-Eintrag.2. Wählen Sie einen oder mehrere Einträge aus.3. Klicken Sie auf Ausgewählte löschen. |

Kurzwahldienst über das Web konfigurieren

In diesem Abschnitt wird erläutert, wie Sie von den Webseiten für Benutzeroptionen aus einen Kurzwahleintrag zuweisen.

| Zweck | Vorgehensweise nach der Anmeldung |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Einem PAB-Eintrag einen Kurzwahlcode zuweisen | <ol style="list-style-type: none">1. Erstellen Sie einen PAB-Eintrag. Siehe „Persönliches Adressbuch im Web verwenden“ auf Seite 54.2. Wählen Sie Benutzeroptionen > Kurzwahl.3. Klicken Sie auf Neue hinzufügen.4. Ändern Sie den Kurzwahlcode nach Bedarf.5. Geben Sie im Bereich „Suchoptionen“ den gewünschten PAB-Eintrag ein und starten Sie die Suche.6. Klicken Sie im Bereich „Suchergebnisse“ auf eine Telefonnummer.7. Klicken Sie auf Speichern. |
| Einer Telefonnummer einen Kurzwahlcode zuweisen (ohne Verwendung eines PAB-Eintrags) | <ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Kurzwahl.2. Klicken Sie auf Neue hinzufügen.3. Ändern Sie den Kurzwahlcode nach Bedarf.4. Geben Sie eine Telefonnummer ein.5. Klicken Sie auf Speichern. |
| Einen Kurzwahleintrag suchen | <ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Kurzwahl.2. Geben Sie Suchkriterien an und klicken Sie auf Suchen. |
| Eine Kurzwahlnummer bearbeiten | <ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Kurzwahl.2. Suchen Sie den Kurzwahleintrag, den Sie bearbeiten möchten.3. Klicken Sie auf eine Komponente des Eintrags.4. Ändern Sie die Telefonnummer.5. Klicken Sie auf Speichern. |
| Einen Kurzwahleintrag löschen | <ol style="list-style-type: none">1. Suchen Sie einen Kurzwahleintrag.2. Wählen Sie einen oder mehrere Einträge aus.3. Klicken Sie auf Ausgewählte löschen. |

Tipps

- Sie können bis zu 500 Kurzwahl- und PAB-Einträge festlegen.
- Es ist auch möglich, ohne einen PAB-Eintrag einen neuen Kurzwahleintrag zu erstellen. Diese Kurzwahleinträge sind auf den Webseiten für Benutzeroptionen als „Nicht zugeordnet“ gekennzeichnet und haben keine konfigurierbare Beschreibung.

Synchronisierungsanwendung des Adressbuchs verwenden

Mit dem Cisco Unified CallManager Address Book Synchronizer können Sie ggf. Ihr vorhandenes Microsoft Windows-Adressbuch mit Ihrem PAB synchronisieren. Auf diese Weise können Sie über Ihr Cisco Unified IP-Telefon und über die Webseiten für Benutzeroptionen auf die Einträge Ihres Microsoft Windows-Adressbuchs zugreifen. Von Ihrem Systemverwalter erhalten Sie Zugriff auf Cisco Unified CallManager Address Book Synchronizer sowie detaillierte Anweisungen.

Kurzwahleinträge über das Web einrichten

Je nach Konfiguration unterstützt Ihr Telefon mehrere Kurzwahlfunktionen:

- Kurzwahltasten
- Kurzwahlcodes
- Kurzwahldienst



Hinweis Weitere Informationen zur Verwendung von Kurzwahlfunktionen finden Sie unter „Kurzwahl“ auf Seite 30.

| Zweck | Vorgehensweise nach der Anmeldung |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kurzwahltasten einrichten | <ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie ein Gerät aus.2. Klicken Sie auf Kurzwahleinträge.3. Geben Sie auf Ihrem Telefon eine Nummer und eine Beschreibung für eine Kurzwahltaste (programmierbare Taste) ein.4. Klicken Sie auf Speichern. <p>Hinweis Wenn das Telefon keine Doppelbyte-Zeichensätze unterstützt, wird das Feld „ASCII-Beschreibung“ verwendet.</p> |
| Kurzwahlcodes einrichten | <ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie ein Gerät aus.2. Klicken Sie auf Kurzwahleinträge.3. Geben Sie eine Nummer und eine Beschreibung für einen Kurzwahlcode ein.4. Klicken Sie auf Speichern. |
| Kurzwahldienst einrichten | Siehe „Kurzwahldienst über das Web konfigurieren“ auf Seite 55. Sie können auch auf Ihrem Telefon den Kurzwahldienst einrichten. Siehe „Persönliches Verzeichnis auf dem Telefon verwenden“ auf Seite 49. |




Tipp

Sie können jede programmierbare Taste auf Ihrem Telefon, die nicht als Leitungstaste reserviert ist, als Kurzwahltaste einrichten. Alternativ können Sie auch Kurzwahlcodes oder den Kurzwahldienst verwenden.

Telefondienste über das Web einrichten

Zu Telefondiensten gehören spezielle Telefonfunktionen, Netzwerkdaten und webbasierte Informationen (beispielsweise Börsenkurse und das Kinoprogramm). Sie müssen zunächst einen Telefondienst abonnieren, bevor Sie mit Ihrem Telefon auf den entsprechenden Dienst zugreifen können.

| Zweck | Vorgehensweise nach der Anmeldung |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Einen Dienst abonnieren | <ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie ein Gerät aus.2. Klicken Sie auf Telefondienste.3. Klicken Sie auf Neue hinzufügen.4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste einen Dienst aus und klicken Sie auf Weiter.5. Ändern Sie die Beschreibung des Dienstes bzw. geben Sie zusätzliche Informationen ein (optional).6. Klicken Sie auf Speichern. |
| Nach Diensten suchen | <ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie ein Gerät aus.2. Klicken Sie auf Telefondienste.3. Klicken Sie auf Suchen. |
| Dienste ändern oder beenden | <ol style="list-style-type: none">1. Suchen Sie nach Diensten.2. Wählen Sie einen oder mehrere Einträge aus.3. Klicken Sie auf Ausgewählte löschen. |
| Einen Dienstnamen ändern | <ol style="list-style-type: none">1. Suchen Sie nach Diensten.2. Klicken Sie auf den Dienstnamen.3. Ändern Sie die Informationen und klicken Sie auf Speichern. |

| Zweck | Vorgehensweise nach der Anmeldung |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Einen Dienst zu einer verfügbaren Telefontaste  hinzufügen | <ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie ein Gerät aus. 2. Klicken Sie auf Dienst-URL. <p>Hinweis Wenn diese Option nicht angezeigt wird, bitten Sie Ihren Systemverwalter, für Ihr Telefon eine Dienst-URL-Schaltfläche zu konfigurieren.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Wählen Sie in der Dropdown-Liste für Tastendienste einen Dienst aus. 4. Bearbeiten Sie die Beschreibungsfelder, um den Dienst umzubenennen. <p>Hinweis Wenn das Telefon keine Doppelbyte-Zeichensätze unterstützt, wird das Feld „ASCII-Beschreibung“ verwendet.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Klicken Sie auf Speichern. 6. Klicken Sie auf Zurücksetzen, um Ihr Telefon zurückzusetzen (erforderlich, um die neue Tastenbeschreibung auf Ihrem Telefon anzuzeigen). |
| Über das Telefon auf einen Dienst zugreifen | Drücken Sie  auf dem Telefon. Wenn Sie einer programmierbaren Taste  einen Dienst zugewiesen haben, drücken Sie die Taste. |

Benutzereinstellungen über das Web steuern

Zu den Benutzereinstellungen gehören Kennwort-, PIN- und Spracheinstellungen.

| Zweck | Vorgehensweise nach der Anmeldung |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kennwort ändern | <ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Benutzereinstellungen.2. Geben Sie im Bereich „Browser-Kennwort“ Informationen ein.3. Klicken Sie auf Speichern. |
| PIN ändern | <ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Benutzereinstellungen.2. Geben Sie im Bereich „Telefon-PIN“ Informationen ein.3. Klicken Sie auf Speichern. |
| Sprache für die Webseiten für Benutzeroptionen und/oder das Telefon ändern | <ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Benutzereinstellungen.2. Wählen Sie im Bereich „Benutzersprache“ in der Dropdown-Liste ein Element aus.3. Klicken Sie auf Speichern. |
| Sprache für das Telefondisplay ändern | <ol style="list-style-type: none">1. Rufen Sie über Benutzeroptionen > Gerät die Seite „Gerätekonfiguration“ auf.2. Wählen Sie in der Dropdown-Liste „Benutzersprache“ ein Element aus.3. Klicken Sie auf Speichern. |

Tipp

Mit Hilfe Ihrer PIN und des Kennworts haben Sie Zugriff auf verschiedene Funktionen und Dienste. Mit der PIN melden Sie sich z. B. bei der Cisco-Anschlussmobilität oder beim persönlichen Verzeichnis auf Ihrem Telefon an. Darüber hinaus können Sie sich auf Ihrem Computer mit der PIN bei den Webseiten für Benutzeroptionen und bei Cisco WebDialer anmelden. Weitere Informationen erhalten Sie vom Systemverwalter.

Leitungseinstellungen über das Web steuern

Leitungseinstellungen gelten für eine bestimmte Telefonleitung (Verzeichnisnummer) auf Ihrem Telefon. Zu den Leitungseinstellungen gehören die Rufumleitung, die Sprachnachrichtenanzeige, Rufnummernmuster und Leitungsbeschreibungen.



Hinweis

- Sie können die Rufumleitung (für Ihre Hauptleitung) direkt auf Ihrem Telefon einrichten. Siehe „Alle Anrufe an eine andere Nummer umleiten“ auf Seite 25.
- Weitere Informationen zu Telefoneinstellungen, auf die Sie über Ihr Telefon zugreifen können, finden Sie unter „Telefoneinstellungen verwenden“ auf Seite 43.


| Zweck | Vorgehensweise nach der Anmeldung |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eine Rufumleitung für einzelne Leitungen einrichten | <ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie ein Gerät aus.2. Klicken Sie auf Leitungseinstellungen.3. Wenn Ihrem Telefon mehr als eine Verzeichnisnummer (Leitung) zugewiesen ist, stellen Sie sicher, dass die gewünschte Leitung ausgewählt ist, oder wählen Sie eine neue aus.4. Richten Sie im Bereich „Umleitung für eingehenden Anruf“ die Einstellungen für die Rufumleitung unter verschiedenen Bedingungen ein.5. Klicken Sie auf Speichern. |
| Die Einstellungen für die Sprachnachrichtenanzeige für einzelne Leitungen ändern | <ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie ein Gerät aus.2. Klicken Sie auf Leitungseinstellungen.3. Wenn Ihrem Telefon mehr als eine Verzeichnisnummer (Leitung) zugewiesen ist, stellen Sie sicher, dass die gewünschte Leitung ausgewählt ist, oder wählen Sie eine neue aus.4. Im Bereich „Nachrichtenanzeige“ können Sie verschiedene Einstellungen konfigurieren. <p>Hinweis In der Standardeinstellung der Nachrichtenanzeige werden neue Sprachnachrichten durch eine leuchtende rote LED am Hörer angezeigt.</p> <ol style="list-style-type: none">5. Klicken Sie auf Speichern. |

| Zweck | Vorgehensweise nach der Anmeldung |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Rufton für einzelne Leitungen ändern</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie ein Gerät aus. 2. Klicken Sie auf Leitungseinstellungen. 3. Wenn Ihrem Telefon mehr als eine Verzeichnisnummer (Leitung) zugewiesen ist, stellen Sie sicher, dass die gewünschte Leitung ausgewählt ist, oder wählen Sie eine neue aus. 4. Im Bereich „Ruftoneinstellungen“ können Sie festlegen, wie ein eingehender Anruf auf einer ausgewählten Leitung des Telefons angezeigt wird. 5. Klicken Sie auf Speichern. <p>Hinweis Wenn auf einem Telefon keine Anrufe vorhanden sind, gilt die Ruftoneinstellung „Telefon frei“. Ist das Telefon bei einem eingehenden Anruf bereits aktiv, ertönt ein Dauerton.</p> |
| <p>Eine Leitungsbeschreibung, die auf Ihrem Telefondisplay angezeigt wird, ändern oder erstellen</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie ein Gerät aus. 2. Klicken Sie auf Leitungseinstellungen. 3. Wenn Ihrem Telefon mehr als eine Verzeichnisnummer (Leitung) zugewiesen ist, stellen Sie sicher, dass die gewünschte Leitung ausgewählt ist, oder wählen Sie eine neue aus. 4. Geben Sie im Bereich „Leitungsbeschreibung“ eine Beschreibung ein. 5. Klicken Sie auf Speichern. <p>Hinweis Wenn das Telefon keine Doppelbyte-Zeichensätze unterstützt, wird das Feld „ASCII-Beschreibung“ verwendet.</p> |

Cisco WebDialer verwenden

Mit Cisco WebDialer können Sie von Ihrem Cisco Unified IP-Telefon aus Anrufe an Kontakte in einem Verzeichnis einleiten, indem Sie in einem Webbrowser auf die entsprechenden Elemente klicken. Diese Funktion muss Ihr Systemverwalter für Sie einrichten.

| Zweck | Aktion |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| WebDialer mit dem Verzeichnis in Ihren Benutzeroptionen verwenden | <ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="344 367 1197 423">1. Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an. Siehe „Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen“ auf Seite 53.<li data-bbox="344 430 1197 487">2. Wählen Sie Benutzeroptionen > Verzeichnis und suchen Sie nach einem Kollegen.<li data-bbox="344 493 1197 532">3. Klicken Sie auf die gewünschte Nummer.<li data-bbox="344 539 1197 634">4. Richten Sie bei der ersten Verwendung von WebDialer Voreinstellungen ein und klicken Sie auf Senden. (Weitere Informationen hierzu finden Sie im letzten Eintrag dieser Tabelle.)<li data-bbox="344 641 1197 737">5. Wenn die Seite „Anrufen“ angezeigt wird, klicken Sie auf Wählen. (In der letzten Zeile dieser Tabelle steht, wie die Anzeige dieser Seite verhindert werden kann.) Der Anruf wird nun an Ihr Telefon weitergeleitet.<li data-bbox="344 743 1197 850">6. Klicken Sie auf Auflegen oder legen Sie den Hörer auf, um den Anruf zu beenden. |
| WebDialer mit einem anderen Online-Unternehmensverzeichnis (nicht Ihr Benutzeroptionen-Verzeichnis) verwenden | <ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="344 870 1197 927">1. Melden Sie sich bei einem für WebDialer konfigurierten Unternehmensverzeichnis an und suchen Sie nach Kollegen.<li data-bbox="344 933 1197 972">2. Klicken Sie auf die gewünschte Nummer.<li data-bbox="344 979 1197 1042">3. Geben Sie Ihre Benutzer-ID und Ihr Kennwort ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.<li data-bbox="344 1049 1197 1144">4. Richten Sie bei der ersten Verwendung von WebDialer Voreinstellungen ein und klicken Sie auf Senden. (Weitere Informationen hierzu finden Sie im letzten Eintrag dieser Tabelle.)<li data-bbox="344 1151 1197 1247">5. Wenn die Seite „Anrufen“ angezeigt wird, klicken Sie auf Wählen. (In der letzten Zeile dieser Tabelle steht, wie die Anzeige dieser Seite verhindert werden kann.) Der Anruf wird nun an Ihr Telefon weitergeleitet.<li data-bbox="344 1253 1197 1352">6. Klicken Sie auf Auflegen oder legen Sie den Hörer auf, um den Anruf zu beenden. |

| Zweck | Aktion |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Von WebDialer abmelden | Klicken Sie auf der Seite „Anrufen“ oder „Auflegen“ auf das Abmeldesymbol. |
| WebDialer-Voreinstellungen einrichten, anzeigen oder ändern | <p>Rufen Sie die Seite „Voreinstellungen“ auf.</p> <p>Diese Seite wird bei der ersten Verwendung von WebDialer angezeigt, wenn Sie auf die zu wählende Nummer klicken.</p> <p>Wenn Sie die Seite „Voreinstellungen“ zu einem späteren Zeitpunkt erneut aufrufen möchten, klicken Sie auf der Seite „Anrufen“ oder „Auflegen“ auf das Symbol für die Voreinstellungen.</p> <p>Die Seite „Voreinstellungen“ setzt sich aus folgenden Elementen zusammen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bevorzugte Sprache: Legen Sie die Sprache fest, die für WebDialer-Einstellungen und -Eingabeaufforderungen verwendet wird. • Permanentes Gerät verwenden: Hier werden das Cisco Unified IP-Telefon und die Verzeichnisnummer (Leitung) angegeben, über die Sie WebDialer-Anrufe einleiten können. Wenn Sie ein Telefon mit einer einzigen Leitung besitzen, werden Telefon und Telefonleitung automatisch ausgewählt. Wählen Sie andernfalls ein Telefon und/oder eine Leitung aus. Telefone werden durch Host-Namen angegeben. (Um den Host-Namen auf Ihrem Telefon anzuzeigen, wählen Sie  > Netzwerkkonfiguration > Host-Name.) • Anschlussmobilität verwenden: Wenn diese Option ausgewählt ist, verwendet WebDialer das Cisco Unified IP-Telefon, das Ihrem Anschlussmobilitätsprofil zugewiesen ist (sofern verfügbar). • Anrufbestätigung nicht anzeigen: Wenn diese Option ausgewählt ist, unterdrückt WebDialer die Seite „Anrufen“. Diese Seite wird standardmäßig angezeigt, wenn Sie in einem für WebDialer konfigurierten Unternehmensverzeichnis auf eine Telefonnummer klicken. |

Zusätzliche Konfigurationsoptionen

Der Systemverwalter kann Ihr Telefon so konfigurieren, dass spezielle Tasten- und Softkey-Vorlagen sowie spezielle Dienste und Funktionen zur Verfügung stehen. Diese Tabelle bietet Ihnen einen Überblick über einige der Konfigurationsoptionen, die je nach Bedarf und Arbeitsumgebung für Sie in Frage kommen und vom Systemverwalter eingerichtet werden müssen.



Hinweis

Telefonhandbücher und die anderen in dieser Tabelle aufgeführten Dokumente können aus dem Internet heruntergeladen werden:
http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

| Ausgangssituation | Aktion | Weitere Informationen |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sie müssen mehrere Anrufe auf Ihrer Telefonleitung abwickeln. | Bitten Sie Ihren Systemverwalter, die Leitung für die Unterstützung mehrerer Anrufe zu konfigurieren. | Wenden Sie sich an Ihren Systemverwalter bzw. an die Telefon-Support-Abteilung. |
| Sie benötigen mehr als eine Telefonleitung. | Bitten Sie Ihren Systemverwalter, eine oder mehrere zusätzliche Verzeichnisnummern für Ihr Telefon zu konfigurieren. | Wenden Sie sich an Ihren Systemverwalter bzw. an die Telefon-Support-Abteilung. |
| Sie benötigen weitere Kurzwahltasten. | Überprüfen Sie zunächst, ob Sie sämtliche der aktuell verfügbaren Kurzwahltasten nutzen. Falls Sie weitere Kurzwahltasten benötigen, sollten Sie Kurzwahlcodes verwenden oder das Abonnieren des Kurzwahldienstes in Betracht ziehen. | <ul style="list-style-type: none">• <i>Unified IP Phone Expansion Module 7914 Phone Guide</i> |
| Sie möchten mit einem (oder als) Verwaltungsassistent arbeiten. | Ziehen Sie Folgendes in Betracht: <ul style="list-style-type: none">• Cisco Unified CallManager Assistant• Gemeinsam genutzte Leitung | Weitere Informationen finden Sie hier: <ul style="list-style-type: none">• „Gemeinsam genutzte Leitung verwenden“ auf Seite 33• <i>Cisco Unified CallManager Assistant - Benutzerhandbuch</i> |

| Ausgangssituation | Aktion | Weitere Informationen |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sie möchten einen Anschluss auf mehreren Telefonen verwenden. | Bitten Sie um Zuweisung einer gemeinsam genutzten Leitung. Damit können Sie eine einzelne Anschlussnummer beispielsweise sowohl für Ihr Schreibtischtelefon als auch für Ihr Laborteilfon nutzen. | Siehe „Gemeinsam genutzte Leitung verwenden“ auf Seite 33. |
| Sie möchten Telefone oder Büros gemeinsam mit Kollegen verwenden. | Ziehen Sie Folgendes in Betracht: <ul style="list-style-type: none"> • Mit „Anruf parken“ Anrufe speichern und abrufen, ohne dazu die Übergabefunktion zu verwenden • Mit „Pickup“ Anrufe annehmen, die auf einem anderen Telefon läuten • Gemeinsam genutzte Leitungen verwenden, um die Anrufe von Kollegen zu sehen oder sich auf diese aufzuschalten • Die Cisco-Anschlussmobilität verwenden, um Ihre Telefonnummer und Ihr Benutzerprofil auf einem gemeinsam genutzten Cisco Unified IP-Telefon zu aktivieren | Weitere Informationen zu diesen Funktionen erhalten Sie von Ihrem Systemverwalter oder unter: <ul style="list-style-type: none"> • „Erweiterte Anrufverarbeitungsfunktionen“ auf Seite 30. • „Gemeinsam genutzte Leitung verwenden“ auf Seite 33. • „Cisco-Anschlussmobilität verwenden“ auf Seite 39. |
| Sie müssen häufig Anrufe annehmen oder für andere Personen Anrufe bearbeiten. | Bitten Sie Ihren Systemverwalter, die Funktion zum automatischen Annehmen für Ihr Telefon einzurichten. | Siehe „Funktion zum automatischen Annehmen verwenden“ auf Seite 42. |
| Sie müssen Anrufe mit Bildübertragung tätigen. | Verwenden Sie ggf. Cisco Unified Video Advantage, um über Ihr Cisco Unified IP-Telefon, Ihren PC und eine externe Videokamera Bildtelefonate führen zu können. | Hilfe erhalten Sie von Ihrem Systemverwalter. Weitere Informationen finden Sie außerdem im <i>Cisco Unified VT Advantage Quick Start Guide</i> und im <i>Cisco VT Advantage User Guide</i> . |



| Ausgangssituation | Aktion | Weitere Informationen |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Sie möchten den Status einer Telefonleitung ermitteln, die einer Kurzwahltaste, einem Anrufprotokoll oder einem Verzeichniseintrag auf Ihrem Telefon zugeordnet ist.</p> | <p>Bitten Sie den Systemverwalter, die BLF-Funktion für Ihr Telefon einzurichten.</p> | <p>Siehe „Mit Hilfe der BLF-Funktion einen Leitungsstatus ermitteln“ auf Seite 40.</p> |
| <p>Sie möchten Ihre Telefonnummer und Ihre Einstellungen vorübergehend für ein gemeinsam genutztes Cisco Unified IP-Telefon übernehmen.</p> | <p>Wenden Sie sich an Ihren Systemverwalter, um weitere Informationen zum Cisco-Anschlussmobilitätsdienst zu erhalten.</p> | <p>Siehe „Cisco-Anschlussmobilität verwenden“ auf Seite 39.</p> |

Fehlerbehebung beim Telefon

Dieser Abschnitt enthält Informationen zur Fehlerbehebung für Ihr Cisco Unified IP-Telefon.

Allgemeine Fehlerbehebung





Dieser Abschnitt enthält Informationen zur Behebung von Problemen mit dem Telefon. Weitere Informationen erhalten Sie vom Systemverwalter.

| Symptom | Erklärung |
|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sie hören keinen Wählton oder können keine Verbindung herstellen | Möglicherweise spielt Folgendes eine Rolle: <ul style="list-style-type: none">• Sie müssen sich beim Anschlussmobilitätsdienst anmelden.• Sie müssen nach dem Wählen der Nummer einen CMC (Client-Matter-Code) oder FAC (Forced-Authorization-Code) eingeben.• Möglicherweise gelten für Ihr Telefon Beschränkungen hinsichtlich der Tageszeit, die verhindern sollen, dass Sie in den festgelegten Zeiträumen auf bestimmte Funktionen zugreifen. |
| Die Einstellungstaste reagiert nicht | Der Systemverwalter hat die Taste  auf Ihrem Telefon möglicherweise deaktiviert. |
| Auf dem Telefondisplay wird nichts angezeigt | Der Touchscreen ist nach einem bestimmten Zeitraum der Inaktivität in den Energiesparmodus gewechselt. Wecken Sie den Touchscreen auf, indem Sie ihn berühren, den Hörer abnehmen oder eine beliebige Taste drücken, z. B.  . Siehe „Den Touchscreen reinigen und pflegen“ auf Seite 13. |
| Der gewünschte Softkey wird nicht angezeigt | Möglicherweise spielt Folgendes eine Rolle: <ul style="list-style-type: none">• Sie müssen Weiter drücken, um zusätzliche Softkeys einzublenden.• Sie müssen den Leitungsstatus ändern (z. B. den Hörer abnehmen oder Sie müssen mit einem Anrufer verbunden sein).• Die dem Softkey zugeordnete Funktion ist für Ihr Telefon nicht konfiguriert. |
| Zusf. schlägt fehl | Um Zusf. verwenden zu können, müssen mehrere Anrufe ausgewählt sein. Stellen Sie sicher, dass Sie zusätzlich zum aktiven Anruf (automatisch ausgewählt) mindestens einen weiteren Anruf ausgewählt haben. Zusf. erfordert zudem, dass sich die ausgewählten Anrufe auf derselben Leitung befinden. Falls erforderlich, leiten Sie die Anrufe auf eine Leitung um, bevor Sie sie zusammenführen. |

| Symptom | Erklärung |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aufsch. schlägt fehl und Sie hören ein schnelles Besetztzeichen | Wenn Ihr Telefon keine Verschlüsselung unterstützt, können Sie sich nicht auf verschlüsselte Anrufe aufschalten. Wenn Ihr Versuch, sich auf einen Anruf aufzuschalten, aus diesem Grund fehlschlägt, gibt das Telefon ein schnelles Besetztzeichen aus. |
| Die Verbindung zu einem Anruf, auf den Sie sich mit Aufsch. aufgeschaltet haben, wird getrennt | Wird ein Anruf, auf den Sie sich mit Hilfe von Aufsch. aufgeschaltet haben, in die Warteschleife gestellt, übergeben oder in eine Konferenz umgewandelt, werden Sie von dem Anruf getrennt. |
| Die Cisco-Funktion Rückruf schlägt fehl | Der andere Teilnehmer hat möglicherweise eine Rufumleitung eingerichtet. |

Telefonverwaltungsdaten abrufen

Zur Behebung von Problemen benötigt Ihr Systemverwalter möglicherweise Verwaltungsdaten Ihres Telefons. Nachfolgend wird beschrieben, wie Sie diese Daten abrufen können.

| Zweck | Aktion |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Netzwerkkonfigurationsdaten abrufen | Drücken Sie  > Netzwerkkonfiguration und wählen Sie die gewünschte Netzwerkkonfigurationseinstellung aus. |
| Statusdaten abrufen | Drücken Sie  > Status und wählen Sie den gewünschten Statuseintrag aus. |
| Telefonmodellinformationen abrufen | Wählen Sie  > Modellinformationen . |
| Auf Informationen zur Anruf- und Sprachqualität zugreifen | Wählen Sie  > Status > Anrufstatistik . |

Quality Reporting Tool verwenden

Das Telefon kann vorübergehend vom Systemverwalter mit dem Quality Reporting Tool (QRT) konfiguriert werden, um Fehler des Telefons zu beheben. Sie können **QRT** drücken, um Informationen an Ihren Systemverwalter weiterzuleiten. Abhängig von der Konfiguration können Sie mit QRT Folgendes durchführen:

- Ein Audioproblem beim aktuellen Anruf umgehend melden
- Ein allgemeines Problem in einer Liste mit Kategorien und einen Code zur Angabe des Grunds auswählen

Geltungsbedingungen für die von Cisco gewährte beschränkte einjährige Hardware-Garantie

Für die Hardware-Garantie und die verschiedenen Dienstleistungen, die Sie während der Garantiefrist in Anspruch nehmen können, gelten besondere Bedingungen. Die offizielle Garantieerklärung mit den Garantie- und Lizenzbestimmungen für Cisco-Software kann von Cisco.com heruntergeladen werden. Führen Sie folgende Schritte aus, um das *Cisco-Informationspaket* mit Ihrer Garantie- und Lizenzvereinbarung von Cisco.com herunterzuladen.

1. Starten Sie Ihren Browser und gehen Sie zu folgender URL:

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpkc/cetrans.htm

Die Seite mit den Garantie- und Lizenzvereinbarungen wird angezeigt.

2. Zum Lesen des *Cisco-Informationspakets* gehen Sie folgendermaßen vor:

- a. Klicken Sie in das Feld **Information Packet Number** und stellen Sie sicher, dass die Artikelnummer 78-5235-03A0 markiert ist.
- b. Wählen Sie die Sprache aus, in der Sie das Dokument lesen möchten.
- c. Klicken Sie auf **Go**.
- d. Die Seite mit den Cisco-Software-Lizenz- und Gewährleistungbedingungen aus dem Informationspaket wird angezeigt.
- e. Lesen Sie das Dokument online oder klicken Sie auf das **PDF**-Symbol, um es im PDF-Format herunterzuladen und auszudrucken.



Hinweis

Zum Anzeigen und Drucken von PDF-Dateien muss auf Ihrem Computer der Adobe Reader installiert sein. Diese Software können Sie kostenlos von der Adobe-Website herunterladen: <http://www.adobe.com>

3. Zum Lesen von übersetzten und landesspezifischen Informationen zu Ihrem Produkt gehen Sie wie folgt vor:
 - a. Geben Sie im Feld „Warranty Document Number“ die folgende Artikelnummer ein:
78-10747-01C0
 - b. Wählen Sie die Sprache aus, in der Sie das Dokument anzeigen möchten.
 - c. Klicken Sie auf **Go**.
Die Cisco-Garantieseite wird angezeigt.
 - d. Lesen Sie das Dokument online oder klicken Sie auf das **PDF**-Symbol, um es im PDF-Format herunterzuladen und auszudrucken.

Unterstützung erhalten Sie außerdem auf der Support-Website von Cisco unter:
http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml.

Dauer der Hardware-Garantie

Ein (1) Jahr

Austausch, Reparatur oder Erstattung von Hardware

Cisco oder das entsprechende Service Center wird sich im Rahmen angemessener Schritte bemühen, innerhalb von zehn (10) Tagen nach Erhalt der RMA-Anfrage ein Austauschteil zu liefern. Die tatsächliche Lieferzeit kann abhängig vom jeweiligen Standort des Kunden variieren.

Cisco behält sich das Recht vor, den gezahlten Kaufpreis als Rechtsmittel der Gewährleistung zurückzuzahlen.

So erhalten Sie eine RMA-Nummer (Return Materials Authorization)

Wenden Sie sich an das Unternehmen, von dem Sie das Produkt erworben haben. Falls Sie das Produkt direkt von Cisco erworben haben, wenden Sie sich an Ihren Cisco-Vertriebsvertreter.

Tragen Sie die nachfolgenden Informationen ein und halten Sie diese als Referenz bereit.

| | |
|---------------------------------|--|
| Das Produkt wurde erworben von: | |
| Telefonnummer des Unternehmens: | |
| Produktmodellnummer: | |
| Produktserienummer: | |
| Wartungsvertragsnummer: | |



Index

A

Abonnement von Telefondiensten **57**

AM **39**

Angenommene Anrufe (Protokoll) **45**

Anklopffunktion **20**

Anruf parken **36**

Anruf übernehmen **31**

Anrufe

 Annehmen **20**

 Anzeigen **12, 23**

 Aufschalten **33**

 Aufschalten verhindern **35**

 Beenden **21**

 Einleiten **17, 18**

 Halten und Zurückholen **21**

 Konferenzfunktionen **26**

 Maximum pro Leitung **15**

 Mehrere Gesprächsteilnehmer **26**

 Mehrere verarbeiten **22**

 Mehrere, wechseln **22**

 Parken **36**

 Priorisieren **38**

 Probleme melden **68**

 Sicher **36**

 Speichern und Abrufen **36**

 Stummschaltung **22**

 Symbole **16**

 Übergeben **24**

 Umleiten **25, 60**

 Umleiten während des Klingelns **20, 31**

 Unterschied zu Leitungen **15**

 Zusammenführen verwenden **27**

Anrufe annehmen **20**

Anrufe in Abwesenheit (Protokoll) **45**

Anrufe mit mehreren Teilnehmern

 Details anzeigen **46**

 Identifizierung in Anrufprotokollen **45, 46**

Anrufer-ID **12**

Anrufprotokolle

 Anzeigen und zum Wählen verwenden **45**

 Zurücksetzen **45**

Anrufübersichtsmodus **23**

Anrufverarbeitung

 Allgemeine Informationen **17**

 Erweitert **30**

Anschlussmobilität **39**

ASCII-Beschreibung (Feld), Unterstützung **56**

Audioqualität **8**

Auflegen (Optionen) **21**

Aufschaltung

 Gemeinsam genutzte Leitungen **33**

 Privatsphäre **35**

 Verwenden **34**

Authentifizierte Anrufe **36**

Automatische Anrufannahme **42**

B

Beenden von Anrufen (Optionen) **21**
Bereich für Anrufaktivität **12**
BLF **40**

C

Cisco Unified CallManager Address Book Synchronizer **56**
Cisco Unified IP-Telefon
Abbildung **9**
Anschließen **6**
Dokumentation **2**
Funktionen (Konfiguration) **16, 64**
Höhe anpassen **7**
Hörerstation sichern **7**
Online-Hilfe **15**
Problemlösung **67**
Registrieren **7**
Webbasierte Dienste **53**
Cisco Unified Video Advantage **65**
Cisco WebDialer **62**
Cisco-Anschlussmobilität **39**
Client-Matter-Code, siehe CMC
CMC **19, 67**

D

Details (Softkey), Anrufe mit mehreren Teilnehmern anzeigen **46**
Dienste abonnieren **57**
Dienstetaste **11**
Display-Taste **10, 13**
Dokumentation (Verfügbarkeit) **2**

E

Einleiten von Anrufen (Optionen) **17, 18**
Einstellungen anpassen **43**
Einstellungstaste **11**
Energiesparmodus, Touchscreen aufwecken aus **13**
Erweiterungsmodul 7914 für Ihr Cisco Unified IP-Telefon **44**

F

FAC **19, 67**
FangSch **37**
Forced-Authorization-Code, siehe FAC
Funktion zum automatischen Wählen **18**
Funktionen (Verfügbarkeit) **16, 64**
Funktionsmenüs **14**
Funktionsregister **12**
Funktionstasten
Anzeige **14**
Dienste **11**
Einstellungen **11**
Hilfe **11**
Nachrichten **10**
Verzeichnisse **11**

G

Gemeinsam genutzte Leitungen
Beschreibung **33**
Per Aufschalten **34**
Privatsphäre **35**
Symbol „Remote genutzt“ **33**

Gerätekonfiguration (Seite) **53**
Gewählte Rufnummern (Protokoll) **45**
Gruppenanruf übernehmen **31**

H

Halten
Übergeben **24**
Und zwischen Anrufen wechseln **22**
Verwenden **21**

Headset
Anrufe annehmen **20**
Anrufe einleiten **17**
Auflegen **21**
Taste für **11**
Verwenden **41**

Headset-Leistung (allgemein) **8**

Hilfe verwenden **15**

Hilfetaste **11, 23**

Hörer
In Halterung sichern **7**
LED **11**
Verwenden **41**

I

Installieren des Cisco Unified IP-Telefons **6**

K

KAufsch.
Siehe auch Aufsch.
Verwenden **34**

Kennwort ändern **59**

Konferenzen
MeetMe **26, 29**
Standard **26, 27**

Kurzwahl
Beschreibung **30**
Beschriftungen **12, 56**
BLF verwenden **30**
Konfigurieren **30, 56**
Tasten **10**
Verwenden **18**

Kurzwahlcodes **30, 56**

Kurzwahldienst
Auf dem Telefon verwenden **49**
Über Webseite konfigurieren **55**

L

Lautsprecher
Anrufe annehmen **20**
Anrufe einleiten **17**
Auflegen **21**
Taste für **11**
Verwenden **41**

Lautstärke
Für Rufton anpassen **43**
Hörer, Headset oder Lautsprecher **41**

Lautstärketaste **11**

Leitungen
Anzahl unterstützter Anrufe **15, 64**
Anzeigen **12**
Beschreibung **15, 60**

BLF verwenden **40**
Gemeinsame Nutzung **33**
Ruftöne **43**
Ruftonmuster **60**
Rufumleitung **25, 60**
Sprachnachrichtenanzeige, Einstellung **60**
Symbole **16**
Tasten **10**
Und Anrufstatus **16**
Wechseln **22**
Leitungstasten **10**

M

MeetMe-Konferenzen **26, 29**
Mehrere Anrufe verarbeiten **22**
Menüs verwenden **14**
Mit aufgelegtem Hörer wählen **18**
MLPP verwenden **38**

N

Nachrichten
Abrufen **52**
Anzeige **43, 52**
Nachrichtentaste **10**
Navigationstaste **11**
Netzwerkkonfigurationsdaten abrufen **67**

O

Online-Hilfe verwenden **15**

P

PAB

Auf dem Telefon verwenden **49**
Über Webseite verwenden **54**
Persönliches Adressbuch, siehe PAB
Persönliches Verzeichnis
Auf dem Telefon verwenden **49**
Über Webseite verwenden **54**
PIN ändern **59**

Priorisieren von Anrufen **38**

Privatsphäre

Gemeinsam genutzte Leitungen **33**
Verwenden **35**

Problemlösung

Allgemein **67**
Siehe auch „QRT“
Programmierbare Tasten
Beschreibung **10**
Beschriftungen **12**

Q

QRT **68**
Quality Reporting Tool **68**

R

Registerkarten **12**
Rückruf **19**
Rufregistrierung **37**
Rufton
Anpassen **43**
Anzeige **11**
Lautstärke für **43**

- Ruftöne ändern **43**
- Ruftonmuster ändern **60**
- Rufumleitung
 - Auf Telefon konfigurieren **25**
 - Über Webseite konfigurieren **60**
- Rufumleitung (Optionen) **25**

S

- Sichere Anrufe **36**
- Sicherheit, Anrufe **36**
- Sicherheitswarnungen **2**
- Softkeys
 - Beschreibung **11**
 - Beschriftungen **12**
- SofUml.
 - Anrufe übergeben **24**
 - Beschreibung **52**
- Spracheinstellungen (Sprache) **59**
- Sprachnachrichtenanzeige
 - Beschreibung **52**
 - Einstellungen ändern **60**
- Sprachnachrichtendienst **52**
- Statusdaten abrufen **67**
- Statuszeile **12**
- Stummschaltung verwenden **22**
- Stummschaltungstaste **11**
- Symbol „Remote genutzt“ für gemeinsam genutzte Leitungen **33**
- Symbole
 - Anrufstatus **16**
 - Für Leitungen **16**

T

- TAPS **7**
- Tasten (Merkmale) **9**
- Tastefeld **11**
- Telefondienste
 - Konfigurieren **54**
 - siehe auch: Webseiten für Benutzeroptionen
- Telefonleitungen
 - Anzeigen **12**
 - Beschreibung **15**
 - Tasten **10**
- Telefonregister **12**
- Telefonstütze
 - Einstellen **7**
 - Taste für **10**
- Tool zur automatischen Registrierung von Telefonen **7**
- Touchscreen
 - Deaktivieren/Aktivieren **13**
 - Energiesparmodus **13**
 - Funktionen **12**
 - Kontrast anpassen **44**
 - Reinigen **13**
 - Sprache ändern **44**

U

- Übergeben (Optionen) **24**
- Unternehmensverzeichnis
 - Auf dem Telefon verwenden **45, 47**
 - Über Webseite verwenden **62**

V

Verdächtige Anrufe zurückverfolgen **37**

Verschlüsselte Anrufe **36**

Verzeichnis

Auf dem Telefon verwenden **47**

Privat **47, 49**

Über Webseite verwenden **62**

Unternehmen **47**

Verzeichnistaste **11**

W

Wählen (Optionen) **17, 18**

Wählen bei aufgelegtem Hörer **18**

Wahlwiederholung **17**

Warnungen (Sicherheit) **2**

Webbasierte Dienste

Konfigurieren **53**

siehe auch: Webseiten für Benutzeroptionen

WebDialer **62**

Webseiten für Benutzeroptionen

Funktionen und Dienste konfigurieren **54**

Telefondienste abonnieren **57**

Zugriff **53**

Z

Zurückholen verwenden **21**

Zusammenführen verwenden **27**

Zwischen Anrufen wechseln **22**



Hauptsitz

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA

www.cisco.com
Tel: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Fax: +1 408 526-4100

Europazentrale

Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
Niederlande

www-europe.cisco.com
Tel.: +31 0 20 357 1000
Fax: +31 0 20 357 1100

Amerikazentrale

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA

www.cisco.com
Tel: +1 408 526-7660
Fax: +1 408 527-0883

Asien-Pazifik-Zentrale

Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapore 068912

www.cisco.com
Tel.: +65 6317 7777
Fax: +65 6317 7799

Cisco Systems betreibt mehr als 200 Niederlassungen in den unten aufgeführten Ländern.

Adressen, Telefon- und Faxnummern finden Sie auf der

Cisco-Website unter www.cisco.com/go/offices

Argentinien • Australien • Belgien • Brasilien • Bulgarien • Chile • China VRC • Costa Rica • Dänemark • Deutschland • Dubai, VAE • Finnland • Frankreich • Griechenland
Großbritannien • Hongkong SAR • Indien • Indonesien • Irland • Israel • Italien • Japan • Korea • Luxemburg • Malaysia • Mexiko • Neuseeland • Niederlande • Norwegen
Peru • Philippinen • Polen • Portugal • Puerto Rico • Rumänien • Russland • Saudi-Arabien • Schottland • Schweden • Schweiz • Singapur • Slowakei • Slowenien • Spanien
Südafrika • Taiwan • Thailand • Türkei • Ukraine • Ungarn • USA • Venezuela • Vietnam • Zimbabwe

CCSP, CCVP, das Cisco Square Bridge-Logo, Follow Me Browsing und StackWise sind Marken von Cisco Systems, Inc. Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn und iQuick Study sind Servicemarken von Cisco Systems, Inc. und Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, Cisco, das Cisco Certified Internetwork Expert-Logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, das Cisco Systems-Logo, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, das iQ-Logo, iQ Net Readiness Scorecard, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, das Networkers-Logo, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient und TransPath sind eingetragene Marken von Cisco Systems Inc. und/oder von Partnergesellschaften in den USA und bestimmten anderen Ländern.

Alle anderen in diesem Dokument oder auf dieser Website erwähnten Marken sind das Eigentum der jeweiligen Inhaber. Die Verwendung des Wortes „Partner“ impliziert keine partnerschaftliche Beziehung zwischen Cisco und einem anderen Unternehmen. (0601R)



Das Java-Logo ist in den USA und weiteren Ländern eine Marke oder eingetragene Marke von Sun Microsystems Inc.